

Rapport d'enquête  
2017

# ENQUÊTE ENTREPRISES ET TITRES PROFESSIONNELS



Afpa

## PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS

- **Les titres professionnels du ministère du Travail permettent aux entreprises de recruter des collaborateurs opérationnels et compétents**, alors même qu'elles déclarent faire face à des difficultés de recrutement (principalement pour des raisons de pénurie de profils, d'inadéquation des compétences ou de manque de motivation des candidats). Selon les entreprises interrogées dans cette enquête, dans les premiers mois suivant le recrutement :
  - 87 % des certifiés recrutés ont su s'adapter rapidement aux exigences du poste occupé
  - 81 % maîtrisaient les techniques de base et 62 %, les techniques avancées de leur métier
  - Un quart des certifiés ont apporté des compétences et de savoir-faire nouveaux dans leurs entreprises
- **90 % des entreprises seraient prêts à recruter à nouveau un détenteur du même titre professionnel** (86 % pour celles dont c'était le premier recrutement sur ce titre)
- **Les titres professionnels assurent une stabilité professionnelle aux certifiés** : au moment de l'enquête (de 18 à 30 mois après leur recrutement) :
  - 60 % des certifiés sont encore en poste dans l'entreprise
  - 95 % occupent le même emploi
  - Quand le certifié n'est plus présent dans l'entreprise, 78 % des anciens employeurs pensent que le titre professionnel a été un « plus » pour la mobilité de celui-ci sur le marché du travail. Ce sentiment s'accroît avec le niveau de qualification

# SOMMAIRE

**PARTIE A. LA PLUS-VALUE DU TITRE PROFESSIONNEL POUR LES ENTREPRISES (page 4)**

**PARTIE B. NOTORIÉTÉ ET ATTRACTIVITÉ DU TITRE PROFESSIONNEL (page 7)**

**PARTIE C. DEVENIR PROFESSIONNEL DU CERTIFIÉ RECRUTÉ (page 14)**

**PARTIE D. ANNEXES (page 19)**

PARTIE A.

# LA PLUS-VALUE DU TITRE PROFESSIONNEL POUR LES ENTREPRISES

A.1. Efficacité du recrutement et opérationnalité du titre professionnel

A.2. Titre professionnel et recrutements futurs

- Près de 90 % des entreprises qui ont recruté un demandeur d'emploi récemment certifié au titre professionnel lui reconnaissent une rapide adaptation à son poste ainsi que la maîtrise des savoirs-être nécessaires à l'exercice de son métier
  - 81,1 % reconnaissent au certifié la maîtrise des techniques essentielles du métier et 62,3 % celle des techniques avancées
  - Pour plus d'un quart des entreprises, les certifiés recrutés ont même apporté de nouveaux savoirs faire dans leur emploi

Selon vous, au cours des premiers mois de travail dans votre entreprise, Mr / Mme .... ? :

%	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	NSP	Ensemble	Non, plutôt pas + Non, pas du tout	Oui, plutôt + Oui, tout à fait
A su s'adapter rapidement aux exigences du poste exercé dans l'entreprise	2,1	7,4	35,2	52,3	3,0	100,0	9,6	87,4
Maîtrisait les savoir-être nécessaires à l'exercice du métier (présentation, tenue, expression, qualités relationnelles)	2,5	6,9	39,8	47,8	3,1	100,0	9,4	87,5
Maîtrisait les techniques essentielles (de base) de son métier	4,5	11,3	42,8	38,3	3,1	100,0	15,8	81,1
Maîtrisait les techniques avancées du métier	7,2	26,2	36,3	26,0	4,3	100,0	33,5	62,3
A contribué efficacement au développement de l'activité de l'entreprise	14,6	20,7	37,5	22,8	4,4	100,0	35,4	60,2
A apporté des savoirs faire nouveaux, des techniques nouvelles dans l'entreprise	32,2	36,8	15,2	10,7	5,2	100,0	69,0	25,8

Champ : Ensemble des répondants (N=1025)

- La détention d'un titre professionnel est un gage de qualité lors d'un recrutement : pour 82,9 % des entreprises, il signale ainsi une candidature adaptée à leurs besoins et permet pour 84 % d'entre elles de positionner efficacement le salarié dans l'organisation du travail
  - Pour plus de 8 entreprises sur 10, le titre assure à son détenteur opérationnalité dans son emploi et permet une coopération efficace avec les autres métiers.

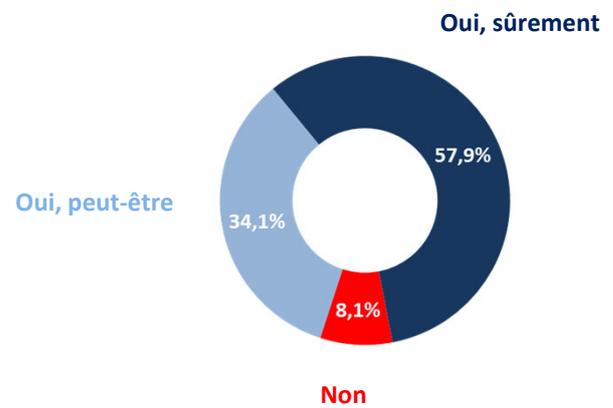
A propos du Titre Professionnel ....., pour chacune des affirmations suivantes, diriez-vous que vous êtes ... ?

%	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord	NSP	Ensemble	Pas du tout d'accord + Plutôt pas d'accord	Plutôt d'accord + Tout à fait d'accord
Ce Titre professionnel assure à son détenteur d'être opérationnel dans son métier	3,8	10,7	57,2	24,7	3,6	100,0	14,5	81,9
Ce Titre professionnel assure à son détenteur la maîtrise technique de son métier	4,4	11,5	55,8	23,6	4,7	100,0	15,9	79,4
Ce Titre professionnel assure à son détenteur un potentiel d'évolution, d'adaptation aux changements productifs	2,7	12,6	55,4	20,7	8,6	100,0	15,3	76,1
Ce Titre professionnel signale au recruteur une candidature adaptée aux besoins de l'entreprise	4,1	8,4	57,7	25,1	4,7	100,0	12,4	82,9
Ce Titre professionnel permet de positionner efficacement le salarié dans l'organisation du travail	3,8	7,5	57,2	26,4	5,1	100,0	11,3	83,6
Ce Titre professionnel permet une coopération efficace avec les autres métiers de l'entreprise	3,4	9,0	55,3	25,7	6,5	100,0	12,4	81,1
Ce Titre professionnel assure à son détenteur la maîtrise des procédures de santé et de sécurité au travail (SST)	5,7	14,9	48,1	21,2	10,2	100,0	20,6	69,3

Champ : Ensemble des répondants (N=1025)

- Plus de 90% des entreprises seraient prêtes à recruter de nouveau un salarié détenant le même titre professionnel que le salarié recruté avant l'enquête
- Parmi les entreprises qui n'avaient jamais recruté de certifié au titre professionnel avant le salarié faisant l'objet de l'enquête, 86,1 % sont prêtes à réitérer leur recrutement. Les entreprises de taille intermédiaire (ETI) sont significativement plus favorables au titre que les autres (oui, sûrement + oui, peut-être = 93,7 % ; les très petites entreprises (TPE) sont les moins certaines de réembaucher un certifié (oui, sûrement = 26,6 %)
- Les entreprises qui ont recruté pour la première fois un certifié dans les métiers de l'industrie (oui, sûrement + oui, peut-être = 89,4 %) ou du commerce (oui, sûrement + oui, peut-être = 90,6 %) sont les plus favorables à renouveler l'expérience.

A l'avenir, recruteriez-vous un salarié détenant un titre Professionnel .... ?



