



**MINISTÈRE
DU TRAVAIL
DE LA SANTÉ
ET DES SOLIDARITÉS**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Afpa

**Rapport d'enquête
2023**

**ENQUÊTE
ENTREPRISES ET
TITRES PROFESSIONNELS**

- **Les lauréats d'un titre professionnel du Ministère du Travail bénéficient d'un jugement positif de la part des entreprises qui les ont recrutés.** Alors même que six entreprises sur dix déclarent faire face à des difficultés de recrutement (pénurie de profils, manque d'expérience ou inadéquation des compétences des candidats), les entreprises interrogées dans cette enquête, reconnaissent aux certifiés la bonne maîtrise technique de leur métier et leur adaptabilité dans l'organisation du travail :
 - ▶ 86 % des certifiés recrutés ont su s'adapter rapidement aux exigences du poste occupé
 - ▶ 77 % maîtrisaient les techniques de base et 52% les techniques avancées de leur métier
 - ▶ Plus d'un quart des certifiés ont apporté des compétences et de savoir-faire nouveaux dans leurs entreprises
- **93 % des entreprises seraient prêtes à recruter à nouveau un détenteur du même titre professionnel** (90 % pour celles dont c'était le premier recrutement sur ce titre)
- **Les titres professionnels assurent une stabilité professionnelle aux certifiés :**
 - 58 % des certifiés sont encore en poste dans l'entreprise
 - 94 % d'entre eux occupent le même emploi
- **Quand le certifié n'est plus présent dans l'entreprise, 9 entreprises sur 10 pensent que le titre professionnel a été un plus pour la mobilité des certifiés les ayant quittés**

Partie I

PLUS-VALUE DU TITRE PROFESSIONNEL POUR LES ENTREPRISES -> PAGE 4

Partie II

NOTORIÉTÉ ET ATTRACTIVITÉ DU TITRE PROFESSIONNEL-> PAGE 7

Partie III

DEVENIR DU CERTIFIE RECRUTE -> PAGE 14

Partie IV

ANNEXES -> PAGE 19

A.

LA PLUS-VALUE DU TITRE PROFESSIONNEL POUR LES ENTREPRISES

A1. Efficacité du recrutement et opérationnalité du titre professionnel

A2. titre professionnel et recrutements futurs

- **87 % des entreprises ayant recruté un certifié au titre professionnel du Ministère du Travail valident la maîtrise des techniques essentielles du métier des certifiés et la moitié, la maîtrise des techniques avancées**
- **86 % valident l'adaptation de leur recrue au poste exercé et 6 entreprises interrogées sur 10 estiment que le titré a contribué efficacement au développement de leur activité**
- 27 % des certifiés ont apporté à leur entreprise des savoirs faire nouveaux

● Selon vous, au cours des premiers mois de travail dans votre entreprise, M / Mme ? :

%	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	NSP	Ensemble	Non, plutôt pas + Non, pas du tout	Oui, plutôt + Oui, tout à fait	Evol. 2023/22 Oui, plutôt + Oui, tout à fait
Maîtrisait les savoir-être nécessaires à l'exercice du métier (présentation, tenue, expression, qualités relationnelles)	3,2	7,6	38,9	48,3	2,0	100,0	10,8	87,2	1,2
A su s'adapter rapidement aux exigences du poste exercé dans l'entreprise	2,5	8,7	33,3	52,9	2,6	100,0	11,2	86,2	- 1,0
Maîtrisait les techniques essentielles (de base) de son métier	4,6	15,2	44,5	32,9	2,7	100,0	19,8	77,4	- 1,5
A contribué efficacement au développement de l'activité de l'entreprise	16,6	20,3	37,0	22,4	3,6	100,0	36,9	59,4	0,7
Maîtrisait les techniques avancées du métier	13,5	30,6	36,2	15,4	4,4	100,0	44,1	51,6	0,2
A apporté des savoirs faire nouveaux, des techniques nouvelles dans l'entreprise	34,6	33,9	17,0	10,1	4,4	100,0	68,5	27,1	0,1

Champ : Ensemble des répondants (N=2500)

- **Pour plus de 80 % des entreprises, le titre professionnel signale au recruteur une candidature adaptée aux besoins de l'entreprise et permet de positionner efficacement le salarié dans l'organisation du travail**
- 77 % des entreprises jugent le titre garant de l'opérationnalité du certifié dans son métier
- 76 % reconnaissent que le titre professionnel assure à son détenteur un potentiel d'évolution et d'adaptabilité professionnelle

● A propos du titre professionnel, pour chacune des affirmations suivantes, diriez-vous que vous êtes ... ?

%	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord	NSP	Ensemble	Pas du tout d'accord + Plutôt pas d'accord	Plutôt d'accord + Tout à fait d'accord	Evol. 2023/2022 Oui, plutôt + Oui, tout à fait
Ce Titre professionnel permet de positionner efficacement le salarié dans l'organisation du travail	3,4	9,9	51,7	31,9	3,2	100,0	13,3	83,6	2,4
Ce Titre professionnel signale au recruteur une candidature adaptée aux besoins de l'entreprise	3,8	11,1	53,2	28,5	3,5	100,0	14,9	81,7	1,2
Ce Titre professionnel permet une coopération efficace avec les autres métiers de l'entreprise	4,4	13,6	50,8	26,8	4,6	100,0	18,0	77,6	1,9
Ce Titre professionnel assure à son détenteur d'être opérationnel dans son métier	4,7	14,7	51,0	26,3	3,2	100,0	19,4	77,3	1,2
Ce Titre professionnel assure à son détenteur un potentiel d'évolution, d'adaptation aux changements productifs	3,5	14,7	52,5	23,4	5,9	100,0	18,2	75,9	1,0
Ce Titre professionnel assure à son détenteur la maîtrise technique de son métier	4,8	16,5	52,7	22,1	3,9	100,0	21,3	74,8	0,8
Ce Titre professionnel assure à son détenteur la maîtrise des procédures de santé et de sécurité au travail (SST)	7,6	19,8	42,7	21,3	8,6	100,0	27,4	64,0	1,7

Champ : Ensemble des répondants (N=2500)

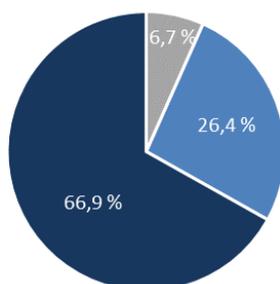
■ 93 % des entreprises seraient prêtes à recruter à nouveau un certifié au titre professionnel sur un même type de poste

- Parmi les entreprises qui n'avaient jamais recruté de certifié sur un poste similaire, 90 % réitéreraient cette embauche, les entreprises qui recrutent dans les métiers de l'industrie et du commerce étant les plus favorables au titre professionnel
- Les très petites entreprises (moins de 10 salariés) sont les moins enclines à recruter à nouveau un titré (87 %)

● A l'avenir, recruteriez-vous un salarié détenant un titre professionnel ?

Répartition en %

■ Non ■ Oui, peut-être ■ Oui sûrement



Champ : ensemble des répondants (N=2500)

Domaine du titre pro. (%)	Répondants	Non	Oui, peut-être	Oui sûrement	Ensemble	Oui, peut-être + oui, sûrement	Evol. 2023/22
Agriculture	9	n.s.	n.s.	n.s.	n.s.	n.s.	n.s.
Construction	165	16,1	38,7	45,2	100,0	83,9	- 4,5
Industrie	127	7,9	32,6	59,5	100,0	92,1	3,9
Commerce	143	6,8	41,8	51,4	100,0	93,2	3,2
Mobilité, logistique	273	12,4	27,3	60,2	100,0	87,5	- 3,1
Autres services	809	8,2	31,9	59,8	100,0	91,7	-
Ensemble	1526	10,1	32,8	57,1	100,0	89,9	- 0,7

Champ : répondants n'ayant pas recruté de certifié du titre professionnel avant le salarié faisant l'objet de l'enquête

Taille de l'entreprise (%)	Répondants	Non	Oui, peut-être	Oui sûrement	Ensemble	Oui, peut-être + oui, sûrement	Evol. 2023/22
TPE : moins de 10 salariés	293	12,9	36,9	50,3	100,0	87,2	0,2
PME : 10 à 249 salariés	784	9,9	32,7	57,4	100,0	90,1	- 1,4
ETI : 250 à 4 999 salariés	318	7,5	29,0	63,5	100,0	92,5	0,1
Gde ent. : 5000 salariés et plus	131	11,1	33,1	55,8	100,0	88,9	- 1,6
Ensemble	1526	10,1	32,8	57,1	100,0	89,9	- 0,7

Champ : répondants n'ayant pas recruté de certifié du titre professionnel avant le salarié faisant l'objet de l'enquête

B.

