

Synthèse

En 2007-2009, 243 000 personnes sont employées de maison et réalisent ainsi des tâches ménagères ou d'autres travaux domestiques pour des particuliers. Après une baisse à la fin des années 1980 suivie d'une reprise au milieu des années 1990, les effectifs de cette profession se sont par la suite stabilisés. Le contexte fiscal influence la demande d'emploi pour ce métier qui est réalisée à 90 % auprès des particuliers. Le Limousin et plus généralement les régions situées sur la diagonale allant du Sud-ouest au Nord de la France concentrent une part plus importante d'employés de maison.

Cette profession demeure quasi exclusivement féminine (96 %) et devient de plus en plus âgée : seuls 6 % des employés de maison sont âgés de moins de 30 ans, contre 21 % il y a vingt-cinq ans. A l'inverse, les salariés âgés de 50 ans et plus occupent près d'un emploi sur deux en 2007-2009. Sept employés de maison sur dix ne possèdent aucun diplôme et deux sur dix sont diplômés d'un CAP ou d'un BEP. La part des non diplômés parmi les employés de maison de moins de 30 ans (57 %) est élevée par rapport à l'ensemble des autres métiers.

Près de huit employés de maison sur dix travaillent à temps partiel, et pour certains, de manière subie. La part du sous-emploi (25 %) est cinq fois plus élevée que pour les autres métiers. Les horaires « atypiques » (travail de nuit ou le weekend) sont peu fréquents. Les salaires sont faibles : six employés de maison sur dix travaillant à temps complet perçoivent un salaire mensuel net inférieur à 1 250 euros. Ce métier rassemble à la fois une population bénéficiant d'une situation relativement stable (91 % des employés exercent sur contrat à durée indéterminée, et 58 % sont depuis plus de cinq ans chez leur employeur) et d'autres salariés plus mobiles (les taux de rotation, d'entrée et de sortie sont plus de deux fois supérieurs à ceux de l'ensemble des métiers en 2009).

De 1997 à 2009, le nombre de demandeurs d'emploi à la recherche d'un poste d'employé de maison a diminué de moitié. Néanmoins, il demeure très élevé en 2009 relativement au nombre d'employés de maison en emploi. Pour ces emplois auprès de particuliers, une partie des offres ne passe pas par Pôle emploi.

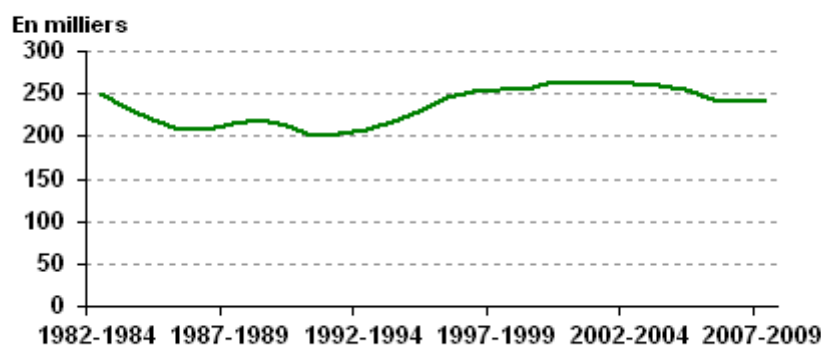
Dynamique de l'emploi

Tableau 1 – Emploi des employés de maison

	Effectifs moyens		Répartition moyenne (en %)
	2003-2005	2007-2009	2007-2009
Employés de maison et personnels de ménage	260 000	243 000	100
Employés de maison	260 000	243 000	100

Source : enquêtes Emploi, Insee, moyenne annuelle sur les années 1982 à 1984 et 2007 à 2009, traitement Dares

Graphique 1 – Emploi des employés de maison



Source : enquêtes Emploi, Insee, données lissées par moyenne mobile d'ordre 3, traitement Dares

