



MINISTÈRE
DU TRAVAIL,
DU PLEIN EMPLOI
ET DE L'INSERTION

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Afpa

Rapport d'enquête
2022

ENQUÊTE
ENTREPRISES ET
TITRES PROFESSIONNELS

- **Les lauréats d'un titre professionnel du ministère du travail bénéficient d'un jugement positif de la part des entreprises qui les ont recrutés.** Alors même que plus de la moitié d'entre elles déclarent faire face à des difficultés de recrutement (pénurie de profils, manque d'expérience ou inadéquation des compétences des candidats), les entreprises interrogées dans cette enquête, reconnaissent aux certifiés la bonne maîtrise technique de leur métier et leur adaptabilité dans l'organisation du travail :
 - ▶ 87 % des certifiés recrutés ont su s'adapter rapidement aux exigences du poste occupé ;
 - ▶ 79 % maîtrisaient les techniques de base et 51 % les techniques avancées de leur métier ;
 - ▶ Plus d'un quart des certifiés ont apporté des compétences et de savoir-faire nouveaux dans leurs entreprises.
- **93 % des entreprises seraient prêtes à recruter à nouveau un détenteur du même titre professionnel** (90 % pour celles dont c'était le premier recrutement sur ce titre).
- **Les titres professionnels assurent une stabilité professionnelle aux certifiés :**
 - 61 % des certifiés sont encore en poste dans l'entreprise ;
 - 94 % d'entre eux occupent le même emploi.
- **Quand le certifié n'est plus présent dans l'entreprise, 9 entreprises sur 10 pensent que le titre professionnel a été un plus pour la mobilité des certifiés les ayant quittés.**

Partie I

PLUS-VALUE DU TITRE PROFESSIONNEL POUR LES ENTREPRISES -> PAGE 4

Partie II

NOTORIÉTÉ ET ATTRACTIVITÉ DU TITRE PROFESSIONNEL-> PAGE 7

Partie III

DEVENIR DU CERTIFIE RECRUTE -> PAGE 14

Partie IV

ANNEXES -> PAGE 19

A.

LA PLUS-VALUE DU TITRE PROFESSIONNEL POUR LES ENTREPRISES

A1. Efficacité du recrutement et opérationnalité du titre professionnel

A2. titre professionnel et recrutements futurs

- Plus de 87 % des entreprises ayant recruté un certifié au titre professionnel du ministère du travail valident l'adaptation de leur recrue au poste exercé et 86 % la maîtrise des savoir-être nécessaires à l'exercice du métier.
- La maîtrise des techniques essentielles du métier des certifiés est reconnue par 79 % des entreprises interrogées et la maîtrise des techniques avancées par plus de 50 %.
- 27 % des certifiés ont apporté à leur entreprise des savoirs faire nouveaux.

● Selon vous, au cours des premiers mois de travail dans votre entreprise, M / Mme ? :

%	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	NSP	Ensemble	Non, plutôt pas + Non, pas du tout	Oui, plutôt + Oui, tout à fait	Evol. 2022/21 Oui, plutôt + Oui, tout à fait
A su s'adapter rapidement aux exigences du poste exercé dans l'entreprise	1,8	8,4	38,3	48,9	2,7	100,0	10,2	87,2	1,1
Maîtrisait les savoir-être nécessaires à l'exercice du métier (présentation, tenue, expression, qualités relationnelles)	3,7	7,9	42,5	43,5	2,3	100,0	11,6	86,0	- 0,6
Maîtrisait les techniques essentielles (de base) de son métier	4,3	13,8	44,5	34,4	3,0	100,0	18,1	78,9	0,7
A contribué efficacement au développement de l'activité de l'entreprise	16,6	20,5	38,3	20,4	4,1	100,0	37,1	58,7	1,3
Maîtrisait les techniques avancées du métier	11,7	32,6	35,1	16,3	4,3	100,0	44,3	51,4	- 0,8
A apporté des savoirs faire nouveaux, des techniques nouvelles dans l'entreprise	34,1	34,5	16,8	10,2	4,3	100,0	68,6	27,0	2,8

Champ : Ensemble des répondants (N=2403)

- Pour plus de 80 % des entreprises, le titre professionnel signale au recruteur une candidature adaptée aux besoins de l'entreprise et permet de positionner efficacement le salarié dans l'organisation du travail :
- 76 % des entreprises jugent le titre garant de l'opérationnalité du certifié dans son métier.
- 75 % reconnaissent que le titre professionnel assure à son détenteur un potentiel d'évolution et d'adaptabilité professionnelle.

● A propos du titre professionnel, pour chacune des affirmations suivantes, diriez-vous que vous êtes ... ?

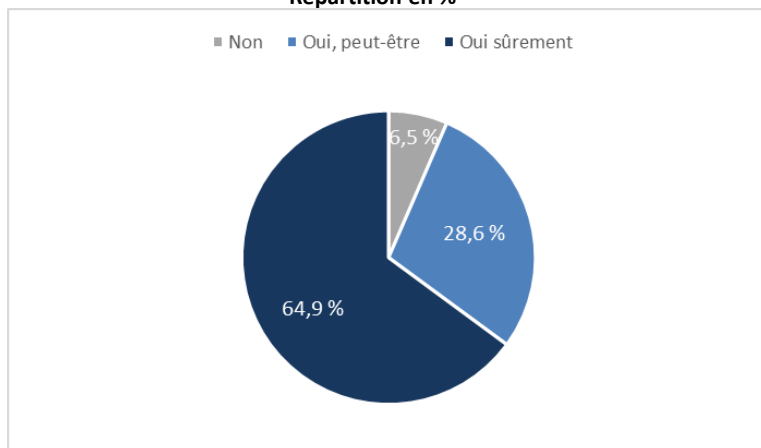
%	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord	NSP	Ensemble	Pas du tout d'accord + Plutôt pas d'accord	Plutôt d'accord + Tout à fait d'accord	Evol. 2022/2021 Oui, plutôt + Oui, tout à fait
Ce Titre professionnel permet de positionner efficacement le salarié dans l'organisation du travail	3,4	9,6	53,5	27,7	5,8	100,0	13,0	81,2	1,3
Ce Titre professionnel signale au recruteur une candidature adaptée aux besoins de l'entreprise	3,9	9,9	54,8	25,7	5,7	100,0	13,8	80,5	0,6
Ce Titre professionnel assure à son détenteur d'être opérationnel dans son métier	4,6	13,5	52,2	23,9	5,7	100,0	18,1	76,1	0,9
Ce Titre professionnel permet une coopération efficace avec les autres métiers de l'entreprise	4,7	12,0	51,8	23,9	7,6	100,0	16,7	75,7	0,9
Ce Titre professionnel assure à son détenteur un potentiel d'évolution, d'adaptation aux changements productifs	4,1	12,8	53,6	21,3	8,2	100,0	16,9	74,9	2,8
Ce Titre professionnel assure à son détenteur la maîtrise technique de son métier	4,7	15,3	53,0	21,0	6,0	100,0	20,0	74,0	2,6
Ce Titre professionnel assure à son détenteur la maîtrise des procédures de santé et de sécurité au travail (SST)	8,3	17,5	45,5	16,8	11,8	100,0	25,8	62,3	1,3

Champ : Ensemble des répondants (N=2403)

- **93 % des entreprises seraient prêtes à recruter à nouveau un certifié au titre professionnel sur un même type de poste.**
 - Parmi les entreprises qui n'avaient jamais recruté de certifié sur un poste similaire, 90 % réitéreraient cette embauche, les entreprises qui recrutent dans les métiers de l'industrie et des autres services étant les plus favorables au titre professionnel.
 - Les très petites entreprises (moins de 10 salariés) sont les moins enclines à recruter à nouveau un certifié au titre (85 %).