Champ : ensemble des répondants (N=1025)

Domaine du titre pro. (%)	Répondants	Non	Oui, peut-être	Oui sûrement	Ensemble	Oui, peut-être + Oui, sûrement
Bâtiment et travaux publics	86	18,1	45,8	36,1	100,0	81,9
Industrie	61	10,6	53,4	36,0	100,0	89,4
Commerce et distribution	55	9,4	49,0	41,5	100,0	90,6
Transport et logistique	50	14,9	31,1	54,0	100,0	85,1
Autres services	195	13,6	43,4	43,0	100,0	86,4
Ensemble	447	13,9	44,1	42,1	100,0	86,1

Champ : répondants n'ayant pas recruté de certifié du titre professionnel avant le salarié faisant l'objet de l'enquête

Taille de l'entreprise (%)	Répondants	Non	Oui, peut-être	Oui sûrement	Ensemble	Oui, peut-être + oui, sûrement
TPE : moins de 10 salariés	106	16,6	56,8	26,6	100,0	83,4
PME : 10 à 249 salariés	210	16,3	41,4	42,3	100,0	83,7
ETI : 250 à 4 999 salariés	80	6,3	35,5	58,2	100,0	93,7
Gde ent. : 5000 salariés et plus	40	10,0	44,4	45,6	100,0	90,0
Effectifs inconnus	11	n.s.	n.s.	n.s.	n.s.	-
Ensemble	447	13,9	44,1	42,1	100,0	86,1

Champ : répondants n'ayant pas recruté de certifié du titre professionnel avant le salarié faisant l'objet de l'enquête

# **PARTIE B. NOTORIÉTÉ ET ATTRACTIVITÉ DU TITRE PROFESSIONNEL**

**B1. Les critères de recrutement**

**B2. Qualification de référence**

**B3. Recrutements antérieurs et participation aux jurys**

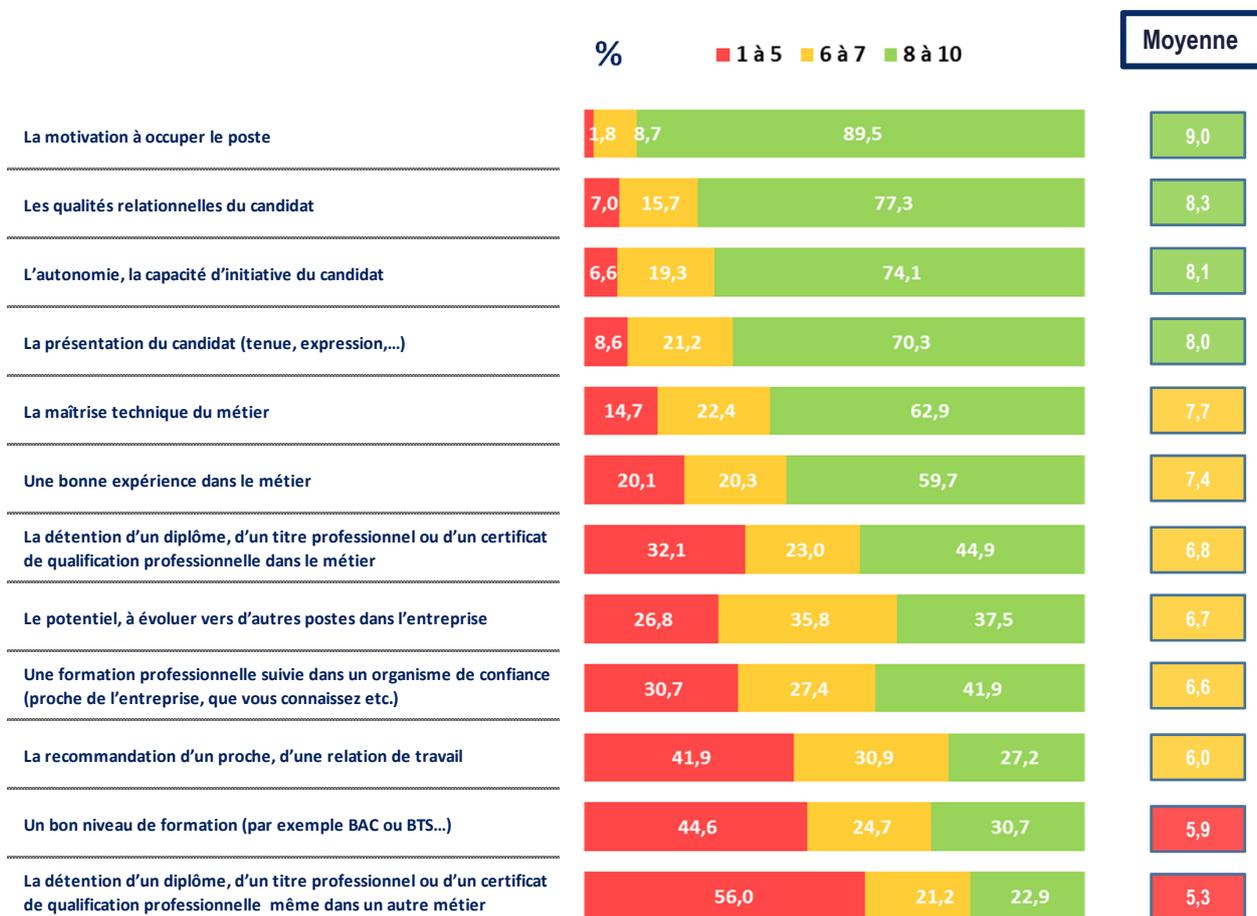
**B4. Connaissance du titre professionnel par domaine, taille**

**B5. Antériorité du recrutement du titre professionnel**

## B1. Les critères de recrutement

- Les entreprises recherchent avant tout des salariés motivés, avec un bon relationnel, autonomes et ayant une bonne présentation (notes supérieures à 8) puis la maîtrise technique et l'expérience dans le métier (notes supérieures à 7)
- La détention d'un diplôme ou d'un titre, le potentiel d'évolution, le niveau de formation sont moins importants à leurs yeux (notes inférieures à 7)

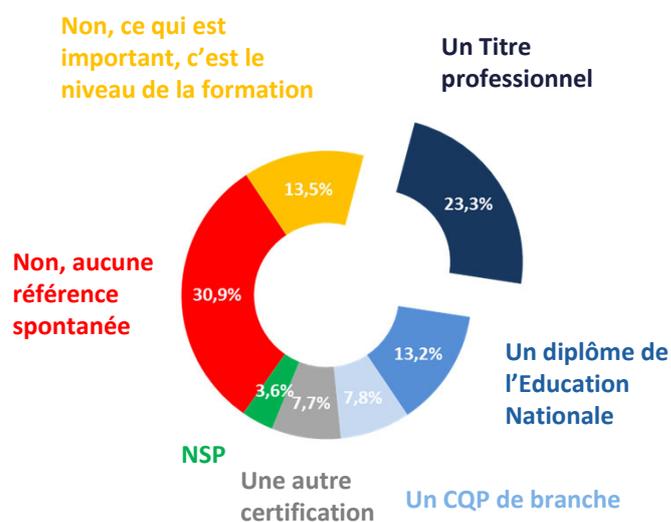
Pour chacun des items suivants que je vais vous citer, pouvez-vous noter de 1 à 10 leur importance pour exercer l'emploi de ... ?



Champ : Ensemble des répondants (N=1025)

- **44,4 % des entreprises pour lesquelles la détention d'une certification est importante n'ont pas de préférence entre les différents types de qualification** (Non, aucune référence spontanée + Non, ce qui est important c'est le niveau de la formation)
  - 23,3 % des entreprises citent de préférence le titre professionnel et 13,2 % un diplôme de l'Education nationale. Des disparités sont constatées selon le domaine professionnel du titre : les entreprises ayant recruté un certifié du BTP ou du transport logistique déclarent moins souvent une certification de référence ; le titre professionnel est plus souvent cité dans le transport logistique et l'industrie (>27 %) où il devance très nettement les diplômes de l'Education nationale
  - L'écart entre les différents types de qualification professionnelle est plus réduit pour les métiers du BTP
  - Les CQP sont plus cités dans le BTP (10 %) puis dans le transport logistique (9%)

Pour recruter sur cet emploi de ....., aviez-vous une qualification de référence ?