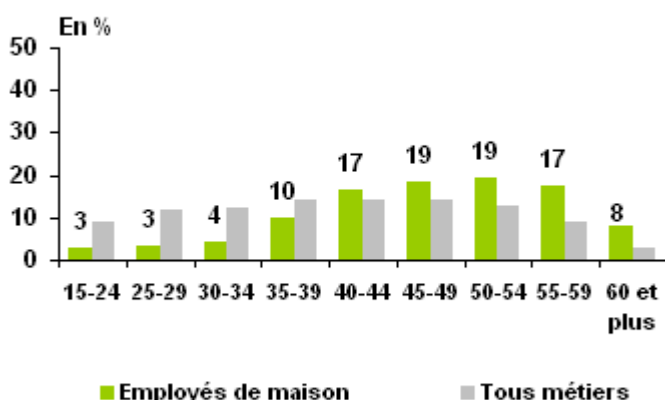
Tableau 2 – Taux de croissance annuel moyen de l'emploi

En %	Employés de maison	Tous métiers
De 1982 - 1984 à 2002 - 2004	0,2	0,6
De 2003 - 2005 à 2007 - 2009	-1,7	1,0

Source : enquêtes Emploi, Insee, taux de croissance annuel moyen calculé sur données lissées par moyenne mobile d'ordre 3, traitement Dares

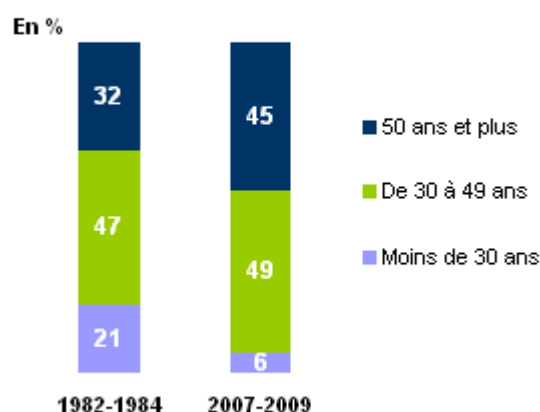
Caractéristiques des personnes en emploi

Graphique 2 – Structure par âge des employés de maison



Source : enquêtes Emploi, Insee, moyenne annuelle sur les années 2007 à 2009, traitement Dares

Graphique 3 – Évolution de la structure par âge des employés de maison



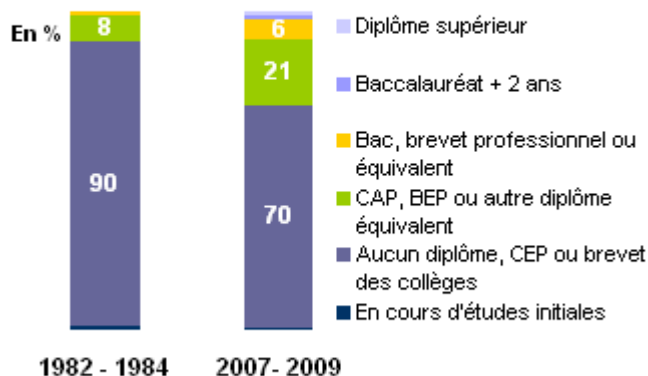
Source : enquêtes Emploi, Insee, moyenne annuelle sur les années 1982 à 1984 et 2007 à 2009, traitement Dares

Tableau 3 – Part des femmes dans l'emploi

En %	Employés de maison		Tous métiers
	1982 - 1984	2007 - 2009	2007 - 2009
Parmi les moins de 30 ans	98	96	47
Parmi les 30 à 49 ans	99	95	47
Parmi les 50 ans et plus	97	97	48
Ensemble	98	96	47

