

- ◆ Introduction
- ◆ Cadre juridique
- ◆ Rapports et études
- ◆ Discours, communiqués, dossier de presse
- ◆ Chiffres et statistiques
- ◆ Sites internet de référence
- ◆ Informations pratiques : guides, questionnaires, vidéos, ...
- ◆ Sélection bibliographique

# Les risques psychosociaux

Mis à jour le 12 décembre 2011

*Dossier réalisé par le pôle travail – emploi – formation professionnelle du CRDM*

*Dossier revu et validé par :*

*Norbert HOLCBLAT, Adjoint au Secrétaire général du COCT (Conseil d'orientation sur les conditions de travail) et Hervé LANOUZIERE, Conseiller auprès de la sous-directrice des conditions de travail, de la santé et de la sécurité au travail*

## ◆ Introduction

« Les risques psychosociaux sont des risques qui mettent en danger l'intégrité physique et la santé mentale des salariés et qui impactent le fonctionnement des entreprises. Depuis une quinzaine d'années, de plus en plus de salariés déclarent souffrir de symptômes liés au stress, au harcèlement ou aux violences au travail, tous secteurs d'activité confondus. Tous les acteurs de l'entreprise sont concernés par ces risques aujourd'hui reconnus ». [Risques psychosociaux \(RPS\)](#), [Risques professionnels.ameli.fr](#)– 03/12/2009. Il convient de noter que les incidences des risques psychosociaux ne se limitent pas aux problèmes de santé mentale, de stress mais accroissent les risques de troubles musculo-squelettiques et de maladies cardio-vasculaires.

Le collège d'experts sur les RPS mis en place à la demande du ministre en charge du travail a, dans son premier rapport ([Indicateurs provisoires de facteurs de risques psychosociaux au travail / Collège d'expertise sur le suivi statistique des risques psychosociaux au travail](#). Ministère du travail, des relations sociales, de la famille, de la solidarité et de la ville, 2009), distingué six dimensions de risques à caractère psychosocial :

- les exigences du travail (quantité de travail, pression temporelle – caractère haché du travail, rythme de travail-, complexité du travail, difficultés de conciliation travail et hors travail) ;
- les exigences émotionnelles (contact avec la souffrance, tensions avec le public, devoir cacher ses émotions, peur au travail) ;
- autonomie, marges de manœuvre (autonomie, procédurale, prévisibilité, utilisation des compétences, participation, représentation) ;
- rapports sociaux en milieux de travail (absence de soutien social, violence au travail, reconnaissance des efforts) ;
- conflits de valeurs (ne pas avoir les moyens de faire un travail de qualité, devoir faire des choses que l'on désapprouve) ;

- insécurité de l'emploi et du salaire.

Ces six dimensions désignent des cibles pour l'action contre les facteurs de RPS dans les entreprises mais aussi les administrations et les établissements publics.

*Voir aussi le dossier électronique « Risques psychosociaux dans la Fonction publique » dans la rubrique Administration.*

## ◆ Cadre juridique

Les risques psychosociaux : cadre juridique. Document de la Direction générale du travail, 2010 , 12 p.

### ✚ Droit national

- **Protection de la santé physique et mentale du salarié (Code du travail)**

[Article L4121-1](#) - [Article L4121-2](#) : obligations de l'employeur

[Circulaire n° 6 DRT du 18 avril 2002](#) prise pour l'application du décret n° 2002-1016 portant création d'un document relatif à l'évaluation des risques pour la santé et la sécurité des travailleurs, prévue par l'article L. 230-2 du code du travail et modifiant le code du travail

- **Harcèlement**

[Arrêté du 23 juillet 2010](#) portant extension d'un accord national interprofessionnel sur le harcèlement et la violence au travail

[Accord du 26 mars 2010 sur le harcèlement et la violence au travail](#)

[Article L1151-1](#) : champ d'application

[Articles L1152-1 à L1152-6](#) : harcèlement moral

[Articles L1153-1 à L1153-6](#) : harcèlement sexuel

[Articles L1154-1 à L1154-2](#) : actions en justice

[Articles L1155-1 à L1155-4](#) : dispositions pénales

- **Droit d'alerte du délégué du personnel**

[Article L2313-2](#)

- **Règlement intérieur**

[Article L1321-2](#)

- **Stress**

[Lettre de la DGT du 10 décembre 2009](#), adressée aux entreprises de plus de 1000 salariés pour négocier un accord sur le stress

[Avis relatif à l'élargissement d'un accord national interprofessionnel](#) relatif au stress au travail aux secteurs de l'économie sociale et des professions libérales (JO 11 juin 2009)

[Arrêté du 23 avril 2009](#) portant extension d'un accord national interprofessionnel sur le stress au travail (JO 6 mai 2009)

[Avis relatif à l'extension d'un accord national interprofessionnel](#) relatif au stress au travail (JO 14 février 2009)

[Accord national interprofessionnel sur le stress au travail](#) du 2 juillet 2008 (BO conventions collectives n° 2009/02)

[Accords de branche, accords d'entreprises](#) (site travailler mieux)

## **Droit européen**

[Accord cadre européen sur le harcèlement et la violence au travail](#) du 26 avril 2007 (version officielle en anglais)

[Accord cadre européen sur le stress au travail](#) du 8 octobre 2004 (version officielle en anglais)

## **Jurisprudence**

[Cour de cassation, ch. sociale, arrêt du 19 octobre 2011](#) : l'employeur est responsable des actes de harcèlement moral commis par un tiers.