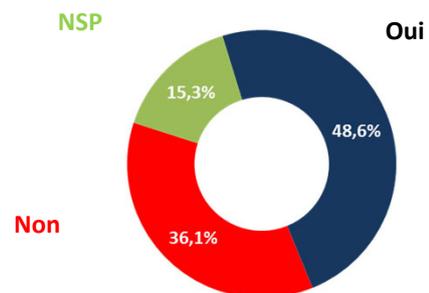
Champ : répondants ayant noté entre 8 et 10 l'item « La détention d'un diplôme, d'un titre professionnel ou d'une qualification dans le métier » et/ou l'item « La détention d'un diplôme, d'un titre professionnel ou d'une qualification même dans un autre métier (N=509) »

Domaine du titre professionnel (%)	Répondants	Oui				Non		NSP	Ensemble
		Un Titre professionnel	Un diplôme de l'Education Nationale	Un CQP de branche	Une autre certification	Aucune référence spontanée	Ce qui est important, c'est le niveau de la formation		
Bâtiment et travaux publics	70	14,6	11,8	10,0	5,6	36,3	11,7	10,1	100,0
Industrie	70	26,7	13,7	8,2	10,9	26,0	12,6	1,9	100,0
Commerce et distribution	18	n.s.	n.s.	n.s.	n.s.	n.s.	n.s.	n.s.	n.s.
Transport et logistique	96	27,9	2,2	8,9	12,6	37,8	8,6	2,0	100,0
Autres services	255	23,8	18,2	6,7	5,8	27,4	15,0	3,1	100,0
Ensemble	509	23,3	13,2	7,8	7,7	30,9	13,5	3,6	100,0

Champ : répondants ayant noté entre 8 et 10 l'item « La détention d'un diplôme, d'un titre professionnel ou d'une qualification dans le métier » et/ou l'item « La détention d'un diplôme, d'un titre professionnel ou d'une qualification même dans un autre métier »

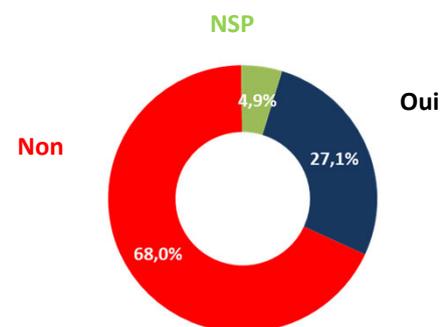
- 48,6 % des entreprises ayant recruté un certifié en 2015-2016 avaient déjà l'expérience du recrutement d'un ou plusieurs détenteurs d'un titre professionnel du Ministère du Travail
- 27,1 % des entreprises avaient déjà participé à des jurys de validation du titre professionnel (seulement 22,1 % des TPE)

Avez-vous, vous-même ou quelqu'un de votre entreprise, déjà recruté un ou plusieurs salariés détenant un Titre professionnel du Ministère du Travail ?



Champ : ensemble des répondants (N=1025)

Avez-vous, vous-même ou quelqu'un de votre entreprise, participé à des jurys professionnels pour la validation d'un Titre Professionnel du Ministère du Travail ?



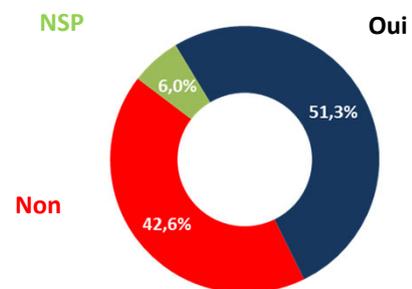
Champ : ensemble des répondants (N=1025)

Taille de l'entreprise (%)	Répondants	(NSP)	Non	Oui	Ensemble
TPE : moins de 10 salariés	199	2,8	75,1	22,1	100,0
PME : 10 à 249 salariés	529	3,7	66,9	29,4	100,0
ETI : 250 à 4 999 salariés	185	7,9	66,7	25,4	100,0
Gde ent. : 5000 salariés et plus	82	6,3	64,8	28,9	100,0
Effectifs inconnus	30	13,8	53,6	32,6	100,0
<b>Ensemble</b>	<b>1025</b>	<b>4,9</b>	<b>68,0</b>	<b>27,1</b>	<b>100,0</b>

Champ : ensemble des répondants

- La moitié des entreprises ayant participé à un ou plusieurs jurys d'examen du titre professionnel en ont profité pour repérer des candidats potentiels à l'embauche
  - Les TPE utilisent relativement moins fréquemment cette opportunité que les autres entreprises (21,9 %)
  - Ce sont les recruteurs des métiers du transport et logistique et des autres services qui utilisent le plus les jurys pour repérer des candidats potentiels

La présence au jury a-t-elle été pour vous l'occasion de repérer des candidats potentiels à l'embauche pour satisfaire certains besoins en recrutement ?



Champ : répondants ayant participé à un jury (N=281)

Taille de l'entreprise (%)	Répondants	NSP	Non	Oui	Ensemble
TPE : moins de 10 salariés	43	4,7	73,4	21,9	100,0
PME : 10 à 249 salariés	158	7,7	38,3	54,0	100,0
ETI : 250 à 4 999 salariés	46	3,3	44,0	52,6	100,0
Gde ent. : 5000 salariés et plus	24	n.s.	n.s.	n.s.	n.s.
Effectifs inconnus	10	n.s.	n.s.	n.s.	n.s.
<b>Ensemble</b>	<b>281</b>	<b>6,0</b>	<b>42,6</b>	<b>51,3</b>	<b>100,0</b>

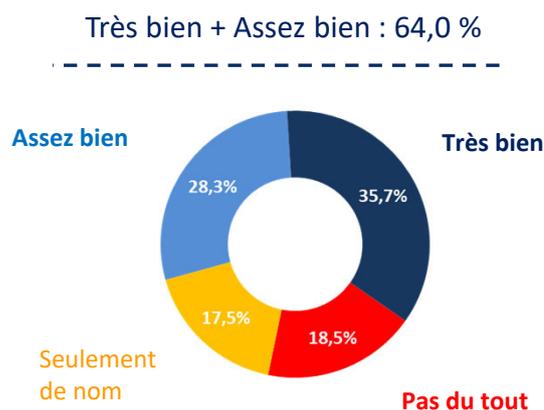
Champ : répondants ayant participé à un jury

Domaine du titre professionnel (%)	Répondants	NSP	Non	Oui	Ensemble
Bâtiment et travaux publics	35	6,4	60,2	33,4	100,0
Industrie	39	2,3	57,0	40,7	100,0
Commerce et distribution	19	n.s.	n.s.	n.s.	n.s.
Transport et logistique	45	12,6	26,3	61,1	100,0
Autres services	143	4,5	37,2	58,3	100,0
<b>Ensemble</b>	<b>281</b>	<b>6,0</b>	<b>42,6</b>	<b>51,3</b>	<b>100,0</b>

Champ : répondants ayant participé à un jury

- Plus du 1/3 des entreprises interrogées connaissaient très bien le titre professionnel avant le recrutement du candidat (35,7 %)
- Les titres professionnels du domaine transport et logistique sont les mieux connus (45,2 % sont très bien connus). En revanche, ceux du BTP le sont significativement moins (28,7 % de très bien connus)
- Les entreprises de plus de 250 salariés : ETI (22,8 %) et grandes entreprises (20,1 %) sont relativement plus nombreuses à déclarer ne pas connaître du tout le titre avant le recrutement du certifié

Avant de recruter Mr / Mme .... , connaissiez-vous le Titre Professionnel .... ?



Champ : ensemble des répondants (N= 1025)

Domaine du titre professionnel (%)	Répondants	Pas du tout	Seulement de nom	Assez bien	Très bien	Ensemble
Bâtiment et travaux publics	164	22,2	15,9	33,2	28,7	100,0
Industrie	137	17,6	23,0	24,0	35,5	100,0
Commerce et distribution	83	22,8	19,1	23,0	35,1	100,0
Transport et logistique	176	13,9	15,2	25,7	45,2	100,0
Autres services	465	18,7	17,4	29,7	34,2	100,0
Ensemble	1025	18,5	17,5	28,3	35,7	100,0

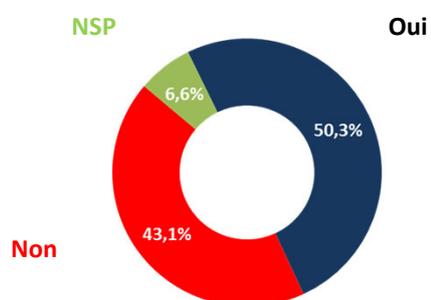
Champ : ensemble des répondants

Taille de l'entreprise (%)	Répondants	Pas du tout	Seulement de nom	Assez bien	Très bien	Ensemble
TPE : moins de 10 salariés	199	18,4	19,7	27,6	34,3	100,0
PME : 10 à 249 salariés	529	15,9	17,4	29,5	37,3	100,0
ETI : 250 à 4 999 salariés	185	22,8	17,9	28,2	31,2	100,0
Gde ent. : 5000 salariés et plus	82	20,1	14,1	30,3	35,5	100,0
Effectifs inconnus	30	25,4	9,6	6,3	58,8	100,0
Ensemble	1025	18,5	17,5	28,3	35,7	100,0

Champ : ensemble des répondants

- La moitié des entreprises qui connaissaient le titre professionnel avant ce recrutement avaient déjà recruté des lauréats à ce titre
  - Elles sont 77,5 % parmi celles ayant déclaré connaître très bien le titre

Aviez-vous déjà recruté des salariés détenant ce Titre Professionnel .... ?