● **A l'avenir, recruteriez-vous un salarié détenant un titre professionnel ?**

Répartition en %



Champ : ensemble des répondants (N=2384)

Domaine du titre pro. (%)	Répondants	Non	Oui, peut-être	Oui sûrement	Ensemble	Oui, peut-être + oui, sûrement	Evol. 2022/21
Agriculture	7	n.s.	n.s.	n.s.	n.s.	n.s.	-
Construction	204	11,7	39,5	48,9	100,0	88,4	0,4
Industrie	138	11,8	37,1	51,1	100,0	88,2	4,1
Commerce	149	10,0	42,3	47,7	100,0	90,0	1,3
Mobilité, logistique	262	9,5	31,7	58,9	100,0	90,6	4,7
Autres services	708	8,3	39,0	52,7	100,0	91,7	1,1
Ensemble	1468	9,4	37,7	52,9	100,0	90,6	0,5

Champ : répondants n'ayant pas recruté de certifié du titre professionnel avant le salarié faisant l'objet de l'enquête

Taille de l'entreprise (%)	Répondants	Non	Oui, peut-être	Oui sûrement	Ensemble	Oui, peut-être + oui, sûrement	Evol. 2022/21
TPE : moins de 10 salariés	352	13,0	40,6	46,4	100,0	87,0	1,6
PME : 10 à 249 salariés	748	8,4	36,6	54,9	100,0	91,5	0,7
ETI : 250 à 4 999 salariés	254	7,6	38,6	53,8	100,0	92,4	2,3
Gde ent. : 5000 salariés et plus	114	9,6	34,2	56,3	100,0	90,5	1,7
Ensemble	1468	9,4	37,7	52,9	100,0	90,6	0,5

Champ : répondants n'ayant pas recruté de certifié du titre professionnel avant le salarié faisant l'objet de l'enquête

B.

NOTORIÉTÉ ET ATTRACTIVITÉ DU TITRE PROFESSIONNEL

B1. Les critères de recrutement

B2. Qualification de référence

B3. Recrutements antérieurs et participation aux jurys

B4. Connaissance du titre professionnel par domaine, taille

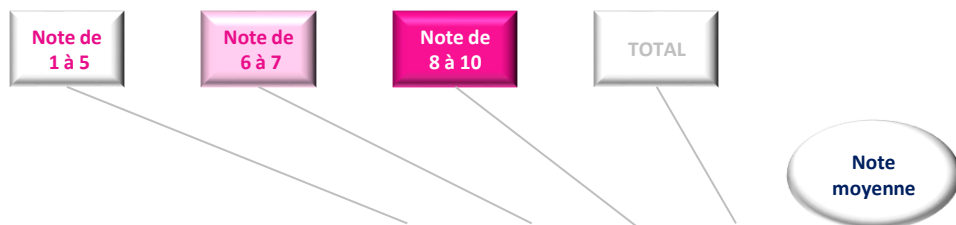
B5. Antériorité du recrutement du titre professionnel

■ Les entreprises qui ont recruté des certifiés recherchent des profils motivés, avec de solides qualités relationnelles, d'autonomie et une bonne présentation de soi (notes supérieures à 8).

- La maîtrise du métier et son expérience passée viennent dans un second temps (notes entre 7 et 8).
- La formation suivie et la détention d'un diplôme ou d'un titre, le potentiel d'évolution ou le niveau de formation sont moins valorisés (notes inférieures à 7).

● Pour chacun des items suivants que je vais vous citer, pouvez-vous noter de 1 à 10 leur importance pour exercer l'emploi de ... ?

En %



	Note de 1 à 5	Note de 6 à 7	Note de 8 à 10	TOTAL	Note moyenne
La motivation à occuper le poste	1,2	5,6	93,2	100,0	9,1
Les qualités relationnelles du candidat	4	12,8	83,2	100,0	8,5
L'autonomie, la capacité d'initiative du candidat	5,4	19,3	75,3	100,0	8,2
La présentation du candidat (tenue, expression,...)	7,7	22,8	69,5	100,0	8
La maîtrise technique du métier	18,4	24,5	57,1	100,0	7,4
Une bonne expérience dans le métier	24,9	21,5	53,6	100,0	7,1
Une formation professionnelle suivie dans un organisme de confiance (proche de l'entreprise, que vous connaissez etc.)	30,1	25,4	44,5	100,0	6,7
La détention d'un diplôme, d'un titre professionnel ou d'un certificat de qualification professionnelle dans le métier	36,4	22	41,6	100,0	6,5
Le potentiel, à évoluer vers d'autres postes dans l'entreprise	32,3	31,6	36,1	100,0	6,4
La recommandation d'un proche, d'une relation de travail	39,5	32,3	28,2	100,0	6,1
Un bon niveau de formation (par exemple BAC ou BTS...)	43,8	20,4	35,8	100,0	5,9
La détention d'un diplôme, d'un titre professionnel ou d'un certificat de qualification professionnelle même dans un autre métier	67,1	18,1	14,8	100,0	4,5

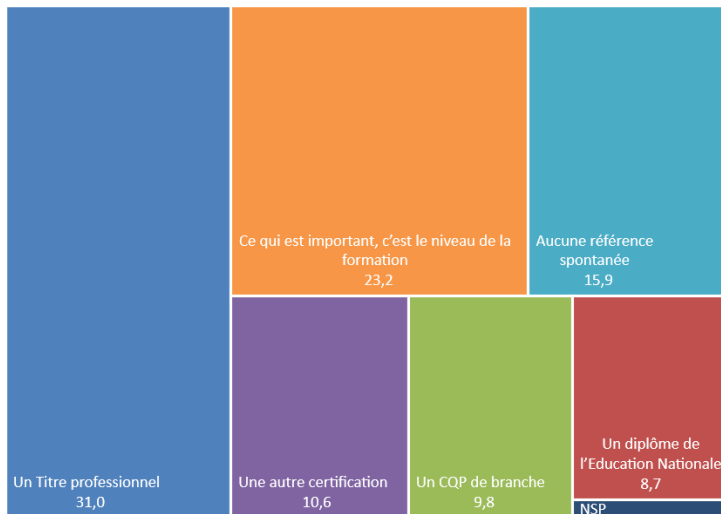
Champ : ensemble des répondants (N=2403)

B2. Qualification de référence

- Près de 40 % des entreprises pour lesquelles la détention d'un titre, d'un diplôme ou d'une autre certification est importante n'ont pas de préférence marquée pour l'une ou l'autre de ces certifications.
- 31 % ont une préférence pour le titre professionnel et 9 % pour un diplôme de l'Education nationale.
- Les titres professionnels sont plus cités que les autres certifications dans l'ensemble des domaines et plus particulièrement dans la mobilité logistique (42 %), les autres services (28 %) et l'industrie (20 %).
- Les CQP sont relativement plus cités pour les métiers de la construction et de l'industrie.

● Pour recruter sur cet emploi de, aviez-vous une qualification de référence ?

Répartition en %



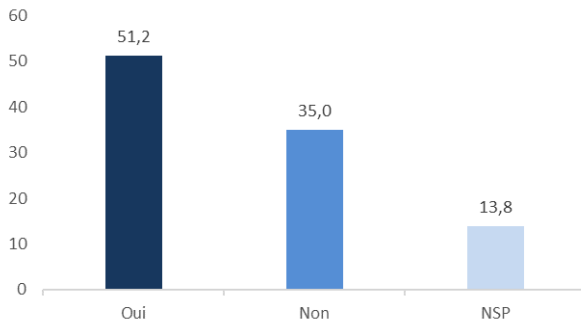
Champ : répondants ayant noté entre 8 et 10 l'item « La détention d'un diplôme, d'un titre professionnel ou d'une qualification dans le métier » et/ou l'item « La détention d'un diplôme, d'un titre professionnel ou d'une qualification même dans un autre métier »