[Cour de cassation, ch. sociale, arrêt du 29 juin 2011](#) : en cas de harcèlement, l'employeur doit sanctionner le salarié fautif rapidement.

[Cour d'appel de Versailles, arrêt du 19 mai 2011](#) : faute inexcusable de l'employeur reconnue dans le cas d'un suicide sur le lieu de travail.

[Cour de cassation, ch. sociale, arrêt du 10 novembre 2009](#) : la Cour met en cause les méthodes de gestion des ressources humaines en matière de harcèlement moral.

[Cour de cassation, ch. sociale. 4 arrêts du 24 septembre 2008](#) : la Cour précise les règles méthodologiques que les juges du fond doivent suivre dans la recherche de la preuve de l'existence d'une situation de harcèlement.

[Cour de cassation, ch. civile, arrêt 22 février 2007](#) : la Cour considère la tentative de suicide d'un salarié à son domicile comme un accident du travail.

## **Rapports et études**

[Stress au travail](#) : situation chez les indépendants / Institut national de la santé et de la recherche médicale. Inserm, 2011, 483 p.

[Analyse des accords signés dans les entreprises](#) de plus de 1000 salariés : prévention des risques psychosociaux / Direction générale du travail. Paris : Ministère du travail, de l'emploi et de la santé, 2011, 59 p.

[Mesurer les facteurs psychosociaux](#) de risque au travail pour les maîtriser : rapport du Collège d'expertise sur le suivi des risques psychosociaux au travail faisant suite à la demande du Ministre du travail, de l'emploi et de la santé / Michel Gollac, Marceline Bodier. Paris : Ministère du travail, de l'emploi et de la santé, 2011, 223 p.

[Prévenir les risques psychosociaux](#) dans l'industrie automobile : élaboration d'une méthode d'action syndicale / Karine Chassaing, François Daniellou, Philippe Davezies, Jacques Duraffourg. Montreuil : Emergences, 2011, 358 p.

[Prévenir les risques psychosociaux](#) dans l'aide et les soins à domicile / Emmanuelle Paradis, Clarisse Moreau. Paris : CIDES , 2010, 44 p. (cote CRDM : QS 05 3.10 PAR)

[Prévention de la violence entre membres](#) d'une même organisation de travail : évaluation d'une intervention participative / Julie Dussault, Nathalie Jauvin, Michel Vézina, Renée Bourbonnais. Québec : IRSST, 2010, 84 p.

Le mal être au travail : passer du diagnostic à l'action. Rapport d'information fait au nom de la commission des affaires sociales par la mission d'information. [Tome I](#) et [Tome II](#) / Gérard Dériot. Paris : Sénat, 2010, 127 p., 201 p.

[Bien-être et efficacité au travail](#) : 10 propositions pour améliorer la santé psychologique au travail. Henri Lachmann, Christian Larose, Muriel Pénicaud, avec le support de Marguerite Moleux. Paris : Premier ministre, 2010, 19 p.

[Suicide et activité professionnelle en France](#) : premières exploitations de données disponibles / Christine Cohidon, Béatrice Geoffroy-Perez, Annie Fouquet, Marcel Goldberg, Ellen Imbernon, Céline Le Naour. Saint Maurice : INVS, 2009, 9 p.

[Commission de réflexion sur la souffrance au travail](#), composée de députés UMP et Nouveau Centre, et de personnalités qualifiées : rapport final / Paris : Assemblée nationale, 2009, 60 p.

[Les risques psychosociaux au travail](#) : comprendre stress, harcèlement et souffrance au travail pour améliorer les performances sociale et économique de l'entreprise : actes du colloque du 25 janvier 2008 / Fort-de-France : ARACT Martinique, 2009. 75 p.

[Indicateurs provisoires de facteurs de risques psychosociaux au travail](#) / Collège d'expertise sur le suivi statistique des risques psychosociaux au travail. Paris : Ministère du travail, des relations sociales, de la famille, de la solidarité et de la ville, 2009, 33 p.

[OSH in figures : stress at work : facts and figures](#) / European agency for safety and health at work. Luxembourg, OPOCE, 2009, 139 p.

[La santé dans les restructurations](#) : approches innovantes et recommandations de principe / Groupe d'experts de l'HIREs, 2009, 80 p.