Champ : ensemble des répondants (N=1025)

Connaissance antérieure du titre pro. (%)	Répondants	NSP	Non, jamais recruté	Oui, déjà recruté	Ensemble
Pas du tout	186	8,5	73,9	17,7	100,0
Seulement de nom	178	15,2	64,5	20,3	100,0
Assez bien	287	4,1	39,9	56,0	100,0
Très bien	374	3,5	19,0	77,5	100,0
Ensemble	1025	6,6	43,1	50,3	100,0

Champ : ensemble des répondants

# PARTIE C.

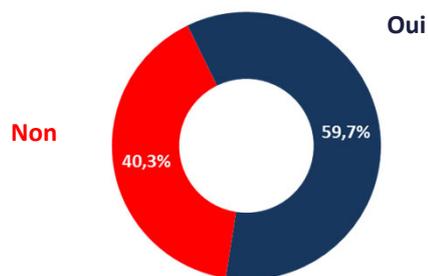
# DEVENIR PROFESSIONNEL DU CERTIFIÉ RECRUTÉ

- C1. Devenir du certifié dans l'entreprise, par âge, niveau et domaine du titre professionnel
- C2. Mobilité interne, par niveau, domaine du titre professionnel
- C3. Motif de départ de l'entreprise, par domaine du titre professionnel
- C4. Titre et mobilité externe, par âge, niveau et domaine du titre

■ Près de 60 % des certifiés embauchés en 2016 sont encore en poste dans l'entreprise au moment de l'enquête

- Plus l'âge augmente, plus le taux de certifiés encore en poste est important
- Le niveau de certification n'a pas d'incidence significative sur la stabilité de l'emploi
- Les certifiés du transport et logistique ont un taux de maintien dans l'entreprise significativement plus élevé (68 %) que les certifiés des autres domaines

Mr / Mme .... fait-il/elle encore partie des effectifs de votre entreprise ?



Champ : ensemble des répondants

Age (%)	Répondants	Non	Oui	Ensemble
Moins de 30 ans	413	46,0	54,1	100,0
30 à 44 ans	409	36,6	63,4	100,0
45 ans et plus	203	35,9	64,1	100,0
<b>Ensemble</b>	<b>1025</b>	<b>40,3</b>	<b>59,7</b>	<b>100,0</b>

Champ : ensemble des répondants

Niveau du titre pro. (%)	Répondants	Non	Oui	Ensemble
II - III	195	40,6	59,4	100,0
IV	235	40,0	60,0	100,0
V	595	40,4	59,7	100,0
<b>Ensemble</b>	<b>1025</b>	<b>40,3</b>	<b>59,7</b>	<b>100,0</b>

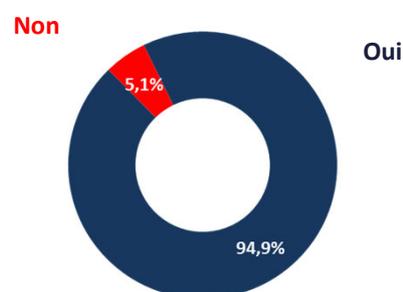
Champ : ensemble des répondants

Domaine du titre pro. (%)	Répondants	Non	Oui	Ensemble
Bâtiment et travaux publics	164	45,8	54,2	100,0
Industrie	137	44,0	56,0	100,0
Commerce et distribution	83	45,2	54,8	100,0
Transport et logistique	176	32,3	67,7	100,0
Autres services	465	40,0	60,0	100,0
<b>Ensemble</b>	<b>1025</b>	<b>40,3</b>	<b>59,7</b>	<b>100,0</b>

Champ : ensemble des répondants

- 94,9 % des certifiés encore dans l'entreprise au moment de l'enquête n'ont pas changé de poste depuis leur recrutement
- La mobilité, horizontale ou verticale, des certifiés de niveau II et III (3,1 %) est un peu plus faible que celle des autres niveaux (5 %)
- La mobilité interne des certifiés du commerce et distribution (25,5 %) est significativement supérieure ; celle des certifiés dans les métiers du BTP est la plus faible

Occupe t'il / elle le même emploi ?



Champ : répondants « Oui » à « Mr / Mme .... fait-il/elle encore partie des effectifs de votre entreprise ? » (N=607)

Niveau du titre pro. (%)	Répondants	Non	Oui	Ensemble
II - III	117	3,1	96,9	100,0
IV	142	5,3	94,7	100,0
V	348	5,7	94,3	100,0
<b>Ensemble</b>	<b>607</b>	<b>5,1</b>	<b>94,9</b>	<b>100,0</b>

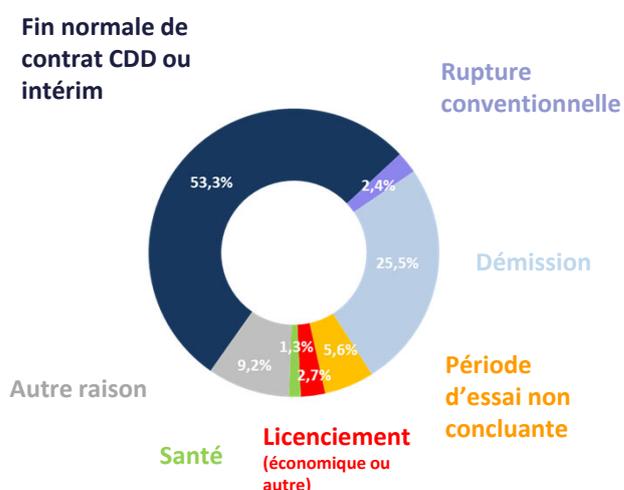
Champ : répondants « Oui » à « Mr / Mme .... fait-il/elle encore partie des effectifs de votre entreprise ? »

Domaine du titre pro. (%)	Répondants	Non	Oui	Ensemble
Bâtiment et travaux publics	87	2,0	98,0	100,0
Industrie	77	3,6	96,4	100,0
Commerce et distribution	46	25,5	74,6	100,0
Transport et logistique	115	5,4	94,6	100,0
Autres services	282	3,4	96,6	100,0
<b>Ensemble</b>	<b>607</b>	<b>5,1</b>	<b>94,9</b>	<b>100,0</b>

Champ : répondants « Oui » à « Mr / Mme .... fait-il/elle encore partie des effectifs de votre entreprise ? »

- Plus de la moitié (53,3 %) des certifiés ayant quitté l'entreprise au moment de l'enquête sont partis au terme prévu de leur contrat (CDD ou intérim)
  - 25,5 % des départs sont dus à une démission
  - La part relative des démissions décroît à mesure que l'âge des certifié augmente (21,0 % seulement des 45 ans et plus)
  - Les plus jeunes quittent l'entreprise moins souvent que leurs aînés en cours de leur période d'essai (4,1 %)

Pour quelle(s) raison(s) Mr / Mme .... ne travaille plus dans votre entreprise ?