NOTORIÉTÉ ET ATTRACTIVITÉ DU TITRE PROFESSIONNEL

B1. Les critères de recrutement

B2. Qualification de référence

B3. Recrutements antérieurs et participation aux jurys

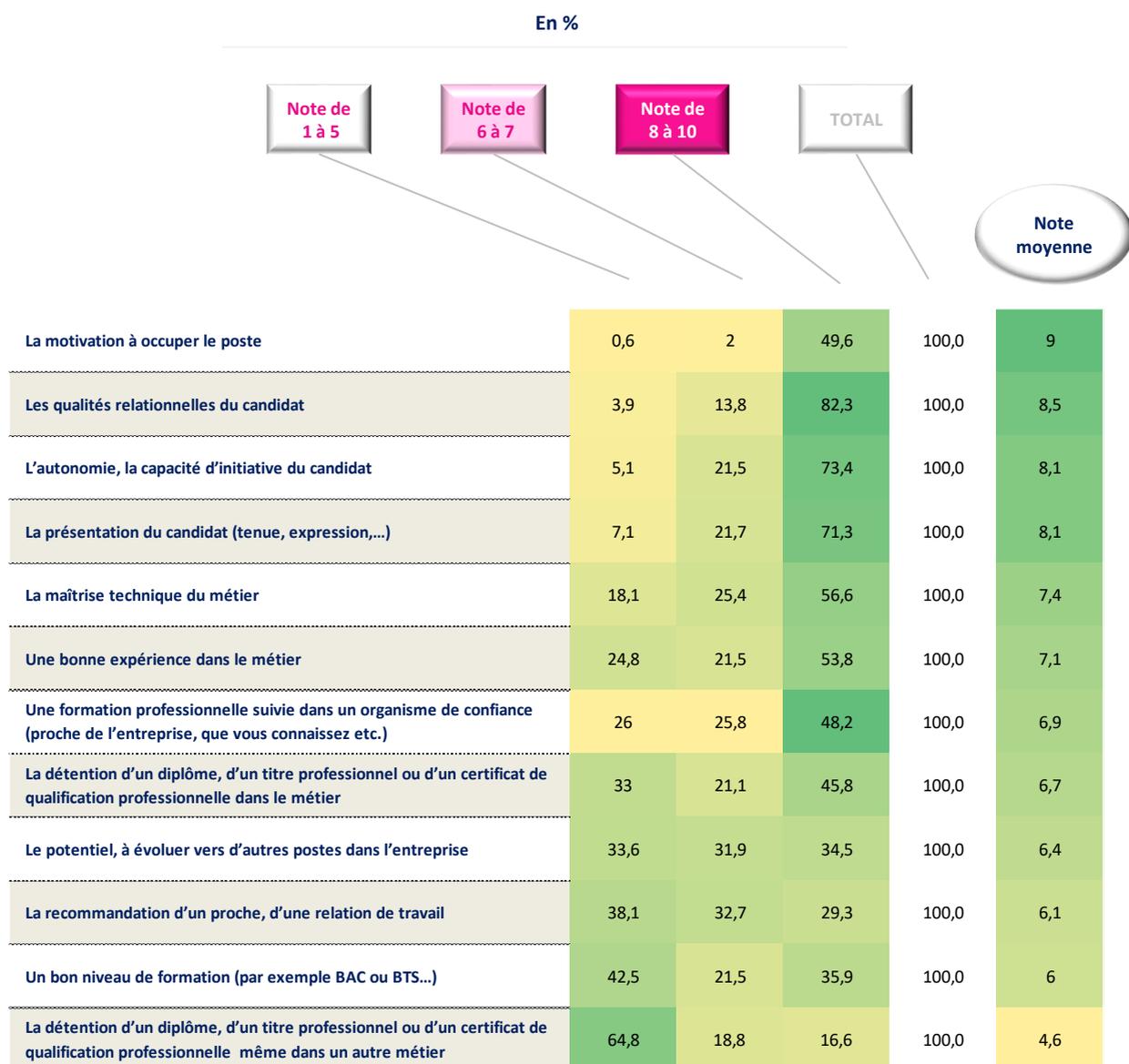
B4. Connaissance du titre professionnel par domaine, taille

B5. Antériorité du recrutement du titre professionnel

■ Les entreprises qui ont recruté des certifiés recherchent des profils motivés, avec des qualités relationnelles, d'autonomie et une bonne présentation de soi (notes supérieures à 8)

- La maîtrise du métier et son expérience passée viennent dans un second temps (notes entre 7 et 8)
- La formation suivie et la détention d'un diplôme ou d'un titre, le potentiel d'évolution ou le niveau de formation sont moins valorisés (notes inférieures à 7)

● Pour chacun des items suivants que je vais vous citer, pouvez-vous noter de 1 à 10 leur importance pour exercer l'emploi de ... ?



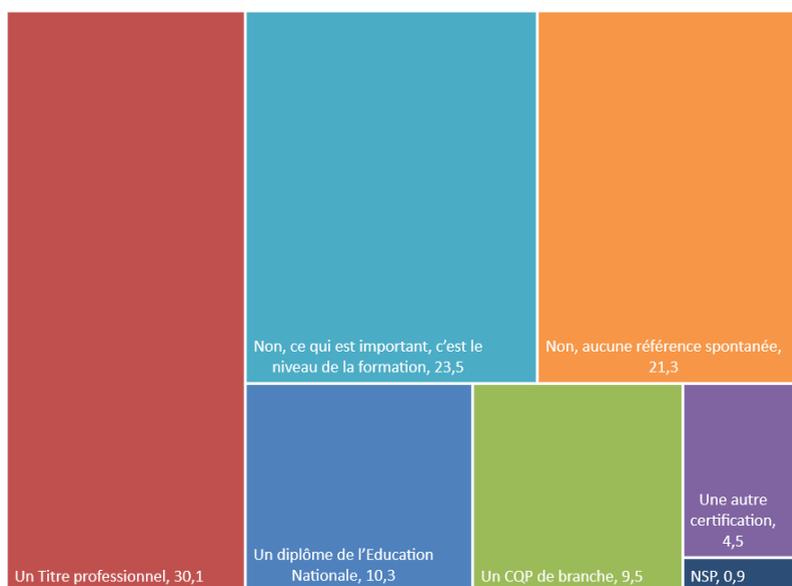
Champ : ensemble des répondants (N=2500)

■ Près de 45 % des entreprises pour lesquelles la détention d'un titre, d'un diplôme ou d'une autre certification est importante n'ont pas de préférence marquée pour l'une ou l'autre de ces certifications

- En moyenne 30 % ont une préférence pour le titre professionnel et 10 % pour un diplôme de l'Education Nationale.
- Les titres professionnels sont plus cités que les autres certifications dans l'ensemble des domaines et plus particulièrement dans la mobilité logistique (40 %), les autres services (28 %) et l'industrie (26 %)
- Les CQP sont relativement plus cités pour les métiers du commerce, de la construction et de l'industrie

● Pour recruter sur cet emploi de ..., aviez-vous une qualification de référence ?