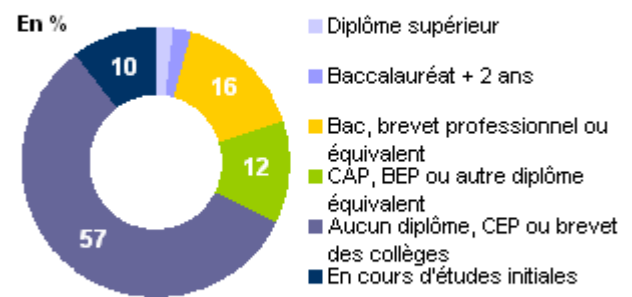
Source : enquêtes Emploi, Insee, moyenne annuelle sur les années 1982 à 1984 et 2007 à 2009, traitement Dares

Graphique 4 – Évolution du niveau de diplôme des employés de maison



Source : enquêtes Emploi, Insee, moyenne annuelle sur les années 1982 à 1984 et 2007 à 2009, traitement Dares

Graphique 5 – Niveau de diplôme des employés de maison de moins de 30 ans



Source : enquêtes Emploi, Insee, moyenne annuelle sur les années 2007 à 2009, traitement Dares

Tableau 4 – Principales spécialités de diplôme des employés de maison de moins de 30 ans ayant achevé leurs études et possédant au moins un diplôme de niveau CAP ou BEP

Spécialité de formation	En %
Commerce, vente	20
Spécialités littéraires et artistiques plurivalentes	13
Spécialités plurivalentes des échanges et de la gestion	10
Spécialités plurivalentes sanitaires et sociales	8

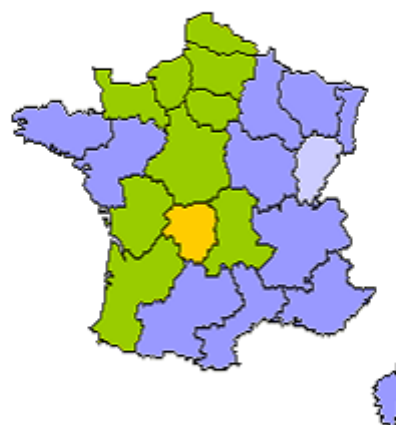
Source : enquêtes Emploi, Insee, moyenne annuelle sur les années 2007 à 2009, traitement Dares

Tableau 5 – Accès à la formation continue en 2006

En %	Employés de maison	Tous métiers
Taux d'accès à la formation continue	9	42
Part des formations d'une durée de plus de 20h	55	42

Source : enquête complémentaire à l'enquête Emploi sur la formation continue 2006, Insee, traitement Dares

Carte 1 – Part des employés de maison dans l'emploi régional



En % □ 0,25 - 0,5 □ 0,5 - 0,75 □ 0,75 - 1,0 □ 1,0 - 1,5

Source : recensement de la population 2007, Insee, traitement Dares

Qualité de l'emploi

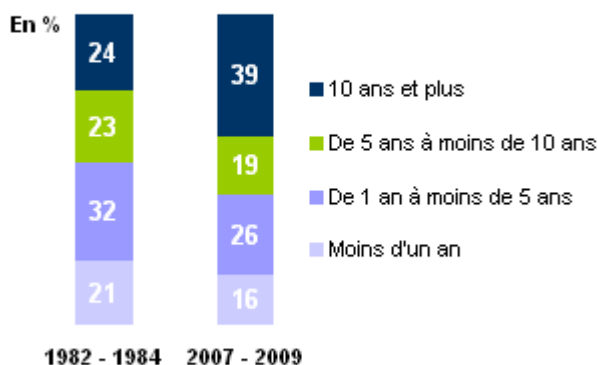
Tableau 6 – Statut

En %

	Employés de maison		Tous métiers	Tous métiers salariés uniquement
	1982 - 1984	2007 - 2009	2007 - 2009	2007 - 2009
Non-salariés	0	0	11	-
Apprentis	0	0	1	2
Intérimaires	0	1	2	2
Contrats à durée déterminée	2	8	9	10
Contrats à durée indéterminée	98	91	77	87