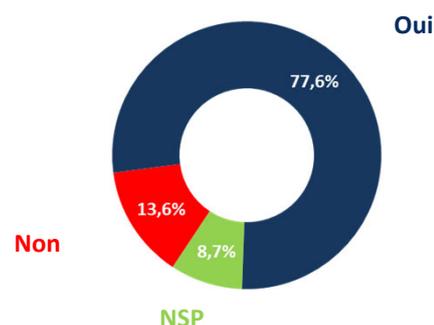
Champ : répondants « Non » à la question « Mr / Mme .... fait-il/elle encore partie des effectifs de votre entreprise ? » (N=418)

Age (%)	Répondants	Fin normale de contrat CDD ou intérim	Rupture Conventionnelle	Démission	Période d'essai non concluante	Licenciement	Santé	Autre	Total général
Moins de 30 ans	192	52,3	2,8	27,8	4,1	2,2	0,9	9,9	100,0
30 à 44 ans	151	54,1	1,6	24,6	6,5	3,5	2,0	7,7	100,0
45 ans et plus	75	54,4	3,5	21,0	7,6	2,1	0,8	10,5	100,0
Ensemble	418	53,3	2,4	25,5	5,6	2,7	1,3	9,2	100,0

Champ : répondants « Non » à la question « Mr / Mme .... fait-il/elle encore partie des effectifs de votre entreprise ? »

- **78 % des entreprises pensent que le titre professionnel a été un plus pour la mobilité des certifiés les ayant quitté**
  - L'effet du titre sur la mobilité est jugé plus positif pour les 45 ans et plus (83,1 %) ainsi que pour les certifiés dans les métiers du BTP (80,4 %) et des autres services (79,9 %)
  - L'effet est jugé moins important pour les certifiés de niveau IV (72,6 %) et de l'industrie (71,0 %)

Pensez-vous que le Titre Professionnel a été un « plus » pour la personne pour sa mobilité sur le marché du travail (local ou national) ?



Champ : répondants « Non » à la question « Mr / Mme .... fait-il/elle encore partie des effectifs de votre entreprise ? » (N=418)

Age (%)	Répondants	NSP	Non	Oui	Ensemble
Moins de 30 ans	192	8,8	14,0	77,2	100,0
30 à 44 ans	151	8,8	15,2	76,0	100,0
45 ans et plus	75	8,5	8,5	83,1	100,0
<b>Ensemble</b>	<b>418</b>	<b>8,7</b>	<b>13,6</b>	<b>77,6</b>	<b>100,0</b>

Champ : répondants « Non » à la question « Mr / Mme .... fait-il/elle encore partie des effectifs de votre entreprise ? »

Niveau du titre pro. (%)	Répondants	NSP	Non	Oui	Ensemble
II - III	78	10,3	9,6	80,1	100,0
IV	93	11,3	16,1	72,6	100,0
V	247	7,2	13,9	78,8	100,0
<b>Ensemble</b>	<b>418</b>	<b>8,7</b>	<b>13,6</b>	<b>77,6</b>	<b>100,0</b>

Champ : répondants « Non » à la question « Mr / Mme .... fait-il/elle encore partie des effectifs de votre entreprise ? »

Domaine du titre pro. (%)	Répondants	NSP	Non	Oui	Ensemble
Bâtiment et travaux publics	77	6,5	13,1	80,4	100,0
Industrie	60	6,6	22,4	71,0	100,0
Commerce et distribution	37	14,2	11,2	74,6	100,0
Transport et logistique	61	10,9	13,9	75,2	100,0
Autres services	183	8,5	11,5	79,9	100,0
<b>Ensemble</b>	<b>418</b>	<b>8,7</b>	<b>13,6</b>	<b>77,6</b>	<b>100,0</b>

Champ : répondants « Non » à la question « Mr / Mme .... fait-il/elle encore partie des effectifs de votre entreprise ? »

# PARTIE D. ANNEXES

- D1. Périmètre de l'enquête et méthodologie
- D2. Profil des établissements et des certifiés recrutés
- D3. Fréquence du métier et des recrutements dans l'entreprise
- D4. Difficultés de recrutement constatées
- D5. Difficultés de recrutement, par domaine et niveau du titre professionnel
- D6. Recrutement et mise en situation professionnelle
- D7. Actions de formation post-recrutement
- D8. Actions de formation, par taille, niveau, âge et domaine du titre professionnel
- D9. Efficacité professionnelle, par taille de l'entreprise
- D10. Efficacité professionnelle, par âge du certifié recruté
- D11. Efficacité professionnelle, par niveau du titre professionnel
- D12. Efficacité professionnelle, par domaine du titre professionnel

### ■ Population enquêtée

L'enquête « Entreprises et titres professionnels » interroge les entreprises ayant recruté un demandeur d'emploi six mois au plus après l'obtention d'un titre professionnel du Ministère du Travail

Le fichier d'enquête utilisé est extrait de l'enquête « Devenir des certifiés au titre professionnel » en 2016. Le champ est restreint aux entreprises ayant recruté un certifié présentant les caractéristiques suivantes :

- ✓ demandeurs d'emploi au moment de leur certification
- ✓ certifiés au titre complet entre le 1<sup>er</sup> juillet 2015 et le 30 juin 2016
- ✓ occupant un emploi durant la semaine de référence soit 6 mois après leur certification
- ✓ ayant renseigné la partie du questionnaire Devenir correspondant au descriptif de l'emploi occupé notamment les questions regardant leur employeur (raison sociale, adresse, activité)

Après requalification des coordonnées des établissements (siretisation) et dé-doublonnage, un fichier d'enquête exploitable constitué de 5 729 établissements métropolitains a été transmis à la société Odity pour administration du questionnaire

### ■ Terrain d'enquête

Le terrain d'enquête téléphonique (CATI) s'est déroulé sur 4 semaines entre novembre 2017 et janvier 2018.

Les personnes interrogées étaient en priorité les chefs d'entreprises ou gérants pour les entreprises de moins de 10 salariés et les personnes en charge du recrutement pour les autres

1 025 entreprises ont répondu à l'enquête soit un taux de réponse de 19,0%

### ■ Redressement

Afin d'assurer la représentativité des réponses, un redressement a été effectué sur les variables de taille, secteur d'activité et région d'implantation des entreprises, de sexe, âge et niveau et domaine du titre obtenu pour les certifiés



### Certifiés recrutés

Age	%
Moins de 30 ans	41,0
30 à 44 ans	42,0
45 ans et plus	17,0
<b>Ensemble</b>	<b>100,0</b>

Niveau du titre pro.	%
II - III	18,4
IV	23,1
V	58,4
<b>Ensemble</b>	<b>100,0</b>

Domaine du titre pro.	%
Bâtiment et travaux publics	43,7
Industrie	17,0
Commerce et distribution	7,3
Transport et logistique	12,0
Autres services	20,0
<b>Ensemble</b>	<b>100,0</b>

Sexe	%
Hommes	57,8
Femmes	42,2
<b>Ensemble</b>	<b>100,0</b>



### Entreprises recruteuses

Taille de l'entreprise	%
TPE : moins de 10 salariés	19,6
PME : 10 à 249 salariés	47,5
ETI : 250 à 4 999 salariés	22,0
Gde ent. : 5000 salariés et plus	8,6
Effectifs inconnus	2,3
<b>Ensemble</b>	<b>100,0</b>

Activité principale	%
Agriculture, sylviculture et pêche	0,8
Industrie	12,9
Construction	11,2
Commerce ; réparation d'automobiles et de motocycles	14,3
Transports et entreposage	12,3
Hébergement et restauration	4,0
Info. et com.; activités fin. et assurances; immo.; scien. et tech.	13,6
Activités de services administratifs et de soutien	8,8
Administration publique	2,7
Enseignement	1,5
Santé humaine et action sociale	12,0
Autres activités de service	5,9
<b>Ensemble</b>	<b>100,0</b>

- 75 % des entreprises ayant recruté un certifié ont au moins trois salariés occupant sur le même type d'emploi que celui-ci
- Plus de la moitié des entreprises recrutent au moins une fois par an sur ce type d'emploi
- 57,8 % reconnaissent avoir des difficultés à recruter sur ce type de poste (Oui, tout à fait + Oui, plutôt)

Aujourd'hui, combien de personnes dans votre établissement exercent un métier ou un emploi de .... (le cas échéant, y compris Mr / Mme ....) ?

	%
Aucune	2,4
1 à 2 personnes	22,3
3 à 5 personnes	18,5
6 à 9 personnes	12,2
10 personnes et plus	44,3
(NSP)	0,4
<b>Ensemble</b>	<b>100,0</b>

Champ : Ensemble des répondants (N=1025)

A quelle fréquence êtes-vous amené à recruter sur ce type d'emploi (pour accroissement d'effectif ou pour remplacement) ?

	%
Moins d'une fois par an	33,0
Une fois par an	17,4
Plusieurs fois par an	22,2
Plusieurs fois par trimestre	8,9
Plusieurs fois par mois	13,9
(NSP)	4,6
<b>Ensemble</b>	<b>100,0</b>

Champ : Ensemble des répondants (N=1025)

Rencontrez-vous habituellement des difficultés à recruter sur ce type de métier / d'emploi ?

