catalogue

de la 5e édition de la journée
des initiatives territoriales pour l'emploi

J!te

#jite2018

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE DU TRAVAIL

#jite2018

une journée placée sous le signe des rencontres, des idées et des échanges

Rédaction
Chantal CARITEY
Bruno CAMMALLERI
Aimeric BLACHIER

Secrétariat d'édition
Magali SCHWEITZER

Identité visuelle et mise en page
Nabil NEGHAL

Coordination événementielle
Ingrid BRIOT
Julia KOSINSKI

Logistique et scénographie
Polynôme

Crédits photos
Rafaël TRAPET/Picturetank

© Ministère du Travail, DGEFP, juin 2018

5 ans déjà !

Il y a cinq ans, lors de la première édition de notre journée dédiée aux initiatives locales pour l'emploi, nous étions déjà enthousiastes mais nous ne nous projetions pas aussi loin, pensant qu'au bout de quelques années, la source des projets territoriaux partenariaux pour l'emploi se tarirait doucement. Et bien non, cette année encore, pour notre cinquième édition, 150 projets ont répondu à l'appel parce qu'il reste encore des raisons de se mobiliser en faveur de l'emploi, des compétences et de la création d'activités. Les sélectionner est toujours aussi difficile compte tenu de leur richesse et de leur diversité.

Cinq ans, ce n'est pas rien, aussi nous sommes-nous interrogés sur le bilan de ces journées.

Alors la Jite, c'est quoi au fond ?

L'illustration des **valeurs** portées par la Délégation générale à l'emploi et à la formation professionnelle (DGEFP) au sein du ministère du Travail : la mobilisation autour de démarches en faveur de l'emploi, avec la conviction que le développement économique peut être **inclusif** et qu'il est important d'inscrire l'emploi dans un cadre global de politique publique, avec une logique de **décloisonnement** des dispositifs et des acteurs.

L'incarnation des politiques publiques en faveur de l'emploi **dans les territoires** : les projets qui ont des points communs témoignent de la capacité collective à trouver des solutions adaptées au plus proche des spécificités territoriales.

Le repérage et la présentation de démarches et de projets **qui essaiment** et qui feront parler d'eux : Cuisine mode d'emploi(s), Simplon, Mozaik RH, Fermes d'avenir, Marseille solutions, Bou'sol… pour n'en citer que quelques-uns.

Un moment pour faire gagner **du temps, de l'énergie et de l'efficacité** à tous les acteurs de l'emploi, via la circulation d'idées et le partage de cheminements ou de solutions.

Des intervenants variés tout au long de la journée qui portent des **messages forts et mobilisateurs** : porteurs de projets, animateurs, grands témoins…

Un **collectif de travail** dans une ambiance conviviale : la réussite de la Jite repose sur l'engagement de tous ceux qui y contribuent.

En 2018, la Jite s'articule autour de 3 comptoirs : **Insertion, Transitions et Appui TPE-PME**.

Autant de sujets pour lesquels les partenariats, tant publics que privés, sont indispensables pour accompagner les changements et les mutations rapides dans une logique de développement et de renforcement de la compétitivité aussi bien que de sécurisation des parcours. Vous le verrez, cette année encore certains projets sont portés par de grandes entreprises, alors que d'autres impliquent des TPE et des associations.

Cette année, plus encore que dans le passé, plusieurs initiatives ont une ambition d'essaimage voire de généralisation après leur phase d'expérimentation. Certaines portent sur plusieurs régions, tandis que d'autres bénéficient de fonds européens (Fonds social européen, Feader, FEDER, Fonds pour l'insertion dans l'emploi des jeunes, Fonds d'intervention migration et accueil).

C'est pour la DGEFP une vraie satisfaction : les politiques d'emploi, de compétences et de développement économique supposent de plus en plus des échanges croisés entre démarches européennes, nationales et territoriales. Leur réussite dépend de la participation et de l'engagement de tous les acteurs.

Oui, la Jite a cinq ans déjà… mais aussi cinq ans seulement !

Bonne journée à toutes et à tous, riche de rencontres, d'idées et d'échanges.

Carine CHEVRIER
Déléguée générale à l'emploi et à la formation professionnelle

Programme

9h30-10h	**OUVERTURE** **Carine CHEVRIER**, déléguée générale à l'emploi et à la formation professionnelle
10h-11h	**PLÉNIÈRE** animée par **Carine CHEVRIER,** déléguée générale à l'emploi et à la formation professionnelle Avec les témoignages de : • **Hélène LE TENO**, directrice du GROUPE SOS Transition écologique • **Michaël JÉRÉMIASZ**, cofondateur de l'entreprise sociale Handiamo! et de l'association Comme Les Autres • **Hélène BOULET-SUPAU**, directrice générale, Sarenza
11h-13h	**COMPTOIRS « AUTOUR DES INITIATIVES POUR L'EMPLOI »**
13h-14h30	**LE BUFFET SALÉ DES RÉSEAUX**
14h-14h30	**ALLOCUTION** **Muriel PÉNICAUD**, ministre du Travail
14h30-15h	**LE BUFFET SUCRÉ DES RÉSEAUX**
15h-17h	**COMPTOIRS « AUTOUR DES INITIATIVES POUR L'EMPLOI »**

Muriel PÉNICAUD
ouvre la 5e édition de la Jite

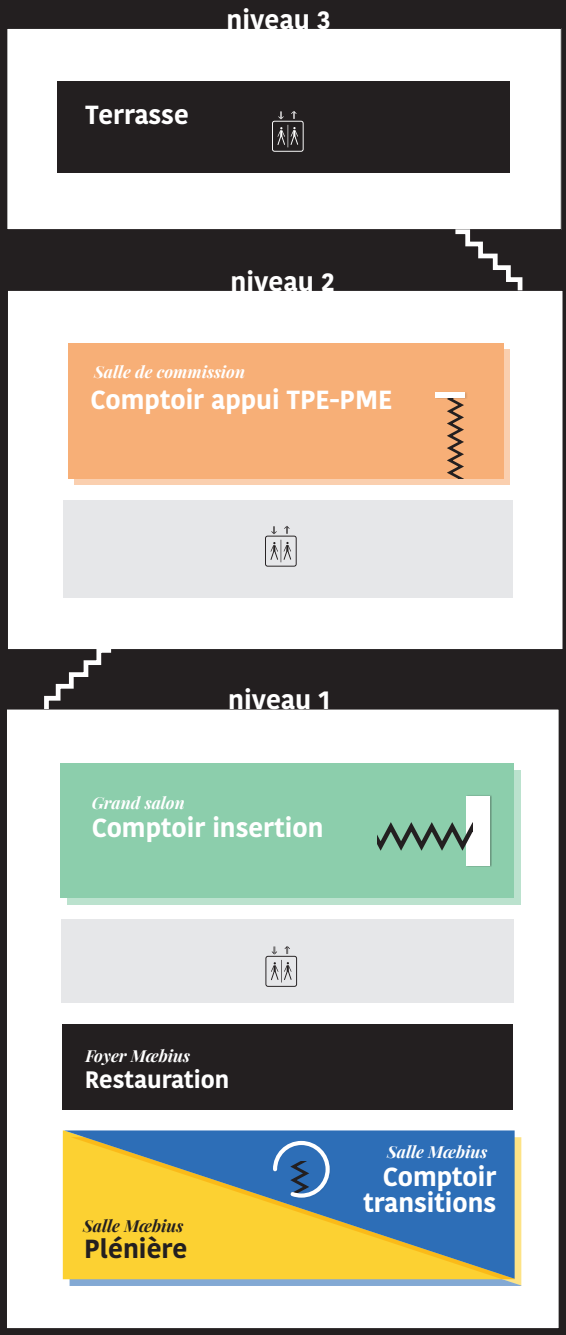
La Jite

comment ça marche ?

Lors de cette nouvelle édition de la Jite, établissez votre programme « à la carte », en fonction de vos centres d'intérêt.

Quatre fois dans la journée (à 11 h et 12 h puis 14 h 30 et 15 h 30), choisissez de rejoindre l'un des trois comptoirs des initiatives pour l'emploi où des porteurs de projets territoriaux échangeront et partageront avec vous leurs idées, leurs visions et leurs expériences :

- le comptoir insertion ;
- le comptoir transitions ;
- le comptoir appui TPE-PME.