Répartition en %



Champ : répondants ayant noté entre 8 et 10 l'item « La détention d'un diplôme, d'un titre professionnel ou d'une qualification dans le métier » et/ou l'item « La détention d'un diplôme, d'un titre professionnel ou d'une qualification même dans un autre métier »

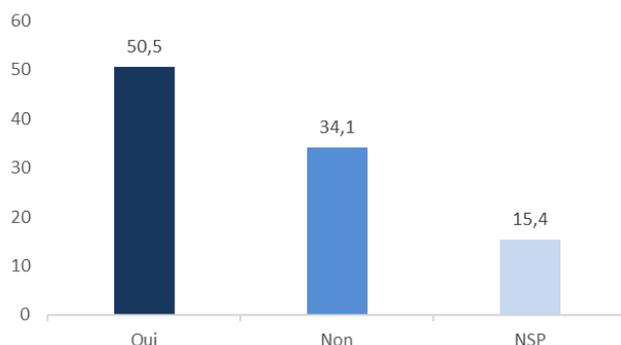
Domaine du titre professionnel (%)	Répondants	Oui				Non		NSP	Ensemble
		Un Titre professionnel	Un diplôme de l'Education Nationale	Un CQP de branche	Une autre certification	Aucune référence spontanée	Ce qui est important, c'est le niveau de la formation		
Agriculture	6	n.s.	n.s.	n.s.	n.s.	n.s.	n.s.	n.s.	n.s.
Construction	113	26,0	13,1	11,6	3,2	22,3	23,7	-	100,0
Industrie	96	17,0	16,2	12,5	3,6	22,4	28,3	-	100,0
Commerce	35	12,1	8,4	11,7	2,9	42,2	19,5	3,2	100,0
Mobilité, logistique	329	40,2	0,3	9,8	10,3	23,1	15,9	0,4	100,0
Autres services	646	27,6	15,5	8,0	1,1	18,2	28,3	1,2	100,0
Ensemble	1225	30,1	10,3	9,5	4,5	21,3	23,5	0,9	100,0

Champ : répondants ayant noté entre 8 et 10 l'item « La détention d'un diplôme, d'un titre professionnel ou d'une qualification dans le métier » et/ou l'item « La détention d'un diplôme, d'un titre professionnel ou d'une qualification même dans un autre métier » soient 549 entreprises sur 1225

- La moitié des entreprises ayant recruté un certifié avaient déjà l'expérience du recrutement d'un ou plusieurs détenteurs d'un titre professionnel du Ministère du Travail
- 22 % des entreprises avaient déjà participé à des jurys de validation du titre professionnel (16 % seulement parmi les TPE)

- Avez-vous, vous-même ou quelqu'un de votre entreprise, déjà recruté un ou plusieurs salariés détenant un titre professionnel du Ministère du Travail ?

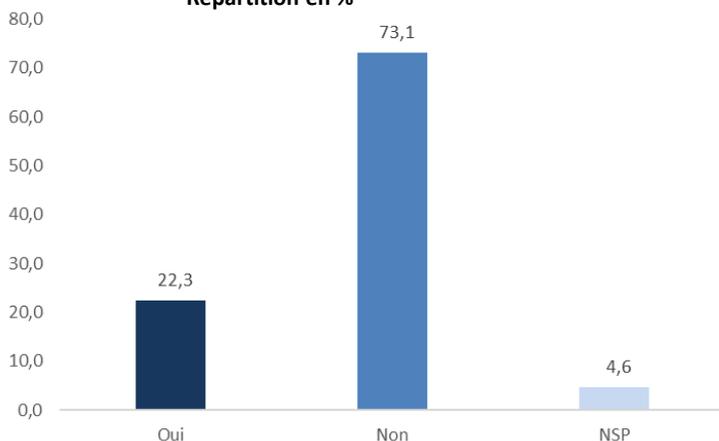
Répartition en %



Champ : ensemble des répondants (N=2500)

- Avez-vous, vous-même ou quelqu'un de votre entreprise, participé à des jurys professionnels pour la validation d'un titre professionnel du Ministère du Travail ?

Répartition en %



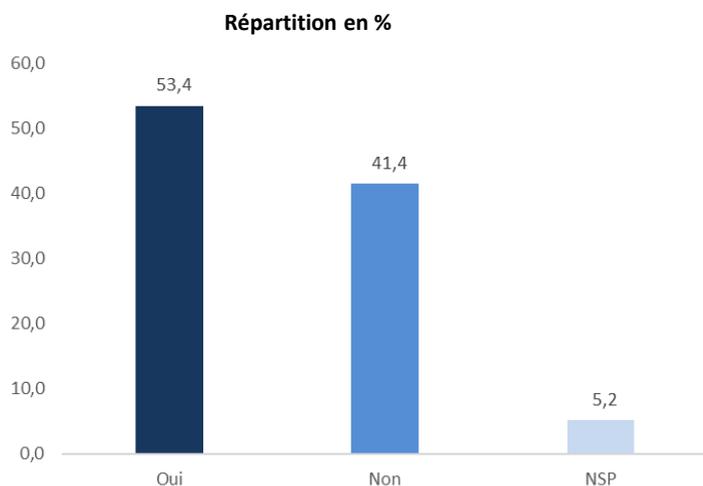
Champ : ensemble des répondants (N=2500)

Taille de l'entreprise (%)	Répondants	NSP	Non	Oui	Ensemble
TPE : moins de 10 salariés	394	0,9	82,9	16,2	100,0
PME : 10 à 249 salariés	1334	3,7	72,6	23,6	100,0
ETI : 250 à 4 999 salariés	559	8,1	67,0	24,9	100,0
Gde ent. : 5000 salariés et plus	213	8,2	73,3	18,5	100,0
Ensemble	2500	4,6	73,1	22,3	100,0

Champ : ensemble des répondants (N=2403)

- Plus de la moitié des entreprises ayant participé à un ou plusieurs jurys de validation du titre professionnel en ont profité pour repérer des candidats potentiels à l'embauche (53 %)
 - Les ETI et les grandes entreprises utilisent relativement plus que les autres cette opportunité
 - Ce sont les entreprises de la mobilité et logistique (62 %) et de la construction (55 %) qui ont relativement plus bénéficié de cette voie de recrutement

- La présence au jury a-t-elle été pour vous l'occasion de repérer des candidats potentiels à l'embauche pour satisfaire certains besoins en recrutement ?



Champ : répondants ayant participé à un jury (N=561)

Taille de l'entreprise (%)	Répondants	NSP	Non	Oui	Ensemble
TPE : moins de 10 salariés	62	3,7	41,0	55,3	100,0
PME : 10 à 249 salariés	319	5,3	47,6	47,1	100,0
ETI : 250 à 4 999 salariés	140	5,4	32,2	62,4	100,0
Gde ent. : 5000 salariés et plus	40	6,7	24,5	68,8	100,0
Ensemble	561	5,2	41,4	53,4	100,0

Champ : répondants ayant participé à un jury

Domaine du titre professionnel (%)	Répondants	NSP	Non	Oui	Ensemble
Agriculture	5	n.s.	n.s.	n.s.	n.s.
Construction	42	7,2	37,5	55,3	100,0
Industrie	44	4,5	44,6	50,9	100,0
Commerce	19	4,5	48,1	47,3	100,0
Mobilité, logistique	158	3,7	33,9	62,3	100,0
Autres services	293	5,7	46,7	47,6	100,0
Ensemble	561	5,2	41,4	53,4	100,0

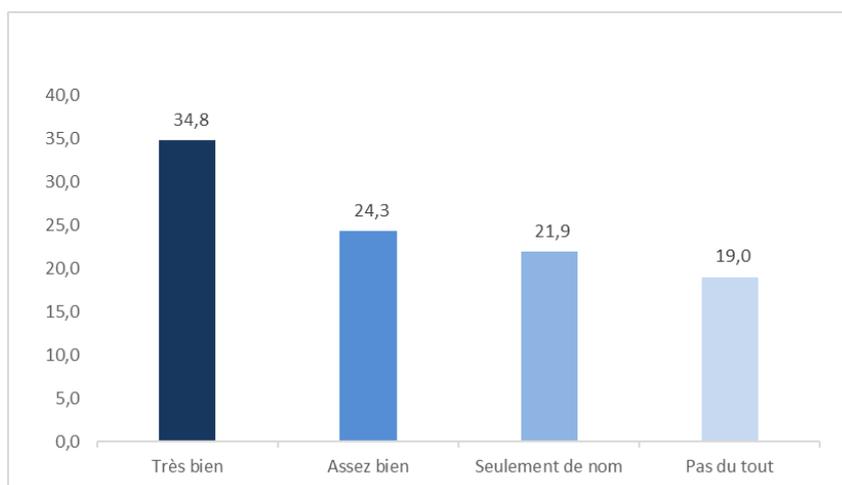
Champ : répondants ayant participé à un jury

■ **Un tiers des entreprises interrogées connaissaient très bien le titre professionnel avant le recrutement du candidat**

- Les titres professionnels des domaines de la mobilité et logistique (49 %), de l'industrie (32 %) et des autres services (31 %) sont les mieux connus
- La notoriété du titre est légèrement plus faible dans les TPE que dans les autres entreprises