Domaine du titre professionnel (%)	Répondants	Oui				Non		NSP	Ensemble
		Un Titre professionnel	Un diplôme de l'Education Nationale	Un CQP de branche	Une autre certification	Aucune référence spontanée	Ce qui est important, c'est le niveau de la formation		
Agriculture	5	n.s.	n.s.	n.s.	n.s.	n.s.	n.s.	n.s.	n.s.
Construction	151	25,6	9,2	15,2	5,2	13,0	31,8	-	100,0
Industrie	93	20,1	11,7	19,9	11,8	13,4	20,9	2,1	100,0
Commerce	37	19,8	5,1	12,3	7,7	14,2	38,2	2,6	100,0
Mobilité, logistique	304	41,7	2,8	5,9	16,0	19,1	14,5	-	100,0
Autres services	500	28,2	12,4	8,9	8,7	15,2	25,4	1,2	100,0
Ensemble	1090	31,0	8,7	9,8	10,6	15,9	23,2	0,8	100,0

Champ : répondants ayant noté entre 8 et 10 l'item « La détention d'un diplôme, d'un titre professionnel ou d'une qualification dans le métier » et/ou l'item « La détention d'un diplôme, d'un titre professionnel ou d'une qualification même dans un autre métier »

- 51 % des entreprises ayant recruté un certifié avaient déjà l'expérience du recrutement d'un ou plusieurs détenteurs d'un titre professionnel du ministère du travail.
 - 23 % des entreprises avaient déjà participé à des jurys de validation du titre professionnel (environ 18 % parmi les titres professionnels).
- Avez-vous, vous-même ou quelqu'un de votre entreprise, déjà recruté un ou plusieurs salariés détenant un titre professionnel du ministère du travail ?

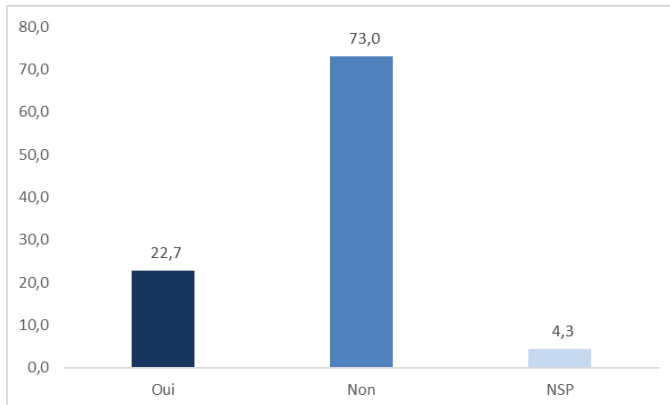
Répartition en %



Champ : ensemble des répondants (N=2403)

- Avez-vous, vous-même ou quelqu'un de votre entreprise, participé à des jurys professionnels pour la validation d'un titre professionnel du ministère du travail ?

Répartition en %



Champ : ensemble des répondants (N=2403)

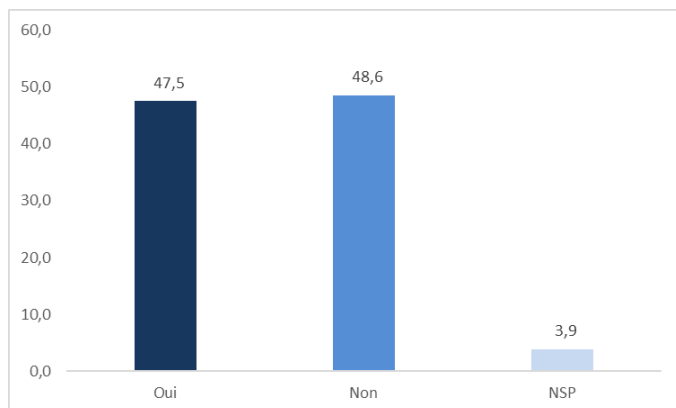
Taille de l'entreprise (%)	Répondants	NSP	Non	Oui	Ensemble
TPE : moins de 10 salariés	491	1,8	80,5	17,7	100,0
PME : 10 à 249 salariés	1269	4,1	71,8	24,0	100,0
ETI : 250 à 4 999 salariés	449	6,4	69,1	24,5	100,0
Gde ent. : 5000 salariés et plus	194	7,1	71,0	21,8	100,0
Ensemble	2403	4,3	73,0	22,7	100,0

Champ : ensemble des répondants (N=2403)

- Plus de la moitié des entreprises ayant participé à un ou plusieurs jurys de validation du titre professionnel en ont profité pour repérer des candidats potentiels à l'embauche (48 %).
- Près de la moitié des titres professionnels utilisent cette opportunité.
- Ce sont les profils construction (50 %) et mobilité et logistique (49 %) qui ont relativement plus bénéficié de cette voie de recrutement.

- La présence au jury a-t-elle été pour vous l'occasion de repérer des candidats potentiels à l'embauche pour satisfaire certains besoins en recrutement ?

Répartition en %



Champ : répondants ayant participé à un jury (N=552)

Taille de l'entreprise (%)	Répondants	NSP	Non	Oui	Ensemble
TPE : moins de 10 salariés	89	2,3	48,1	49,7	100,0
PME : 10 à 249 salariés	309	4,6	52,3	43,1	100,0
ETI : 250 à 4 999 salariés	111	2,9	46,4	50,7	100,0
Gde ent. : 5000 salariés et plus	43	4,9	30,1	65,0	100,0
Ensemble	552	3,9	48,6	47,5	100,0

Champ : répondants ayant participé à un jury

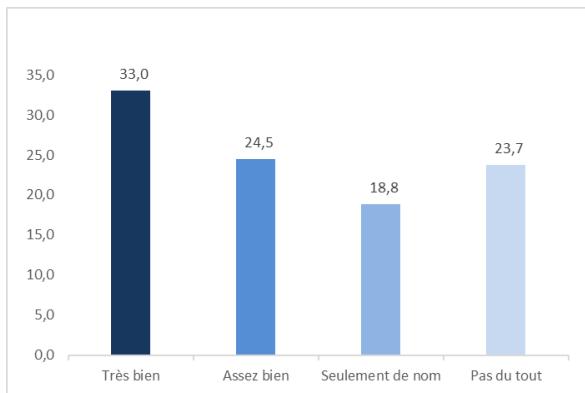
Domaine du titre professionnel (%)	Répondants	NSP	Non	Oui	Ensemble
Agriculture	2	n.s.	n.s.	n.s.	n.s.
Construction	70	4,2	45,5	50,3	100,0
Industrie	58	7,3	46,3	46,4	100,0
Commerce	27	-	55,1	44,9	100,0
Mobilité, logistique	132	4,7	46,2	49,1	100,0
Autres services	263	3,2	50,3	46,6	100,0
Ensemble	552	3,9	48,6	47,5	100,0

Champ : répondants ayant participé à un jury

- Un tiers des entreprises interrogée connaissait très bien le titre professionnel avant le recrutement du candidat.
- Les titres professionnels des domaines de la mobilité et logistique (45 %), de la construction (32 %) et des autres services (30 %) sont les mieux connus.
- La notoriété du titre est légèrement plus faible pour les titres professionnels que dans les autres entreprises.

● Avant de recruter M / Mme , connaissiez-vous le titre professionnel ?

