

# France Travail

## Sommaire

<b>Sommaire .....</b>	<b>1</b>
<b>Prévoir une inscription facile et rapide .....</b>	<b>4</b>
<b>Mieux accompagner les personnes, en fonction de leur situation.....</b>	<b>7</b>
<b>Repérer et s'adapter aux personnes qui ont le plus de difficultés à trouver un emploi.....</b>	<b>11</b>
<b>Mieux prendre en compte les personnes en situation de handicap qui travaillent .....</b>	<b>14</b>
<b>Identifier toutes les personnes qui ont besoin d'être aidées pour trouver du travail .....</b>	<b>15</b>
<b>Rendre la formation professionnelle plus efficace .....</b>	<b>18</b>
<b>Aider les entreprises à mieux recruter et plus rapidement .....</b>	<b>22</b>
<b>Simplifier l'organisation des domaines de l'emploi, de la formation et de l'insertion .....</b>	<b>26</b>
<b>Construire des fichiers numériques communs .....</b>	<b>28</b>
<b>Prendre soin de ceux qui prennent soin avec l'Académie France Travail ....</b>	<b>29</b>

**France Travail permet aux personnes qui travaillent pour l'inclusion, la formation et l'emploi de travailler ensemble..... 30**

Il y a de moins en moins de chômeurs en France.

Le gouvernement veut continuer de faire baisser le chômage et aider :

- les chômeurs qui ont beaucoup de difficultés à trouver du travail, par exemple les personnes âgées de plus de 55 ans
- les entreprises qui ont beaucoup de difficultés à embaucher, par exemple les restaurants

Pour cela Pôle Emploi devient France Travail.

France Travail prévoit des changements pour qu'il n'y ait presque plus de chômage.

On appelle cela le plein emploi.

Le ministre du Travail a demandé à des spécialistes de faire un résumé de la liste de propositions.

## Prévoir une inscription facile et rapide

### Permettre de s'inscrire facilement et rapidement à France Travail

#### Proposition 1

Faciliter l'inscription à France Travail

- sur internet
- en allant dans un bureau proche de chez soi



#### Proposition 2

Mieux accueillir,

c'est-à-dire développer des espaces d'accueil à moins de 5 km :

- des **personnes en recherche de travail**
- et des **entreprises** en recherche d'employés



#### Proposition 3

Simplifier l'inscription à France Travail.

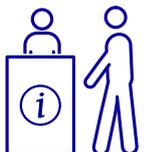
Certaines informations

seront déjà remplies sur le formulaire.



#### Proposition 4

Proposer un rendez-vous à la personne  
dès son inscription à France Travail,  
pour mieux la connaître.



## Proposition 5

Les informations dans le dossier de France Travail et le dossier de **Revenu de Solidarité Active** seront les mêmes.

Le Revenu de Solidarité Active, ou le RSA, est un contrat d'engagement entre l'État et les personnes à très faible revenu.



## Mieux informer les personnes sur ce que propose France Travail

### Proposition 6

Mieux informer les personnes inscrites à France Travail sur leurs droits grâce à plusieurs supports d'information. Par exemple internet, des documents d'information, des ateliers, ...

### Proposition 7

Donner les moyens aux **conseillers** de France Travail de mieux informer les personnes inscrites. Les conseillers de France Travail sont les personnes qui travaillent à France Travail.

## Orienter rapidement les personnes

### Proposition 8

Diriger rapidement les personnes accompagnées après leur inscription à France Travail.

### Proposition 9

Permettre de prendre très facilement le premier rendez-vous sur internet.



## Évaluer en même temps le travail et le social

### Proposition 10

Les conseillers de France Travail devront poser les mêmes questions à tout le monde, comme : avez-vous des diplômes ?



### Proposition 11

Faire signer un contrat d'engagement dès le premier rendez-vous à France Travail.  
C'est un contrat où la personne et France Travail s'engagent à réaliser les actions.  
S'engager c'est comme faire une promesse.



## Mieux accompagner les personnes, en fonction de leur situation

### Proposer plus d'aide aux personnes qui en ont besoin.

#### Proposition 12

Les personnes qui ont le moins besoin d'aide auront des outils numériques à disposition pour enregistrer leurs expériences.



#### Proposition 13

Les personnes avec beaucoup de difficultés seront suivies 15 à 20h par semaine. Par exemple, les personnes qui ont le RSA. Cela s'appelle un parcours intensif 15-20h.