● **Avant de recruter M / Mme , connaissiez-vous le titre professionnel ?**

Répartition en %



Champ : ensemble des répondants (N=2500)

Taille de l'entreprise (%)	Répondants	Pas du tout	Seulement de nom	Assez bien	Très bien	Ensemble
TPE : moins de 10 salariés	394	23,8	21,1	25,4	29,7	100,0
PME : 10 à 249 salariés	1334	18,7	20,8	24,1	36,4	100,0
ETI : 250 à 4 999 salariés	559	16,2	25,3	23,4	35,1	100,0
Gde ent. : 5000 salariés et plus	213	19,6	20,8	25,8	33,8	100,0
Ensemble	2500	19,0	21,9	24,3	34,8	100,0

Champ : ensemble des répondants

Domaine du titre professionnel (%)	Répondants	Pas du tout	Seulement de nom	Assez bien	Très bien	Ensemble
Agriculture	13	35,5	38,6	5,1	20,8	100,0
Construction	234	24,5	24,5	27,5	23,5	100,0
Industrie	189	22,3	23,1	23,1	31,5	100,0
Commerce	172	31,8	27,2	22,3	18,6	100,0
Mobilité, logistique	652	11,8	15,9	23,3	49,0	100,0
Autres services	1240	20,0	24,1	24,8	31,1	100,0
Ensemble	2500	19,0	21,9	24,3	34,8	100,0

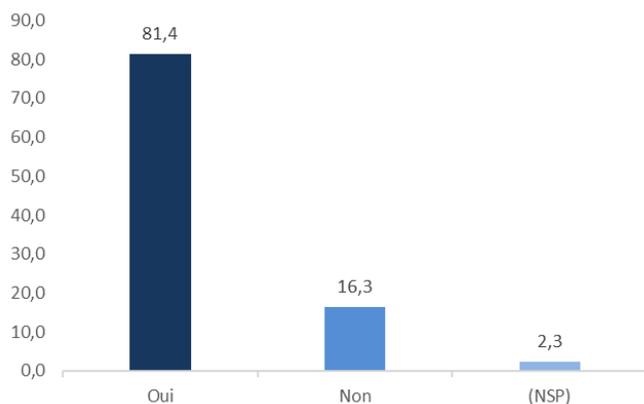
Champ : ensemble des répondants

■ **81 % des entreprises qui connaissaient le titre professionnel avant ce recrutement avaient déjà recruté des lauréats à ce titre**

○ Parmi elles, 9 entreprises sur 10 ont déclaré très bien connaître le titre

● **Aviez-vous déjà recruté des salariés détenant ce titre professionnel ?**

Répartition en %



Champ : répondants connaissant antérieurement le titre professionnel (N=1180)

Connaissance antérieure du titre pro. (%)	Répondants	NSP	Non, jamais recruté	Oui, déjà recruté	Ensemble
Très bien	661	0,7	6,9	92,4	100,0
Assez bien	357	2,0	19,8	78,2	100,0
Seulement de nom	162	10,0	46,7	43,3	100,0
Ensemble	1180	2,3	16,3	81,4	100,0

Champ : répondants connaissant antérieurement le titre professionnel

C.

DEVENIR PROFESSIONNEL DU CERTIFIÉ RECRUTÉ

C1. Devenir du certifié dans l'entreprise, par âge, niveau et domaine du titre professionnel

C2. Mobilité interne, par niveau et domaine du titre professionnel

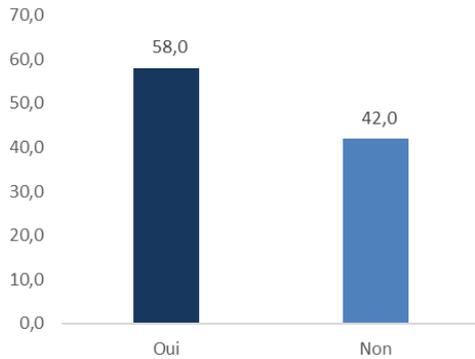
C3. Motif de départ de l'entreprise, par domaine du titre professionnel

C4. titre et mobilité externe, par âge, niveau et domaine du titre

C1. Devenir du certifié par âge, niveau et domaine du titre

- **58 % des certifiés embauchés sont encore en poste dans l'entreprise au moment de l'enquête**
 - 64 % des certifiés de niveau 5 et plus n'ont pas quitté leur entreprise
 - Plus l'âge augmente, plus le taux de certifiés encore en poste est élevé
 - Les écarts entre les domaines des titres sont moins importants que pour le niveau ou l'âge (5 points contre respectivement 8 et 10 points). Les titrés de la construction et du commerce sont relativement moins nombreux que les autres titrés à être demeurés dans la même entreprise
 - Plusieurs facteurs sont possibles : mobilités voulues (démission, rupture conventionnelle) ou contraintes (fin de CDD, licenciement etc.). Selon les secteurs, l'âge et les possibilités de mobilité, les titrés chercheront à bouger pour de meilleurs postes ou au contraire chercheront à rester
- **M / Mme fait-il/elle encore partie des effectifs de votre entreprise ?**

Répartition en %



Champ : ensemble des répondants (N=2496)

Age (%)	Répondants	Non	Oui	Ensemble
Moins de 30 ans	888	47,7	52,3	100,0
30 à 44 ans	1067	39,2	60,8	100,0
45 ans et plus	541	37,2	62,8	100,0
Ensemble	2496	42,0	58,0	100,0

Champ : ensemble des répondants

Niveau du titre pro. (%)	Répondants	Non	Oui	Ensemble
Niveau 5 et plus	543	36,5	63,5	100,0
Niveau 4	603	40,4	59,6	100,0
Niveau 3	1350	44,7	55,3	100,0
Ensemble	2496	42,0	58,0	100,0

Champ : ensemble des répondants

Domaine du titre professionnel (%)	Répondants	Non	Oui	Ensemble
Agriculture	13	n.s.	n.s.	n.s.
Construction	234	45,1	54,9	100,0
Industrie	189	40,8	59,2	100,0
Commerce	172	44,4	55,6	100,0
Mobilité, logistique	652	43,6	56,4	100,0
Autres services	1236	39,8	60,2	100,0
Ensemble	2496	42,0	58,0	100,0

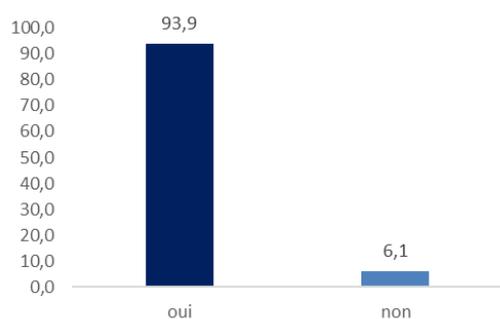
Champ : ensemble des répondants

■ 94 % des titrés encore dans l'entreprise au moment de l'enquête n'ont pas changé de poste depuis leur recrutement dans l'entreprise interrogée

- La mobilité s'accroît avec le niveau du titre obtenu
- Les certifiés des titres du commerce et de la construction sont ceux qui restent le plus souvent dans le même emploi (au-dessus de 95 %)

● **Occupe t'il / elle le même emploi ?**

Répartition en %



Champ : répondants « Oui » à « M / Mme fait-il/elle encore partie des effectifs de votre entreprise ? » (N=1453)

Niveau du titre pro. (%)	Répondants	Non	Oui	Ensemble
Niveau 5 et plus	343	9,8	90,2	100,0
Niveau 4	363	4,6	95,4	100,0
Niveau 3	747	5,0	95,0	100,0
Ensemble	1453	6,1	93,9	100,0

Champ : répondants « Oui » à « M / Mme fait-il/elle encore partie des effectifs de votre entreprise ? »