Répartition en %



Champ : ensemble des répondants (N=2403)

Taille de l'entreprise (%)	Répondants	Pas du tout	Seulement de nom	Assez bien	Très bien	Ensemble
TPE : moins de 10 salariés	491	26,2	16,6	25,3	31,8	100,0
PME : 10 à 249 salariés	1269	24,0	18,4	24,2	33,4	100,0
ETI : 250 à 4 999 salariés	449	21,9	21,7	24,4	32,1	100,0
Gde ent. : 5000 salariés et plus	194	20,2	19,9	25,0	34,8	100,0
Ensemble	2403	23,7	18,8	24,5	33,0	100,0

Champ : ensemble des répondants

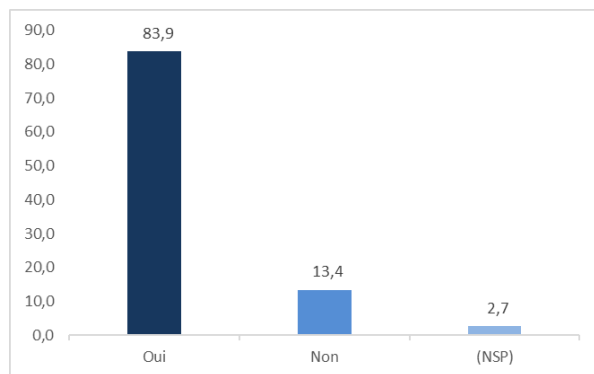
Domaine du titre professionnel (%)	Répondants	Pas du tout	Seulement de nom	Assez bien	Très bien	Ensemble
Agriculture	9	n.s.	n.s.	n.s.	n.s.	n.s.
Construction	312	23,2	16,8	27,7	32,3	100,0
Industrie	205	27,8	17,0	29,5	25,8	100,0
Commerce	170	45,4	20,4	17,1	17,0	100,0
Mobilité, logistique	599	15,5	14,0	26,0	44,5	100,0
Autres services	1106	24,7	22,3	22,9	30,0	100,0
Ensemble	2403	23,7	18,8	24,5	33,0	100,0

Champ : ensemble des répondants

- 84 % des entreprises qui connaissaient le titre professionnel avant ce recrutement avaient déjà recruté des lauréats à ce titre.
- Elles sont plus de 94 % parmi celles ayant déclaré très bien connaître le titre.

● Aviez-vous déjà recruté des salariés détenant ce titre professionnel ?

Répartition en %



Champ : répondants connaissant antérieurement le titre professionnel (N=1097)

Connaissance antérieure du titre pro. (%)	Répondants	NSP	Non, jamais recruté	Oui, déjà recruté	Ensemble
Très bien	622	1,1	5,2	93,7	100,0
Assez bien	348	2,9	16,4	80,7	100,0
Seulement de nom	127	10,2	45,7	44,1	100,0
Ensemble	1097	2,7	13,4	83,9	100,0

Champ : répondants connaissant antérieurement le titre professionnel

C.

DEVENIR PROFESSIONNEL DU CERTIFIÉ RECRUTÉ

C1. Devenir du certifié dans l'entreprise, par âge, niveau et domaine du titre professionnel

C2. Mobilité interne, par niveau, domaine du titre professionnel

C3. Motif de départ de l'entreprise, par domaine du titre professionnel

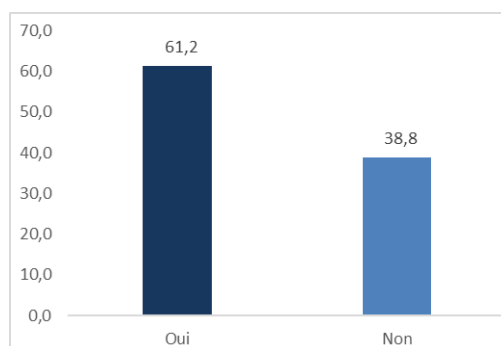
C4. Titre et mobilité externe, par âge, niveau et domaine du titre

■ **61 % des certifiés embauchés sont encore en poste dans l'entreprise au moment de l'enquête.**

- 68 % des certifiés de niveau 5 et plus n'ont pas quitté leur entreprise.
- Plus l'âge augmente, plus le taux de certifiés encore en poste est élevé.
- Les certifiés de la construction et du commerce sont relativement moins nombreux à demeurer dans la même entreprise.

● **M / Mme fait-il/elle encore partie des effectifs de votre entreprise ?**

Répartition en %



Champ : ensemble des répondants (N=2398)

Age (%)	Répondants	Non	Oui	Ensemble
Moins de 30 ans	915	44,8	55,2	100,0
30 à 44 ans	1020	35,1	64,9	100,0
45 ans et plus	463	34,9	65,1	100,0
Ensemble	2398	38,8	61,2	100,0

Champ : ensemble des répondants

Niveau du titre pro. (%)	Répondants	Non	Oui	Ensemble
Niveau 5 et plus	543	32,0	68,0	100,0
Niveau 4	577	40,6	59,4	100,0
Niveau 3	1278	40,9	59,1	100,0
Ensemble	2398	38,8	61,2	100,0

Champ : ensemble des répondants

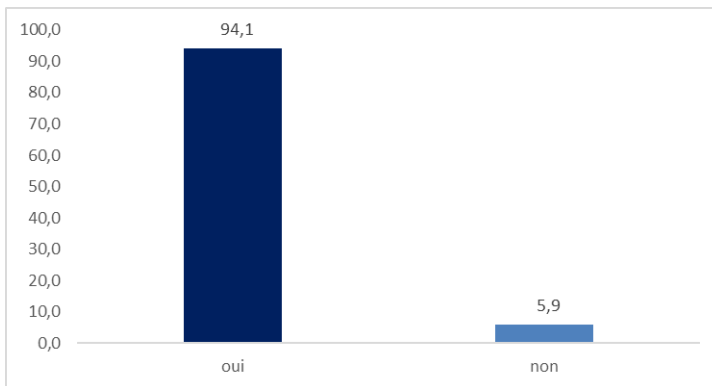
Domaine du titre professionnel (%)	Répondants	Non	Oui	Ensemble
Agriculture	9	36,2	63,8	100,0
Construction	312	40,9	59,1	100,0
Industrie	205	36,1	63,9	100,0
Commerce	170	39,6	60,4	100,0
Mobilité, logistique	594	38,3	61,7	100,0
Autres services	1108	39,0	61,0	100,0
Ensemble	2398	38,8	61,2	100,0

Champ : ensemble des répondants

- 94 % des certifiés encore dans l'entreprise au moment de l'enquête n'ont pas changé de poste depuis leur recrutement.
- La mobilité s'accroît avec le niveau du titre obtenu.
- Les certifiés des titres de l'industrie sont les moins mobiles : 98 % sont restés dans la même entreprise.

● Occupe t'il / elle le même emploi ?

Répartition en %



Champ : répondants « Oui » à « M / Mme fait-il/elle encore partie des effectifs de votre entreprise ? » (N=1467)

Niveau du titre pro. (%)	Répondants	Non	Oui	Ensemble
Niveau 5 et plus	370	6,8	93,2	100,0
Niveau 4	345	6,0	94,0	100,0
Niveau 3	752	5,5	94,5	100,0
Ensemble	1467	5,9	94,1	100,0

Champ : répondants « Oui » à « M / Mme fait-il/elle encore partie des effectifs de votre entreprise ? »

Domaine du titre professionnel (%)	Répondants	Non	Oui	Ensemble
Agriculture	6	n.s.	n.s.	n.s.
Construction	185	4,0	96,0	100,0
Industrie	131	2,0	98,0	100,0
Commerce	103	13,0	87,0	100,0
Mobilité, logistique	367	4,4	95,6	100,0
Autres services	675	7,0	93,0	100,0
Ensemble	1467	5,9	94,1	100,0

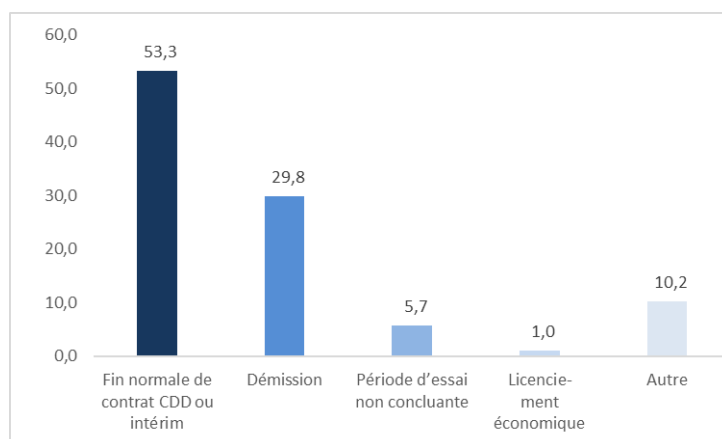
Champ : répondants « Oui » à « M / Mme fait-il/elle encore partie des effectifs de votre entreprise ? »

■ Plus de la moitié (53 %) des certifiés ayant quitté l'entreprise au moment de l'enquête sont partis au terme prévu de leur contrat (CDD ou intérim).