#### Proposition 14

Les personnes des parcours intensifs auront de vraies propositions de suivi et d'insertion professionnelle. Par exemple des propositions de formation.

#### Proposition 15

Le Pass Insertion par l'Activité Economique ou IAE, est un document pour les personnes éloignées de l'emploi, c'est à dire les personnes les plus en difficulté avec le travail.

Le Pass IAE sera transformé en Pass Inclusion.

Le Pass Inclusion sera plus simple  
et proposé à plus de personnes.

### Proposition 16

Faire travailler ensemble

- les travailleurs sociaux,  
par exemple des éducateurs, des assistantes sociales.
- et les conseillers de France Travail

pour proposer des solutions aux demandeurs d'emploi.



### Proposition 17

Jusqu'en 2027, repérer et accompagner  
100 000 créateurs d'entreprise de plus par an.



## Accompagner en priorité pour l'emploi

### Proposition 18

Proposer plus d'expériences en entreprise aux personnes concernées.



### Proposition 19

Envoyer automatiquement et régulièrement  
des offres d'emploi et de formation  
aux personnes inscrites à France Travail.

### Proposition 20

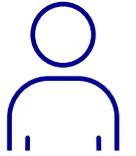
Travailler davantage avec des entreprises privées  
spécialisées dans l'emploi  
qui ont montré leur efficacité.

## Simplifier le parcours des demandeurs d'emploi

### Proposition 21

Présenter un seul référent à la personne accompagnée.

Le référent c'est un conseiller de France Travail.



### Proposition 22

Proposer aux personnes accompagnées  
des rendez-vous réguliers avec leurs référents.



### Proposition 23

Soutenir les personnes accompagnées  
pendant les premiers mois  
de leur nouveau travail.



### Proposition 24

Accompagner les personnes selon leur situation  
pour qu'elles bénéficient de tous leurs droits.  
Par exemple les personnes en situation de handicap.



## Créer des outils utiles pour les personnes accompagnées et les professionnels

### Proposition 25

Chaque personne aura son parcours  
dans un dossier numérique.

Ce dossier sera partagé entre tous les professionnels  
qui accompagnent la personne dans son parcours.



### Proposition 26

Chaque personne aura un dossier numérique.  
Elle pourra suivre son parcours d'accompagnement  
sur internet.



### Proposition 27

Développer un outil numérique  
pour rassembler toutes les offres  
et les informations de France Travail.  
Cet outil sera disponible  
pour tous les professionnels de France travail.



## Repérer et s'adapter aux personnes qui ont le plus de difficultés à trouver un emploi

**Mieux trouver ce qui empêche les personnes  
de travailler et chercher des solutions.**

### Proposition 28

Repérer le plus tôt possible ce qui empêche  
les personnes de travailler.

### Proposition 29

Rendre les offres d'emploi et de formation visibles.  
Adapter les offres en fonction des besoins des employeurs.



**Adapter les réponses à chaque personne  
selon leur situation**

### Proposition 30

Toujours repérer les personnes accompagnées  
qui ne savent pas se servir d'un ordinateur.  
Ne pas savoir se servir d'un ordinateur  
s'appelle **l'illectronisme**.  
France Travail doit proposer une formation  
pour apprendre à se servir d'un ordinateur et d'internet.



### Proposition 31

Certaines personnes ont des problèmes de santé qui les empêchent de trouver un emploi.

France Travail doit trouver des solutions pour :

- qu'elles se soignent
- qu'elles trouvent plus facilement un travail.



### Proposition 32

Les parents qui recherchent un emploi doivent pouvoir faire garder leurs enfants plus facilement.



### Proposition 33

Aider les personnes qui cherchent un logement et un travail grâce au Plan "Logement d'abord 2".

Le Plan « Logement d'abord 2 » essaie de trouver une solution pour les personnes mal logées ou qui n'ont pas de logement.



### Proposition 34

Les Mairies doivent mieux prendre en compte les besoins d'emploi quand elles construisent des logements.



### Proposition 35

Trouver des solutions avec les mairies pour faciliter les déplacements des personnes qui cherchent un travail ou pour aller travailler.



### Proposition 36

Permettre aux personnes de bénéficier  
de leurs droits plus facilement,  
comme les aides financières.



## Mieux prendre en compte les personnes en situation de handicap qui travaillent

### Proposition 37

Mieux aider les personnes en situation de handicap  
à trouver un emploi.



### Proposition 38

Permettre aux personnes en situation de handicap  
de participer aux formations  
proposées par France Travail.