Portrait des
intervenants

Hélène Le Teno

DIRECTRICE DU GROUPE SOS TRANSITION ÉCOLOGIQUE

Ingénieur des Ponts et Chaussées (2001), Hélène Le Teno a exercé à l'international et en France dans les métiers du marketing, dans l'industrie pétrolière et le secteur financier, avant de se spécialiser dans la transformation des organisations en prise avec la transition écologique. Depuis 2016 dans le GROUPE SOS (1e entreprise sociale européenne avec 15 000 collaborateurs), elle dirige le développement d'un nouveau secteur d'activités pour créer de la valeur en prenant soin de la terre et des hommes, à travers des métiers d'accélération des transitions agricole et alimentaire (Fermes d'avenir), de finance participative (plateforme de don et de prêt rémunéré BlueBees, spécialisée sur les fermes agroécologiques et les PME alimentaires innovantes et durables) et d'insertion sociale et professionnelle par des chantiers de préservation du capital naturel. Elle préside également la société Positive Farm qui développe des fermes agri-énergie en France.

Elle a publié deux ouvrages aux éditions de l'atelier : *Miser (vraiment) sur la transition écologique* co-écrit avec l'économiste Alain Grandean, *Choisir son monde : agir au quotidien avec les entreprises sociales écologiques* avec Jean-Marc Borello, président fondateur du GROUPE SOS. Elle est l'auteur de *L'écologie, un modèle de société ?,* à paraître à la Documentation Française en 2018.

Hélène Boulet-Supau

DIRECTRICE GÉNÉRALE DE SARENZA

Diplômée de l'ESSEC en 1988, Hélène Boulet-Supau débute sa carrière en audit financier chez Arthur Andersen avant de rejoindre en 1991 le Groupe Pierre & Vacances. Elle occupera successivement diverses fonctions au sein de la Direction Financière du Groupe avant d'en être nommée Directrice Financière.

En 2001, elle change radicalement de trajectoire et recherche un projet entrepreneurial tout en exerçant une activité de consultante financière. En 2003, elle s'associe avec une styliste pour développer une marque de prêt-à-porter. En mars 2007, elle reprend la direction de Sarenza avec Stéphane Treppoz. Le tandem redresse la société et la développe en France et en Europe, en ouvrant une douzaine de sites en langues locales, avec un chiffre d'affaires passant de 5 à 200 millions d'euros, tout en investissant à titre personnel à trois reprises dans la société.

En 2013, Hélène Boulet-Supau reçoit le Prix Veuve Clicquot de la Femme d'affaires. Elle est, par ailleurs, administratrice du groupe Neopost.

Michaël Jérémiasz

COFONDATEUR D'HANDIAMO! ET DE COMME LES AUTRES

Après un accident de ski à l'âge de 18 ans, Michaël Jérémiasz devient paraplégique. Ancien joueur de tennis classé 5/6, il découvre la pratique d'un de ses sports favoris en fauteuil pendant sa rééducation. Un an et demi plus tard, il devient champion de France de tennis handisport.

Après deux années universitaires, il débute une carrière de joueur de tennis en fauteuil professionnel. Il devient n° 1 mondial en simple et en double, quadruple médaillé aux Jeux paralympiques (2004, 2008 et 2012). Il est également le porte-drapeau de la délégation française lors de la cérémonie d'ouverture des Jeux paralympiques de Rio en 2016.

Au fil de sa carrière, à travers son réseau et ses expériences, il s'implique au quotidien pour promouvoir la diversité. Il décide alors de lancer des actions innovantes en France en cofondant notamment une entreprise, Handiamo!, et une association, Comme Les Autres.

Initialement conçue pour accompagner les sportifs paralympiques sur l'ensemble de leur carrière, Handiamo! s'est ensuite développée dans l'organisation d'événements sportifs et de conférences de sensibilisation au handicap dans lesquels ces champions interviennent.

L'association Comme Les Autres accompagne les personnes handicapées suite à un accident de la vie et leurs proches dans leur parcours de reconstruction via des activités sportives à sensations fortes et un accompagnement social personnalisé.

Les comptoirs

comptoir
insertion

Animé par

Aurélie WOOG

Spécialiste en ressources humaines et gestion de projet, Aurélie Woog rejoint, en 2015, Mozaïk RH, entreprise sociale qui a pour vocation de lutter contre les discriminations à l'embauche, de favoriser l'égalité des chances et la promotion de la diversité en entreprise. Responsable des partenariats institutionnels, elle coordonne la levée de fonds, les relations avec les partenaires ainsi que la mesure d'impact.

Le retour de la croissance est une réalité. Pour autant, elle va d'abord bénéficier aux personnes les moins exclues du marché du travail. Or, la situation des deux millions de personnes durablement éloignées de l'emploi est préoccupante alors même que les entreprises peinent à recruter. Dans les territoires, acteurs de l'emploi et de la formation, entreprises, associations et bénévoles se mobilisent pour inventer de nouvelles réponses pour faire évoluer l'emploi. Mais il faut auparavant changer le regard, sortir des préjugés : parle-t-on de personnes éloignées de l'emploi ou d'emplois éloignés des personnes ? En concevant des outils permettant de s'adapter aux réalités du terrain, il est possible de mieux prendre en compte la situation des personnes concernées tout en répondant aux besoins des entreprises locales, et de créer ainsi un effet levier pour constituer la première marche de l'inclusion professionnelle et sociale. Quel que soit le territoire, notamment dans les quartiers de la politique de la ville ou dans les zones rurales isolées, l'implication de tous les protagonistes dans la lutte contre le chômage et l'exclusion passe par une diversité de solutions. C'est cette diversité que vont permettre d'illustrer les initiatives présentées pour renverser la perspective et créer des parcours d'inclusion dans l'emploi.

1 Skola

Provence-Alpes-Côte-d'Azur

Le programme SKOLA favorise l'insertion de 32 jeunes en difficulté par une formation de 180 heures en environnement réel au sein d'une boutique des Terrasses du Port à Marseille. Cette méthode de recrutement basée sur l'évaluation *in-situ* se déroule en boutique école dans le secteur de la vente-conseil, notamment en prêt à porter, identifié comme un secteur en forte tension. Cette formation innovante nécessite un accompagnement global des jeunes s'inscrivant dans la durée (levée des freins, coaching, formation certifiante, entreprises partenaires). En attendant l'essaimage prévu à Nice, ce programme, porté par AGEFOS PME, les apprentis d'Auteuil et leurs partenaires, enregistre plus de 80 % de retours à l'emploi pérennes.

2 VITA Air, l'alliance positive

Centre-Val-de-Loire

Des structures de l'insertion par l'activité économique proposent aux entreprises un diagnostic pour mettre en évidence leurs besoins en compétences dites basiques. L'objectif est de les aider à optimiser leur organisation et à mieux calibrer leurs besoins en personnel, ouvrant ainsi des opportunités d'emploi à des personnes peu ou pas qualifiées afin de construire leur parcours d'insertion. Cette démarche permet de proposer des missions de travail au plus proche du savoir-faire et des compétences spécifiques que possèdent les personnes non qualifiées, acquises dans leurs expériences professionnelles et dans leur vie de tous les jours. Ce projet fait l'objet d'un processus d'essaimage national copiloté par l'Agence nouvelle des solidarités actives (Ansa) et le COORACE (Fédération nationale de l'économie sociale et solidaire).

3 Alliances fertiles de Cocagne

Occitanie

Le programme « Alliances fertiles » permet en Haute-Garonne de développer des partenariats entre le groupement solidaire, Cocagne Haute-Garonne, et les entreprises afin de favoriser l'accès et le maintien dans l'emploi. Il s'agit d'une nouvelle façon d'accompagner les personnes vers l'emploi en travaillant étroitement avec les entreprises du territoire pour développer des compétences techniques. L'autre objectif du programme est de créer de la valeur ajoutée sur les territoires concernés en développant des compétences indispensables aux entreprises.

4 Métiers au féminin

Auvergne-Rhône-Alpes

Cette action, coconstruite avec l'appui de différents acteurs de l'insertion professionnelle, repose sur des journées d'information des femmes en recherche d'emploi sur les métiers qui recrutent, majoritairement occupés par des hommes. La 6e édition ajoute à une journée de sensibilisation sur l'ouverture de leurs choix professionnels, des modules de remise à niveau et de validation du projet accompagnés par le Centre de formation du Tricastin ainsi que des périodes d'immersion en entreprise. Une phase de qualification permet d'accéder à une formation technique. L'accès aux emplois émergents du territoire est ainsi rendu possible à des femmes non qualifiées du bassin de vie du Sud Drôme, en particulier dans l'industrie et l'électricité. Enedis, GEIQ Industries Gard Vallée et Delta du Rhône, avec le projet FemTech, ont relevé ce défi en bâtissant un process d'accompagnement qualifiant et sur-mesure.