- 30 % des départs sont dus à une démission.
- La part relative des démissions décroît pour les certifiés les plus âgés (20 % de démission chez les 45 ans et plus).

● Pour quelle(s) raison(s) M / Mme ne travaille plus dans votre entreprise ?

Répartition en %



Champ : répondants « Non » à la question « M / Mme fait-il/elle encore partie des effectifs de votre entreprise ? » (N=1028)

Age (%)	Répondants	Fin normale de contrat CDD ou intérim	Démission	Période d'essai non concluante	Licenciement économique	Autre	Ensemble
Moins de 30 ans	395	50,6	31,8	6,2	1,3	10,2	100,0
30 à 44 ans	353	51,8	31,8	4,4	0,9	11,0	100,0
45 ans et plus	159	64,2	19,6	7,3	0,6	8,3	100,0
Ensemble	907	53,3	29,8	5,7	1,0	10,2	100,0

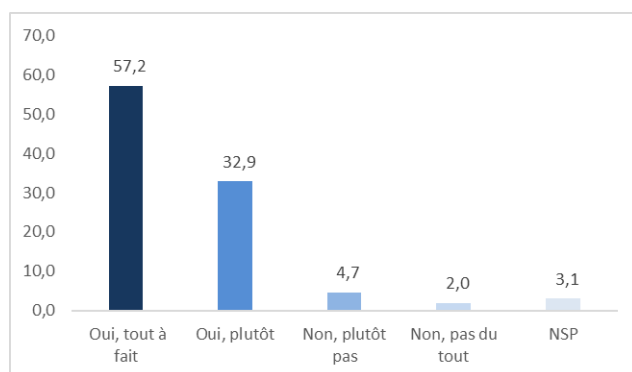
Champ : répondants « Non » à la question « M / Mme fait-il/elle encore partie des effectifs de votre entreprise ? »

■ **90 % des entreprises pensent que le titre professionnel a été un plus pour la mobilité des certifiés les ayant quittés.**

- L'effet du titre sur la mobilité est jugé plus positif pour les 45 ans et plus ainsi que pour les certifiés dans le métier de la mobilité et logistique et/ou de niveau 3.
- L'effet jugé le moins important concerne les certifiés du commerce (46 %).

● **Pensez-vous que le titre professionnel a été un « plus » pour la personne pour sa mobilité sur le marché du travail (local ou national) ?**

Répartition en %



Champ : répondants « Non » à la question « M / Mme fait-il/elle encore partie des effectifs de votre entreprise ? » (N=929)

Age (%)	Répondants	NSP	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	Ensemble
Moins de 30 ans	408	2,2	1,9	3,8	33,2	58,8	100,0
30 à 44 ans	358	3,6	1,4	6,0	35,5	53,4	100,0
45 ans et plus	163	4,6	3,6	4,2	26,0	61,5	100,0
Ensemble	929	3,1	2,0	4,7	32,9	57,2	100,0

Champ : répondants « Non » à la question « M / Mme fait-il/elle encore partie des effectifs de votre entreprise ? »

Niveau du titre pro. (%)	Répondants	NSP	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	Ensemble
Niveau 5 et plus	172	2,8	2,4	4,1	33,7	57,0	100,0
Niveau 4	232	5,5	2,6	4,6	37,3	50,1	100,0
Niveau 3	525	2,4	1,7	4,7	31,1	60,1	100,0
Ensemble	929	3,1	2,0	4,7	32,9	57,2	100,0

Champ : répondants « Non » à la question « M / Mme fait-il/elle encore partie des effectifs de votre entreprise ? »

Domaine du titre professionnel (%)	Répondants	NSP	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	Ensemble
Agriculture	3	n.s.	n.s.	n.s.	n.s.	n.s.	n.s.
Construction	127	4,7	2,3	6,7	32,9	53,5	100,0
Industrie	73	2,3	1,5	3,7	37,1	55,5	100,0
Commerce	67	3,2	1,4	8,6	41,2	45,6	100,0
Mobilité, logistique	226	2,2	2,5	4,6	28,8	62,0	100,0
Autres services	433	3,4	1,8	3,7	33,7	57,4	100,0
Ensemble	929	3,1	2,0	4,7	32,9	57,2	100,0

Champ : répondants « Non » à la question « M / Mme fait-il/elle encore partie des effectifs de votre entreprise ? »

D. ANNEXES

- D1. Périmètre de l'enquête et méthodologie
- D2. Profil des établissements et des certifiés recrutés
- D3. Fréquence du métier et des recrutements dans l'entreprise
- D4. Difficultés de recrutement constatées
- D5. Difficultés de recrutement, par domaine et niveau du titre professionnel
- D6. Recrutement et mise en situation professionnelle
- D7. Actions de formation post-recrutement
- D8. Actions de formation, par taille, niveau, âge et domaine du titre professionnel
- D9. Efficacité professionnelle, par taille de l'entreprise
- D10. Efficacité professionnelle, par âge du certifié recruté
- D11. Efficacité professionnelle, par niveau du titre professionnel
- D12. Efficacité professionnelle, par domaine du titre professionnel

■ Population enquêtée

L'enquête « Entreprises et titres professionnels » interroge les entreprises ayant recruté un demandeur d'emploi six mois au plus après l'obtention d'un titre professionnel du ministère du travail.

Le fichier d'enquête utilisé est extrait de l'enquête « Devenir des certifiés au titre professionnel » en 2022. Le champ est restreint aux entreprises ayant recruté un certifié présentant les caractéristiques suivantes :

- ✓ demandeurs d'emploi au moment de leur certification
- ✓ certifiés au titre complet entre le 1^{er} janvier et le 31 décembre 2021
- ✓ occupant un emploi 6 mois après leur certification
- ✓ ayant renseigné la partie du questionnaire Devenir correspondant au descriptif de l'emploi occupé notamment les questions regardant leur employeur (raison sociale, adresse, activité)
- ✓ Hors entreprises de formation continue des adultes (APE 8559A)

Après requalification des coordonnées des établissements (sirétisation) et dédoublonnage, le fichier d'enquête était constitué de 18 541 établissements métropolitains.

■ Terrain d'enquête

Le terrain d'enquête téléphonique (CATI) a été réalisé par la société La Voix du Client entre septembre et novembre 2022.

Les personnes interrogées étaient en priorité les chefs d'entreprises ou gérants pour les entreprises de moins de 10 salariés et les personnes en charge du recrutement pour les autres.

2 403 entreprises ont répondu à l'enquête.

■ Redressement

Afin d'assurer la représentativité des réponses, un redressement par calage a été effectué sur les variables de taille, secteur d'activité et région d'implantation des entreprises, de sexe, âge et niveau et domaine du titre obtenu pour les certifiés.

	Nb de répondants	%	% après pondération (calage sur marge)
Sexe des certifiés			
Hommes	1275	53,1	53,6
Femmes	1128	46,9	46,4
Age des certifiés			
Moins de 30 ans	916	38,1	39,0
30 à 44 ans	1024	42,6	42,4
45 ans et plus	463	19,3	18,6
Niveau du titre obtenu			
Niveau 5 et plus	544	22,6	22,7
Niveau 4	577	24,0	21,5
Niveau 3	1282	53,2	55,6
Domaine du titre obtenu			
Agriculture	9	0,4	0,3
Construction	312	13,0	13,0
Industrie	205	8,5	7,1
Commerce	170	7,1	7,1
Mobilité, logistique	599	24,9	27,6
Autres services	1108	46,0	44,9
Taille de l'entreprise recruteuse			
TPE: moins de 10 salariés	491	20,4	19,8
PME : 10 à 249 salariés	1269	52,8	52,8
ETI et GE : 250 à 4999 salariés	449	18,7	19,1
Gde ent. : 5000 salariés et plus	194	8,1	8,3
Secteur de l'entreprise recruteuse			
Agriculture, sylviculture et pêche	17	0,7	0,6
Construction	249	10,4	10,6
Industries	270	11,2	11,2
Commerce ; réparation d'automobiles et de motocycles	366	15,2	15,2
Transports et entreposage	308	12,8	13,6
Hébergement et restauration	112	4,7	4,2
Information et communication	55	2,3	2,3
Activités financières et d'assurance	14	0,6	0,6
Activités immobilières	23	1,0	1,0
Activités spécialisées, scientifiques et techniques	191	7,9	7,5
Activités de services administratifs et de soutien	162	6,7	6,6
Administration publique	99	4,1	4,3
Enseignement	102	4,2	4,3
Santé humaine et action sociale	342	14,2	14,2
Arts, spectacles et activités récréatives	17	0,7	0,7
Autres activités de services	60	2,5	2,4
Inconnu	16	0,7	0,6
Ensemble des répondants	2403		

Aujourd'hui, combien de personnes dans votre établissement exercent un métier ou un emploi de (le cas échéant, y compris M / Mme) ?