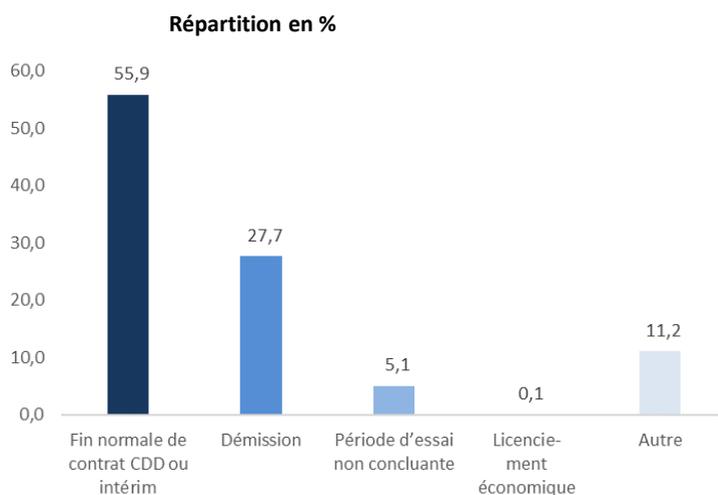
Domaine du titre professionnel (%)	Répondants	Non	Oui	Ensemble
Agriculture	7	n.s.	n.s.	n.s.
Construction	127	4,9	95,1	100,0
Industrie	113	7,1	92,9	100,0
Commerce	94	2,2	97,8	100,0
Mobilité, logistique	370	6,2	93,8	100,0
Autres services	742	6,7	93,3	100,0
	1453	6,1	93,9	100,0

Champ : répondants « Oui » à « M / Mme fait-il/elle encore partie des effectifs de votre entreprise ? »

■ Plus de la moitié (56 %) des certifiés ayant quitté l'entreprise au moment de l'enquête sont partis au terme prévu de leur contrat (CDD ou intérim)

- 28 % des départs sont dus à une démission
- La part relative des démissions décroît pour les certifiés les plus âgés (moins de 20 % de démission chez les 45 ans et plus) alors que la part de fin normale de contrat s'accroît avec l'âge

● Pour quelle(s) raison(s) M / Mme ne travaille plus dans votre entreprise ?



Champ : répondants « Non » à la question « M / Mme fait-il/elle encore partie des effectifs de votre entreprise ? » (N=1003)

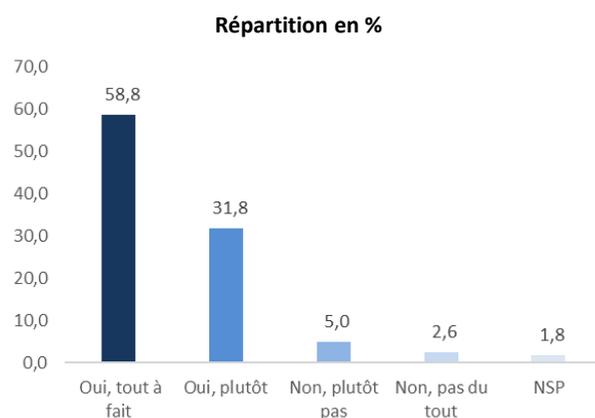
Age (%)	Répondants	Fin normale de contrat CDD ou intérim	Démission	Période d'essai non concluante	Licenciement économique	Autre	Ensemble
Moins de 30 ans	403	53,1	33,1	3,1	-	10,7	100,0
30 à 44 ans	401	55,8	25,7	7,1	-	11,4	100,0
45 ans et plus	199	62,6	19,5	5,7	0,6	11,5	100,0
Ensemble	1003	55,9	27,7	5,1	0,1	11,2	100,0

Champ : répondants « Non » à la question « M / Mme fait-il/elle encore partie des effectifs de votre entreprise ? »

■ **90 % des entreprises pensent que le titre professionnel a été un plus pour la mobilité des certifiés les ayant quittées**

- Plus le niveau du titre est élevé, plus le titre est jugé positivement pour la mobilité externe du titré
- L'effet jugé le moins positif concerne les certifiés de la mobilité logistique (non pas du tout + non, plutôt pas = 11 %)

● **Pensez-vous que le titre professionnel a été un « plus » pour la personne pour sa mobilité sur le marché du travail (local ou national) ?**



Champ : répondants « Non » à la question « M / Mme fait-il/elle encore partie des effectifs de votre entreprise ? » (N=1040)

Age (%)	Répondants	NSP	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	Ensemble
Moins de 30 ans	420	1,4	2,7	4,3	33,7	57,9	100,0
30 à 44 ans	415	2,1	2,4	5,6	31,3	58,6	100,0
45 ans et plus	205	2,0	2,5	5,7	28,4	61,4	100,0
Ensemble	1040	1,8	2,6	5,0	31,8	58,8	100,0

Champ : répondants « Non » à la question « M / Mme fait-il/elle encore partie des effectifs de votre entreprise ? »

Niveau du titre pro. (%)	Répondants	NSP	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	Ensemble
Niveau 5 et plus	199	2,9	0,6	3,4	32,6	60,5	100,0
Niveau 4	239	0,8	2,2	4,8	38,3	53,9	100,0
Niveau 3	602	1,8	3,3	5,7	29,5	59,7	100,0
Ensemble	1040	1,8	2,6	5,0	31,8	58,8	100,0

Champ : répondants « Non » à la question « M / Mme fait-il/elle encore partie des effectifs de votre entreprise ? »

Domaine du titre professionnel (%)	Répondants	NSP	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	Ensemble
Agriculture	6	n.s.	n.s.	n.s.	n.s.	n.s.	n.s.
Construction	106	1,0	1,9	6,3	40,3	50,5	100,0
Industrie	76	-	2,5	2,7	29,8	65,1	100,0
Commerce	77	1,9	4,6	3,6	47,3	42,6	100,0
Mobilité, logistique	281	2,5	4,8	6,0	27,1	59,6	100,0
Autres services	494	1,8	0,8	4,5	30,8	62,0	100,0
Ensemble	1040	1,8	2,6	5,0	31,8	58,8	100,0

Champ : répondants « Non » à la question « M / Mme fait-il/elle encore partie des effectifs de votre entreprise ? »

D. ANNEXES

- D1. Périmètre de l'enquête et méthodologie
- D2. Profil des établissements et des certifiés recrutés
- D3. Fréquence du métier et des recrutements dans l'entreprise
- D4. Difficultés de recrutement constatées
- D5. Difficultés de recrutement, par domaine et niveau du titre professionnel
- D6. Recrutement et mise en situation professionnelle
- D7. Actions de formation post-recrutement
- D8. Actions de formation, par taille, niveau, âge et domaine du titre professionnel
- D9. Efficacité professionnelle, par taille de l'entreprise
- D10. Efficacité professionnelle, par âge du certifié recruté
- D11. Efficacité professionnelle, par niveau du titre professionnel
- D12. Efficacité professionnelle, par domaine du titre professionnel

■ Population enquêtée

L'enquête « Entreprises et titres professionnels » a été menée auprès d'un échantillon de 2500 entreprises ayant recruté un demandeur d'emploi six mois au plus après l'obtention d'un titre professionnel du Ministère du Travail

Le fichier d'enquête utilisé est extrait de l'enquête « Devenir des certifiés au titre professionnel » 2022

Le champ est restreint aux entreprises ayant recruté un certifié présentant les caractéristiques suivantes :

- ✓ demandeurs d'emploi au moment de leur certification
- ✓ certifiés au titre complet entre le 1^{er} janvier et le 31 décembre 2022
- ✓ occupant un emploi 6 mois après leur certification
- ✓ ayant renseigné la partie du questionnaire Devenir correspondant au descriptif de l'emploi occupé notamment les questions regardant leur employeur (raison sociale, adresse, activité)
- ✓ hors entreprises de formation continue des adultes (APE 8559A)

■ Terrain d'enquête

Le terrain d'enquête téléphonique (CATI) a été réalisé par la société La Voix du Client au cours du premier trimestre 2023

Les personnes interrogées étaient en priorité les chefs d'entreprises ou gérants pour les entreprises de moins de 10 salariés et les personnes en charge du recrutement pour les autres

■ Redressement

Afin d'assurer la représentativité des réponses, un redressement par calage a été effectué sur les variables de taille, secteur d'activité et région d'implantation des entreprises, de sexe, âge et niveau et domaine du titre obtenu pour les certifiés