[Donner un sens au travail](#) : promouvoir le bien-être psychologique. Estelle Morin, Charles Gagné, Benoît Cherré. IRSST (Montréal), 2009, 16 p.

[Santé mentale et travail](#) : 4e journée scientifique du Département santé travail, 26 mars 2009. St-Maurice : INVS, 2009, 19 p. (résumé des communications)

[Bilan national des remontées](#) des signalements d'actes de violence en milieu hospitalier : année 2008 / Thibault Gerdil-Margueron, Fabienne Guerrieri. Paris : Observatoire national des violences hospitalières, 2009, 116 p.

[Autopsie psychologique](#) : mise en œuvre et démarches associées. INSERM, 2008, 131 p.

[Prévention du stress et des risques psychosociaux au travail](#). Lyon : ANACT, 2008, 105 p.

[Réduire les tensions, favoriser les régulations](#) pour prévenir les risques psychosociaux : communication présentée dans le cadre de la 3ème Conférence CIST, Québec, 2 septembre 2008 / Jack Bernon, Philippe Douillet. Lyon : ANACT, 2008, [9 p.]

[Rapport sur la détermination, la mesure et le suivi](#) des risques psychosociaux au travail, remis à Xavier Bertrand, ministre du travail, des relations sociales et de la solidarité / Philippe Nasse, Patrick Légeron. Paris : Ministère du travail, des relations sociales et de la solidarité, 2008. 42 p.

[Sens du travail](#), santé mentale au travail et engagement organisationnel / Estelle Morin. IRSST (Montréal), 2009, 54 p.

Etude des facteurs psychosociaux au travail du modèle de Karasek dans l'enquête SUMER 2003 : rapport / Isabelle Niedhammer. Paris : Ministère de l'Emploi, du Travail et de la Cohésion sociale, 2006, pagination multiple (CRDM : TR 09 2.6 NIE)

[Suicides : autopsie psychologique](#), outil de recherche en prévention. INSERM, 2005, 199 p.

[Travaux préparatoires à l'élaboration du Plan Violence et Santé](#) en application de la loi relative à la politique de santé publique du 9 août 2004 : Commission "Violence, travail, emploi, santé" / Christophe Dejours. Paris : Ministère de la santé et des solidarités, 2005. 139 p.

[Organisation du travail et nouveaux risques](#) pour la santé des salariés / Elyane Bressol. Avis et rapports du Conseil économique et social, n° 10, 2004. 131 p.

## ◆ **Discours, communiqués, dossier de presse**

[8 février 2011](#) : déclaration de Xavier Bertrand, sur la qualité de vie au travail, les risques psychosociaux et la médecine du travail

[27 juillet 2010](#) : les risques psychosociaux : l'approche des pouvoirs publics (document de la Direction Générale du Travail)

[18 février 2010](#) : premier bilan des actions engagées par les entreprises de plus 1000 salariés dans le cadre de la négociation d'accords sur le stress au travail

[28 janvier 2010](#) : calendrier des auditions de la mission d'information de l'Assemblée nationale sur les risques psychosociaux au travail

[15 janvier 2010](#) : plan santé au travail 2010-2014

[22 décembre 2009](#) : composition de la commission d'information de l'Assemblée nationale sur les risques psychosociaux au travail

[25 novembre 2009](#) : la commission des affaires sociales du Sénat lance les travaux de sa mission d'information sur le mal être au travail

[5 novembre 2009](#) : réunion constitutive de la mission d'information de l'Assemblée nationale sur les risques psychosociaux au travail

[9 octobre 2009](#) : Xavier Darcos annonce un plan d'urgence pour la prévention du stress au travail (réunion du comité d'orientation sur les conditions de travail - COCT)

[7 octobre 2009](#) : surveillance de la santé au travail : le risque psychosocial prend la première place dans les consultations de pathologies professionnelles (communiqué de l'Affset)

[27 juin 2008](#) : 2ème conférence sociale sur les risques psychosociaux. Discours de Xavier Bertrand

[13 mars 2008](#) : remise du rapport sur la détermination, la mesure et le suivi des risques psychosociaux au travail. Discours de Xavier Bertrand

## ◆ Chiffres et statistiques

[Les risques psychosociaux au travail](#) : les indicateurs disponibles / Thomas Coutrot, Catherine Mermilliod. Dares analyses, n° 081, déc. 2010, 12 p.

[Combien coûte le stress au travail ?](#) / INRS, rubrique actualité, 06 janv. 2010

[Risques psychosociaux au travail : une problématique européenne](#). Eurogip, janv. 2010, 21 p.

[Les expositions aux risques professionnels des personnels soignants en 2003](#) / Isabelle Camus, Dominique Walstisperger. Premières informations et premières synthèses, n° 41.4, oct. 2009, 5 p.

[Résultats du sondage ANACT-CSA sur le stress au travail](#), mars 2009, 46 p.