5 Un toit, Un emploi

Auvergne-Rhône-Alpes

Lancé en 2015, « Un toit, Un emploi » propose un accompagnement au logement et à l'emploi à Aurillac à des candidats franciliens précarisés par la question du logement. L'initiative répond à une double problématique : la concentration des effets de la crise du logement, d'une part, et le déclin démographique et les emplois non-pourvus dans le Cantal, d'autre part. La collaboration entre l'association Aurore, le bailleur social Polygone, les bénéficiaires (individus et familles) se base sur un accompagnement au cas par cas : de la préparation du projet professionnel à l'attribution d'un logement en passant par la découverte d'Aurillac. Sur les 27 adultes installés, 60 % ont trouvé un emploi. Un essaimage du projet est prévu en 2019 sur 2 autres territoires présentant les mêmes caractéristiques que le bassin aurillacois.

6 Convergence

Île-de-France

La grande exclusion résulte d'une imbrication de difficultés : emploi, logement, santé, accès aux droits... Convergence, initié par Emmaüs Défi, propose un accompagnement global et concerté. Le programme repose sur la mise en lien des référents qui interviennent sur leur champ de compétence et la recherche des solutions manquantes auprès du réseau de partenaires (une soixantaine d'acteurs de l'emploi, de la santé, du logement) afin de s'assurer que tous les champs de difficulté sont pris en compte. Convergence prévoit également une durée d'accompagnement pouvant aller jusqu'à 5 ans et la poursuite de l'accompagnement après l'accès à une situation stable. Depuis son lancement en 2012, plus de 400 personnes ont bénéficié de ce dispositif, mis en œuvre par Aurore, un chantier CASVP, Rejoué et Emmaüs Défi.

7 L'école du faire ensemble

Pays-de-la-Loire

Grâce à un partenariat entre grandes écoles et université, des étudiants aux compétences variées sont reçus en immersion dans le quartier Bellevue à Nantes pour être porteurs de changement aux côtés des acteurs locaux et des habitants. Ils s'organisent alors en équipes pluridisciplinaires autour de projets d'agriculture urbaine, d'économie circulaire ou encore d'aménagement urbain. Des groupes d'habitants, de jeunes, d'associations et d'élus participent à ces travaux collectifs. L'interdisciplinarité, la pluralité, l'apprentissage par l'action et le faire ensemble sont les vecteurs sur lesquels s'appuie Open Odyssey pour mettre en place ces parcours d'insertion innovants pour les jeunes des quartiers et pour changer la donne.

8 Courons vers l'emploi

Grand-Est

La mission locale du Pays de Thur Doller s'est associée en 2016 à la Fédération française du sport en entreprise dans l'objectif d'amener les jeunes vers l'emploi d'une façon ludique et originale, par la pratique du sport comme vecteur d'insertion sociale et professionnelle. Il s'agit de mixer salariés, employeurs et jeunes en recherche d'emploi lors d'un événement sportif, permettant aux jeunes de valoriser leurs compétences personnelles. Ensuite des échanges plus complets peuvent s'opérer lors d'un moment de convivialité permettant de valoriser les capacités des jeunes et le perfectionnement de l'apprentissage des codes sociaux réalisé par la mission locale. Cela permet également de construire le réseau professionnel des jeunes et de faciliter la mise en place d'une immersion ou d'une embauche dans l'entreprise.

9 TAPAJ

National/ Provence-Alpes-Côte-d'Azur

Travail Alternatif Payé À la Journée (TAPAJ) est un dispositif d'insertion spécifique développé dans 21 villes. Il permet à des jeunes, âgés de 16 à 25 ans, en grande précarité, d'être rémunérés en fin de journée pour une activité professionnelle qui ne nécessite pas de qualification ou d'expérience professionnelle particulière et qui ne les engage pas sur la durée. Le partage des informations et la concertation entre les acteurs des problématiques sociales, éducatives et sanitaires permet d'accompagner les jeunes de façon globale. Lancé en 2014 à Marseille, TAPAJ est maintenant bien implanté et identifié par les acteurs publics locaux avec 155 jeunes sous contrat et près de 9 700 heures travaillées fin 2017.

10 Label Empl'itude

Provence-Alpes-Côte-d'Azur

Ce label territorial, adossé à un référentiel Afnor créé spécifiquement, valorise les engagements des entreprises en matière d'insertion et d'emploi, quels que soient leur taille et leur secteur d'activité. L'entreprise doit favoriser l'accès à l'emploi sur le territoire, la progression de ses salariés et pérenniser sa démarche par un plan d'action concret. À ce jour, près de 90 entreprises sont labellisées sur le territoire marseillais ; plus de la moitié ont moins de 50 salariés. Après 3 ans de labellisation, 70 % reconduisent la démarche. La dimension territoriale du label en fait un dispositif adaptable aux spécificités et besoins du territoire. C'est un outil de management territorial qui fédère les partenaires institutionnels et économiques. Un essaimage est en cours vers d'autres régions.

11 Remobilisation vers l'emploi

Centre-Val-de-Loire

Ce projet porté par le Préfet, le Président de la communauté de communes du pays d'Issoudun et Pôle emploi est également soutenu par la Chambre de commerce et d'industrie et le Medef. Il propose des formations ciblées sur les savoirs de base et les compétences transversales afin de favoriser l'insertion dans l'emploi des personnes issues des quartiers prioritaires de la ville. En tant que stagiaire, chaque demandeur d'emploi bénéficie d'un accompagnement personnalisé par un chef d'entreprise. Avec une orientation mobilité et compétences ce projet a un objectif de remobilisation. Expérimenté dans le Pays d'Issoudun, le projet doit être étendu à des villes voisines compte tenu de résultats encourageants. En effet, sur 13 personnes accompagnées, 4 ont trouvé un emploi et 8 s'orientent vers une formation qualifiante ou une suite de parcours.

12 Tremplin saisonnier

Provence-Alpes-Côte-d'Azur

L'AGEFOS PME, le Fongecif et Pôle emploi ont lancé un programme partenarial à destination des saisonniers de la région PACA. Ce projet s'articule autour de 3 axes : communication avec une plateforme web, accompagnement pour favoriser le recrutement (recueil de besoins, support juridique), et formation afin de répondre aux besoins en compétences et sécuriser les parcours des saisonniers. Le programme propose des modalités pédagogiques innovantes à travers l'accès au MOOC Tourisme et à une plateforme : Tremplin Saisonnier. Le taux d'insertion professionnelle atteint les 90 %, à l'issue de la formation de 83 saisonniers.

13 Jeunes réfugiés et Garantie jeunes

Auvergne-Rhône-Alpes

L'association Forum Réfugiés et la mission locale de Lyon permettent par ce projet à de jeunes réfugiés d'être accompagnés sur le plan du logement et de l'emploi pour une meilleure intégration dans la société. Pour ce faire, le dispositif de la Garantie jeunes a été adapté, et une expérimentation a eu lieu avec 2 groupes de 15 jeunes réfugiés. L'idée est de leur donner les prérequis nécessaires à la Garantie jeunes : une formation linguistique et l'apprentissage du savoir-être professionnel. Sur l'ensemble de la session de septembre 2017, tous les jeunes ont gagné 1 voire 2 niveaux en français et 85 % d'entre eux ont eu une expérience professionnelle. Un essaimage est envisagé dans d'autres départements de la région Auvergne-Rhône-Alpes.

14 Parcours linguistiques

Île-de-France

La question de l'insertion professionnelle des occupants de campements illicites est une priorité dans la stratégie régionale de résorption des campements en Île-de-France, définie par le Préfet de région. À ce titre, Uniformation et ses partenaires ont mis en place 4 parcours linguistiques à visée professionnelle, incluant une période d'immersion en entreprise, afin de faciliter l'insertion socioprofessionnelle de 50 résidents de campements illicites franciliens. Ce parcours a permis à 30 bénéficiaires, dont 15 femmes, de retrouver un emploi, et d'entrer dans une logique d'insertion durable vers un logement décent. Fort de son succès, ce projet datant de 2017 est reconduit en 2018 avec le lancement de 6 parcours linguistiques pour 90 bénéficiaires.

15 Les clauses sociales du Grand Paris

Île-de-France

Dans le cadre des chantiers du Grand Paris, une charte responsabilité sociale et environnementale a été signée par les maîtres d'ouvrages des infrastructures afin de soutenir la mise en place d'une initiative d'appui aux clauses sociales. Le GIP Maximilien, portail des marchés publics francilien et réseau des achats responsables, a été désigné par l'État pour piloter au niveau régional une mission d'appui au développement des clauses sociales. Ses missions sont, d'une part, de développer les clauses sociales et l'emploi durable par la commande publique et, d'autre part, de mobiliser et de coordonner les acteurs intervenant sur les aspects sociaux de la commande publique.