	Nb de répondants	%	% après pondération (calage sur marge)
Sexe des certifiés			
Hommes	1222	48,9	53,6
Femmes	1278	51,1	46,4
Age des certifiés			
Moins de 30 ans	888	35,5	37,5
30 à 44 ans	1070	42,8	42,7
45 ans et plus	542	21,7	19,8
Niveau du titre obtenu			
Niveau 5 et plus	543	21,7	22,5
Niveau 4	603	24,1	20,9
Niveau 3	1354	53,9	56,4
Domaine du titre obtenu			
Agriculture	13	0,5	0,6
Construction	234	9,4	12,5
Industrie	189	7,6	7,0
Commerce	172	6,9	6,0
Mobilité, logistique	652	26,1	30,5
Autres services	1240	49,6	43,4
Taille de l'entreprise recruteuse			
TPE: moins de 10 salariés	394	15,8	16,1
PME : 10 à 249 salariés	1334	53,4	53,4
ETI et GE : 250 à 4999 salariés	559	22,4	22,1
Gde ent. : 5000 salariés et plus	213	8,5	8,4
Secteur de l'entreprise recruteuse			
Inconnu	32	1,3	1,3
Agriculture, sylviculture et pêche	20	0,8	0,7
Activités spécialisées, scientifiques et techniques	191	7,6	7,5
Activités de services administratifs et de soutien	178	7,1	6,9
Administration publique	91	3,6	3,7
Enseignement	95	3,8	4,4
Santé humaine et action sociale	422	16,9	14,6
Arts, spectacles et activités récréatives	23	0,9	0,9
Autres activités de services	63	2,5	2,3
Activités des ménages	1	-	-
Industries	271	10,8	10,8
Construction	198	7,9	9,7
Commerce ; réparation d'automobiles et de motocycles	365	14,6	13,8
Transports et entreposage	368	14,7	16,1
Hébergement et restauration	88	3,5	3,5
Information et communication	44	1,8	1,9
Activités financières et d'assurance	20	0,8	0,7
Activités immobilières	30	1,2	1,3
Ensemble des répondants	2500		

Aujourd'hui, combien de personnes dans votre établissement exercent un métier ou un emploi de (le cas échéant, y compris M / Mme) ?

	%
Aucune	2,9
1 à 2 personnes	22,3
3 à 5 personnes	18,8
6 à 9 personnes	11,5
10 personnes et plus	43,9
(NSP)	0,5
Ensemble	100,0

Champ : Ensemble des répondants (N=2500)

A quelle fréquence êtes-vous amené à recruter sur ce type d'emploi (pour accroissement d'effectif ou pour remplacement) ?

	%
Moins d'une fois par an	29,6
Une fois par an	17,8
Plusieurs fois par an	23,6
Plusieurs fois par trimestre	12,1
Plusieurs fois par mois	13,2
(NSP)	3,7
Ensemble	100,0

Champ : Ensemble des répondants (N=2500)

Rencontrez-vous habituellement des difficultés à recruter sur ce type de métier / d'emploi ?

	%
Oui tout à fait	37,3
Oui, plutôt	24,8
Non, plutôt pas	18,4
Non, pas du tout	17,9
(NSP)	1,6
Ensemble	100,0

Champ : Ensemble des répondants (N=2500)

Rencontrez-vous habituellement des difficultés à recruter sur ce type de métier / d'emploi ?
Si oui, lesquelles ? (plusieurs réponses possibles)

	%
Pénurie de candidats pour ce type d'emploi	81,9
Des candidats qui manquent d'expérience dans le métier ou le secteur	71,4
Manque de motivation des candidats	57,5
Inadéquation des compétences techniques des candidats	57,5
Des conditions de travail difficiles qui rebutent/freinent les candidats (salaires, horaires, déplacements, pénibilité...)	47,8
Absence de diplôme, de certification, des candidats	36,5
Difficultés internes à l'entreprise (budgétaires, manque de temps...)	14,4
Autres raisons	0,1

Champ : « Oui, tout à fait » ou « Oui, plutôt » (N=1528)

Taille de l'entreprise (%)	TPE : moins de 10 salariés	PME : 10 à 249 salariés	ETI : 250 à 4999	Gde ent. : 5000 salariés et plus	Ensemble
Répondants	235	833	324	136	1528
Pénurie de candidats pour ce type d'emploi	83,2	82,6	80,7	77,8	81,9
Des candidats qui manquent d'expérience...	71,7	71,3	69,8	75,8	71,4
Manque de motivation des candidats	57	57,1	58,7	57,6	57,5
Inadéquation des compétences techniques des candidats	59	57,4	55,1	61,6	57,5
Des conditions de travail difficiles...	33,7	47,7	55	56,9	47,8
Absence de diplôme, de certification, des candidats	36,4	35,6	35,6	44,1	36,5
Difficultés internes à l'entreprise...	15,1	13,8	17,1	9,9	14,4
Autres raisons	0,5	0,0	0,0	0,0	0,1

Champ : « Oui, tout à fait » ou « Oui, plutôt »

Rencontrez-vous habituellement des difficultés à recruter sur ce type de métier / d'emploi ?
Si oui, lesquelles ? (plusieurs réponses possibles)

Domaine du titre pro. (%)	Agriculture	Construction	Industrie	Commerce	Mobilité logistique	Autres services	Ensemble
Répondants	12	170	154	87	440	665	1528
Pénurie de candidats pour ce type d'emploi	n.s.	84,5	89,1	68,3	84,8	78,5	81,9
Des candidats qui manquent d'expérience...	n.s.	79,1	82,1	71,1	63,2	72,9	71,4
Manque de motivation des candidats	n.s.	58,0	54,9	70,0	63,2	52,3	57,5
Inadéquation des compétences techniques des candidats	n.s.	69,2	67,9	51,2	47,6	59,5	57,5
Des conditions de travail difficiles...	n.s.	32,0	32,4	45,0	59,7	47,0	47,8
Absence de diplôme, de certification, des candidats	n.s.	37,5	39,8	30,0	30,5	40,8	36,5
Difficultés internes à l'entreprise...	n.s.	18,8	14,1	15,0	8,3	17,9	14,4
Autres raisons	n.s.	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,1

Champ : « Oui, tout à fait » ou « Oui, plutôt »

Niveau du titre pro. (%)	Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5 et plus	Ensemble
Répondants	898	332	298	1528
Pénurie de candidats pour ce type d'emploi	85,0	77,0	77,1	81,9
Des candidats qui manquent d'expérience...	71,5	72,5	70,6	71,4
Manque de motivation des candidats	62,8	55,6	42,8	57,5
Inadéquation des compétences techniques des candidats	55,5	62,6	59	57,5
Des conditions de travail difficiles...	56,5	37	31,1	47,8
Absence de diplôme, de certification, des candidats	39,3	35,1	29,1	36,5
Difficultés internes à l'entreprise...	11,4	18,3	19,8	14,4
Autres raisons	0,1	0,0	0,0	0,1

Champ : « Oui, tout à fait » ou « Oui, plutôt »

Pour recruter sur cet emploi de (...) avez-vous utilisé des tests de mise en situation professionnelle ?

Taille de l'entreprise (%)	Répondants	NSP	Non	Oui	Ensemble
TPE : moins de 10 salariés	394	1,2	68,1	30,7	100,0
PME : 10 à 249 salariés	1334	1,8	68,2	30,0	100,0
ETI : 250 à 4 999 salariés	559	2,1	63,2	34,6	100,0
Gde ent. : 5000 salariés et plus	213	2,7	58,6	38,8	100,0
Ensemble	2500	1,9	66,3	31,9	100,0

Champ : ensemble des répondants

Domaine du titre pro. (%)	Répondants	NSP	Non	Oui	Ensemble
Agriculture	13	n.s.	n.s.	n.s.	n.s.
Construction	234	1,4	73,7	25,0	100,0
Industrie	189	1,5	62,2	36,2	100,0
Commerce	172	2,4	73,6	24,0	100,0
Mobilité logistique	652	1,0	65,9	33,0	100,0
Autres services	1240	2,5	63,8	33,7	100,0
Ensemble	2500	1,9	66,3	31,9	100,0

Champ : ensemble des répondants

Au moment du recrutement ou dans les mois qui ont suivi, M(me) ... a-t-il suivi une action de formation ?

	%	Tout
Oui, plusieurs		32,9
Oui, une seule formation		28,1
Non, une ou plusieurs actions de formation sont prévues		5,7
Non et aucune formation n'est prévue		28,3
(NSP)		5,1
Ensemble		100,0

Champ : ensemble des répondants (N=2500)

Si oui, s'agissait-il ... ?