	%
Aucune	2,1
1 à 2 personnes	24,4
3 à 5 personnes	20,1
6 à 9 personnes	11,3
10 personnes et plus	41,1
(NSP)	1,0
Ensemble	100,0

Champ : Ensemble des répondants (N=2403)

A quelle fréquence êtes-vous amené à recruter sur ce type d'emploi (pour accroissement d'effectif ou pour remplacement) ?

	%
Moins d'une fois par an	29,0
Une fois par an	17,6
Plusieurs fois par an	21,4
Plusieurs fois par trimestre	10,8
Plusieurs fois par mois	16,1
(NSP)	5,0
Ensemble	100,0

Champ : Ensemble des répondants (N=2403)

Rencontrez-vous habituellement des difficultés à recruter sur ce type de métier / d'emploi ?

	%
Oui tout à fait	42,1
Oui, plutôt	25,5
Non, plutôt pas	17,0
Non, pas du tout	13,7
(NSP)	1,8
Ensemble	100,0

Champ : Ensemble des répondants (N=2403)

Rencontrez-vous habituellement des difficultés à recruter sur ce type de métier / d'emploi ?
Si oui, lesquelles ? (plusieurs réponses possibles)

	%
Pénurie de candidats pour ce type d'emploi	86,4
Des candidats qui manquent d'expérience dans le métier ou le secteur	67,8
Manque de motivation des candidats	63,8
Inadéquation des compétences techniques des candidats	53,8
Des conditions de travail difficiles qui rebutent/freinent les candidats (salaires, horaires, déplacements, pénibilité...)	46,8
Absence de diplôme, de certification, des candidats	38,4
Difficultés internes à l'entreprise (budgétaires, manque de temps...)	12,3
Autres raisons	2,3

Champ : « Oui, tout à fait » ou « Oui, plutôt » (N=1625)

Taille de l'entreprise (%)	TPE : moins de 10 salariés	PME : 10 à 249 salariés	ETI : 250 à 4999	Gde ent. : 5000 salariés et plus	Ensemble
Répondants	320	873	302	130	1625
Pénurie de candidats pour ce type d'emploi	82,5	86,5	91,4	82,9	86,4
Des candidats qui manquent d'expérience...	70,2	69,5	64,2	59,8	67,8
Manque de motivation des candidats	67,9	63,0	61,0	66,2	63,8
Inadéquation des compétences techniques des candidats	60,7	53,9	47,1	52,9	53,8
Des conditions de travail difficiles...	39,6	46,0	51,5	57,2	46,8
Absence de diplôme, de certification, des candidats	36,0	39,3	38,0	38,0	38,4
Difficultés internes à l'entreprise...	12,8	11,1	15,2	13,1	12,3
Autres raisons	1,2	2,7	2,0	2,2	2,3

Champ : « Oui, tout à fait » ou « Oui, plutôt »

Rencontrez-vous habituellement des difficultés à recruter sur ce type de métier / d'emploi ?
Si oui, lesquelles ? (plusieurs réponses possibles)

Domaine du titre pro. (%)	Agriculture	Construction	Industrie	Commerce	Mobilité logistique	Autres services	Ensemble
Répondants	9	228	165	109	440	672	1623
Pénurie de candidats pour ce type d'emploi	n.s.	91,3	90,6	77,2	89,0	83,4	86,4
Des candidats qui manquent d'expérience...	n.s.	79,3	72,7	60,9	57,9	71,0	67,8
Manque de motivation des candidats	n.s.	62,8	62,7	82,6	68,3	57,6	63,8
Inadéquation des compétences techniques des candidats	n.s.	65,3	66,1	47,1	40,8	57,6	53,8
Des conditions de travail difficiles...	n.s.	37,9	35,5	38,8	54,1	46,7	46,8
Absence de diplôme, de certification, des candidats	n.s.	50,3	36,4	30,9	30,7	41,5	38,4
Difficultés internes à l'entreprise...	n.s.	11,9	9,1	7,3	9,1	16,4	12,3
Autres raisons	n.s.	3,4	1,7	3,6	2,5	1,6	2,3

Champ : « Oui, tout à fait » ou « Oui, plutôt »

Niveau du titre pro. (%)	Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5 et plus	Ensemble
Répondants	948	345	332	1625
Pénurie de candidats pour ce type d'emploi	89,7	81,6	80,7	86,4
Des candidats qui manquent d'expérience...	67,0	69,6	68,3	67,8
Manque de motivation des candidats	71,8	60,0	44,1	63,8
Inadéquation des compétences techniques des candidats	51,4	58,8	56,2	53,8
Des conditions de travail difficiles...	54,4	39,0	30,6	46,8
Absence de diplôme, de certification, des candidats	41,2	35,8	32,0	38,4
Difficultés internes à l'entreprise...	10,5	12,2	17,4	12,3
Autres raisons	2,0	1,9	3,2	2,3

Champ : « Oui, tout à fait » ou « Oui, plutôt »

Pour recruter sur cet emploi de (...) avez-vous utilisé des tests de mise en situation professionnelle ?

Taille de l'entreprise (%)	Répondants	NSP	Non	Oui	Ensemble
TPE : moins de 10 salariés	491	0,4	69,0	30,6	100,0
PME : 10 à 249 salariés	1269	1,1	69,9	29,0	100,0
ETI : 250 à 4 999 salariés	449	0,8	63,9	35,3	100,0
Gde ent. : 5000 salariés et plus	194	1,0	59,4	39,6	100,0
Ensemble	2403	0,9	67,7	31,4	100,0

Champ : ensemble des répondants

Domaine du titre pro. (%)	Répondants	NSP	Non	Oui	Ensemble
Agriculture	9	-	90,9	9,1	100,0
Construction	312	1,9	74,9	23,2	100,0
Industrie	205	1,4	56,1	42,5	100,0
Commerce	170	0,5	72,8	26,7	100,0
Mobilité logistique	599	0,2	63,7	36,1	100,0
Autres services	1108	1,1	68,8	30,1	100,0
Ensemble	2403	0,9	67,7	31,4	100,0

Champ : ensemble des répondants

Au moment du recrutement ou dans les mois qui ont suivi, M(me) ... a-t-il suivi une action de formation ?

	%	Tout
Oui, plusieurs		31,1
Oui, une seule formation		30,4
Non et aucune formation n'est prévue		28,1
Non, une ou plusieurs actions de formation sont prévues		6,3
(NSP)		4,0
Ensemble		100,0

Champ : ensemble des répondants (N=2403)

Si oui, s'agissait-il ... ?

	%
Formations(s) aux procédures internes ou à des logiciels spécifiques	
Mise à niveau ou approfondissement des compétences	
Formations réglementaires	
Autres formations	

Champ : répondants « Oui, plusieurs », « Oui, une seule formation » (N=1480)

Au moment du recrutement ou dans les mois qui ont suivi, M(me) ... a-t-il suivi une action de formation ?