16 Parcours dynamiques d'insertion pour les femmes

Hauts-de-France

Dans les quartiers prioritaires de la ville (QPV), 50 % des femmes sont en situation d'inactivité. Réduire les inégalités dans l'insertion professionnelle des femmes des QPV est l'ambition de ce projet alliant prise en compte des freins à l'emploi mais aussi remobilisation à travers des ateliers de socialisation, d'estime de soi... L'association « Tous Parrains », avec l'appui des collectivités territoriales et de la Direccte, a expérimenté ce projet sur le quartier de Marquise en 2015 pour ensuite l'essaimer sur d'autres QPV du Pas-de-Calais. Des conseillers en insertion professionnelle et des bénévoles animent ce réseau. Résultats en 2017 : 52 femmes accompagnées, 20 sorties dynamiques et 18 réorientations vers d'autres dispositifs en poursuite de parcours.

comptoir

transitions

Animé par

Julien DOSSIER

Julien Dossier, dirige Quattrolibri, un cabinet de conseil spécialisé sur les stratégies de transition écologique. Spécialiste de la ville durable, il est le coauteur de Paris change d'ère, la stratégie de neutralité carbone de Paris, thème qu'il enseigne à HEC. Il intervient auprès de décideurs économiques (directeurs du développement durable, directeurs de l'innovation, directeurs de la stratégie et membres du comité exécutif de grands groupes), d'élus mais aussi d'entrepreneurs et patrons de PME, de pionniers de l'ESS et d'associatifs. Dans *Chiche !* (à paraître chez Actes Sud), il souligne autant l'urgence que l'ampleur de la transition et appelle à un sursaut pour agir à la mesure des défis posés.

Le diagnostic est connu : nous sommes confrontés à des mutations rapides de notre économie. La transformation numérique, la transition écologique vont impacter les emplois, les compétences et les organisations de travail. Selon une étude, 50 % des emplois seront transformés, de nouveaux emplois seront créés ou vont disparaitre. Face à ces mutations, nous avons besoin de faire évoluer profondément notre système de formation pour le rendre à la fois plus agile, plus efficient et plus équitable pour tous. Il s'agit de faciliter l'accès individuel à la formation tout en renforçant l'investissement collectif. Les réponses relèvent de tous, elles peuvent s'appuyer, notamment, sur les politiques d'anticipation et d'innovation en matière de gestion des emplois et des compétences dans les entreprises et dans les branches. Elles relèvent aussi des pouvoirs publics : pour ne pas subir ces transformations, le Gouvernement a engagé une transformation profonde du système de formation professionnelle initiale et continue, ainsi qu'une réforme substantielle de l'assurance chômage, tout en reprenant certaines orientations issues des accords interprofessionnels nationaux de février 2018. Des actions sont également initiées en lien avec les branches professionnelles et les filières à travers les Engagements de développement de l'emploi et des compétences (EDEC). Ces réponses se trouvent aussi dans la valorisation de l'entrepreunariat, qui peut permettre à des personnes éloignées de l'emploi, de rester en zone rurale grâce à un accompagnement individualisé. Déployée dans une perspective du développement des compétences tout au long de la vie, la question des transitions professionnelles permet de redéfinir la place et le rôle de celles-ci. Le partenariat devient alors central pour construire des parcours diversifiés dans un cadre sécurisé.

17 La vocation du pain

Auvergne-Rhône-Alpes

La boulangerie est un secteur porteur d'emplois durables non délocalisables et accessibles à des personnes peu qualifiées au départ. Ainsi, la mission locale Plateau Nord Val de Saône a décidé d'initier 12 jeunes sortis du système scolaire à ce métier de passion en conjuguant la transmission des gestes traditionnels avec les apports du numérique. Pour transmettre les bases de la boulangerie, « La vocation du pain » s'appuie sur un support digital de cours en ligne accessible 24h/24 : la Baguette Academy. Une immersion est ensuite prévue dans l'une des 4 boulangeries partenaires du territoire couvert. Plus de 50 % de sorties positives dans le secteur de la boulangerie sont envisagées : apprentissage, formation professionnelle ou embauche.

18 Former vers les métiers de l'aéronautique

Provence-Alpes-Côte-d'Azur

Airbus et ses partenaires ont organisé la formation de 120 demandeurs d'emploi pour répondre aux besoins de la filière aéronautique dans le bassin de Marignane qui rencontre une pénurie de compétences industrielles. Une sélection renforcée des demandeurs d'emplois est réalisée par Pôle emploi préalablement à l'entrée en formation. Cette sécurisation des parcours professionnels des bénéficiaires et l'obtention d'un certificat de qualification paritaire de la métallurgie (CQPM) débouche sur la garantie d'avoir une première expérience significative dans l'aéronautique au sein d'une entreprise à dimension internationale. Ce projet pourra être déployé pour d'autres industriels en recherche de compétences similaires en PACA, et renouvelé au second semestre 2018 pour Airbus Hélicopters.

19 Mixité des métiers

Bretagne

Pour favoriser le retour à l'emploi en envisageant la mixité des métiers comme un levier, le PLIE (Plan local pluriannuel pour l'insertion et l'emploi) du Pays de Brest a mené différentes actions : animation de groupes de travail thématiques, séminaire de sensibilisation à l'égalité professionnelle, réalisations de 3 films sur le sujet ou encore serious game. À destination des demandeurs d'emploi comme des entreprises, ces actions de sensibilisation ont permis de faire prendre conscience des stéréotypes afin de montrer que les métiers ne sont pas genrés. Sur l'année 2017, le projet a accompagné 7 hommes et 9 femmes, sensibilisé 28 acteurs de l'emploi et 12 entreprises, et permis la mise en place de plusieurs stages de découverte. Des retours à l'emploi sont d'ores et déjà constatés.

20 Metal Job Ponticelli

Pays-de-la-Loire

La métallurgie propose de nombreux postes et éprouve pourtant des difficultés à trouver les profils correspondants à ses besoins en compétences. Grâce à un partenariat renforcé entre Pôle emploi et l'UIMM, Métal Job permet de mieux identifier les projets de recrutement et d'y apporter une réponse adaptée. Grâce à cette méthode, l'entreprise Ponticelli Préfabrication Services à Saumur recrute et forme aux métiers de la tuyauterie et du soudage industriels des personnes du territoire, éloignées du champ industriel. 40 demandeurs d'emploi ont ainsi accédé à une formation préalable à l'embauche en 2017 et 31 ont poursuivi en CDI dans des postes techniques au terme d'un parcours de préqualification. Un suivi des personnes est assuré dans les 6 mois qui suivent l'embauche.

21 Valorisation du patrimoine légumier

Centre-Val-de-Loire

Les associations Isa Entraide, la Foire St Michel et l'URGC (Union des Ressources Génétiques du Centre Val-de-Loire) promeuvent une agriculture locale et bio tout en relocalisant des emplois pérennes et valorisants sur le territoire d'Aubigny-sur-Nère (Cher). Après l'inscription au catalogue officiel des semences du chou-navet d'Aubigny et du haricot barangeonnier, puis analyse de leur potentiel nutritionnel, le projet entend les faire cultiver en bio localement puis les transformer en produits attractifs. Le montage d'un atelier de transformation ainsi que la vente des légumes vont permettre la création d'emplois qui conjugueront participation à une alimentation plus saine, juste rémunération des producteurs, participation à la dynamique territoriale et diminution des émissions de CO2 liées au transport.

22 Dirigeants d'éco-PME : professionnalisation RH

Île-de-France

Pour soutenir la croissance de la filière francilienne des éco-activités, l'association PEXE, à la demande de la Direccte, a lancé un projet permettant de dresser un état des lieux de l'emploi et des besoins RH et management des dirigeants de TPE-PME, et de créer des outils afin d'accompagner leur montée en compétences. Les entreprises bénéficient d'un accompagnement adapté dont l'objectif est de mieux gérer les besoins en emplois et en compétences. Le retour d'expérience des TPE-PME à travers des formulaires d'enquêtes permet de construire et d'enrichir la cartographie. L'ambition affichée est d'accompagner une quarantaine d'entreprises et de réaliser un guide pratique du dirigeant d'éco-PME, présentant un état des lieux et indiquant les modalités d'accès et de financement des formations.

