

Engager des actions de prévention des RPS

FICHE 1 : Comment faire ? Quelles ressources ?

| | |
|---|---|
| <p>Sensibiliser, informer sur le stress et les RPS</p> | <p>Animation-flash</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Les mécanismes du stress au travail <p>Comment réagit notre organisme lorsqu'on est stressé ? Et quelles en sont les conséquences sur la santé ? Cette animation en donne une illustration, et montre quelle est la différence entre stress aigu et stress chronique. Référence SWF 5 (2008, animation Flash) www.inrs.fr/actus/AnimationStress.html</p> <p>Publication</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Et s'il y avait du stress dans votre entreprise ? <p>Vous êtes dirigeant d'une PME et vous notez une augmentation de l'absentéisme, du turnover dans votre entreprise ? On vous signale un certain malaise parmi les salariés ? Vous êtes-vous demandé s'il s'agissait de stress au travail ? Cette brochure précise les causes et les manifestations du stress au travail, elle en souligne les conséquences sur la santé des individus et pour l'entreprise. Elle détaille enfin les signaux qui doivent vous alerter, les raisons et les façons d'y remédier.</p> <p>Référence ED 973 (2006, brochure de 19 pages) www.inrs.fr/publications/ED973.html</p> <p>Dossiers web (disponibles sur le site www.inrs.fr)</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Santé mentale au travail <p>Ce dossier web définit différents risques psychosociaux (stress, violence, harcèlement, épuisement professionnel) et présente 4 situations de travail les illustrant. Des liens vers des informations complémentaires sont proposés. www.inrs.fr/dossiers/santementale.html</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Le stress au travail <p>Ce dossier web fait le point sur l'identification, l'évaluation et la prévention du stress au travail. Sa prévention consiste avant tout à réduire les sources de stress dans l'entreprise en agissant directement sur l'organisation et les conditions de travail. www.inrs.fr/dossiers/stress.html</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Harcèlement et violences au travail <p>Le harcèlement moral et le harcèlement sexuel sont les formes les plus connues des violences exercées au sein de l'entreprise (violences internes). Elles peuvent également se manifester par des agressions verbales ou des insultes, des brimades, des intimidations, des conflits ou des agressions physiques entre salariés... Ces agissements hostiles peuvent affecter gravement les</p> |
|---|---|

salariés et avoir des répercussions importantes sur leur santé physique et psychologique. Elles peuvent également dégrader le climat social de l'entreprise. Il est donc important de les prévenir et de proposer, pour les situations urgentes, des réponses rapides aux salariés en difficulté.

www.inrs.fr/dossiers/harcelement.html

➤ **Travail et agressions. État des lieux et prévention des risques**

Ce dossier web définit les différents types d'agressions se produisant en milieu de travail et aborde leurs conséquences physiques et psychologiques pour les victimes. Sont aussi traités : les professions et situations à risque, les statistiques en France et dans le monde, la prévention du risque "agression", la prise en charge des victimes, le rôle du médecin du travail et le cas particulier du secteur bancaire.

www.inrs.fr/dossiers/agression.html

➤ **Suicide en lien avec le travail**

Les suicides sur le lieu du travail ou attribués aux conditions de travail ont fait irruption dans la sphère médiatique. Est-ce un phénomène nouveau ? En augmentation ? Comment peut-on expliquer cette « épidémie » ? Face à cet acte extrême, que faire dans l'entreprise ? Ce dossier web fait le point sur le sujet.

www.inrs.fr/dossiers/suicide.html

Audiovisuels-multimédias

➤ **Le stress au travail, le démasquer pour le prévenir. Trois films**

Pour s'attaquer aux idées reçues sur le stress au travail et convaincre l'entreprise d'agir en prévention collective, l'INRS met à disposition un DVD regroupant trois films courts : « Un peu de stress, ça ne peut pas faire de mal », « Contre le stress, on ne peut rien », « Le stress, un problème de défaillance individuelle ».

Référence DV 0365 (2006, DVD vidéo, 3 fictions de 4 à 6 minutes)

www.inrs.fr/actus/3FilmsStress.html

Pour aller plus loin

➤ **Stress et risques psychosociaux. Concepts et prévention**

Ce dossier paru dans la revue Documents pour le médecin du travail fait le point dans une première partie sur les risques psychosociaux, notamment le stress, les violences externes et les violences internes dans le harcèlement, la souffrance ou le mal-être au travail. La deuxième partie est consacrée aux mesures de prévention de ces risques.

