

Charte des contenus d'aide dans DEMAT@MIANTE

Dans DEMAT@MIANTE, 2 types d'aide sont disponibles :


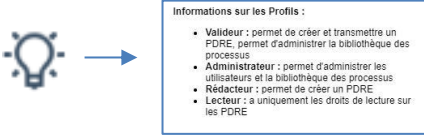
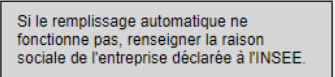
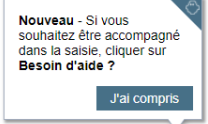


- L'aide intégrée à DEMAT@MIANTE
- L'aide apportée par l'outil d'aide à la saisie ou « Guidance applicative ».

Ce document vous permettra de faire la distinction entre ces 2 types d'assistance.

Liste des contenus types de l'aide intégrée :

ELEMENT	UTILISATION
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Le Sticker « Information » sert à informer l'utilisateur sur une valeur bien précise, un point de vigilance, un point d'attention. ➤ La FAQ sert à fournir des réponses, classées par thème, aux questions les plus fréquentes

Liste des contenus types de la Guidance :

ELEMENT	UTILISATION
     	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Les Guidages servent à guider l'utilisateur en lui montrant un élément, une action ou une information précise. Les étapes doivent s'enchaîner selon une organisation logique. ➤ Le Sticker ouvre une fenêtre précisant une valeur particulière, une information ponctuelle, un point de vigilance, un point d'attention. ➤ L'Infobulle sert à fournir une astuce, une contrainte liée au champ survolé ➤ La Suggestion sert à mettre en lumière un élément nouveau de l'appli (suite à une version ou à un changement de réglementation...) ➤ L'Annonce permet de mettre en avant une nouvelle version ou à communiquer une information critique aux utilisateurs ➤ Le menu de l'Assistant K-Now présente les informations génériques sur le guidage applicatif, les guidages disponibles ainsi que les ressources complémentaires disponibles.