23 École européenne de la transition écologique (ETRE)

Occitanie

En Midi-Pyrénées, 4000 jeunes par an sortent du système scolaire sans diplôme et 40 % sont au chômage, alors que, dans le même temps, les métiers de la transition écologique sont en plein essor (agriculture, éco-habitat, espaces naturels...). L'approche pédagogique active conduite par l'ETRE remobilise les jeunes dans un projet d'insertion en les sensibilisant au développement durable. En 2017, 875 jeunes ont été formés grâce à des dispositifs comme des journées de découverte autour des métiers verts, des séjours européens sur la transition écologique ou encore un service civique pour expérimenter des solutions écologiques innovantes associé à une formation de découverte des métiers de l'environnement. Le lancement de structures relais à Montpellier, Perpignan et Paris est prévu.

24 Démarche d'écologie industrielle et territoriale

Grand-Est

La Plateforme maison de l'emploi du Pays de Thur Doller porte depuis fin 2015 une démarche d'écologie industrielle et territoriale sur un territoire semi-rural mais doté d'un nombre important d'industries. Les objectifs : mobiliser des entreprises et des structures de l'économie sociale et solidaire (ESS) pour adopter une démarche d'écologie industrielle territoriale, développer une culture commune, améliorer la compétitivité des entreprises, réduire le volume de déchets non valorisés, faire des déchets des ressources pour les autres, développer une gestion territorialisée de l'emploi et des compétences. Actuellement, 40 entreprises et 7 structures de l'ESS sont mobilisées et ont intégré la démarche. Cette démarche est financée par Climaxion, l'État et le Massif des Vosges.

25 Formations aux métiers du numérique

Auvergne-Rhône-Alpes

Dans le cadre d'une contribution volontaire à la revitalisation, proposée par la Direccte du Rhône, Michelin Développement soutient la mise en place d'une formation dans le secteur du numérique pour répondre aux besoins de recrutement dans la filière. 10 jeunes prescrits par les missions locales du Rhône et 10 demandeurs d'emplois réfugiés reçoivent une formation de 3 mois délivrée par le CNAM au métier de technicien de maintenance informatique et réseaux – spécialité cybersécurité des PME – assortie d'une période de stage tuteuré en entreprise de la même durée. Cette action professionnalisante et intégrante a été montée sur mesure. Elle donne un exemple de coopération mêlant développement économique et développement de l'emploi via la revitalisation.

26 Le numérique prend ses quartiers

Occitanie

Toulouse Métropole Emploi et ses partenaires entendent lever les freins à l'orientation des publics des QPV vers les métiers du numérique. L'initiative « Le numérique prend ses quartiers » présente les potentialités du numérique et promeut ses métiers par de l'initiation pratique, des démonstrations et des témoignages. Autrement dit : donner à voir le numérique à travers diverses facettes comme la maintenance informatique, la réalité augmentée, la programmation ou la robotique. Ces métiers sont mis en valeur pour susciter des projets professionnels, repérer des potentiels et orienter vers les dispositifs de formation. Après les deux journées qui se sont tenues en mars et novembre 2017 dans des QPV de Toulouse, une 3e édition est programmée en novembre 2018.

27 Emplois partagés à temps partiel

Provence-Alpes-Côte-d'Azur

Uniformation et la Direccte PACA ont démarré une expérimentation pour mutualiser les emplois d'animateur périscolaire et ceux d'aide à domicile. Cet accompagnement permet la mise en œuvre d'une procédure de recrutement pour compléter le temps de travail des animateurs en tant qu'aide à domicile. Une préparation opérationnelle à l'emploi collective est organisée pour l'obtention de deux certificats de qualification professionnelle : animateur périscolaire et assistant de vie aux familles. Une stratégie gagnant-gagnant pour les 10 personnes formées qui voient leur temps de travail et leur rémunération augmenter via cette bi-qualification comme pour les employeurs qui peuvent fidéliser les salariés, pérenniser les emplois et améliorer la qualité de service.

28 Certifier les compétences clés en situation de travail

National/Île-de-France

Le certificat de qualification professionnelle (CQP) de branche « salarié polyvalent » (SP) fait l'objet d'une ingénierie et d'une expérimentation menée par un chantier école sous l'impulsion de la Commission paritaire nationale emploi formation. Il s'agit de certifier un socle de compétences développées en situation de production, composé de compétences clés dans la poursuite du parcours et de compétences liées aux supports de production. Ce dispositif augmente ainsi la mobilité des salariés des ateliers et chantiers d'insertion (ACI), notamment par le développement de passerelles vers les entreprises privées. Enfin, ces formations sécurisent les parcours et ont un impact sur le management des structures d'insertion par l'activité économique (SIAE). Au total, sur 1 779 salariés polyvalents candidats au CQP SP, 90 % ont été certifiés.

29 REGAIN

National

Le soutien à la création d'entreprises est un enjeu de revitalisation pour les zones rurales, car la précarité y est importante. Ce projet rend accessible le microcrédit accompagné aux personnes économiquement fragiles grâce au numérique : instruction à distance et accompagnement à domicile ou sur le lieu d'activité. L'objectif est de permettre aux personnes situées en zone rurale et éloignées des antennes de l'Association pour le droit à l'initiative économique (Adie) de bénéficier de l'ensemble de ses services. Cette offre spécifique est proposée sur certains territoires dans le cadre du projet Regain et du contrat à impact social en partenariat avec la Fondation Avril, la Caisse des dépôts, BNP Parisbas, Renault Mobilize et AG2R La Mondiale. Entre janvier 2017 et avril 2018, 139 personnes ont été financées et accompagnées par l'Adie dans le cadre de ce projet (montant moyen du prêt de 3 000 euros).

30 TIGcRE

Île-de-France

Le Tandem InterGénérationnel pour la création et la Reprise d'Entreprise favorise l'association d'un jeune et d'un sénior sur des projets entrepreneuriaux. L'association TIGcRE travaille au bon mix de personnalités, d'âges et de compétences, identifie les besoins de complémentarité, favorise la rencontre via l'organisation d'événements bimestriels et met en ligne une plateforme web : TIGcRE-Lab, qui permet aux utilisateurs d'accéder à une communauté de personnes en recherche d'associé. Des coachs professionnels accompagnent les tandems formés afin de les aider à pérenniser leur entreprise. En plus de permettre le retour à l'emploi des jeunes et des seniors pour favoriser leur inclusion, TIGcRE contribue à améliorer le taux de réussite des jeunes entreprises, ce qui pérennise l'emploi et participe à la cohésion sociale.

31 Création de commerces dans les quartiers populaires

Île-de-France

L'association Paris Initiative Entreprise (PIE) propose de financer les dépôts de garantie nécessaires à la création d'un commerce, par un prêt à taux zéro pouvant aller jusqu'à 20 000 euros, à condition de prendre son local dans un quartier populaire de Paris. PIE propose des modalités simples pour l'entrepreneur et une solution qui permet de lisser la dépense liée au dépôt de garantie sur plusieurs années et ainsi de préserver la trésorerie. Ce dispositif axé sur des quartiers populaires réimplante des commerces de proximité dans des zones délaissées. Fort de son succès avec 45 prêts accordés pour 217 000 euros et 133 emplois créés, un essaimage est à l'étude en partenariat avec la Métropole du Grand Paris et la Région Île-de-France.

32 La Manufacture à Félix

Nouvelle-Aquitaine

Faire renaître la Fabrique pyrénéenne de skis, c'est l'ambition de la Manufacture à Félix pour la fabrication d'équipements de loisirs et, notamment, de skis en bois et végétal, en associant une fabrication artisanale écoresponsable et l'utilisation de nouvelles technologies : connexion smartphone, antivol numérique, géolocalisation et analyse de données météo... Lauréat en 2015 de l'appel à projet ETICoop pour l'aide à la création d'entreprise, le créateur a la volonté de faire de son entreprise un projet ancré dans le développement local. Il témoignera dans ce comptoir de son parcours atypique et des différentes étapes de sa création. Il a démarré son activité au sein de l'incubateur régional d'Aquitaine, en partenariat avec le laboratoire public de l'ESTIA, école d'ingénieurs de Bidart.

comptoir

appui TPE-PME

Animé par

Hervé FOURNIER

Hervé Fournier a rejoint le groupe Terra Eco en 2008 pour développer et animer, avec Dominique Béhar, la filiale conseil Terra 21 à Nantes. Il conduit des missions opérationnelles en mode projet uniquement : au sein des entreprises sur des enjeux de RSE, au sein de collectivités sur l'appropriation de sujets environnementaux par des citoyens. L'agence Terra 21 se positionne comme un « agitateur » de la responsabilité sociétale dans les organisations. Chaque entreprise, collectivité ou territoire recèle en son sein des trésors d'expertise et de créativité qu'il convient de révéler, de mettre en mouvement selon des objectifs stratégiques relevant de dynamiques sociétales et environnementales (GES, énergie, déchets…). Terra 21 est également reconnu dans le secteur des industries récréatives et culturelles, au niveau local et national.