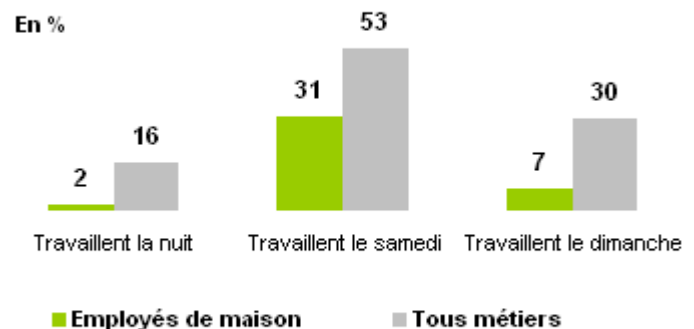
Source : enquêtes Emploi, Insee, moyenne annuelle sur les années 1982 à 1984 et 2007 à 2009, traitement Dares

Graphique 6 – Ancienneté dans l'entreprise des employés de maison



Source : enquêtes Emploi, Insee, moyenne annuelle sur les années 1982 à 1984 et 2007 à 2009, traitement Dares

Graphique 7 - Horaires de travail « atypiques » des employés de maison



Source : enquêtes Emploi, Insee, moyenne annuelle sur les années 2007 à 2009, traitement Dares

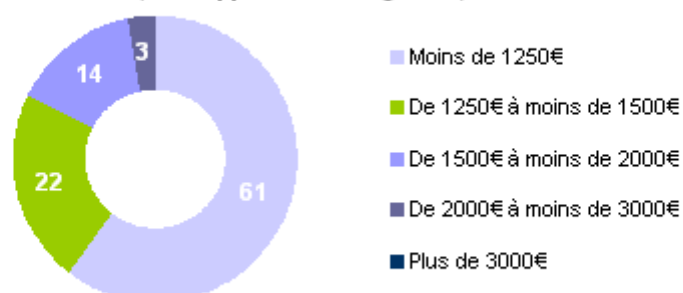
Tableau 7 – Temps de travail et sous-emploi des employés de maison

En %

	Employés de maison	Tous métiers
Temps partiel	79	17
Part des temps complet déclarant travailler plus de 40h par semaine	28	40
Part du sous-emploi	25	5

Source : enquêtes Emploi, Insee, moyenne annuelle sur les années 2007 à 2009, traitement Dares

Graphique 8 – Salaire mensuel net des employés de maison salariés à temps complet (hors apprentis et stagiaires)



Source : enquêtes Emploi, Insee, moyenne annuelle sur les années 2007 à 2009, traitement Dares

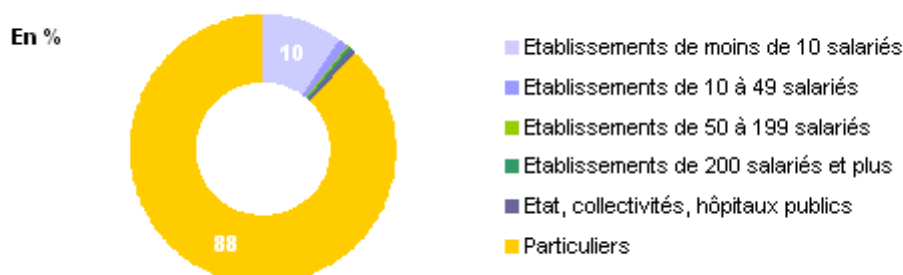
Caractéristiques des employeurs

Tableau 8 – Principaux secteurs employeurs des employés de maison

En %	
Secteurs employeurs	2008-2009
Activités des ménages en tant qu'employeurs ou en tant que producteurs pour usage propre	89
Autres secteurs	11

Source : enquêtes Emploi, Insee, moyenne annuelle sur les années 2008 à 2009, traitement Dares

Graphique 9 – Catégorie d'employeurs pour les employés de maison salariés



Source : enquêtes Emploi, Insee, moyenne annuelle sur les années 2007 à 2009, traitement Dares