[Se sentir capable de faire le même travail jusqu'à 60 ans](#) : le poids des facteurs psycho-sociaux / Thomas Coutrot. Premières informations et premières synthèses, n° 29.2, juil. 2008, 7 p.

[Un salarié sur six estime être l'objet de comportements hostiles](#) dans le cadre de son travail / Jennifer Bué, Nicolas Sandret. Premières informations et premières synthèses, n° 22.2, mai 2008, 8 p.

[Les facteurs psychosociaux au travail](#) : une évaluation par le questionnaire de Karasek dans l'enquête Sumer 2003 / Nicole Guignon, Isabelle Niedhammer, Nicolas Sandret. Premières informations et premières synthèses, n° 22.1, mai 2008, 8 p.

[Contact avec le public](#) : près d'un salarié sur quatre subit des agressions verbales / Jennifer Bué, Nicolas Sandret. Premières informations et premières synthèses, n° 15.1, avr. 2007, 4 p.

[Conditions de travail : une pause dans l'intensification du travail](#) / Jennifer Bué, Thomas Coutrot, Sylvie Hamon-Cholet, Lydie Vinck. Premières informations et premières synthèses, n° 01.2, janv. 2007, 7 p.

[\[Coût du stress dans l'Union européenne\]](#) / site de l'Agence européenne pour la sécurité et la santé au travail, [2006 ?]

## ◆ Sites internet de référence

### ◆ Sites institutionnels

Site du Ministère du travail, des relations sociales, de la famille et de la solidarité dédié aux conditions de travail

<http://www.travailler-mieux.gouv.fr/>

Collège d'expertise sur le suivi statistique des risques psychosociaux au travail

<http://www.college-risquespsychosociaux-travail.fr>

Site de l'Agence nationale pour l'amélioration des conditions de travail consacré au stress

[www.mieuxvivreautravail.anact.fr/](http://www.mieuxvivreautravail.anact.fr/)

Semaine de la qualité de vie au travail

[www.qualitedevieautravail.org/](http://www.qualitedevieautravail.org/)

Agence nationale pour l'amélioration des conditions de travail

<http://www.anact.fr/>

Institut national de recherche et de sécurité pour la prévention des accidents du travail et des maladies professionnelles

[www.inrs.fr/](http://www.inrs.fr/)

Institut national de santé publique du Québec

<http://www.inspq.qc.ca/>

Institut de recherche Robert-Sauvé en santé et en sécurité du travail (Canada)

<http://www.irsst.qc.ca/>

### ◆ Autres sites

Allo boulot bobo, site dédié au bien-être au travail édité par le cabinet Mozart consulting

<http://www.alloboulotbobo.fr/>

Association européenne contre les violences faites aux femmes au travail

<http://www.avft.org/>

Site des groupes UMP et nouveau Centre à l'Assemblée nationale

[www.lasouffranceautravail.fr/](http://www.lasouffranceautravail.fr/)

Les nouveaux repères, site canadien de prévention du stress

<http://nouveauxreperes.cgsst.com/>

Observatoire du stress CFE-CGC

[http://www.cfecgc.org/ewb\\_pages/div/Stress\\_Combat.php](http://www.cfecgc.org/ewb_pages/div/Stress_Combat.php)

Observatoire du stress et des mobilités forcées - France Télécom

[www.observatoiredustressft.org/](http://www.observatoiredustressft.org/)

Site de Philippe Davezies, enseignant chercheur en santé au travail, Université Lyon 1

<http://philippe.davezies.free.fr/welcome/index.php>

Site dédié au burn out des soignants  
<http://www.souffrancedusoignant.fr/>

Stressnostress, association suisse contre le stress  
<http://www.stressnostress.ch/fr.html>

Violences travail environnement  
<http://www.vte.fr/>

Wocq : méthode de diagnostic des risques psychosociaux (Belgique)  
<http://www.wocq.be/>

### **Dossiers en ligne**

- **INRS**
  - [Harcèlement et violences au travail](#) (2009)
  - [Le stress au travail](#) (2008)
  - [Travail en centres d'appels téléphoniques](#) (2007)
  - [Suicides en lien avec le travail](#) (2007)
  
- **CGT**
  - [Harcèlement et souffrance au travail](#)

## **Informations pratiques : guides, questionnaires, vidéos...**

### **Guides, outils**

[Prévenir les risques psychosociaux](#) dans les entreprises : guide des ressources disponibles en Alsace. Strasbourg : Direccte Alsace, 2011, 26 p.

[Risques psychosociaux : connaître](#), prévenir et prendre en compte les situations de souffrance au travail [exemple d'une démarche menée dans les secteurs hospitalier et médico-social] / Christine Roussel-Monfajon, Gilbert Mignacca, Christian Jayet, Julie Barbery, Laetitia Parenne. Levallois-Perret : Unifaf, 2011, 78 p.