Référence TC 108 (2006, dossier médico-technique de 18 pages)

<http://www.dmt-prevention.fr/publications/tc108.html>

➤ **Stress et harcèlement moral. Aperçu réglementaire et jurisprudence**

Ce document fait une synthèse du paysage législatif et réglementaire applicable en ce qui concerne les risques encourus par les salariés soumis au stress, ainsi que des dispositions spécifiques au harcèlement moral. Il fait également le point sur les actions

| | |
|---|--|
| | <p>possibles des juges, au pénal ou au civil. (2008, document de 15 pages proposé uniquement en ligne sur www.inrs.fr dans le Focus « Stress, harcèlement, violences au travail »)</p> <p>➤ Approche pluridisciplinaire du harcèlement moral</p> <p>Cet article, paru dans la revue Documents pour le médecin du travail, fait le point sur le harcèlement moral : définitions, tableau clinique et diagnostic, formes de harcèlement, prise en charge, cadre réglementaire et réparation possible. Référence TF 113 http://www.dmt-prevention.fr/publications/tf113.html</p> <p>- Prévenir les risques psychosociaux / PREVENTION ACTIVE (Réalisateur), ARACT AQUITAINE (Producteur), ANACT (Producteur), DRTEFP AQUITAINE (Producteur), 2009, DVD, 36 mn – Disponible novembre 2009</p> <p>- Agir sur le stress et les risques psychosociaux : réguler les tensions, définir les indicateurs, position des partenaires sociaux / DOUILLET (Philippe). - TRAVAIL ET CHANGEMENT, n° 318, 04/2008, 18 pages</p> <p>- Prévenir le stress d'origine professionnelle (dossier) / TRAVAIL ET CHANGEMENT, n°298, 11/2004, 16 pages</p> <p>- La reconnaissance au travail : outil de diagnostic, démarches GRH, enjeux de santé (dossier) / JOUVENOT (Christian), PIERRE (Christèle), SARAZIN (Béatrice), - TRAVAIL ET CHANGEMENT, n°317, 01/2008, 16 pages</p> <p>- La prévention du stress et des risques psychosociaux, EDITIONS DE L'ANACT, 2009. 6 pages (collection Le point sur)</p> <p>- Dossier anact.fr : «Prévenir le stress au travail»</p> |
| <p>Disposer de données générales sur RPS</p> | <p>➤ Catégories sociales professionnelles et contraintes au travail</p> <p>Cette étude a eu pour objectif de réaliser une matrice emploi-exposition afin de déterminer les contraintes inhérentes au travail de différentes catégories socioprofessionnelles dans un secteur d'activité particulier. COHIDON C., CHOUANIERE D., NIEDHAMMER I. 2002, Référence NS 227 : http://www.inrs.fr/publications/ns227.html</p> <p>- Le stress au travail : sondage ANACT/CSA 2009</p> <p>- Site Mieux vivre au travail > Estimer les coûts du stress</p> <p>- Prévalence des troubles de la santé mentale et conséquences sur l'activité professionnelle en France dans l'enquête "Santé mentale en population générale : images et réalités" / COHIDON (C.). - INSTITUT DE VEILLE SANITAIRE, 08/2007, 6 pages (collection Santé travail)</p> <p>- Samotrace - Volet "Epidémiologie en entreprise" : résultats intermédiaires à un an (3 000 questionnaires), régions centre, Pays de la Loire et Poitou-Charentes / COHIDON (C.), MURCIA (M.). - INSTITUT DE VEILLE SANITAIRE, 05/2007, 4 pages (collection Santé et travail)</p> <p>- Santé mentale et activité professionnelle dans l'enquête décennale santé 2003 de l'Insee / COHIDON (C.), SANTIN (Gaëlle). - INSTITUT DE VEILLE SANITAIRE, 10/2007, 76 pages (collection Santé travail)</p> |
| <p>Construire et conduire une démarche de prévention</p> | <p>➤ Stress au travail. Les étapes d'une démarche de prévention</p> <p>En tant que préventeur en entreprise, vous avez identifié ou vous avez été informé de l'existence de problèmes liés au stress... Vous souhaitez évaluer le risque et si besoin initier des actions de prévention. Cette plaquette vous présente les points clés d'une démarche de prévention. Référence ED 6011 (2007, brochure de 32 pages)</p> |