Mobilité

Tableau 9 – Mouvements de main-d'œuvre des employés de maison salariés

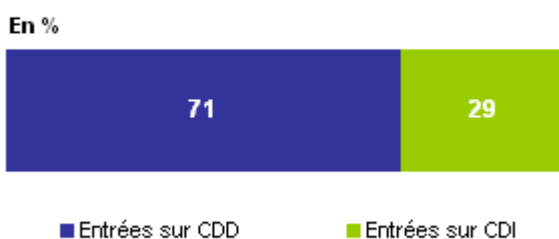
Taux pour 100 salariés présents en moyenne sur la période

	Employés de maison	Tous métiers salariés uniquement
Taux d'entrée	124	50
Taux de sortie	106	49
Taux de rotation	115	49

Le taux d'entrée (respectivement de sortie) est le rapport entre le nombre total d'entrées (respectivement de sorties) de l'année 2009 et l'effectif salarié moyen sur la période 2007 à 2009. Le taux de rotation (ou turn-over) est la moyenne du taux d'entrée et du taux de sortie.

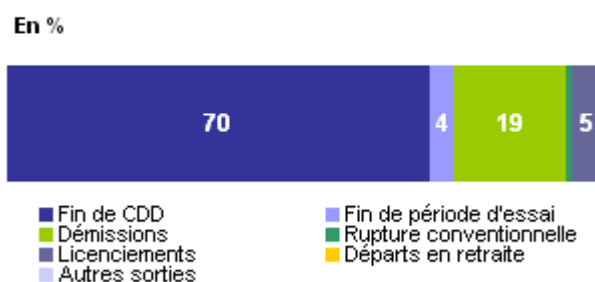
Sources : DMMO-EMMO 2009, Dares ; Insee, enquêtes Emploi, moyenne annuelle sur les années 2007 à 2009, traitement Dares

Graphique 10 – Embauches des employés de maison



Source : DMMO-EMMO 2009, Dares

Graphique 11 – Sorties des employés de maison



Source : DMMO-EMMO 2009, Dares

Marché du travail

Demandeurs d'emplois de catégorie A : demandeurs d'emploi tenus de faire des actes positifs de recherche d'emploi, sans emploi
 Demandeurs d'emplois de catégories A, B, C : demandeurs d'emploi tenus de faire des actes positifs de recherche d'emploi

Graphique 12 – Demandeurs d'emploi employés de maison

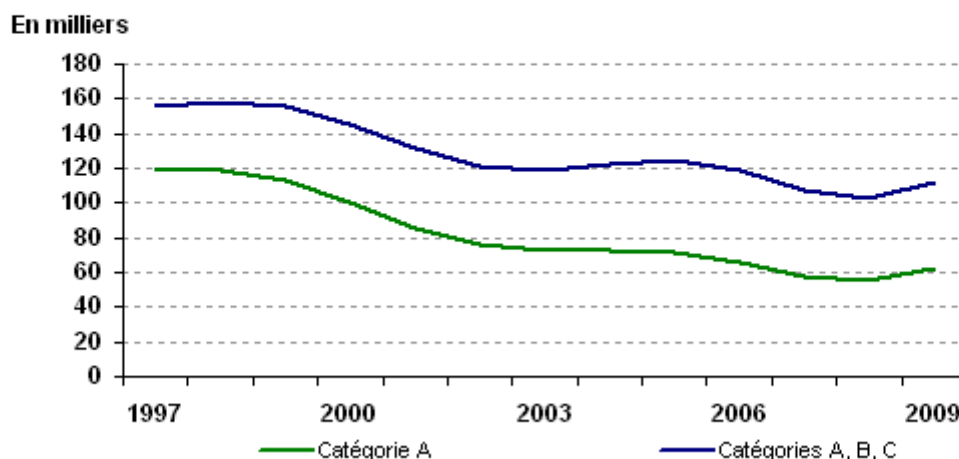


Tableau 10 – Demandeurs d'emploi de catégorie A employés de maison

	Effectifs moyens		Répartition (en %)
	1997	2009	2009
Employés de maison et personnels de ménage	120 400	62 100	100
Employés de maison	120 400	62 100	100