Les TPE-PME sont des acteurs essentiels de la création d'emplois en France mais leur pérennité et leur développement peuvent être menacés par la fragilité de la structuration de leurs ressources humaines.

Dans un contexte où les changements économiques et l'évolution des métiers requièrent une mise à jour continue des connaissances et des compétences des salariés et des chefs d'entreprises, l'intégration du développement du capital humain dans les stratégies de performance des entreprises devient plus que jamais un enjeu d'importance. L'organisation de démarches concertées des acteurs de l'emploi et de l'économie sur un territoire sont des atouts pour permettre aux TPE-PME de développer de nouveaux marchés et de renforcer leur compétitivité.

Les initiatives présentées sont autant de réponses nouvelles et ingénieuses dans lesquelles les acteurs se reconnaissent, dans une approche collective et partagée. Elles sont une ressource pour les évolutions multidirectionnelles des entreprises, pour mettre en convergence l'ensemble des leviers de performance et offrir des solutions pour le long terme.

33 Emploi-montagne.com

Auvergne-Rhône-Alpes

Emploi-montagne.com favorise l'emploi et les recrutements dans la filière et les territoires concernés par l'aménagement et l'exploitation des espaces touristiques de la montagne. Avec plus de 900 offres d'emplois diffusées depuis son lancement en juin 2015, cet outil centralisateur des offres d'emploi permet la valorisation des 130 métiers d'une filière méconnue pourtant créatrice d'emplois. Le cluster Montagne, administrateur de l'outil, a développé une plateforme numérique très ergonomique où l'on retrouve les emplois disponibles de la filière montagne, la diversité des métiers concernés (ingénierie de l'aménagement, services, maintenance, infrastructures et équipements) et les formations pour y accéder.

34 Smart city emploi compétences

Auvergne-Rhône-Alpes

Le concept de « smart city » consiste à créer du lien entre des données pour rendre le territoire intelligent dans la gestion des flux. La smart city de l'emploi, c'est un langage commun des compétences coconstruit par les entreprises. En utilisant le travail réel comme terrain d'entente, il devient possible de connecter les employeurs entre eux, les acteurs de l'emploi et de la formation, et les individus, pour faciliter la mobilité professionnelle de tous. La mise en place d'un logiciel de recrutement et de gestion prévisionnelle des emplois et des compétences (GPEC) pour les entreprises, et de supervision du territoire pour les collectivités, a permis de représenter dans l'espace les besoins et les ressources en compétences et ainsi d'agir avec plus d'efficacité. Grâce à cette mise en réseau, près de 1 000 personnes ont été recrutées dans les entreprises partenaires depuis octobre 2016.

35 SIPAD Connect

Île-de-France

Pour faire face au vieillissement de la population, la première plateforme collaborative au service des acteurs du bien vieillir à domicile, SIPAD Connect, permet un décloisonnement du sanitaire, du social et des services. Cette mise en lien de l'ensemble des protagonistes du secteur reflète la nouvelle culture du partage de l'information, en incluant les proches aidants, dans le respect de la protection des données. La plateforme optimise les pratiques professionnelles des acteurs de terrain et les aide à coordonner leurs interventions afin d'améliorer le suivi de leurs patients tout comme leur rentabilité. Au-delà des Hauts-de-Seine, un essaimage progressif par territoire se fera en commençant par l'Île-de-France, les Hauts-de-France et la région PACA.

36 Job board

Bourgogne-Franche-Comté

La mission locale de Dijon a créé une application à destination des jeunes et des employeurs afin de proposer un outil web efficace de recherche d'emploi. Avec ce nouvel outil, les jeunes peuvent créer leur profil, stocker leurs CV, postuler sur des offres, se positionner sur l'offre de formation, communiquer directement avec leur conseiller. En plus de proposer leurs offres, les employeurs ont, quant à eux, un accès direct à une banque de curriculum vitæ, à des informations sur les aides à l'embauche... Cette application s'inscrit dans la continuité de celle déjà créée en 2014 mais dépassée par son succès. Plus ambitieuse, elle souhaite gérer plusieurs milliers de profils. À titre de prévision, les acteurs envisagent la création de 1 000 nouveaux profils par an ainsi qu'un essaimage de l'outil par d'autres missions locales.

37 Qualité de vie et attractivité dans les transports

Bretagne

La Fédération nationale de transport de voyageurs (FNTV) Bretagne et la CFDT Transports, avec l'appui de l'Aract Bretagne, ont mis en œuvre une démarche de qualité de vie au travail dans le secteur des transports routiers de voyageurs ; compte tenu des évolutions du secteur et des contraintes (emplois souvent à temps partiel et horaires de travail contraignants), agir sur la QVT peut favoriser l'accès à l'emploi de conducteur pour différents publics. Un accompagnement de 6 entreprises volontaires a été mis en place a travers les actions suivantes : une sensibilisation sur la QVT réalisé auprès de 15 managers et salariés, l'animation de 4 séances interentreprises, la production d'un guide *Espace de discussion sur le travail - mode d'emploi*, une vidéo témoignage d'une entreprise de l'action pilote.

38 Pôle de compétences partagées logistique

Hauts-de-France

Face aux besoins en compétences des métiers en tension sur le bassin d'emploi du Grand Hainaut, Adecco a créé un Pôle de compétences (PCP) partagées, en complémentarité des agences du territoire. Un PCP, c'est la réunion de 5 à 6 entreprises d'un même secteur d'activité, pour lesquelles Adecco s'engage, dans le cadre d'un partenariat, à mettre à disposition un groupe de 20 à 80 collaborateurs en CDI intérimaires : des équipes capables de répondre aux besoins actuels mais aussi futurs des entreprises grâce à un parcours de formation dédié. Ce dispositif concilie besoin de flexibilité des entreprises et sécurisation de trajectoires professionnelles. À ce jour, 25 CDI intérimaires sont engagés dans une trajectoire professionnelle. 30 autres bassins d'emploi ont eux aussi choisis de mettre en œuvre un PCP.

39 Appui à la structuration de la filière aéronautique

La Réunion

Un travail conjoint de la Dieccte et de la Direction de l'aviation civile de l'océan indien, en lien avec les entreprises, a permis de réunir des acteurs très différents de la filière aéronautique (sécurité aérienne, emploi/formation, développement économique, recherche, innovation, export...). Dans la perspective d'accompagner une démarche d'identification et de structuration de la filière et la réalisation d'actions en lien avec le développement économique de celle-ci, un plan d'action partagé a été développé. Grâce à l'approche filière, le projet mis en place favorise le décloisonnement. Pour continuer à partager les projets, une réflexion est en cours pour la création d'un cluster, voire d'un pôle de compétitivité, et faire du lien avec d'autres actions, notamment dans le cadre de l'Industrie du futur.

40 Plateforme RSE vendéenne

Pays-de-la-Loire

Produite à partir d'une mutualisation d'actions entre un club d'entreprises FACE Vendée, deux cabinets de consultants et des représentants d'entreprises, cette plateforme internet s'adresse aux TPE-PME, collectivités ou associations en tant qu'employeur souhaitant être sensibilisées à la responsabilité sociétale des entreprises (RSE). Le partage d'expériences est la clé de voute d'une plateforme proposant des pré-diagnostics individuels, des ateliers d'échange et des visites d'entreprises orientés RH permettant de saisir les caractéristiques et l'intérêt d'une démarche RSE. La plateforme RSE Vendéenne c'est aujourd'hui 15 prédiagnostics individuels et 6 ateliers réalisés conduisant 2 entreprises participantes à faire de la RSE un axe prioritaire de travail.

41 RESO

Hauts-de-France

Porté par la Direccte et appuyé par une start-up d'État, le projet RESO, « Rapprocher les Entreprises des Solutions Optimales », est une plateforme numérique qui perfectionne l'accompagnement des conseillers entreprises des structures publiques et parapubliques auprès des dirigeants d'entreprise. La plateforme numérique favorise la mise en relation et offre un meilleur outillage aux conseillers des structures. Pour l'entreprise, notamment les TPE-PME, c'est un moyen d'avoir les bonnes informations au bon moment afin de mobiliser le bon dispositif. Cette démarche favorise l'équité dans l'accès aux dispositifs, l'impartialité dans l'information, le renforcement du maillage partenarial et territorial et optimise le conseil lors des visites en entreprise. L'ambition du projet se traduit par la mobilisation de près de 50 partenaires participant à son déploiement.