[Prendre en compte les signes indicateurs](#) de stress au travail pour se préparer à agir (fiche pratique n° 12) / Joël Maline, ARACT Basse Normandie, 2010, [5 p.]

[Comment détecter les risques psychosociaux](#) en entreprise ? . Paris : INRS, 2010, 6 p.

[Repères pour évaluer et prévenir](#) les risques psychosociaux dans le secteur médico-social / Thierry Pradere, Laetitia Courtin, Michel Cuny, Pascale Freigneaux, Pierre Richard. Montpellier : URIOPSS-LR, 2010, 24 p.

[Dépister les risques psychosociaux](#) : des indicateurs pour vous guider. Paris : INRS, 2010, 47 p.

[Risques psychosociaux](#) : un modèle de compréhension pour guider l'action / Rennes : ARACT Bretagne, 2009, 16 p.



[Guide pour une démarche stratégique de prévention](#) des problèmes de santé psychologique au travail / Jean-Pierre Brun, Caroline Biron, France St-Hilaire. Québec : IRSST, 2009, 68 p.

[Guide des pratiques de prévention des risques professionnels](#) : la prévention des risques dans l'aide et les soins à domicile / Chorum initiatives pour le développement de l'économie sociale. Paris : CIDES, 2009, 57 p.

[Elvie, une méthode de diagnostic et de prévention des RPS](#) / Jean-Marie Fauchoux, Danielle Laport, Sonia Martial. Fort-deFrance : ARACT Martinique. 2009, 76 p.

[Grille d'identification des risques psychosociaux en milieu de travail](#) / Québec : Institut national de santé publique du Québec. 2009, 38 p.

[Donner un sens au travail](#) : promouvoir le bien être psychologique / Estelle Morin, Charles Gagné. IRSST, 2009, 16 p.

[Démarche stratégique de prévention des problèmes de santé mentale au travail](#) / Jean-Pierre Brun, Caroline Biron, Hans Ivers. Québec : IRSST, 2007, 65 p.

[SATIN](#) : un questionnaire d'évaluation de la santé au travail pour la prévention, le diagnostic et l'intervention. Manuel d'utilisation / Vincent Grosjean, Jean-Luc Kop, Nadja Formet-Robert, Charles Parmentier. Paris : INRS, 2007, 39 p.

[Stress au travail : les étapes d'une démarche de prévention](#) / Paris : INRS, 2007, 32 p.

[Développement d'un questionnaire orienté bien-être](#) : pour un dialogue renforcé Médecine du travail-Ressources humaines / Nadja Frobert, Vincent Grosjean. Paris : INRS, sept. 2006, 57 p.

### **Questionnaires d'évaluation – Aides financières**

Questionnaires disponibles sur le site de [travailler-mieux.gouv.fr](http://travailler-mieux.gouv.fr) :

[Autoquestionnaire sumer 2009](#) (permet d'évaluer le « job strain » (tension au travail) auquel peuvent être soumis les salariés)

[Copenhagen psychosocial questionnaire](#), 2003 (en anglais)

[Les risques psycho-sociaux](#) : sensibilisation des acteurs de l'entreprise à la prévention des RPS. Module de sensibilisation mis en ligne par le CESTP-ARACT Picardie (avril 2010)

[Questionnaire en santé au travail](#) (adapté à la mission du médecin du travail, dans les entreprises de plus de 50 salariés, pour identifier les risques RPS) [s.d.]

[Questionnaire GHQ12](#) (objectiver les atteintes à la santé mentale secondaires aux facteurs organisationnels. Permet aussi d'identifier les personnes en difficultés non connues du médecin du travail, [s.d.]

Aides financières :

- [Convention d'objectif de prévention](#) pour le régime général
- [Fonds pour l'amélioration des conditions de travail](#) (FACT) de l'ANACT

## ✦ Vidéos

[Pris au piège d'un jeu obscur](#), court métrage réalisé par l'Université Paris 1 Panthéon Sorbonne, juin 2009 (24 mn)

[Le stress : portrait d'un tueur](#) (2008), documentaire diffusé sur France 5 (1h) :

## ✦ Cas d'entreprises

[Démarche de prévention des risques psychosociaux à la Banque de France](#) (2010)

[Prévenir les risques psychosociaux dans l'industrie automobile : élaboration d'une méthode d'action](#) [2010]

[Témoignage de la société Flunch](#) sur la prévention des RPS [2010]

[Témoignage du PMU](#) sur la prévention des RPS [2010]

[Témoignage du groupe Socomec](#) sur la prévention des RPS [2010]

[Témoignage d'Air France](#) sur la prévention des RPS [2010]

[Note de présentation du Plan d'amélioration](#) des conditions de vie et de travail chez Renault

[Interview de M. Bernard Ollivier](#), directeur du Technocentre Renault à Guyancourt (2010)