Source : Dares-Pôle emploi, traitement Dares

Tableau 11 – Demandeurs d'emploi de catégories A, B, C employés de maison

	Effectifs		Répartition (en %)
	1997	2009	2009
Employés de maison et personnels de ménage	155 900	111 400	100
Employés de maison	155 900	111 400	100

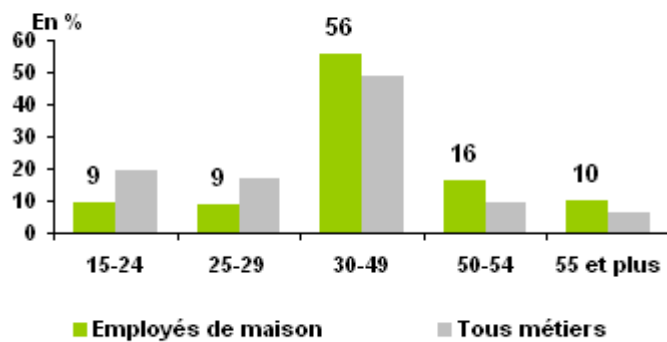
Source : Dares-Pôle emploi, traitement Dares

Tableau 12 – Caractéristiques des demandeurs d'emploi de catégorie A employés de maison en 2009

En %	Employés de maison	Tous métiers
Part des femmes	97	48
Part des demandeurs d'emploi inscrits depuis un an ou plus	32	27

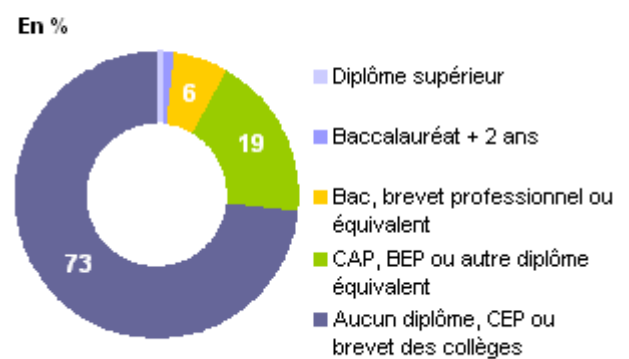
Source : Dares-Pôle emploi, traitement Dares

Graphique 13– Structure par âge des demandeurs d'emploi de catégorie A employés de maison en 2009



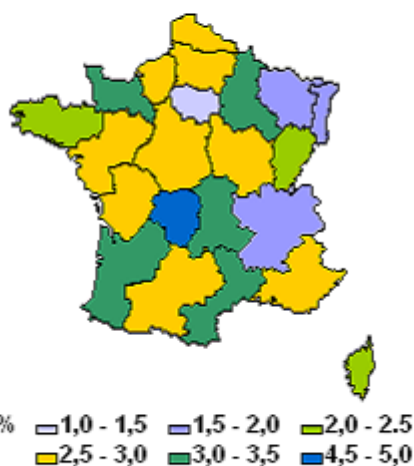
Source : Dares-Pôle emploi, traitement Dares

Graphique 14 – Niveau de diplôme des demandeurs d'emploi de catégorie A employés de maison en 2009



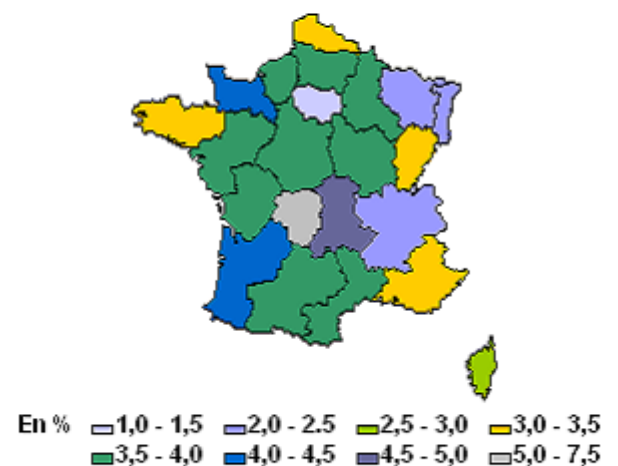
Source : Dares-Pôle emploi, traitement Dares