### Proposition 39

Mettre en relation

- des personnes en situation de handicap  
qui cherchent un emploi
- et des entreprises qui souhaitent les embaucher.



## Identifier toutes les personnes qui ont besoin d'être aidées pour trouver du travail

### Aller à la rencontre des personnes qui ont besoin d'aide pour trouver un travail

#### Proposition 40

Chercher toutes les personnes  
qui doivent être accompagnées.  
Cela s'appelle le Plan d'action « repérage 100% ».

#### Proposition 41

Organiser plus d'évènements en dehors  
des agences France Travail,  
comme des forums de l'emploi.  
Par exemple dans des entreprises.  
Cela s'appelle un réseau « Hors les murs ».

#### Proposition 42

Travailler en partenariat avec des clubs de sport.  
Cela s'appelle « 10 000 clubs de sport engagés d'ici 2024 ».  
Le sport aide à s'insérer dans la société.  
Le sport peut permettre de trouver un travail,  
aux personnes qui veulent travailler  
dans le domaine du sport.



### Proposition 43

Aller plus souvent sur les réseaux sociaux pour chercher des jeunes qui sont inoccupés.  
Aider les jeunes à avoir de bonnes expériences de travail.  
Aider les jeunes à se servir de leurs bonnes expériences pour continuer à travailler.



## Rencontrer les jeunes pour faciliter leur entrée dans le monde du travail

### Proposition 44

Aller vers les jeunes qui ont quitté l'école pour les aider à trouver une formation ou un emploi.



### Proposition 45

Permettre une meilleure insertion sociale et professionnelle aux jeunes élevés par l'Aide Sociale à l'Enfance, ou l'ASE.  
Les jeunes de l'ASE sont élevés par des familles d'accueil ou dans des foyers.  
A partir de 18 ans, les jeunes de l'ASE peuvent se retrouver à la rue.  
Ils peuvent avoir besoin d'aide.

### Proposition 46

Proposer une aide pour trouver un emploi aux jeunes qui vont terminer leurs études.



## Aider les personnes à chercher du travail le plus rapidement possible

### Proposition 47

Les personnes qui vont terminer un contrat de travail pourront s'inscrire à France Travail avant la fin de leur contrat.



### Proposition 48

France Travail et la Caisse d'Allocations Familiales ou CAF vont partager le dossier des personnes qui ont le droit de recevoir le RSA.

Ces personnes pourront accéder à leurs droits plus facilement.



### Proposition 49

Les personnes étrangères en situation régulière seront inscrites à France Travail dès qu'elles arrivent en France.

Elles pourront commencer à travailler plus rapidement.

France Travail sera en contact avec l'Office Français de l'Immigration et de l'Intégration, l'OFII.

L'OFII s'occupe des personnes étrangères qui viennent habiter en France.

### Proposition 50

Les personnes qui sont en prison seront mieux accompagnées quand elles sortent.

L'administration pénitentiaire et France Travail vont partager les informations.



## Rendre la formation professionnelle plus efficace

La formation professionnelle doit être plus efficace

- pour les personnes les plus en difficulté
- pour les besoins des employeurs

### Soutenir les régions pour financer les formations professionnelles

L'Etat soutient les régions.



#### Proposition 51

Continuer d'accompagner en priorité :

- les personnes les plus en difficultés
- les métiers où il n'y a pas assez de personnel

### Proposer plus de formation aux personnes les plus en difficulté

#### Proposition 52

Repérer les personnes illettrées,  
c'est-à-dire les personnes qui ne savent pas lire.  
Proposer des formations aux personnes illettrées.



#### Proposition 53

Proposer plus de formations pour apprendre à

- travailler en groupe
- savoir gérer son stress
- s'organiser dans son travail



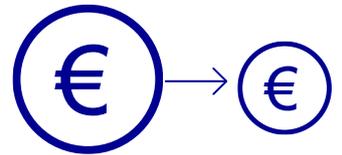
### Proposition 54

Rendre les formations accessibles à tous,  
quelle que soit leur situation.



### Proposition 55

Réduire les dépenses financières pour se former.



### Proposition 56

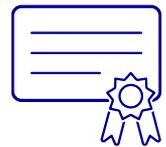
Proposer de nouvelles façons de faire des formations,  
pour les personnes qui n'ont pas de véhicule, par exemple.



### Proposition 57

Inciter les personnes à utiliser  
leur expérience professionnelle  
pour passer des diplômes.

Cela s'appelle la Validation des Acquis de l'Expérience, ou VAE.



