

**La préparation opérationnelle à l'emploi, un tremplin vers un emploi direct ou un apprentissage**



### Un partenariat XXL engageant tous les acteurs

Faire découvrir des métiers de bouche dans les magasins en Ile de France, pré-qualifier des jeunes pour les recruter en alternance, c'est le but de la POE expérimentée par le Groupe CARREFOUR en partenariat avec Pôle emploi, les missions locales et le Forco (OPCA du Commerce et la Distribution).

**A**uparavant individuelle, la POE peut s'appliquer de manière collective, à l'échelle d'une branche ou d'une entreprise, depuis la promulgation de la loi pour le développement de l'alternance et la sécurisation des parcours professionnels du 19 juillet 2011. Initiée dans la branche du commerce et de la distribution par le Forco, le Groupe Carrefour a décidé d'expérimenter avec l'appui de son OPCA Forco, en 2011, la POE collective dans plusieurs magasins en Ile-de-France. L'expérimentation réussie, la POE a été mise en œuvre pour le recrutement d'un nouveau magasin à Lyon-Confluence.

œuvre a été défini prévoyant la mobilisation de PE et des missions locales ainsi que des organismes de formation ainsi que le calendrier. La même démarche a été utilisée pour l'ouverture de Lyon Confluence et a permis de sécuriser le recrutement de près de 70 salariés.

#### → étape 2

L'Espace Emploi Carrefour, site de recrutement pour toutes les enseignes du Groupe Carrefour en France a organisé des informations sur le dispositif auprès des magasins d'Ile de France, Rhône Alpes Auvergne, Bourgogne Franche Comté et PACA).

### OBJECTIFS ET NATURE DES ACTIONS

#### → étape 1

Le lancement de la POEC a démarré par une réunion entre le Forco (OPCA de la branche) le Forco, Carrefour et Pôle emploi pour déterminer les besoins en qualifications ainsi que les modalités de la mise en œuvre de la POE collective dans le Groupe Carrefour.

Le recours à la POEC a été décidé pour les métiers « pénuriques », notamment de bouche (boucherie, poissonnerie, etc.) pour lesquels Carrefour devra gérer des départs à la retraite en Ile-de-France et les recrutements dans le cadre de l'ouverture de nouveaux magasins. Un plan d'action de la mise en

### LES POINTS FORTS DU DISPOSITIF

Pallier aux besoins dans des métiers ayant des difficultés de recrutement, comme les métiers de bouche.

Faire découvrir un métier à des jeunes et consolider leur projet professionnel.

Le partenariat établi sur des objectifs chiffrés partagés et individualisés.

La mise en place et l'appropriation d'outils spécifiques réservés aux partenaires (documents et site Internet dédié).



## L'espace Emploi Carrefour accompagne les magasins pendant leur intégration et leur prise de poste

### → étape 3

Pôle emploi, les missions locales et les organismes de formation partenaires (Agroform, Sageform, Infa, IGS) ont adressé les candidats à l'Espace Emploi Carrefour qui a assuré leur présélection et leur présentation aux professionnels du métier chez Carrefour.

### → étape 4

Les candidats retenus ont suivi une formation pré-qualifiante de 5 semaines en alternant un module théorique en centre de formation (2 semaines) et module pratique sur le plateau technique (3 semaines) en magasin.

A l'issue de la POE, les candidats sont recrutés en contrat d'apprentissage et de professionnalisation en vue d'obtention d'un CAP (boucherie par exemple) ou en CDI directement.



## RÉSULTATS

En 2012, 158 jeunes et adultes formés en POEC dont 130 ont été recrutés en alternance, en contrats d'apprentissage, de professionnalisation, CDI ou CDD.

### Contact

Paquita ARRENOUS  
Responsable Partenariat Emplois et Fonction Siège  
[paquita\\_arrenous@carrefour.com](mailto:paquita_arrenous@carrefour.com)