[Interview de M. Bernard Ollivier](#), directeur du Technocentre Renault à Guyancourt (2009)

## ✦ Adresses

[Réseau des préventeurs RPS](#)

[Souffrance au travail: consultations spécialisées](#)

[Liste des consultations spécialisées dans la prise en charge de la souffrance au travail](#)

## ◆ Sélection bibliographique

### ✦ Articles de revues

#### 2011

[Une réflexion syndicale contrastée sur la prévention des risques psychosociaux / Nathalie Dedessus-Le-Moustier, Loïc Lerouge. Revue de droit du travail, n° 11, novembre 2011, p. 627-633 \(cote CRDM : PPL 1838\)](#)

[Annulation d'une décision d'externalisation en raison de risques psychosociaux et industriels / Odile Obléd. Semaine juridique.Social, n° 41, 11 octobre 2011, p. 35-40 \(cote CRDM : PPL 1807\)](#)

Harcèlement moral et harcèlement sexuel : jurisprudence / Bulletin social Francis Lefebvre, n° 10, oct. 2011, p. 437-446 (cote CRDM : PPL 1017)

Pourquoi se suicide-t-on au travail ? Le modèle THO à l'épreuve / Marianne Bloch. Préventique sécurité, n° 119, sept.-oct. 2011, p. 77-81 (cote CRDM : PPL 1031)

[Harcèlement moral : de l'interdiction...](#) à la prévention / Caroline Ferté. Jurisprudence sociale Lamy, n° 306, 27 sept. 2011, p. 4-9 (cote CRDM : PPL 1594)

La souffrance morale liée aux conditions de travail : un point sur l'existant, un regard sur l'avenir / Dominique Rondeau. Petites affiches. La loi. Le quotidien juridique, n° 191, 26 sept. 2011, p. 6-11 (cote CRDM : PPL 1440)

Promotion de la santé : un nouveau regard sur la santé / Travail et changement, n° 339, sept.-oct. 2011, 15 p. (cote CRDM : P4 95)

Le travail, facteur d'isolement ? (dossier). Projet, n° 323, sept. 2011, p. 22-78 (cote CRDM : P8 309)

[Expositions psychosociales et santé](#) : état des connaissances épidémiologiques. Documents pour le médecin du travail, n° 127, 3<sup>e</sup> trim. 2011, p. 509-517 (cote CRDM : PPL 1433)

Risques psychosociaux et prise d'acte de la rupture du contrat de travail / Laurent Gamet. Drois social, n° 7/8, juil.-août 2011, p. 776-777 (cote CRDM : P4 11)

Où va l'expertise des risques psychosociaux ? François Cochat, Jean-Louis Vayssière, François Desrioux. Santé et travail, n° 75, juil. 2011, p. 52-54 (cote CRDM : PPL 1176)

Suicide et organisation du travail / Françoise Champeaux. Semaine sociale Lamy, n° 1495, 6 juin 2011, p. 2-3 (cote CRDM : PPL 1043)

Restructurations, risques psychosociaux et CHSCT : remède sur ordonnance / Patrice Adam. Le droit ouvrier, n° 755, juin 2011, p. 345-349 (cote CRDM : P4 43)

[France Télécom-Orange](#) : un pas vers l'amélioration des conditions de travail / Travail et changement, n° hors-série, juin 2011, 15 p. (cote CRDM : P4 95)

[Risques psychosociaux et fonction publique](#) : la convergence des problématiques en matière de risques professionnels / Hervé Lanouzière. Les cahiers de la fonction publique, n° 312, juin 2011, p. 13-21 (cote CRDM : P8 1033)

[Récompense au travail ressentie et santé des seniors](#) / Pascale Lengagne. Questions d'économie de la santé, n° 166, juin 2011, 6 p. (cote CRDM : PPL 1238)

Management et santé : dossier. Revue française de gestion, n° 214, mai 2011, p. 65-164 (cote CRDM : PPL 1112)

Risques psycho-sociaux : bilan mitigé pour les accords stress / Françoise Champeaux, Daniel Klumb. Semaine sociale Lamy, n° 1489, 26 avr. 2011, p. 2-3 (cote CRDM : PPL 1043)

Risques psychosociaux : l'organisation du travail, grande absente des accords stress / Martine Rossard. Entreprise et carrières, n° 1045, 19/25 avr. 2011, p. 4-6 (cote CRDM : PPL 1234)

Stress, anxiété et dépression au travail : existe-t-il des différences entre entreprises ? / Nicolas-Gérard Vaillant, François-Charles Wolff. Revue française d'économie, n° 4, avr. 2011, p. 39-74 (cote CRDM : PPL 1172)

Stress en entreprise : la prévention fait fausse route / François Desrioux. Santé et travail, n° 74, avr. 2011, p. 25-41 (cote CRDM : PPL 1176)

[Emotions et activités](#). Le travail humain, n° 2, numéro spécial, 2011, p. 97-201 (cote CRDM : P8 209)