42 TPE-PME : le numérique c'est tout de suite !

Île-de-France

Accompagner les TPE-PME dans leur transformation numérique est un levier d'employabilité et de compétitivité. Le projet porté par le groupement d'intérêt public (GIP) FUN-MOOC consiste en un « small private online course » (SPOC) à destination des TPE-PME de 5 OPCA (FAFIH, OPCABAIA, OPCALIM, UNIFAF, UNIFORMATION), pour les sensibiliser et les former à la transformation numérique de leur entreprise. Ce format pédagogique innovant permet de toucher un plus grand nombre de TPE-PME, ce qui est une priorité pour sécuriser la dynamique des filières. La formation s'appuie sur une approche sectorielle articulant un tronc commun aux 5 OPCA suivi de 5 troncs spécifiques. À l'issue du projet, il est prévu d'élargir la diffusion de ce SPOC.

43 Le digital au service des disquaires

Île-de-France

Pour soutenir le développement économique, de l'emploi et des compétences des libraires et des disquaires indépendants parisiens, Ensemble Paris Emploi Compétences et ses partenaires ont développé une offre de service RH pour les commerces culturels et appuient le développement d'une plateforme numérique B to C pour les disquaires. Le service de remplacement pour des gérants de petits commerces culturels indépendants créé en 2015 a pour objectif d'améliorer leurs conditions de travail, de développer leur activité, et de leur permettre de se former en recourant à un *pool* de vendeurs collaborateurs remplaçants qualifiés. La plateforme numérique permet quant à elle d'optimiser la présence des disquaires sur internet pour générer du trafic et augmenter les ventes tout au long de l'année.

44 Dispositif d'accompagnement dans l'artisanat

Nouvelle-Aquitaine

25 % des entreprises artisanales peinent à recruter et 20 % sont à reprendre dans les prochaines années. Avec le soutien de la Région, le réseau des chambres des métiers de l'ex-Aquitaine a développé une plateforme de mise en relation permettant aux employeurs de déposer des offres et aux demandeurs d'emploi d'accéder à ces offres ainsi qu'aux informations sur la formation. Les conseillers des chambres des métiers ont pour objectif de mener une prospection auprès de 2 000 artisans pour recueillir 1 000 besoins en compétences ; ils proposent aux demandeurs d'emploi (DE) un parcours adapté pour une intégration dans l'artisanat. Après un an d'expérimentation, 736 DE ont été accompagnés et 333 insérés ; 599 entreprises ont été rencontrées dans le cadre du dispositif et 199 offres ont été satisfaites.

45 Accès aux droits des TPE

Bourgogne-Franche-Comté

La nécessité pour la Direccte d'organiser un renseignement de qualité au profit des entreprises de moins de 300 salariés, a rejoint le diagnostic conduit en Bourgogne-Franche-Comté auprès des TPE-PME, révélant un important besoin d'appui/conseil en matière RH pour sécuriser les entreprises de moins de 50 salariés et les parcours de leurs salariés. La Direccte s'appuie sur l'ensemble de ses partenaires : CMA, CCI, fédérations professionnelles, collectivités, clubs d'entreprises, MED, OPCA... Les sujets abordés sont la règlementation du travail, la santé sécurité, les conventions collectives, les aides aux entreprises et seront bientôt élargis à d'autres aspects (droit de la concurrence, par exemple), faisant intervenir ainsi les niveaux régionaux et départementaux de la Direccte. Depuis le lancement début 2017, 12 sessions ont été organisées avec 194 auditeurs et 17 sont en préparation.

46 Un médiateur alternance pour les TPE-PME

Bretagne

Les TPE-PME peinent à recourir à l'alternance et soulignent un besoin d'accompagnement à ce sujet. Voilà pourquoi la maison de l'emploi et de la formation professionnelle (MEFP) du Pays de Brest a développé l'expérimentation d'un médiateur alternance. Cet interlocuteur neutre fluidifie la relation tripartite entre l'entreprise, le centre de formation et l'alternant. Le médiateur peut alors se pencher sur la définition du besoin avec la TPE-PME, la diffusion de l'offre, la mise en relation des candidats, l'appui administratif à la TPE-PME sans oublier le suivi dans le temps. Cette médiation garantit les bonnes relations et constitue un gage de pérennité d'accueil pour les apprenants. Ce service innovant a déjà fait ses preuves puisque 952 contrats ont été conclus de 2012 à 2017.

47 Ambassadeurs qualité de vie au travail

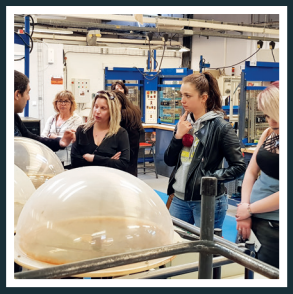
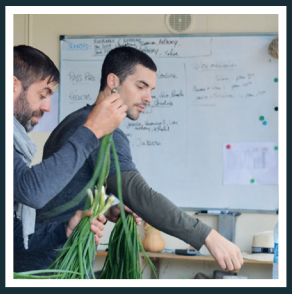
Centre-Val-de-Loire

L'importance accrue de la qualité de vie au travail, sentiment partagé par les chefs d'entreprises, les institutions et les partenaires, a donné lieu à la création d'un réseau de chefs d'entreprises baptisé « Ambassadeurs ». Ce projet, soutenu par la Direccte Centre-Val-de-Loire favorise les partages d'expériences permettant ainsi d'encourager les démarches de qualité de vie au travail. Plusieurs outils permettant d'accompagner les « ambassadeurs » ont vu le jour : une charte, une présentation et une grille de positionnement. Dans un premier temps, il s'agira de recruter les chefs d'entreprises afin d'expérimenter le dispositif pour le déployer à d'autres territoires, dans un second temps.

48 Performance TPE

National/Auvergne-Rhône-Alpes

Architectes, notaires, avocats, géomètres... autant de professionnels libéraux qui peuvent parfois souffrir d'un déficit en matière de management d'entreprises. C'est pourquoi l'ISEOR et Actalians proposent une action alliant accompagnement au management RH et enjeux économiques par la recherche des coûts cachés. À travers une formation d'accompagnement englobant des séances de diagnostic économique et un dispositif de conduite du changement, il s'agit d'accroître les performances économique et sociale des organisations libérales de façon durable. 17 groupes de professionnels ont déjà bénéficié de cette démarche, soit près de 100 microstructures. L'essaimage s'effectue à toutes les branches d'activités des professions libérales et sur toute la France métropolitaine.

Quelques intiatives en
images

48 initiatives
48 référents

1 - SKOLA
Didier ANTONIOL
AGEFOS PME PACA
dantoniol@agefos-pme.com

2 - VITA Air, l'alliance positive
Renaud CHENON
Isa Groupe
direction@isagroupe.fr

3 - Alliances fertiles de Cocagne
Charlotte FOUREST
Cocagne Haute-Garonne
c.fourest@cocagnehautegaronne.org

4 - Métiers au féminin
Jean-Pierre BOUKAACHE
Enedis
jean-pierre.boukaache@enedis.fr

5 - Un toit, Un emploi
Pascal POLONAIS
Association Aurore
p.polonais@aurore.fr

6 - Convergence
Sophie ROCHE
Emmaus Défi
sroche@emmaus-defi.org

7 - L'école du faire ensemble
Samuel TIERCELIN
Open Odyssey
samuel.tiercelin@open-odyssey.org

8 - Courons vers l'emploi
Anita KUTTLER
Mission Locale du Pays de Thur Doller
akuttler@mlthurdoller.com

9 - TAPAJ
Jean-Hugues MORALES
TAPAJ France
tapaj@tapaj.org

10 - Label Empl'itude
Jean-Christophe BARUSSEAU
Emergences compétences projets
jcbarusseau@emergences-asso.fr

11 - Remobilisation vers l'emploi
Fanny RIES
Préfecture de l'Indre
Fanny.Ries@indre.gouvernement.fr

12 - Tremplin saisonnier
Antoine BOSSAN
AGEFOS PME PACA
abossan@agefos-pme.com

13 - Jeunes réfugiés et Garantie jeunes
Chloé MONIN
Forum Réfugiés
cmonin@forumrefugies.org

14 - Parcours linguistiques
Khédidja NAMOUNE
Uniformation délégation de l'Essonne
knamoune@uniformation.fr

15 - Les clauses sociales du Grand Paris
Raphaële VOSS
GIP Maximilien
raphaele.voss@maximilien.fr

16 - Parcours dynamiques d'insertion pour les femmes
Aurélie LE BERVET
Association Tous parrains
direction@tousparrains.com