	%
Oui tout à fait	35,3
Oui, plutôt	22,5
Non, plutôt pas	15,8
Non, pas du tout	25,8
(NSP)	0,6
<b>Ensemble</b>	<b>100,0</b>

Champ : Ensemble des répondants (N=1025)

- Les difficultés les plus fréquemment citées sont : la pénurie de candidat (74,8 %), le manque d'expérience professionnelle (60,7 %), l'inadéquation des compétences techniques (55,3 %) et le manque de motivation des candidats (54,2 %)
  - La pénurie de candidats est plus fortement ressentie par les PME et les ETI
  - Le manque d'expérience professionnelle, l'inadéquation des compétences techniques et le manque de motivation des candidats sont plus fortement cités par les TPE

Rencontrez-vous habituellement des difficultés à recruter sur ce type de métier / d'emploi ?  
Si oui, lesquelles ? (plusieurs réponses possibles)

	%
Pénurie de candidats pour ce type d'emploi	74,8
Des candidats qui manquent d'expérience dans le métier ou le secteur	60,7
Inadéquation des compétences techniques des candidats	55,3
Manque de motivation des candidats	54,2
Des conditions de travail difficiles qui rebutent/freinent les candidats (salaires, horaires, déplacements, pénibilité...)	40,3
Absence de diplôme, de certification, des candidats	36,7
Difficultés internes à l'entreprise (budgétaires, manque de temps...)	8,7
Autres raisons	4,4

Champ : « Oui, tout à fait » ou « Oui, plutôt » (N=596)

Taille de l'entreprise (%)	TPE : moins de 10 salariés	PME : 10 à 249 salariés	ETI : 250 à 4 999 salariés	Gde ent. : 5000 salariés et plus	Effectifs inconnus	Ensemble
Répondants	118	321	103	39	15	596
Pénurie de candidats pour ce type d'emploi	68,0	78,2	78,5	61,8	n.s.	74,8
Des candidats qui manquent d'expérience...	67,1	61,0	62,5	39,6	n.s.	60,7
Inadéquation des compétences techniques des candidats	60,7	53,3	57,4	46,6	n.s.	55,3
Manque de motivation des candidats	61,6	53,8	49,8	56,6	n.s.	54,2
Des conditions de travail difficiles...	25,3	43,1	45,9	52,4	n.s.	40,3
Absence de diplôme, de certification, des candidats	25,8	40,4	43,0	28,1	n.s.	36,7
Difficultés internes à l'entreprise...	7,1	11,3	5,5	4,8	n.s.	8,7
Autres raisons	5,7	3,3	3,8	6,9	n.s.	4,4

Champ : « Oui, tout à fait » ou « Oui, plutôt »

### ■ Les recruteurs des métiers de l'industrie citent plus souvent que les autres la pénurie de candidats

- Le manque d'expérience et l'inadéquation des compétences des candidats sont plus souvent cités pour les métiers du BTP et de l'industrie
- Le manque de motivation des candidats est surtout cité pour les métiers du commerce et de la distribution

Rencontrez-vous habituellement des difficultés à recruter sur ce type de métier / d'emploi ?

Si oui, lesquelles ? (plusieurs réponses possibles)

Domaine du titre pro. (%)	Bâtiment et travaux publics	Industrie	Commerce et distribution	Transport et logistique	Autres services	Ensemble
Répondants	89	102	35	121	249	596
Pénurie de candidats pour ce type d'emploi	77,1	84,4	58,1	76,9	71,1	74,8
Des candidats qui manquent d'expérience...	68,0	72,4	58,8	46,1	62,3	60,7
Inadéquation des compétences techniques des candidats	68,4	69,5	42,9	45,6	52,1	55,3
Manque de motivation des candidats	49,1	57,8	71,9	56,0	51,3	54,2
Des conditions de travail difficiles...	26,7	17,3	44,6	59,1	42,8	40,3
Absence de diplôme, de certification, des candidats	19,8	37,9	30,6	34,8	45,6	36,7
Difficultés internes à l'entreprise...	9,6	6,0	4,2	7,7	10,6	8,7
Autres raisons	3,7	4,8	-	2,9	6,0	4,4

Champ : « Oui, tout à fait » ou « Oui, plutôt »

Niveau du titre pro. (%)	II - III	IV	V	Ensemble
Répondants	100	108	388	596
Pénurie de candidats pour ce type d'emploi	74,5	63,4	78,0	74,8
Des candidats qui manquent d'expérience...	69,3	66,0	57,1	60,7
Inadéquation des compétences techniques des candidats	48,8	55,4	56,9	55,3
Manque de motivation des candidats	35,3	50,5	59,8	54,2
Des conditions de travail difficiles...	16,9	34,4	47,6	40,3
Absence de diplôme, de certification, des candidats	26,1	30,5	41,0	36,7
Difficultés internes à l'entreprise...	12,0	8,7	7,8	8,7
Autres raisons	4,4	7,7	3,5	4,4

Champ : « Oui, tout à fait » ou « Oui, plutôt »

- Un peu plus du tiers des entreprises déclarent avoir utilisé des tests de mise en situation professionnelle pour recruter
  - Cette pratique est plus courante dans les ETI et les grandes entreprises et pour les métiers du transport et de la logistique

**Pour recruter sur cet emploi de (...) avez-vous utilisé des tests de mise en situation professionnelle ?**

Taille de l'entreprise (%)	Répondants	NSP	Non	Oui	Ensemble
TPE : moins de 10 salariés	199	0,4	61,1	38,5	100,0
PME : 10 à 249 salariés	529	2,6	62,6	34,7	100,0
ETI : 250 à 4 999 salariés	185	1,5	57,9	40,6	100,0
Gde ent. : 5000 salariés et plus	82	4,3	53,3	42,4	100,0
Effectifs inconnus	30	3,8	78,1	18,1	100,0
<b>Ensemble</b>	<b>1025</b>	<b>2,1</b>	<b>60,9</b>	<b>37,0</b>	<b>100,0</b>

*Champ : ensemble des répondants*

Domaine du titre pro. (%)	Répondants	NSP	Non	Oui	Ensemble
Bâtiment et travaux publics	164	2,2	73,8	24,0	100,0
Industrie	137	-	65,2	34,8	100,0
Commerce et distribution	83	3,9	57,5	38,6	100,0
Transport et logistique	176	2,0	50,5	47,5	100,0
Autres services	465	2,5	59,9	37,6	100,0
<b>Ensemble</b>	<b>1025</b>	<b>2,1</b>	<b>60,9</b>	<b>37,0</b>	<b>100,0</b>

*Champ : ensemble des répondants*

■ **60 % des certifiés recrutés ont suivi une ou plusieurs formations après leur entrée dans l'entreprise**

- Dans plus de trois-quarts des cas, il s'agit de formations aux procédures ou aux logiciels spécifiques de l'entreprise

**Au moment du recrutement ou dans les mois qui ont suivi, M(me) ... a-t-il suivi une action de formation ?**

	%
Oui, plusieurs	29,4
Oui, une seule formation	31,1
Non, une ou plusieurs actions de formation sont prévues	5,9
Non et aucune formation n'est prévue	28,5
(NSP)	5,2
<b>Ensemble</b>	<b>100,0</b>

**Si oui, s'agissait-il ... ?**

	%
Formations(s) aux procédures internes ou à des logiciels spécifiques	77,0
Mise à niveau ou approfondissement des compétences	63,9
Formations réglementaires	41,9
Autres formations	2,5

## D8. Actions de formation par taille, niveau, âge et domaine

- Les entreprises mettent majoritairement en œuvre des formations post-recrutement, quelle que soit leur taille, mais cette action est plus fréquente dans les ETI et les grandes entreprises
- Les TPE se restreignent plus souvent à une seule formation que les autres entreprises
- Les certifiés de niveau II et III et les certifiés des métiers du commerce et de la distribution ont plus fréquemment accès à la formation
- Les seniors et les certifiés du BTP y ont moins souvent accès