| | |
|---|---|
| | <p>http://www.inrs.fr/publications/ED6011.html</p> <p>➤ Démarche de prévention du stress au travail. La réalisation d'un diagnostic organisationnel</p> <p>Cet article, paru dans la revue Documents pour le médecin du travail, présente une méthode de diagnostic qui permet d'identifier les groupes exposés au stress et les principaux facteurs susceptibles d'en être à l'origine, de sensibiliser les différents acteurs aux liens entre conditions de travail et santé mentale, et ce dans une vision de prévention des risques professionnels. Référence TF 150 (2006, publication de 11 pages uniquement téléchargeable sur le site) http://www.dmt-prevention.fr/publications/tf150.html</p> <p>➤ Colloque INRS « Le stress au travail, une réalité. Quelle prévention, quels acteurs et quels outils ? »</p> <p>La démarche de prévention du stress au travail a été présentée lors de ce colloque (qui s'est tenu à Nancy les 1er et 2 février 2007). Chacune des étapes a été illustrée par des témoignages d'acteurs en entreprise qui ont réalisé des actions de prévention, mis en perspective par des experts. Ces deux journées ont également été l'occasion de rappeler les connaissances scientifiques de base sur le stress ainsi que les réseaux existants. Références TD 155 (2007, compte-rendu du colloque de 25 pages uniquement téléchargeable sur le site) http://www.inrs.fr/publications/td155.html NS 270 (2007, actes du colloque de 92 pages) http://www.inrs.fr/publications/ns270.html</p> <p>- ELVIE : outil de diagnostic et de prévention des risques psychosociaux au travail. Guide d'utilisation / ARACT MARTINIQUE, 2008, 66 pages - Risques psychosociaux : stress, mal-être, souffrance, ... Guide pour une démarche de prévention pluridisciplinaire : un enjeu collectif de la santé et de la qualité de vie au travail / BRUN (Catherine). - ARACT AQUITAINE, 2005, 23 pages - Prévenir le stress et les risques psychosociaux au travail / SAHLER (Benjamin), BERTHET (Michel), DOUILLET (Philippe), MARY CHERAY (Isabelle). - EDITIONS DE L'ANACT, 2007, 268 pages - Site « Mieux vivre au travail » - Guide pour une démarche stratégique de prévention des problèmes de santé psychologique au travail / BRUN (Jean-Pierre), BIRON (Caroline), ST HILAIRE (France). - INSTITUT DE RECHERCHE EN SANTE ET EN SECURITE DU TRAVAIL, 2009, 68 pages</p> |
| <p>Evaluer la situation en utilisant des indicateurs</p> | <p>➤ Dépister les risques psychosociaux : des indicateurs pour vous guider</p> <p>Comment faire pour repérer, évaluer et prendre en compte le stress, les violences, le harcèlement moral ou encore le ma-être dans le cadre professionnel ? L'objectif de ce guide est de faciliter la mise en évidence des risques psychosociaux à partir des données existantes et disponibles dans l'entreprise. Des indicateurs liés au fonctionnement de l'entreprise ou relatifs à la santé et la sécurité des salariés sont proposés. Référence ED 6012 (2007, brochure de 48 pages) http://www.inrs.fr/publications/ED6012.html</p> |

| | |
|---|---|
| | <p>- Indicateurs provisoires de facteurs de risques psychosociaux au travail / COLLEGE D'EXPERTISE SUR LE SUIVI STATISTIQUE DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX AU TRAVAIL. - DIRECTION DE L'ANIMATION DE LA RECHERCHE DES ETUDES ET DES STATISTIQUES ; DIRECTION DE LA RECHERCHE, DES ETUDES, DE L'EVALUATION ET DES STATISTIQUES, 10/2009, 33 pages</p> <p>- Evrest – Evolutions et relations en Santé au travail</p> |
| Outiller le CHSCT | <p>- site : Travailler mieux > Espace ressources CHSCT</p> |
| Former les acteurs | <p>Propositions de formation :</p> <p>Formations et stages INRS 2010 (les fiches descriptives des stages sont à retrouver sur le site web de l'INRS, rubrique « se former » thème risques psychosociaux OU en entrant la référence du stage dans le moteur de recherche du site www.inrs.fr) :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acquérir des connaissances sur les risques psychosociaux (stage J029) • Participer à une action de prévention des risques psychosociaux en pluridisciplinarité (stage J030) • Analyser a posteriori des accidents ou des pathologies dus aux risques psychosociaux (stage J031) • Réaliser un entretien et une observation dans le cadre d'une action de prévention des risques psychosociaux (stage J032) • Formation de formateurs relais en prévention des risques psychosociaux <u>pour les services de santé au travail interentreprises</u> (stage J033) <p>- Stress et risques psychosociaux : élaborer une démarche de prévention centrée sur l'organisation du travail</p> <p>- Stress et risques psychosociaux : engager une démarche de prévention</p> <p>- Mettre en place dans l'entreprise des indicateurs pour piloter la santé au travail</p> <p>- De l'évaluation à la prévention des risques professionnels : construire une démarche durable</p> |
| Evaluer les actions | <p>Démarche stratégique de prévention des problèmes de santé mentale au travail / BRUN (Jean-Pierre), BIRON (Caroline), IVERS (Hans). - INSTITUT DE RECHERCHE ROBERT-SAUVÉ EN SANTÉ ET EN SÉCURITÉ DU TRAVAIL, 2007, 65 pages (collection Etudes et recherches, n°514)</p> |
| Rechercher des cas d'entreprises | <p>- www.travail-et-securite.fr</p> <p>Dossier web</p> <p>➤ Travail en centres d'appel téléphoniques</p> <p>Dans certains centres d'appels, le travail est perçu comme pénible : charge de travail excessive, manque d'autonomie et environnement bruyant... Cependant, des choix organisationnels adaptés et des aménagements ergonomiques peuvent améliorer les conditions de travail.</p> |

| | |
|---------------------------|--|
| | <p>www.inrs.fr/dossiers/centreappel.html</p> <ul style="list-style-type: none">- Risques psycho-sociaux : dépasser le contexte pour avancer avec l'ensemble des acteurs- Document unique : première étape pour réduire la souffrance au travail- Lutter contre l'épuisement et le stress des auxiliaires de vie <p>Recherche de cas > anact.fr</p> |
| Trouver des appuis | <p>www.inrs.fr ANACT Mieux vivre au travail</p> <p>FACT - Le Fonds pour l'Amélioration des Conditions de Travail</p> |