17 - La vocation du pain
Lazhar SAIDANI
Mission locale du plateau Nord-Val de-Saône
l.saidani@mlpnvs.org

18 - Former vers les métiers de l'aéronautique
Yves Olivier LENORMAND
AIRBUS
olivier.lenormand@airbus.com
Dominique SAUTECOEUR
FAF.TT
dsautecoeur@faftt.fr

19 - Mixité des métiers
Stéphane MONTREER
PLIE du Pays de Brest
s.montreer@pliemefp.bzh

20 - Metal Job Ponticelli
Jean-Luc FAVIER
Groupe PONTICELLI Frères
jlfavier@ponticelli.com

21 - Valorisation du patrimoine légumier
Renaud CHENON
Isa Groupe
direction@isagroupe.fr

22 - Dirigeants d'éco-PME : professionnalisation RH
Florence JASMIN
PEXE
fjasmin@pexe.fr

23 - École européenne de la transition écologique (ETRE)
Frédérick MATHIS
3 PA
frederick@3paformation.fr

24 - Démarche d'écologie industrielle et territoriale
Samira HOMRANI
MEF du Pays de Thur Doller
direction@laplateforme-mde.fr

25 - Formation aux métiers du numérique
Thierry MARTIN-LASSAGNE
Michelin développement
thierry.martin-lassagne@michelin.com
Mathilde ARNOULT
Direccte d'Auvergne-Rhône-Alpes
mathilde.arnoult@direccte.gouv.fr

26 - Le numérique prend ses quartiers
Sophie AUDUGE
Toulouse Métropole emploi
s.auduge@emploi-tme.org

27 - Emplois partagés à temps partiel
Thierry SECCIA
Uniformation délégation Sud-Est
tseccia@uniformation.fr

28 - Certifier les compétences clés en situation de travail
Luis SEMEDO
Chantier École
l.semedo@chantierecole.org

29 - REGAIN
Xavier FABRE
ADIE
xfabre@adie.org

30 - TIGcRE
Christine DAMIGUET
TIGcRE
christine.damiguet@tigcre.org

31 - Création de commerces dans les quartiers populaires
Florian PERRIAU
Paris Initiative Entreprise
f.perriau@paris-initiative.org

32 - La Manufacture à Félix
Jack FAUVEL
La manufacture à Félix
contact@villacampa-pyrenees.com

33 - Emploi-montagne.com
Gwenaëlle VALENTIN
Cluster montagne
g.valentin@cluster-montagne.com

34 - Smart city emploi-compétences
Laurent ARNAUD
Olympique Lyonnais
larnaud@ol.fr

35 - SIPAD Connect
Caroline FAURE
SIPAD Connect
c.faure@sipad.xyz

36 - Job board
Jacques SENNEGON
Mission locale de Dijon
jacques.sennegon@milobfc.fr

37 - QVT et attractivité dans les transports
Alain CHEVANCE
Aract Bretagne
a.chevance@anact.fr

38 - Pôle de compétences partagées logistique
Frédéric COFFY
ADECCO
Frederic.COFFY@adeccogroup.com

39 - Appui à la structuration de la filière aéronautique
Jérôme BLONDIN
Diecte de La Réunion
jerome.blondin@diecte.gouv.fr

40 - Plateforme RSE vendéenne
Audrey AMEIL
FACE Vendée
a.ameil@fondationface.org

41 - RESO
Mathieu GENS
Incubateur de services numériques / beta.gouv.fr
mathieu.gens@beta.gouv.fr

42 - TPE-PME : le numérique c'est tout de suite !
Cécile COCHARD
France Université numérique
cecile.cochard@fun-mooc.fr

43 - Le digital au service des disquaires
Nathalie ROUX
Ensemble Paris emploi compétences
nathalie.roux@epec.paris

44 - Dispositif d'accompagnement dans l'artisanat
Michel DEHAN
Chambre des métiers et de l'artisanat interterdépartementale 24-33-47
michel.dehan@artisanat-aquitaine.fr

45 - Accès aux droits des TPE
Fabienne BAILLY
Direccte Bourgogne-Franche-Comté
fabienne.bailly@direccte.gouv.fr

46 - Un médiateur alternance pour les TPE-PME
Sabine LE REST
MEFP du Pays de Brest
s.lerest@pliemefp.bzh

47 - Ambassadeurs qualité de vie au travail
Isabelle FREUNDLIEB
Aract Centre-Val-de-Loire
i.freundlieb@anact.fr
Yaël AUGUIAC TESSIER
Direccte Centre-Val-de-Loire
yael.auguiac-tessier@direccte.gouv.fr

48 - Performance TPE
Patrick BENONY
Actalians
patrick.benony@actalians.fr

La voix de la Jite !

Lou Viguier

Son timbre vous est familier ? C'est que vous l'avez déjà entendu, sans même le savoir... Lou Viguier est une chanteuse et comédienne voix-off, qui a plus d'une corde à son arc !

Voix caméléon, on la retrouve dans des publicités pour des grandes marques mais aussi dans des séries et des films pour lesquels elle double des personnages allant du petit garçon à la femme fatale. Elle chante également des airs d'opéra pour des publicités de bijoux de luxe.

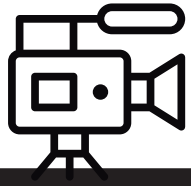
Parallèlement, elle a développé son propre projet musical sous son nom Centaure.

À travers les activités de voix-off, de doublage et de chant, Lou joue sur plusieurs tableaux et se balade avec passion dans cette diversité vocale sans se mettre de barrières.

Du tac au tac !

Souriez ! Vous êtes filmés !
Venez répondre à nos questions, tantôt décalées, tantôt sérieuses.

Mode d'emploi
1/ Installez-vous.
2/ Lancez l'interview en faisant un clap avec vos mains.
3/ Du tac au tac, choisissez l'un des deux mots proposés qui vous correspond.
4/ Si vous le souhaitez, argumentez votre choix.



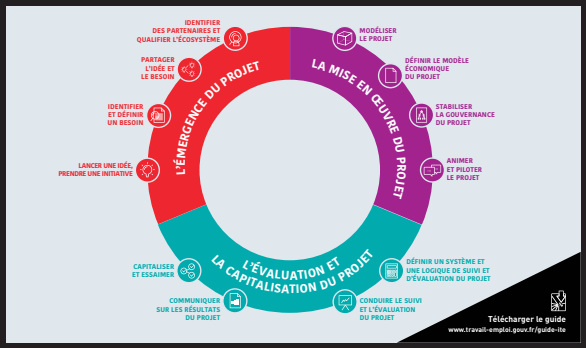
Boîte à outils

Le guide du projet territorial pour l'emploi

Après quatre éditions réussies de la Jite, le ministère du Travail (DGEFP) a souhaité s'appuyer sur les initiatives territoriales repérées, sur les porteurs de projet et tous leurs partenaires pour élaborer une boîte à outils à leur service. Le guide du projet territorial pour l'emploi est la première brique de cet outillage.

L'ambition est d'offrir aux porteurs de projet et aux acteurs de terrain qui les accompagnent un outil pour créer, capitaliser, essaimer... des expériences territoriales innovantes. Ce guide a vocation aussi à donner envie aux nouveaux porteurs en bénéficiant de l'expérience de leurs pairs.

Les 12 étapes clés du projet territorial



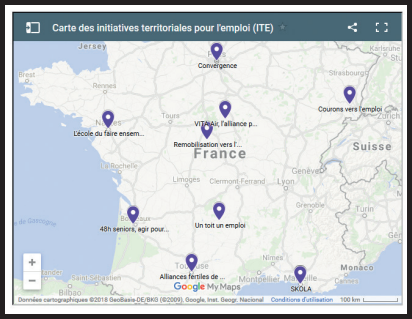
Télécharger le guide

www.travail-emploi.gouv.fr/guide-ite

Une cartographie des projets

Une cartographie des projets est disponible sur le site du ministère du Travail.

Regroupant les initiatives présentées à la Jite 2018, elle a vocation a être élargie à des projets présentés dans les éditions antérieures.



Télécharger le guide

http://travail-emploi.gouv.fr/ite

Team J!te

De gauche à droite (en partant du haut)
David ANGLARET
Aimeric BLACHIER
Isabelle VIDONJA
Bruno CAMMALLERI
Florence PINATEL-IGOA
Chantal CARITEY
Magali SCHWEITZER
Marie YANOWITZ-DURAND
Ingrid BRIOT
Nabil NEGHAL
Kathleen AGBO

Absente sur la photo
Julia KOSINSKI

#jite2018

Contact
ite@emploi.gouv.fr