	%
Formations(s) aux procédures internes ou à des logiciels spécifiques	77,3
Mise à niveau ou approfondissement des compétences	59,3
Formations réglementaires	47,5
Autres formations	0,6

Champ : répondants « Oui, plusieurs », « Oui, une seule formation » (N=1532)

Au moment du recrutement ou dans les mois qui ont suivi, M(me) ... a-t-il suivi une action de formation ?

Taille de l'entreprise (%)	Répondants	Oui, plusieurs	Oui, une seule formation	Non, une ou plusieurs actions de formation sont prévues	Non et aucune formation n'est prévue	NSP	Ensemble
TPE: moins de 10 salariés	394	27,6	29,1	5,8	31,4	6,2	100,0
PME : 10 à 249 salariés	1334	30,8	28,3	5,7	30,7	4,5	100,0
ETI : 250 à 4999 salariés	559	38,0	26,7	6,6	22,5	6,3	100,0
Gde ent. : 5000 salariés et plus	213	43,4	28,0	3,4	22,0	3,3	100,0
Ensemble	2500	32,9	28,1	5,7	28,3	5,1	100,0

Niveau du titre pro. (%)	Répondants	Oui, plusieurs	Oui, une seule formation	Non, une ou plusieurs actions de formation sont prévues	Non et aucune formation n'est prévue	NSP	Ensemble
Niveau 5 et plus	543	39,9	30,3	5,1	21,8	2,9	100,0
Niveau 4	603	35,7	29,4	3,9	26,2	4,8	100,0
Niveau 3	1354	29,1	26,6	6,6	31,7	6,1	100,0
Ensemble	2500	32,9	28,1	5,7	28,3	5,1	100,0

Age (%)	Répondants	Oui, plusieurs	Oui, une seule formation	Non, une ou plusieurs actions de formation sont prévues	Non et aucune formation n'est prévue	NSP	Ensemble
Moins de 30 ans	888	32,1	29,4	4,6	28,7	5,1	100,0
30 à 44 ans	1070	34,4	25,8	6,0	29,3	4,5	100,0
45 ans et plus	542	31,0	30,3	7,2	25,2	6,3	100,0
Ensemble	2500	32,9	28,1	5,7	28,3	5,1	100,0

Domaine du titre pro. (%)	Répondants	Oui, plusieurs	Oui, une seule formation	Non, une ou plusieurs actions de formation sont prévues	Non et aucune formation n'est prévue	NSP	Ensemble
Agriculture	13	n.s.	n.s.	n.s.	n.s.	n.s.	n.s.
Construction	234	27,1	27,4	7,2	34,0	4,3	100,0
Industrie	189	30,8	33,2	5,9	24,5	5,5	100,0
Commerce	172	38,4	24,7	5,6	26,9	4,5	100,0
Mobilité, logistique	652	28,4	28,6	5,1	32,6	5,2	100,0
Autres services	1240	37,2	27,6	5,6	24,4	5,2	100,0
Ensemble	2500	32,9	28,1	5,7	28,3	5,1	100,0

Champ : ensemble des répondants

Selon vous, au cours des premiers mois de travail dans votre entreprise, M / Mme ? :

Maîtrisait les techniques essentielles (de base) de son métier (%)	Répondants	NSP	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	Ensemble
TPE : moins de 10 salariés	394	1,2	5,0	22,9	36,6	34,3	100,0
PME : 10 à 249 salariés	1334	2,6	5,0	14,2	46,2	32,1	100,0
ETI et gdes ents. : 250 salariés et plus	559	3,7	3,4	11,1	46,9	34,9	100,0
Gde ent. : 5000 salariés et plus	213	3,8	4,4	18,0	43,2	30,7	100,0
Ensemble	2500	2,7	4,6	15,2	44,5	32,9	100,0

Maîtrisait les techniques avancées du métier (%)	Répondants	NSP	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	Ensemble
TPE : moins de 10 salariés	394	2,6	18,0	32,9	31,2	15,3	100,0
PME : 10 à 249 salariés	1334	4,0	13,3	30,4	36,5	15,9	100,0
ETI : 250 salariés	559	6,1	11,5	28,8	39,4	14,3	100,0
Gde ent. : 5000 salariés et plus	213	6,1	11,2	32,4	35,0	15,3	100,0
Ensemble	2500	4,4	13,5	30,6	36,2	15,4	100,0

A su s'adapter rapidement aux exigences du poste exercé (%)	Répondants	NSP	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	Ensemble
TPE : moins de 10 salariés	394	1,1	2,4	10,8	30,8	54,9	100,0
PME : 10 à 249 salariés	1334	2,5	2,6	8,9	34,1	51,9	100,0
ETI : 250 salariés	559	3,3	1,7	7,4	34,6	53,0	100,0
Gde ent. : 5000 salariés et plus	213	3,6	5,0	7,0	29,5	55,0	100,0
Ensemble	2500	2,6	2,5	8,7	33,3	52,9	100,0

A apporté des savoirs faire nouveaux (...) dans l'entreprise (%)	Répondants	NSP	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	Ensemble
TPE : moins de 10 salariés	394	1,8	37,5	26,5	17,6	16,5	100,0
PME : 10 à 249 salariés	1334	4,1	35,8	34,4	16,6	9,1	100,0
ETI : 250 salariés	559	6,6	30,0	36,2	18,6	8,6	100,0
Gde ent. : 5000 salariés et plus	213	4,9	33,1	39,4	14,2	8,4	100,0
Ensemble	2500	4,4	34,6	33,9	17,0	10,1	100,0

A contribué efficacement au dvlp't de l'activité de votre entreprise (%)	Répondants	NSP	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	Ensemble
TPE : moins de 10 salariés	394	2,7	14,5	21,4	35,3	26,2	100,0
PME : 10 à 249 salariés	1334	3,2	18,2	21,2	35,8	21,6	100,0
ETI : 250 salariés	559	5,0	13,9	18,6	40,0	22,4	100,0
Gde ent. : 5000 salariés et plus	213	4,1	18,1	16,7	40,2	20,8	100,0
Ensemble	2500	3,6	16,6	20,3	37,0	22,4	100,0

Maîtrisait les savoir-être nécessaires à l'exercice du métier (%)	Répondants	NSP	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	Ensemble
TPE : moins de 10 salariés	394	0,8	2,0	10,7	38,7	47,8	100,0
PME : 10 à 249 salariés	1334	1,9	3,4	7,5	39,6	47,5	100,0
ETI : 250 salariés	559	2,3	2,9	6,0	39,0	49,8	100,0
Gde ent. : 5000 salariés et plus	213	3,6	4,5	6,5	34,9	50,5	100,0
Ensemble	2500	2,0	3,2	7,6	38,9	48,3	100,0

Champ : ensemble des répondants

Selon vous, au cours des premiers mois de travail dans votre entreprise, M / Mme ? :

Maîtrisait les techniques essentielles (de base) de son métier (%)	Tout	NSP	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	Ensemble
Moins de 30 ans	888	2,6	5,0	18,5	43,2	30,8	100,0
30 à 44 ans	1070	3,1	3,9	13,8	46,5	32,7	100,0
45 ans et plus	542	2,3	5,3	12,2	42,8	37,4	100,0
Ensemble	2500	2,7	4,6	15,2	44,5	32,9	100,0

Maîtrisait les techniques avancées du métier (%)	Tout	NSP	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	Ensemble
Moins de 30 ans	888	4,3	15,8	32,1	35,1	12,6	100,0
30 à 44 ans	1070	4,8	12,0	31,4	35,7	16,1	100,0
45 ans et plus	542	3,7	12,2	25,8	39,2	19,1	100,0
Ensemble	2500	4,4	13,5	30,6	36,2	15,4	100,0

A su s'adapter rapidement aux exigences du poste exercé (%)	Répondants	NSP	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	Ensemble
Moins de 30 ans	888	2,7	2,5	10,4	34,0	50,4	100,0
30 à 44 ans	1070	2,5	2,2	8,1	32,8	54,4	100,0
45 ans et plus	542	2,4	3,3	7,0	33,0	54,3	100,0
Ensemble	2500	2,6	2,5	8,7	33,3	52,9	100,0