Les transitions professionnelles contraintes par des restructurations : dynamiques individuelles et modalités d'accompagnement / Jean-Claude Sardas, Sébastien Gand. Annales des mines. Gérer et comprendre, n° 103, mars 2011 (cote CRDM : P8 211 bis)

[Les questionnaires dans la démarche](#) de prévention du stress au travail . Documents pour le médecin du travail, n° 125, mars 2011, p. 23-35 (cote CRM : PPL 1433)

[La prévention des risques psychosociaux](#) du point de vue du Code du travail / Hervé Lanouzière. Semaine sociale Lamy, n° 1480, 21 fév. 2011, p. 6-11 (cote CRDM : PPL 1043)

Les risques psychosociaux (dossier). Soins cadres de santé, n° 77, fév. 2011, p. 17-45 (coter CRDM : PPL 1090)

Le travail en chantier : dossier / La revue de la CFDT, n° 103, fév. 2011, p. 3-53 (cote CRDM : P8 510)

Sur le front des risques psychosociaux : dossier / Actualités sociales hebdomadaires, n° 2694, 28 janv. 2011, p. 30-43 (cote CRDM : PPL 1021)

Prévention des risques psychosociaux : former les managers, et après / Virginie Leblanc, Martine Rossard. Entreprise et carrières, n° 1031, 11-17 janv. 2011 cote CRDM : PPL 1234)

Maux du travail : dégradation, recomposition ou illusion ? (Dossier-débat) / Sociologie du travail, n° 1, p. 3-36 (cote CRDM : P8 576 bis)

La perception du rôle de la GRH par les salariés dans l'approche des risques psychosociaux en entreprise / Humanisme et entreprise, n° 301, janv.-fév. 2011, 12 p. (cote CRDM : P4 223)

Le respect des droits fondamentaux sur les lieux de travail. Le droit ouvrier, n° 1 janv. 2011, p. 1-96 (cote CRDM : P4 43)

[Evaluation du travail et santé mentale](#) : dossier / Travailler, n° 25, 2011, p. 9-174 (cote CRDM : PPL 1567)

## **2010**

[Apports de la sociologie clinique](#) à la compréhension des risques psychosociaux : à propos du 40<sup>e</sup> anniversaire du Laboratoire de changement social (Paris : 9-12 juin 2010) / Marc Favaro. Hygiène et sécurité au travail, n° 221, déc. 2010, p. 35-39 (cote CRDM : PPL 1037)

Management à distance et santé au travail : quels sont les impacts de l'éloignement et de la méconnaissance du travail réel ? / Laetitia Pihel. Annales des mines. Gérer et comprendre, n° 102, déc. 2010 (cote CRDM : P8 211 bis)

L'entreprise à venir. Les cahiers sociaux du Barreau de Paris, n° spécial, 2010, p. 8-12 (cote CRDM : PPL 1084)

Risques psychosociaux et méthodes de gestion de l'entreprise / Dominique Asquinazi-Bailleux. La semaine juridique. Social, n° 40, 5 oct. 2010, p. 19-24 (cote CRDM : PPL 1807)

La charte de référence en matière de lutte contre le harcèlement et la violence au travail / Dominique Jourdan. La semaine juridique. Social, n° 40, 5 oct. 2010, p. 25-27 (cote CRDM : PPL 1807)

Protection de la santé mentale au travail et responsabilité de l'employeur / Loïc Lerouge. Jurisprudence sociale Lamy, n° 283, sept. 2010, p. 19-23 (cote CRDM : PPL 1594)

Stress, suicide et accident du travail / Lucien Flament. Les cahiers sociaux du Barreau de Paris, n° 222, juil.-août 2010, p. 229-231 (cote CRDM : PPL 1084)

Une lecture de l'accord du 26 mars 2010 sur le harcèlement et la violence au travail / Patrice Adam. Revue de droit du travail, n° 7/8, juil.-août 2010, p. 428-432 (cote CRDM : PPL 1838)

[Risques psychosociaux](#), reparler du travail, agir sur l'organisation. Travail et changement, n° 332, juil.-août 2010, 15 p. (cote CRDM : P4 95)

Comment prévenir et gérer les risques psychosociaux ? / Liaisons sociales. Législation sociale, n° 132, 1<sup>er</sup> juil. 2010, 4 p. (cote CRDM : P4 87 bis)

Risques psychosociaux et restructuration : une obligation de sécurité...de tous les instants / Stéphane Béal. Personnel, n° 210, juin 2010, p. 64-66 (cote au CRDM : P8 208)

Souffrance au travail : les dérives du « ticket psy ». Médecins, n° 5, mai-juin 2010, p. 22-27 (cote au CRDM : P8 802)

Souffrance au travail : points de vues des professionnels de la santé au travail. La revue du journal des professionnels de la santé au travail, n° 4, mai 2010, p. 3-34, (cote au CRDM : P4 504)