### Au moment du recrutement ou dans les mois qui ont suivi, M(me) ... a-t-il suivi une action de formation ?

Taille de l'entreprise (%)	Répondants	Oui, plusieurs	Oui, une seule formation	Non, une ou plusieurs actions de formation sont prévues	Non et aucune formation n'est prévue	NSP	Ensemble
TPE : moins de 10 salariés	199	25,8	35,3	2,3	32,1	4,5	100,0
PME : 10 à 249 salariés	529	28,1	29,7	6,7	30,8	4,8	100,0
ETI : 250 à 4 999 salariés	185	33,4	32,1	7,1	23,1	4,3	100,0
Gde ent. : 5000 salariés et plus	82	36,6	27,5	5,4	19,0	11,5	100,0
Effectifs inconnus	30	24,1	27,0	9,5	37,0	2,5	100,0
Ensemble	1025	29,4	31,1	5,9	28,5	5,2	100,0

Niveau du titre pro. (%)	Répondants	Oui, plusieurs	Oui, une seule formation	Non, une ou plusieurs actions de formation sont prévues	Non et aucune formation n'est prévue	NSP	Ensemble
II - III	195	37,9	28,5	2,8	25,3	5,6	100,0
IV	235	28,8	30,5	7,1	29,9	3,7	100,0
V	595	27,0	32,1	6,4	28,9	5,6	100,0
Ensemble	1025	29,4	31,1	5,9	28,5	5,2	100,0

Age (%)	Répondants	Oui, plusieurs	Oui, une seule formation	Non, une ou plusieurs actions de formation sont prévues	Non et aucune formation n'est prévue	NSP	Ensemble
Moins de 30 ans	413	31,4	30,5	5,3	27,7	5,2	100,0
30 à 44 ans	409	29,5	31,7	4,8	29,1	4,9	100,0
45 ans et plus	203	24,4	30,9	10,0	28,8	5,8	100,0
Ensemble	1025	29,4	31,1	5,9	28,5	5,2	100,0

Domaine du titre pro. (%)	Répondants	Oui, plusieurs	Oui, une seule formation	Non, une ou plusieurs actions de formation sont prévues	Non et aucune formation n'est prévue	NSP	Ensemble
Bâtiment et travaux publics	164	23,8	29,4	5,3	37,0	4,5	100,0
Industrie	137	22,9	33,3	3,8	34,1	5,9	100,0
Commerce et distribution	83	33,5	43,4	3,1	16,3	3,8	100,0
Transport et logistique	176	27,2	34,4	8,1	24,4	5,9	100,0
Autres services	465	33,7	27,5	6,1	27,6	5,2	100,0
Ensemble	1025	29,4	31,1	5,9	28,5	5,2	100,0

Champ : ensemble des répondants

Selon vous, au cours des premiers mois de travail dans votre entreprise, Mr / Mme ..... ? :

%

Maîtrisait les techniques essentielles (de base) de son métier	Répondants	NSP	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	Ensemble
TPE : moins de 10 salariés	199	0,8	4,5	25,2	44,1	25,4	100,0
PME : 10 à 249 salariés	529	2,5	4,0	9,0	46,6	37,9	100,0
ETI : 250 à 4 999 salariés	185	4,8	5,1	6,4	39,6	44,1	100,0
Gde ent. : 5000 salariés et plus	82	7,6	6,1	5,7	33,4	47,2	100,0
Effectifs inconnus	30	3,6	2,9	7,9	19,3	66,4	100,0
Ensemble	1025	3,1	4,5	11,3	42,8	38,3	100,0

Maîtrisait les techniques avancées du métier	Répondants	NSP	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	Ensemble
TPE : moins de 10 salariés	199	1,6	8,5	36,8	32,8	20,3	100,0
PME : 10 à 249 salariés	529	5,0	6,4	23,8	42,5	22,3	100,0
ETI : 250 à 4 999 salariés	185	4,9	9,0	24,6	28,9	32,6	100,0
Gde ent. : 5000 salariés et plus	82	4,4	5,5	23,5	29,5	37,1	100,0
Effectifs inconnus	30	3,6	3,8	13,7	34,5	44,4	100,0
Ensemble	1025	4,3	7,2	26,2	36,3	26,0	100,0

A su s'adapter rapidement aux exigences du poste exercé	Répondants	NSP	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	Ensemble
TPE : moins de 10 salariés	199	0,8	2,7	13,8	38,9	43,7	100,0
PME : 10 à 249 salariés	529	2,7	2,5	7,6	37,0	50,3	100,0
ETI : 250 à 4 999 salariés	185	5,4	1,6	3,1	30,6	59,3	100,0
Gde ent. : 5000 salariés et plus	82	3,9	0,9	4,1	27,6	63,5	100,0
Effectifs inconnus	30	3,6	.	3,6	37,2	55,6	100,0
Ensemble	1025	3,0	2,1	7,4	35,2	52,3	100,0

A apporté des savoirs faire nouveaux, des tech. nouvelles dans l'entreprise	Répondants	NSP	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	Ensemble
TPE : moins de 10 salariés	199	0,8	36,9	34,7	17,8	9,8	100,0
PME : 10 à 249 salariés	529	5,0	32,0	39,7	12,0	11,3	100,0
ETI : 250 à 4 999 salariés	185	10,2	29,6	32,2	18,5	9,5	100,0
Gde ent. : 5000 salariés et plus	82	2,8	29,6	38,6	18,7	10,3	100,0
Effectifs inconnus	30	7,5	29,8	33,8	12,5	16,5	100,0
Ensemble	1025	5,2	32,2	36,8	15,2	10,7	100,0

A contribué efficacement au dévelpt de l'activité de votre entreprise	Répondants	NSP	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	Ensemble
TPE : moins de 10 salariés	199	1,1	17,0	24,3	37,3	20,4	100,0
PME : 10 à 249 salariés	529	4,4	15,3	20,5	36,9	22,9	100,0
ETI : 250 à 4 999 salariés	185	7,3	15,4	18,8	36,3	22,3	100,0
Gde ent. : 5000 salariés et plus	82	4,6	7,2	16,4	46,0	25,8	100,0
Effectifs inconnus	30	3,6	2,9	29,7	29,8	34,0	100,0
Ensemble	1025	4,4	14,6	20,7	37,5	22,8	100,0

Maîtrisait les savoir-être nécessaires à l'exercice du métier (présentation...)	Répondants	NSP	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	Ensemble
TPE : moins de 10 salariés	199	0,4	2,6	8,4	47,3	41,3	100,0
PME : 10 à 249 salariés	529	2,6	2,1	7,2	42,7	45,4	100,0
ETI : 250 à 4 999 salariés	185	6,8	4,1	3,9	33,4	51,9	100,0
Gde ent. : 5000 salariés et plus	82	2,8	0,9	8,5	28,1	59,7	100,0
Effectifs inconnus	30	3,6	.	9,4	20,1	66,9	100,0
Ensemble	1025	3,1	2,5	6,9	39,8	47,8	100,0

Champ : ensemble des répondants

Selon vous, au cours des premiers mois de travail dans votre entreprise, Mr / Mme .... ? :

%

Maîtrisait les techniques essentielles (de base) de son métier	Tout	NSP	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	Ensemble
Moins de 30 ans	413	3,0	5,9	12,5	42,7	35,8	100,0
30 à 44 ans	409	2,9	4,1	10,5	42,4	40,1	100,0
45 ans et plus	203	4,0	2,1	10,4	43,8	39,6	100,0
Ensemble	1025	3,1	4,5	11,3	42,8	38,3	100,0

Maîtrisait les techniques avancées du métier	Tout	NSP	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	Ensemble
Moins de 30 ans	413	4,3	9,7	27,6	33,9	24,5	100,0
30 à 44 ans	409	3,6	6,2	26,2	37,6	26,4	100,0
45 ans et plus	203	5,7	3,9	23,0	39,0	28,5	100,0
Ensemble	1025	4,3	7,2	26,2	36,3	26,0	100,0

A su s'adapter rapidement aux exigences du poste exercé	Répondants	NSP	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	Ensemble
Moins de 30 ans	413	2,9	2,5	7,4	37,6	49,6	100,0
30 à 44 ans	409	3,0	2,2	7,7	31,2	55,8	100,0
45 ans et plus	203	3,2	1,0	7,1	38,9	49,8	100,0
Ensemble	1025	3,0	2,1	7,4	35,2	52,3	100,0

A apporté des savoirs faire nouveaux, des tech. nouvelles dans l'entreprise	Répondants	NSP	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	Ensemble
Moins de 30 ans	413	5,7	35,9	34,7	13,5	10,3	100,0
30 à 44 ans	409	5,3	29,6	39,2	14,3	11,7	100,0
45 ans et plus	203	3,9	29,6	36,1	21,4	9,0	100,0
Ensemble	1025	5,2	32,2	36,8	15,2	10,7	100,0