A apporté des savoirs faire nouveaux (...) dans l'entreprise (%)	Répondants	NSP	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	Ensemble
Moins de 30 ans	888	4,3	36,8	34,9	16,8	7,2	100,0
30 à 44 ans	1070	4,6	33,1	32,4	18,0	12,0	100,0
45 ans et plus	542	4,1	33,5	35,4	15,4	11,6	100,0
Ensemble	2500	4,4	34,6	33,9	17,0	10,1	100,0

A contribué efficacement au dévelpt de l'activité de votre entreprise (%)	Répondants	NSP	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	Ensemble
Moins de 30 ans	888	3,4	16,3	22,3	36,3	21,6	100,0
30 à 44 ans	1070	3,4	16,4	18,8	38,4	23,0	100,0
45 ans et plus	542	4,3	17,8	19,7	35,5	22,7	100,0
Ensemble	2500	3,6	16,6	20,3	37,0	22,4	100,0

Maîtrisait les savoir-être nécessaires à l'exercice du métier (%)	Répondants	NSP	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	Ensemble
Moins de 30 ans	888	2,1	3,4	10,0	39,7	44,8	100,0
30 à 44 ans	1070	1,8	2,7	6,0	39,1	50,4	100,0
45 ans et plus	542	2,0	3,7	6,6	37,3	50,5	100,0
Ensemble	2500	2,0	3,2	7,6	38,9	48,3	100,0

Champ : ensemble des répondants

Selon vous, au cours des premiers mois de travail dans votre entreprise, M / Mme ? :

Maîtrisait les techniques essentielles (de base) de son métier (%)	Répondants	(NSP)	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	Ensemble
Niveau 5 et plus	543	1,9	3,2	16,3	45,4	33,1	100,0
Niveau 4	603	2,1	5,0	16,6	44,4	31,9	100,0
Niveau 3	1354	3,2	5,0	14,4	44,2	33,2	100,0
Ensemble	2500	2,7	4,6	15,2	44,5	32,9	100,0

Maîtrisait les techniques avancées du métier (%)	Répondants	(NSP)	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	Ensemble
Niveau 5 et plus	543	3,8	14,5	33,0	37,5	11,2	100,0
Niveau 4	603	3,1	15,1	35,8	32,2	13,8	100,0
Niveau 3	1354	5,1	12,6	27,7	37,0	17,7	100,0
Ensemble	2500	4,4	13,5	30,6	36,2	15,4	100,0

A s'adapter rapidement aux exigences du poste exercé (%)	Répondants	(NSP)	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	Ensemble
Niveau 5 et plus	543	1,9	2,7	8,2	33,2	54,0	100,0
Niveau 4	603	2,1	3,2	10,1	29,1	55,4	100,0
Niveau 3	1354	3,0	2,2	8,4	35,0	51,5	100,0
Ensemble	2500	2,6	2,5	8,7	33,3	52,9	100,0

A apporté des savoir faire nouveaux (...) dans l'entreprise (%)	Répondants	(NSP)	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	Ensemble
Niveau 5 et plus	543	3,3	25,5	29,4	25,1	16,7	100,0
Niveau 4	603	3,4	28,7	36,5	18,9	12,5	100,0
Niveau 3	1354	5,1	40,3	34,8	13,2	6,6	100,0
Ensemble	2500	4,4	34,6	33,9	17,0	10,1	100,0

A contribué efficacement au dvlpt de l'activité de votre entreprise (%)	Répondants	(NSP)	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	Ensemble
Niveau 5 et plus	543	3,0	12,5	16,9	39,4	28,2	100,0
Niveau 4	603	4,2	15,1	17,0	37,8	25,9	100,0
Niveau 3	1354	3,6	18,8	22,9	35,7	19,0	100,0
Ensemble	2500	3,6	16,6	20,3	37,0	22,4	100,0

Maîtrisait les savoir-être nécessaires à l'exercice du métier (%)	Répondants	(NSP)	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	Ensemble
Niveau 5 et plus	543	1,1	2,2	8,2	35,6	53,0	100,0
Niveau 4	603	2,4	3,8	6,0	38,8	49,0	100,0
Niveau 3	1354	2,2	3,3	8,0	40,2	46,3	100,0
Ensemble	2500	2,0	3,2	7,6	38,9	48,3	100,0

Champ : ensemble des répondants

Selon vous, au cours des premiers mois de travail dans votre entreprise, M / Mme ? :

Maîtrisait les techniques essentielles (de base) de son métier (%)	Répondants	NSP	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	Ensemble
Agriculture	13	n.s.	n.s.	n.s.	n.s.	n.s.	n.s.
Construction	234	2,5	5,8	24,7	45,5	21,5	100,0
Industrie	189	2,1	7,2	18,4	44,1	28,3	100,0
Commerce	172	3,5	8,6	13,9	44,5	29,4	100,0
Mobilité logicienne	652	2,4	5,1	14,9	45,3	32,4	100,0
Autres services	1240	3,0	2,9	12,4	44,3	37,4	100,0
Ensemble	2500	2,7	4,6	15,2	44,5	32,9	100,0

Maîtrisait les techniques avancées du métier (%)	Répondants	NSP	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	Ensemble
Agriculture	13	n.s.	n.s.	n.s.	n.s.	n.s.	n.s.
Construction	234	2,9	17,5	38,8	30,0	10,8	100,0
Industrie	189	5,3	15,7	35,2	30,5	13,2	100,0
Commerce	172	4,1	18,4	28,3	35,1	14,1	100,0
Mobilité logicienne	652	4,9	13,6	27,5	38,3	15,8	100,0
Autres services	1240	4,4	11,3	29,9	37,4	16,9	100,0
Ensemble	2500	4,4	13,5	30,6	36,2	15,4	100,0

A su s'adapter rapidement aux exigences du poste exercé (%)	Répondants	NSP	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	Ensemble
Agriculture	13	n.s.	n.s.	n.s.	n.s.	n.s.	n.s.
Construction	234	1,3	1,9	12,8	35,7	48,3	100,0
Industrie	189	2,6	2,6	14,1	28,1	52,6	100,0
Commerce	172	1,2	3,2	6,9	31,2	57,5	100,0
Mobilité logicienne	652	3,3	2,9	6,6	37,3	49,9	100,0
Autres services	1240	2,6	2,3	8,6	31,0	55,5	100,0
Ensemble	2500	2,6	2,5	8,7	33,3	52,9	100,0

A apporté des savoirs faire nouveaux (...) dans l'entreprise (%)	Répondants	NSP	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	Ensemble
Agriculture	13	n.s.	n.s.	n.s.	n.s.	n.s.	n.s.
Construction	234	1,6	39,5	37,3	12,5	9,1	100,0
Industrie	189	3,4	41,8	31,3	14,7	8,7	100,0
Commerce	172	3,7	30,8	36,2	14,8	14,6	100,0
Mobilité logicienne	652	5,2	45,7	30,8	12,6	5,8	100,0
Autres services	1240	4,9	25,0	35,0	22,0	13,0	100,0
Ensemble	2500	4,4	34,6	33,9	17,0	10,1	100,0

A contribué efficacement au dévelp de l'activité de votre entreprise (%)	Répondants	NSP	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	Ensemble
Agriculture	13	n.s.	n.s.	n.s.	n.s.	n.s.	n.s.
Construction	234	1,7	21,1	25,7	33,3	18,3	100,0
Industrie	189	2,2	19,1	21,0	35,1	22,5	100,0
Commerce	172	1,8	9,0	16,6	43,3	29,3	100,0
Mobilité logicienne	652	3,3	20,1	22,4	36,5	17,6	100,0
Autres services	1240	4,9	13,7	17,7	37,7	26,0	100,0
Ensemble	2500	3,6	16,6	20,3	37,0	22,4	100,0

Maîtrisait les savoir-être nécessaires à l'exercice du métier (%)	Répondants	NSP	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	Ensemble
Agriculture	13	n.s.	n.s.	n.s.	n.s.	n.s.	n.s.
Construction	234	1,2	1,9	11,9	39,3	45,7	100,0
Industrie	189	1,6	3,7	9,8	41,7	43,3	100,0
Commerce	172	1,2	5,4	7,1	36,0	50,4	100,0
Mobilité logicienne	652	2,4	3,9	6,5	42,5	44,7	100,0
Autres services	1240	2,1	2,6	6,9	36,6	51,7	100,0
Ensemble	2500	2,0	3,2	7,6	38,9	48,3	100,0

Champ : ensemble des répondants