## **Proposer des formations adaptées aux besoins des entreprises**

### Proposition 58

Partager avec les entreprises des outils pour étudier leurs besoins.

### Proposition 59

Évaluer régulièrement si les formations  
correspondent bien aux besoins des entreprises.



### Proposition 60

Permettre aux entreprises de proposer plus de formations aux nouveaux salariés.  
Cela s'appelle les Préparations Opérationnelles à l'Emploi.



### Proposition 61

Proposer aux salariés des formations dans leur entreprise.  
Cela s'appelle la Formation En Situation de Travail ou FEST.



## **Simplifier l'accès à la formation des personnes concernées et des professionnels qui les accompagnent**

### Proposition 62

Simplifier le catalogue des offres de formation.  
Tout le monde doit pouvoir y accéder facilement.



### Proposition 63

Rendre l'outil informatique Ouiform plus simple à utiliser.  
Ouiform est un logiciel pour permettre de proposer des formations aux demandeurs d'emploi, par exemple.  
Les professionnels du réseau de France Travail pourront partager plus facilement leurs façons de faire.

### Proposition 64

Mieux répartir l'offre de formations sur toute la France.



## **Avoir un contrat d'engagement unique et plus simple entre les personnes accompagnées et France Travail**

### Proposition 65

Le contrat d'engagement des personnes inscrites à France Travail est unique.  
Le contrat est adapté à chaque personne.



### Proposition 66

Organiser des réunions régulières pour bien rappeler les droits et les devoirs des personnes accompagnées.



### Proposition 67

Les personnes accompagnées qui ne respectent pas leurs obligations auront une sanction.  
Cela s'appelle la « sanction remobilisation ».  
Remobilisation veut dire

- se remettre au travail ou
- rechercher un travail

### Proposition 68

Former des personnes de France Travail pour adapter les sanctions aux différentes situations.



## Aider les entreprises à mieux recruter et plus rapidement

### **S'organiser pour que les entreprises proposent leurs offres d'emploi**

#### Proposition 69

Mettre en place des équipes de professionnels de France Travail pour identifier les entreprises qui offrent des emplois.

Les équipes de chaque région de France vont travailler ensemble.

Elles vont constituer un réseau qui s'appelle « équipes entreprises ».



#### Proposition 70

Rechercher mieux et plus rapidement les entreprises qui offrent des emplois.



#### Proposition 71

Travailler avec des partenaires pour repérer les besoins d'emploi.

Par exemple avec les mairies, les syndicats, ...

**Permettre aux entreprises  
de trouver plus facilement des candidats  
pour les offres d'emploi**

**Proposition 72**

Donner aux entreprises un accès simple  
à la plateforme numérique de France Travail  
pour qu'elles publient leurs offres d'emploi.



**Proposition 73**

Simplifier les plateformes numériques pour les entreprises.  
Les entreprises pourront publier  
leurs offres d'emploi plus facilement.



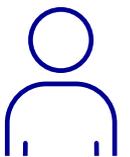
**Proposition 74**

Simplifier la recherche de demandeurs d'emploi  
pour les entreprises.

**Proposer un seul contact France Travail aux entreprises**

**Proposition 75**

Proposer un seul conseiller de France Travail à chaque entreprise.



**Proposition 76**

Mettre en place un outil pour consulter  
et compléter des informations  
sur les demandeurs d'emploi.  
Cet outil sera partagé par les entreprises  
et France Travail.



Les demandeurs d'emplois n'auront pas besoin de répéter plusieurs fois les informations.

## Mieux accompagner les petites entreprises

### Proposition 77

Former les employeurs pour rendre leur entreprise intéressante.

Une entreprise doit être intéressante pour les salariés. Cela s'appelle l'« employeurabilité ».



### Proposition 78

Aider les entreprises à écrire leurs offres d'emploi.



### Proposition 79

Aider les petites entreprises à trouver les personnes qui correspondent à leur besoin.



### Proposition 80

Aider les entreprises à accueillir ses nouveaux salariés.



### Proposition 81

Aider les entreprises à recruter à recruter différents types de personnes comme les personnes en situation de handicap.

## Montrer que tous les métiers sont intéressants

### Proposition 82

Dans tous les secteurs, il y a des métiers nouveaux ou spéciaux.

Aider les entreprises à montrer que ces métiers sont intéressants.

### Proposition 83

Certains métiers sont mal connus.

Les salariés ne veulent pas les faire.

On dit que les métiers ne sont pas attractifs.