Taille de l'entreprise (%)	Répondants	Oui, plusieurs	Oui, une seule formation	Non, une ou plusieurs actions de formation sont prévues	Non et aucune formation n'est prévue	NSP	Ensemble
TPE: moins de 10 salariés	491	26,5	31,7	5,9	33,4	2,5	100,0
PME : 10 à 249 salariés	1269	30,5	30,6	6,8	28,1	4,0	100,0
ETI : 250 à 4999 salariés	449	35,4	29,0	5,2	25,5	4,9	100,0
Gde ent. : 5000 salariés et plus	194	36,6	29,6	7,0	20,8	6,2	100,0
Ensemble	2403	31,1	30,4	6,3	28,1	4,0	100,0

Niveau du titre pro. (%)	Répondants	Oui, plusieurs	Oui, une seule formation	Non, une ou plusieurs actions de formation sont prévues	Non et aucune formation n'est prévue	NSP	Ensemble
Niveau 5 et plus	544	42,8	31,3	3,8	19,8	2,2	100,0
Niveau 4	577	32,1	30,3	7,4	25,4	4,7	100,0
Niveau 3	1278	26,0	30,2	7,0	32,3	4,6	100,0
Ensemble	2403	31,1	30,4	6,3	28,1	4,0	100,0

Age (%)	Répondants	Oui, plusieurs	Oui, une seule formation	Non, une ou plusieurs actions de formation sont prévues	Non et aucune formation n'est prévue	NSP	Ensemble
Moins de 30 ans	916	29,2	31,6	4,8	29,6	4,8	100,0
30 à 44 ans	1024	32,3	30,5	7,5	26,6	3,1	100,0
45 ans et plus	463	32,5	27,9	6,8	28,2	4,6	100,0
Ensemble	2403	31,1	30,4	6,3	28,1	4,0	100,0

Domaine du titre pro. (%)	Répondants	Oui, plusieurs	Oui, une seule formation	Non, une ou plusieurs actions de formation sont prévues	Non et aucune formation n'est prévue	NSP	Ensemble
Agriculture	9	n.s.	n.s.	n.s.	n.s.	n.s.	100,0
Construction	312	27,6	28,7	5,8	34,3	3,6	100,0
Industrie	205	30,6	33,9	8,5	24,0	3,0	100,0
Commerce	170	38,1	27,3	5,1	24,1	5,4	100,0
Mobilité, logistique	599	26,1	33,2	5,9	30,6	4,2	100,0
Autres services	1106	34,2	29,2	6,5	26,0	4,1	100,0
Ensemble	2403	31,1	30,4	6,3	28,1	4,0	100,0

Champ : ensemble des répondants

Selon vous, au cours des premiers mois de travail dans votre entreprise, M / Mme ? :

Maîtrisait les techniques essentielles (de base) de son métier (%)	Répondants	NSP	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	Ensemble
TPE : moins de 10 salariés	491	0,9	6,4	17,4	41,6	33,8	100,0
PME : 10 à 249 salariés	1269	3,1	3,8	13,9	44,3	35,0	100,0
ETI et gdes ents. : 250 salariés et plus	449	3,4	4,6	10,4	47,2	34,4	100,0
Gde ent. : 5000 salariés et plus	194	6,7	2,1	12,6	46,1	32,6	100,0
Ensemble	2403	3,0	4,3	13,8	44,5	34,4	100,0

Maîtrisait les techniques avancées du métier (%)	Répondants	NSP	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	Ensemble
TPE : moins de 10 salariés	491	1,5	16,3	33,7	33,3	15,2	100,0
PME : 10 à 249 salariés	1269	4,6	10,2	34,1	34,4	16,8	100,0
ETI : 250 salariés	449	5,2	11,4	29,3	37,8	16,3	100,0
Gde ent. : 5000 salariés et plus	194	6,8	11,2	27,6	38,4	16,0	100,0
Ensemble	2403	4,3	11,7	32,6	35,1	16,3	100,0

A su s'adapter rapidement aux exigences du poste exercé (%)	Répondants	NSP	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	Ensemble
TPE : moins de 10 salariés	491	0,9	3,0	9,1	34,3	52,7	100,0
PME : 10 à 249 salariés	1269	2,7	1,4	9,0	40,0	46,9	100,0
ETI : 250 salariés	449	3,7	1,5	6,8	37,2	50,8	100,0
Gde ent. : 5000 salariés et plus	194	4,9	1,5	6,0	39,0	48,5	100,0
Ensemble	2403	2,7	1,8	8,4	38,3	48,9	100,0

A apporté des savoirs faire nouveaux (...) dans l'entreprise (%)	Répondants	NSP	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	Ensemble
TPE : moins de 10 salariés	491	1,3	33,3	31,8	16,4	17,2	100,0
PME : 10 à 249 salariés	1269	4,3	35,1	35,5	16,5	8,7	100,0
ETI : 250 salariés	449	5,9	31,7	34,1	19,0	9,3	100,0
Gde ent. : 5000 salariés et plus	194	8,3	35,8	34,9	15,1	5,9	100,0
Ensemble	2403	4,3	34,1	34,5	16,8	10,2	100,0

A contribué efficacement au dévelpt de l'activité de votre entreprise (%)	Répondants	NSP	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	Ensemble
TPE : moins de 10 salariés	491	1,1	16,5	20,7	36,0	25,7	100,0
PME : 10 à 249 salariés	1269	4,0	17,7	21,2	38,6	18,4	100,0
ETI : 250 salariés	449	5,4	14,4	19,6	40,9	19,7	100,0
Gde ent. : 5000 salariés et plus	194	9,3	14,1	18,1	36,1	22,4	100,0
Ensemble	2403	4,1	16,6	20,5	38,3	20,4	100,0

Maîtrisait les savoir-être nécessaires à l'exercice du métier (%)	Répondants	NSP	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	Ensemble
TPE : moins de 10 salariés	491	1,1	3,9	10,2	40,3	44,6	100,0
PME : 10 à 249 salariés	1269	2,2	3,8	7,8	43,1	43,0	100,0
ETI : 250 salariés	449	3,1	3,2	7,9	42,4	43,3	100,0
Gde ent. : 5000 salariés et plus	194	4,4	3,9	3,4	44,3	44,0	100,0
Ensemble	2403	2,3	3,7	7,9	42,5	43,5	100,0

Champ : ensemble des répondants

Selon vous, au cours des premiers mois de travail dans votre entreprise, M / Mme ? :

Maîtrisait les techniques essentielles (de base) de son métier (%)	Tout	NSP	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	Ensemble
Moins de 30 ans	916	3,6	5,4	14,9	46,1	29,9	100,0
30 à 44 ans	1024	2,9	3,7	12,9	44,7	35,8	100,0
45 ans et plus	463	1,9	3,5	13,4	40,5	40,7	100,0
Ensemble	2403	3,0	4,3	13,8	44,5	34,4	100,0

Maîtrisait les techniques avancées du métier (%)	Tout	NSP	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	Ensemble
Moins de 30 ans	916	4,6	12,4	36,0	33,3	13,6	100,0
30 à 44 ans	1024	4,3	12,2	31,1	36,0	16,4	100,0
45 ans et plus	463	3,4	9,2	28,7	37,0	21,7	100,0
Ensemble	2403	4,3	11,7	32,6	35,1	16,3	100,0

A su s'adapter rapidement aux exigences du poste exercé (%)	Répondants	NSP	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	Ensemble
Moins de 30 ans	916	3,4	2,0	9,0	39,3	46,2	100,0
30 à 44 ans	1024	2,2	1,6	7,6	37,7	51,0	100,0
45 ans et plus	463	2,3	1,7	8,9	37,3	49,8	100,0
Ensemble	2403	2,7	1,8	8,4	38,3	48,9	100,0

A apporté des savoirs faire nouveaux (...) dans l'entreprise (%)	Répondants	NSP	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	Ensemble
Moins de 30 ans	916	4,5	37,4	34,6	14,9	8,6	100,0
30 à 44 ans	1024	4,8	32,9	32,3	17,8	12,2	100,0
45 ans et plus	463	3,0	29,9	39,2	18,6	9,2	100,0
Ensemble	2403	4,3	34,1	34,5	16,8	10,2	100,0