Carte 2 – Part des employés de maison dans la demande régionale d'emploi de catégorie A en 2009



Source : Dares-Pôle emploi, traitement Dares

Carte 3 – Part des employés de maison dans la demande régionale d'emploi de catégories A, B, C en 2009



Source : Dares-Pôle emploi, traitement Dares

Tableau 13 – Caractéristiques du marché du travail des employés de maison en 2009

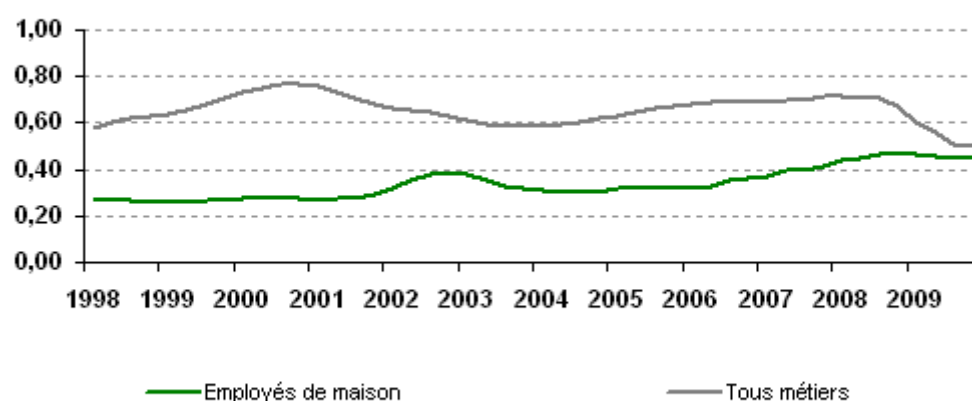
En %

	Employés de maison	Tous métiers
Taux de demande d'emploi	22	10
Taux de demande d'emploi des femmes	23	10
Taux de demande d'emploi des hommes	16	9
Taux d'écoulement des demandes d'emploi	56	57
Part des contrats de plus de 6 mois parmi les offres d'emploi	59	56

Le taux de demande d'emploi est le ratio des demandeurs d'emploi de catégorie A de l'année 2009 sur la somme de l'emploi moyen sur la période 2007 à 2009 et des demandeurs d'emploi de catégorie A de l'année 2009. Le taux d'écoulement des demandes d'emploi est le complément à 100 du ratio qui rapporte les demandes d'emplois présentes en fin d'année 2009 à celles de la fin de l'année 2008 additionnées du flux de demandes d'emploi inscrites à Pôle emploi dans l'année 2009.

Sources : Dares-Pôle emploi ; enquêtes Emploi, Insee, moyenne annuelle sur les années 2007 à 2009, traitement Dares

Graphique 15 – Évolution des tensions sur le marché du travail des employés de maison



L'indicateur de tension sur le marché du travail rapporte les offres d'emploi collectées par Pôle emploi aux demandes d'emploi enregistrées par Pôle emploi.

Source : Dares-Pôle emploi, données annuelles glissantes, traitement Dares

Graphique 16 – Entrées à Pôle emploi des demandeurs d'emploi de catégories A, B et C employés de maison en 2009

En %



■ Premières entrées
■ Démissions
■ Fins de CDD ou de missions d'intérim
■ Licenciements
■ Reprises d'activité
■ Autres cas

Source : Dares-Pôle emploi, traitement Dares

Graphique 17 – Sorties de Pôle emploi des demandeurs d'emploi de catégories A, B et C employés de maison en 2009

En %



■ Reprises d'emploi déclarées
■ Entrées en stage
■ Arrêts de recherche (maternité, maladie, retraite)
■ Cessation d'inscription pour défaut d'actualisation
■ Radiations administratives
■ Autres cas

Source : Dares-Pôle emploi, traitement Dares