

### La préparation opérationnelle à l'emploi collective (POEC) pour mieux conjuguer offre et demande d'emploi dans les branches AGEFOS PME et sur les territoires



#### Des services qui changent la formation

AGEFOS PME s'engage dans la mise en œuvre de la POE collective dès la création de cette mesure par la loi du 28 juillet 2011 pour développer l'alternance et sécuriser les parcours professionnels.

La POE collective apparaît comme une mesure pertinente pour répondre aux besoins en recrutement identifiés par l'OPCA via une enquête nationale récurrente, (Repérage Flash Emploi - RFE), qui met en évidence des besoins sur certaines fonctions et dans certains secteurs d'activité.

En 2012, AGEFOS PME se fixe un objectif important (accompagnement de 5000 bénéficiaires) avec le concours du FPSPP et grâce à une méthodologie validée par son Conseil d'Administration.

#### OBJECTIFS ET NATURE DES ACTIONS

##### → étape 1 | le diagnostic des besoins

Un diagnostic des besoins validé nationalement (RFE) qui peut être affiné au plan local par les AGEFOS PME régionales avec des éléments de diagnostic local au plus près des besoins territoriaux.

Le réseau AGEFOS PME a déployé des POE collectives que l'on peut répartir en deux catégories :

1. des **formations sur des compétences transverses** réalisées dans le cadre d'un accord national passé entre des organismes de formation et AGEFOS PME. La majorité de ces actions réalisées concernent les secteurs « vente/distribution », « support aux entreprises » et « transport/logistique ».
2. des **formations « métier »** réalisées suite à des appels à propositions des AGEFOS PME régionales pour répondre à des besoins identifiés dans un territoire et/ou une branche.

Parmi les branches concernées en 2012 on retrouve principalement :

#### Service à la personne

Cadre fixé par la branche : validation partielle d'une certification inscrite au RNCP : Assistant de vie aux familles (ADVF), CAP petite enfance, assistant maternel/ garde d'enfants...

**Froid et connexes** : certificat de manipulation des fluides frigorigènes

**Boucherie** : pré-qualification aux métiers de transformation des viandes

**Nautisme** : certification partielle du titre de « menuisier du nautisme - aménagement intérieur de bateaux »

#### LES POINTS FORTS DU DISPOSITIF

**Le diagnostic** : l'identification des **besoins de recrutement**.

**Le sourcing** : **recrutement des stagiaires** associant Pôle emploi, l'organisme de formation, l'OPCA et les entreprises ou organisations d'employeurs.

**Parcours en POEC** intégrant une période **d'immersion en entreprise**.

Parcours permettant une **certification partielle** d'un titre, diplôme ou CQP.

**Accompagnement renforcé** vers l'emploi des bénéficiaires en **fin de stage**.



cipaux bouchers et abattoirs du département, un CFA et l'AFPA.

- **Objectif du parcours de POEC** : pré-qualification aux métiers de transformation des viandes pour faire face aux besoins en recrutement dans ces métiers (boucheries, moyennes surfaces de distribution, abattoirs)
- **Recrutement des stagiaires** associant Pôle emploi, les professionnels et l'AFPA
- **45 stagiaires** : 2 groupes à Roanne, 1 à Saint-Etienne, 280 heures en centre et 119 en entreprise

## → étape 2 | la mise en œuvre

Les POEC suivent le parcours administratif suivant :

- Choix de l'organisme de formation par appel à proposition, définition du programme
- Etablissement du protocole avec Pôle emploi
- Identification des participants : organisation avec Pôle emploi et l'organisme de formation des informations collectives, recrutement des stagiaires sur la base des pré-requis des postes visés
- Mise en œuvre de l'action de formation et sa gestion administrative et financière

Exemples de POEC mises en œuvre sur les territoires :

### Service à la personne – Colmar (Alsace)

- **Partenaires** : AGEFOS PME, entreprises de services à la personne (FEDESAP), Pôle emploi, Conseil régional d'Alsace et AFPA
- **Objectif du parcours de POEC** : validation partielle du titre d'ADVF
- **Recrutement des stagiaires** associant Pôle emploi, les employeurs et l'AFPA
- **16 stagiaires** : 299h de formation en centre et 105h d'immersion en entreprise
- La POEC est suivie d'une formation financée par le **Conseil régional d'Alsace** visant à finaliser le titre ADVF
- **L'objectif** : s'approcher des 100 % de recrutement

### Métiers de la boucherie – Saint Etienne et Roanne (Rhône-Alpes)

- **Partenaires** : AGEFOS PME, Pôle emploi, Fédération départementale de la Boucherie 42, prin-

### Métier du nautisme – Languedoc-Roussillon

- Partenaires : AGEFOS PME, Pôle emploi et entreprises du nautisme
- Objectif du parcours de POEC : pré-qualification de 12 stagiaires au métier de « menuisier du nautisme - aménagement intérieur de bateaux »
- Recrutement des stagiaires par la méthode de recrutement par simulation de Pôle emploi
- Adaptation d'un parcours de formation sur la base d'un Certificat de qualification professionnelle (CQP) de la branche

## → étape 3 | le bilan

Pour répondre aux exigences des partenaires sociaux de l'OPCA et celles des cofinanceurs, il est demandé aux organismes de formation un suivi individualisé de l'insertion professionnelle des stagiaires :

- en sortie de stage
- 3 mois après la fin de la POEC
- dans la mesure du possible, 6 mois après la fin de la POEC

## RÉSULTATS

En 2012 au niveau national (DOM compris) :

4 626 bénéficiaires de la POEC (65 % de femmes et 35 % d'hommes).

50 % de niveau V et infra, 33 % niveau IV et 17 % de niveau I, II et III.

Durée moyenne d'un parcours : 227 heures.



### Contact

Marion BÉCHARD  
AGEFOS PME  
01 44 90 46 28  
mbechard@agefos-pme.com