A contribué efficacement au dvlpt de l'activité de votre entreprise (%)	Répondants	NSP	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	Ensemble
Moins de 30 ans	916	4,0	17,9	19,3	38,5	20,3	100,0
30 à 44 ans	1024	4,3	15,2	20,0	39,4	21,1	100,0
45 ans et plus	463	3,9	16,9	24,4	35,5	19,3	100,0
Ensemble	2403	4,1	16,6	20,5	38,3	20,4	100,0

Maîtrisait les savoir-être nécessaires à l'exercice du métier (%)	Répondants	NSP	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	Ensemble
Moins de 30 ans	916	2,9	5,0	8,4	45,8	37,8	100,0
30 à 44 ans	1024	2,1	2,6	7,8	41,6	46,0	100,0
45 ans et plus	463	1,7	3,5	7,2	37,9	49,6	100,0
Ensemble	2403	2,3	3,7	7,9	42,5	43,5	100,0

Champ : ensemble des répondants

Selon vous, au cours des premiers mois de travail dans votre entreprise, M / Mme ? :

Maîtrisait les techniques essentielles (de base) de son métier (%)	Répondants	(NSP)	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	Ensemble
Niveau 5 et plus	544	2,8	3,1	16,6	45,2	32,3	100,0
Niveau 4	577	2,4	5,9	13,3	45,2	33,2	100,0
Niveau 3	1282	3,3	4,1	12,7	44,0	35,8	100,0
Ensemble	2403	3,0	4,3	13,8	44,5	34,4	100,0

Maîtrisait les techniques avancées du métier (%)	Répondants	(NSP)	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	Ensemble
Niveau 5 et plus	544	3,7	12,0	34,3	37,9	12,1	100,0
Niveau 4	577	4,3	14,2	32,5	35,3	13,7	100,0
Niveau 3	1282	4,5	10,6	31,8	34,1	19,1	100,0
Ensemble	2403	4,3	11,7	32,6	35,1	16,3	100,0

A su s'adapter rapidement aux exigences du poste exercé (%)	Répondants	(NSP)	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	Ensemble
Niveau 5 et plus	544	1,8	2,2	8,0	36,6	51,4	100,0
Niveau 4	577	2,8	1,5	10,4	36,7	48,6	100,0
Niveau 3	1282	3,1	1,7	7,7	39,4	48,1	100,0
Ensemble	2403	2,7	1,8	8,4	38,3	48,9	100,0

A apporté des savoirs faire nouveaux (...) dans l'entreprise (%)	Répondants	NSP	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	Ensemble
Niveau 5 et plus	544	3,1	22,7	31,9	25,0	17,2	100,0
Niveau 4	577	5,5	31,2	35,3	16,7	11,3	100,0
Niveau 3	1282	4,4	39,9	35,2	13,4	7,0	100,0
Ensemble	2403	4,3	34,1	34,5	16,8	10,2	100,0

A contribué efficacement au dvlpt de l'activité de votre entreprise (%)	Répondants	NSP	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	Ensemble
Niveau 5 et plus	544	3,5	11,4	18,7	41,9	24,5	100,0
Niveau 4	577	4,5	17,7	19,8	36,4	21,5	100,0
Niveau 3	1282	4,3	18,2	21,6	37,5	18,4	100,0
Ensemble	2403	4,1	16,6	20,5	38,3	20,4	100,0

Maîtrisait les savoir-être nécessaires à l'exercice du métier (%)	Répondants	NSP	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	Ensemble
Niveau 5 et plus	544	1,8	3,0	7,3	40,6	47,3	100,0
Niveau 4	577	2,2	4,0	8,4	42,3	43,1	100,0
Niveau 3	1282	2,6	3,9	7,9	43,5	42,1	100,0
Ensemble	2403	2,3	3,7	7,9	42,5	43,5	100,0

Champ : ensemble des répondants

Selon vous, au cours des premiers mois de travail dans votre entreprise, M / Mme ? :

Maîtrisait les techniques essentielles (de base) de son métier (%)	Répondants	NSP	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	Ensemble
Agriculture	9	n.s	n.s	n.s	n.s	n.s	n.s
Construction	312	3,3	5,5	20,6	42,0	28,7	100,0
Industrie	205	3,1	4,4	14,6	46,5	31,4	100,0
Commerce	170	5,5	8,3	12,5	47,4	26,3	100,0
Mobilité logistique	599	3,5	3,8	12,8	46,3	33,6	100,0
Autres services	1108	2,2	3,5	12,4	43,4	38,4	100,0
Ensemble	2403	3,0	4,3	13,8	44,5	34,4	100,0

Maîtrisait les techniques avancées du métier (%)	Répondants	NSP	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	Ensemble
Agriculture	9	n.s	n.s	n.s	n.s	n.s	n.s
Construction	312	4,2	19,5	33,8	31,4	11,0	100,0
Industrie	205	3,9	11,1	43,0	28,0	14,0	100,0
Commerce	170	6,7	11,6	37,7	33,9	10,1	100,0
Mobilité logistique	599	4,9	10,6	32,4	36,1	16,1	100,0
Autres services	1102	3,6	10,1	30,0	36,9	19,4	100,0
Ensemble	2403	4,3	11,7	32,6	35,1	16,3	100,0

A su s'adapter rapidement aux exigences du poste exercé (%)	Répondants	NSP	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	Ensemble
Agriculture	9	n.s	n.s	n.s	n.s	n.s	n.s
Construction	312	1,9	1,6	10,6	46,1	39,8	100,0
Industrie	205	1,5	1,0	10,0	40,0	47,5	100,0
Commerce	170	4,8	2,4	6,8	40,0	46,0	100,0
Mobilité logistique	599	3,8	2,3	7,0	40,2	46,8	100,0
Autres services	1108	2,2	1,5	8,5	34,4	53,5	100,0
Ensemble	2403	2,7	1,8	8,4	38,3	48,9	100,0

A apporté des savoirs faire nouveaux (...) dans l'entreprise (%)	Répondants	NSP	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	Ensemble
Agriculture	9	n.s	n.s	n.s	n.s	n.s	n.s
Construction	312	5,4	40,4	31,6	15,3	7,2	100,0
Industrie	205	3,0	40,3	40,6	9,9	6,1	100,0
Commerce	170	4,8	33,3	38,5	16,5	6,9	100,0
Mobilité logistique	599	4,9	42,0	32,5	14,0	6,6	100,0
Autres services	1108	3,9	26,5	34,9	20,1	14,6	100,0
Ensemble	2403	4,3	34,1	34,5	16,8	10,2	100,0

A contribué efficacement au dévelpt de l'activité de votre entreprise (%)	Répondants	NSP	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	Ensemble
Agriculture	9	n.s	n.s	n.s	n.s	n.s	n.s
Construction	312	3,2	17,1	21,6	43,1	15,0	100,0
Industrie	205	2,5	18,3	21,9	42,4	14,8	100,0
Commerce	170	3,8	14,9	16,0	43,2	22,2	100,0
Mobilité logistique	599	4,7	18,8	21,8	36,9	17,8	100,0
Autres services	1108	4,4	15,0	20,1	36,3	24,3	100,0
Ensemble	2403	4,1	16,6	20,5	38,3	20,4	100,0

Maîtrisait les savoir-être nécessaires à l'exercice du métier (%)	Répondants	NSP	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	Ensemble
Agriculture	9	n.s	n.s	n.s	n.s	n.s	n.s
Construction	312	2,3	3,5	10,0	46,1	38,1	100,0
Industrie	205	1,0	4,4	9,1	44,1	41,3	100,0
Commerce	170	3,7	4,7	5,1	44,5	42,2	100,0
Mobilité logistique	599	2,7	4,5	6,9	47,4	38,5	100,0
Autres services	1108	2,2	3,1	8,3	37,9	48,7	100,0
Ensemble	2403	2,3	3,7	7,9	42,5	43,5	100,0

Champ : ensemble des répondants