Aider les entreprises à rendre les métiers attractifs.

## Rendre les entretiens d'embauche plus inclusifs

### Proposition 84

France Travail va sensibiliser les entreprises pour qu'elles embauchent plus

- de personnes en situation de handicap
- de jeunes
- de séniors



### Proposition 85

L'État veut que 2 fois plus d'entreprises s'engagent à embaucher avant la fin de 2027

- des personnes en situation de handicap
- des jeunes
- des séniors



Cela s'appelle « les entreprises s'engagent ».

## Simplifier l'organisation des domaines de l'emploi, de la formation et de l'insertion

### Organiser clairement France Travail

3 sortes de partenaires font partie du réseau

- l'État
- les collectivités
- l'ensemble des partenaires qui ont des solutions

Les rôles et les responsabilités seront clairs pour chacun.

### Proposition 86

Clarifier le rôle de chacun

pour que le réseau de France Travail

soit plus clair.

### Proposition 87

Poser des règles

pour que tous les membres du réseau France Travail

travaillent ensemble.



## Mieux prendre en compte les besoins sur place

### Proposition 88

France Travail sera organisé en 4 comités  
c'est-à-dire 4 groupes de travail.

Il y aura

- 1 comité pour la France
- 1 comité pour la région
- 1 comité pour le département
- 1 comité local

Le comité local devra identifier les besoins :

- des personnes concernées
- des entreprises

Le comité local aidera à trouver les solutions.

## Tenir compte des résultats pour prendre les décisions

### Proposition 89

Créer un service informatique  
avec toutes les informations nécessaires  
pour prendre les décisions.

Tous les membres du réseau France Travail  
auront accès à ce service.



### Proposition 90

Fournir un outil informatique d'évaluation.  
C'est-à-dire un logiciel qui servira à vérifier  
si les résultats de France Travail sont bons ou s'ils sont mauvais.



## Construire des fichiers numériques communs

### Proposition 91

Transformer le Service d'Information de Pôle Emploi en Service d'Information pour France Travail.

### Proposition 92

Construire des outils numériques pour mieux répondre aux besoins des personnes accompagnées.

Ces outils seront construits avec les personnes accompagnées.



### Proposition 93

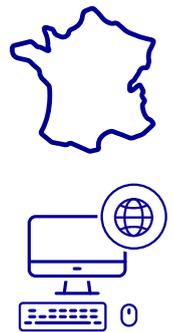
Les services numériques seront centralisés dans chaque région pour répondre

- aux besoins actuels
- aux besoins de la France 2030.

France 2030 est un Plan d'investissement pour la France.

Par exemple, pour produire en faisant plus attention à la planète ou pour mieux manger.

Les services numériques seront connectés entre eux.



### Proposition 94

Développer la plateforme numérique France Travail à partir des besoins des personnes accompagnées.

## Prendre soin de ceux qui prennent soin avec l'Académie France Travail

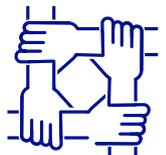
### Proposition 95

Former les professionnels de France Travail Travail et  
l'Académie France Travail ensemble.



### Proposition 96

Permettre aux professionnels de France Travail  
de partager leurs façons de travailler.



### Proposition 97

Permettre aux professionnels de France Travail  
de mieux se former.  
Accompagner les professionnels de France Travail.



### Proposition 98

Montrer que les métiers à France travail sont intéressants.  
Embaucher de nouveaux professionnels pour faire ces métiers.

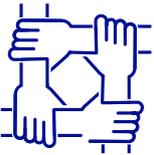
# France Travail permet aux personnes qui travaillent pour l'inclusion, la formation et l'emploi de travailler ensemble

## Proposition 99

France Travail veut rendre le service public de l'emploi plus simple pour tous.

Tous les membres du réseau France Travail seront regroupés sur une seule plateforme informatique.

Les dépenses pour la communication seront mises en commun.



Ce document accessible à tous a été transcrit par [Com'access](#) avec la méthode du Facile à Lire et à Comprendre (FALC)

Pour en savoir plus sur le FALC vous pouvez aller sur le site : [www.inclusion-europe.eu/easy-to-read](http://www.inclusion-europe.eu/easy-to-read)

© Logo européen Facile à lire : Inclusion Europe

Les pictogrammes sont tirés d'une banque d'images libres de droit ©Flaticon

Nous remercions vivement Gauthier Lemaire de l'association Down Up et Victor Loisel de l'ESAT du Boulonnais pour la relecture et la validation du document.