A contribué efficacement au dvlpt de l'activité de votre entreprise	Répondants	NSP	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	Ensemble
Moins de 30 ans	413	3,8	16,2	20,5	34,7	24,9	100,0
30 à 44 ans	409	5,2	14,0	20,4	39,2	21,2	100,0
45 ans et plus	203	4,1	12,4	22,3	39,8	21,5	100,0
Ensemble	1025	4,4	14,6	20,7	37,5	22,8	100,0

Maîtrisait les savoir-être nécessaires à l'exercice du métier (présentation...)	Répondants	NSP	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	Ensemble
Moins de 30 ans	413	2,7	3,0	8,1	39,8	46,5	100,0
30 à 44 ans	409	3,5	2,6	6,4	38,8	48,8	100,0
45 ans et plus	203	3,3	1,0	5,3	42,1	48,3	100,0
Ensemble	1025	3,1	2,5	6,9	39,8	47,8	100,0

Champ : ensemble des répondants

Selon vous, au cours des premiers mois de travail dans votre entreprise, Mr / Mme .... ? : %

Maîtrisait les techniques essentielles (de base) de son métier	Répondants	(NSP)	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	Ensemble
II - III	195	1,5	3,8	10,6	44,4	39,8	100,0
IV	235	4,3	4,7	10,7	44,4	36,0	100,0
V	595	3,2	4,7	11,8	41,7	38,7	100,0
<b>Ensemble</b>	<b>1025</b>	<b>3,1</b>	<b>4,5</b>	<b>11,3</b>	<b>42,8</b>	<b>38,3</b>	<b>100,0</b>

Maîtrisait les techniques avancées du métier	Répondants	(NSP)	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	Ensemble
II - III	195	1,6	6,0	30,9	35,9	25,7	100,0
IV	235	3,8	7,9	28,2	37,8	22,3	100,0
V	595	5,3	7,4	24,0	35,9	27,5	100,0
<b>Ensemble</b>	<b>1025</b>	<b>4,3</b>	<b>7,2</b>	<b>26,2</b>	<b>36,3</b>	<b>26,0</b>	<b>100,0</b>

A su s'adapter rapidement aux exigences du poste exercé	Répondants	(NSP)	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	Ensemble
II - III	195	0,8	1,3	9,5	32,4	56,1	100,0
IV	235	3,8	3,4	7,5	36,5	48,8	100,0
V	595	3,4	1,9	6,8	35,5	52,4	100,0
<b>Ensemble</b>	<b>1025</b>	<b>3,0</b>	<b>2,1</b>	<b>7,4</b>	<b>35,2</b>	<b>52,3</b>	<b>100,0</b>

A apporté des savoirs faire nouveaux, des tech. nouvelles dans l'entreprise	Répondants	NSP	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	Ensemble
II - III	195	2,0	22,4	36,9	22,6	16,1	100,0
IV	235	6,5	26,1	40,8	14,3	12,3	100,0
V	595	5,7	37,6	35,2	13,1	8,3	100,0
<b>Ensemble</b>	<b>1025</b>	<b>5,2</b>	<b>32,2</b>	<b>36,8</b>	<b>15,2</b>	<b>10,7</b>	<b>100,0</b>

A contribué efficacement au dévelpt de l'activité de votre entreprise	Répondants	NSP	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	Ensemble
II - III	195	2,1	6,6	24,3	41,2	25,8	100,0
IV	235	5,6	11,8	19,9	37,4	25,3	100,0
V	595	4,7	18,3	19,9	36,3	20,8	100,0
<b>Ensemble</b>	<b>1025</b>	<b>4,4</b>	<b>14,6</b>	<b>20,7</b>	<b>37,5</b>	<b>22,8</b>	<b>100,0</b>

Maîtrisait les savoir-être nécessaires à l'exercice du métier (présentation...)	Répondants	NSP	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	Ensemble
II - III	195	1,2	1,1	6,1	42,1	49,6	100,0
IV	235	4,1	3,1	7,8	36,8	48,2	100,0
V	595	3,3	2,7	6,8	40,2	47,0	100,0
<b>Ensemble</b>	<b>1025</b>	<b>3,1</b>	<b>2,5</b>	<b>6,9</b>	<b>39,8</b>	<b>47,8</b>	<b>100,0</b>

Champ : ensemble des répondants

## D12. Efficacité professionnelle, par domaine du titre

Selon vous, au cours des premiers mois de travail dans votre entreprise, Mr / Mme .... ? : %

Maîtrisait les techniques essentielles (de base) de son métier	Répondants	NSP	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	Ensemble
Bâtiment et travaux publics	164	2,3	5,3	15,8	46,6	30,0	100,0
Industrie	137	1,9	5,6	14,1	45,2	33,2	100,0
Commerce et distribution	83	8,5	2,0	17,4	29,4	42,7	100,0
Transport et logistique	176	2,4	6,9	7,5	39,7	43,4	100,0
Autres services	465	3,2	3,2	9,5	44,3	39,8	100,0
Ensemble	1025	3,1	4,5	11,3	42,8	38,3	100,0

Maîtrisait les techniques avancées du métier	Répondants	NSP	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	Ensemble
Bâtiment et travaux publics	164	3,6	5,7	36,4	30,7	23,6	100,0
Industrie	137	4,5	10,7	25,8	39,2	19,9	100,0
Commerce et distribution	83	3,7	8,7	25,1	37,6	24,9	100,0
Transport et logistique	176	3,6	9,8	22,4	36,4	27,9	100,0
Autres services	465	4,9	5,5	24,3	37,5	27,9	100,0
Ensemble	1025	4,3	7,2	26,2	36,3	26,0	100,0

A su s'adapter rapidement aux exigences du poste exercé	Répondants	NSP	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	Ensemble
Bâtiment et travaux publics	164	2,3	3,1	9,5	41,9	43,1	100,0
Industrie	137	3,6	1,9	7,5	35,4	51,6	100,0
Commerce et distribution	83	4,8	3,3	9,1	23,3	59,6	100,0
Transport et logistique	176	3,3	2,7	3,3	34,3	56,3	100,0
Autres services	465	2,7	1,3	8,2	34,8	52,9	100,0
Ensemble	1025	3,0	2,1	7,4	35,2	52,3	100,0

A apporté des savoirs faire nouveaux, des tech. nouvelles dans l'entreprise	Répondants	NSP	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	Ensemble
Bâtiment et travaux publics	164	9,4	32,1	37,5	14,2	6,8	100,0
Industrie	137	5,4	38,3	35,5	14,8	6,0	100,0
Commerce et distribution	83	4,7	31,7	29,8	21,0	12,9	100,0
Transport et logistique	176	4,3	45,2	33,0	8,2	9,3	100,0
Autres services	465	4,0	24,7	39,9	17,8	13,7	100,0
Ensemble	1025	5,2	32,2	36,8	15,2	10,7	100,0

A contribué efficacement au dvlp de l'activité de votre entreprise	Répondants	NSP	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	Ensemble
Bâtiment et travaux publics	164	4,5	16,1	18,9	39,4	21,2	100,0
Industrie	137	4,8	16,9	17,5	39,5	21,3	100,0
Commerce et distribution	83	4,7	10,7	16,9	42,4	25,4	100,0
Transport et logistique	176	5,8	20,8	18,4	32,7	22,3	100,0
Autres services	465	3,6	11,3	24,0	37,5	23,6	100,0
Ensemble	1025	4,4	14,6	20,7	37,5	22,8	100,0

Maîtrisait les savoir-être nécessaires à l'exercice du métier (présentation...)	Répondants	NSP	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	Ensemble
Bâtiment et travaux publics	164	5,2	3,0	4,7	41,8	45,3	100,0
Industrie	137	2,5	5,4	13,6	40,1	38,5	100,0
Commerce et distribution	83	3,7	1,0	7,7	46,4	41,2	100,0
Transport et logistique	176	2,5	3,5	4,8	35,2	54,0	100,0
Autres services	465	2,7	1,3	6,7	39,9	49,5	100,0
Ensemble	1025	3,1	2,5	6,9	39,8	47,8	100,0

Champ : ensemble des répondants