De la souffrance individuelle à l'action collective. Santé et travail, n° 70, avr. 2010, p. 25-41 (cote au CRDM : PPI 1176)

La prise en compte du suicide au titre des risques professionnels : regards croisés sur la jurisprudence judiciaire et administrative / Benjamin Joly. Droit social, n° 3, mars 2010, p. 258-266 (cote CRDM : P4 11)

Des 30 ans d'ultralibéralisme aux suicides au travail / Henri Vacquin. Droit social, n° 3, mars 2010, p. 255-257 (cote CRDM : P4 11)

[Emploi atypique et troubles dépressifs en France](#) à partir de l'Enquête décennale santé 2003 / Gaëlle Santin, Christine Cohidon, Marcel Goldberg, Ellen Imbernon. Bulletin épidémiologique hebdomadaire, n° 7, 23 fév. 2010, p. 57-60

La violence psychologique au travail : dossier / Humanisme et entreprise, n° 296, fév. 2010 (cote CRDM : P4 223)

Suicides au travail : le tournant gestionnaire et le déficit philosophique / Martine Verlhac. Les temps modernes, n° 657, janv.-mars 2010, p. 235-246 (cote CRDM : P8 615)

Vers la qualification de méthodes de gestion en harcèlement moral ? / Loïc Lerouge. Les petites affiches. La loi. Le quotidien juridique, n° 21, 29 janv. 2010, p. 9-12 (cote CRDM : PPL 1440)

Gérer le stress sans stress / Marion Ayadi. Semaine sociale Lamy, n° 1430, 25 jan. 2010, p. 7-11 (cote CRDM : PPL 1043)

La souffrance au travail a-t-elle changé de nature ? / Christophe Dejourn, Paul-André Rosental. Revue de droit du travail, n° 1, janv. 2010, p. 9-13 (cote CRDM : PPL 1838)

Les risques psychosociaux / Liaisons sociales magazine, n°108, janvier 2010, p. 99-105 (cote CRDM : P4 86 ter)

## **2009**

Harcèlement : il peut provenir d'une méthode de gestion / Marie Hautefort. Revue de jurisprudence sociale, n° 267-268, 15 déc. 2009, p.8-10 (cote CRDM : PPL 1594)

[Le stress au travail](#), Le point des connaissances sur, ED 5021, déc. 2009, 2 p.

[Le suicide au travail : quels droits pour le salarié victime ?](#) / Patrick Morvan, 25 nov. 2009 (Blog de l'auteur)

Se tuer au travail : la « mode » des suicides en entreprise. Georges Hornn, Jacques Tarnero. Les temps modernes, n° 656, nov.-déc. 2009, p. 1-8 (cote CRDM : P8 615)

[L'entreprise et la négociation sur le stress au travail](#) / Jean-Nicolas Moreau. Les cahiers du DRH, n° 159-160, nov.-déc. 2009, p. 33-44

Stress et risques psychosociaux au travail : dossier / Problèmes économiques et sociaux, n° 965, oct. 2009, 120 p. (cote CRDM : P4 122)

Harcèlement moral : le juge ne peut se substituer à l'employeur / Marie Hautefort. Jurisprudence sociale Lamy, n° 262, 16 sept. 2009, p. 10-11 (cote CRDM : PPL 1594)

[Restructurations : le stress des survivants](#) / Marie-Madeleine Sève. Entreprise et carrières, n° 966, 1-7 sept. 2009, p. 22-24 (cote CRDM : PPL 1234)

Santé et sécurité au travail : dossier. Administration, n° 222, juil.-août 2009, 154 p. (cote CRDM : P8 1041)

Le suicide au travail : de la faute intentionnelle du salarié à la faute inexcusable de l'employeur / Franck Petit. Les petites affiches. La loi. Le quotidien juridique, n° 132, 3 juil. 2009, p. 4-9 (cote CRDM : PPL 1440)

[Epuisement professionnel chez les médecins généralistes de ville : prévalence et déterminants](#) / Hélène Dumesnil et al. .Santé publique, n°4, juil.-août 2009, p. 355-364

La transposition de l'accord-cadre européen du 8 octobre 2004 sur le stress au travail / Bérange Legros. La semaine juridique. Social, n° 26, 23 juin 2009, p. 19-21 ( CRDM : PPL 1807)

[Harcèlement moral : la place \(incontournable\) de l'intention malveillante](#) / Patrice Adam, Semaine sociale Lamy, n° 1404, 15 juin 2009, p. 8-10 (cote CRDM : PPL 1043)

Appréciation du harcèlement moral par les juges du fond : d'une liberté souveraine à une liberté surveillée / Bénédicte Mc Queen. Jurisprudence sociale Lamy, n° 257, 10 juin 2009, p.4-7 11 (cote CRDM : PPL 1594)

[Santé mentale et travail : comprendre pour surveiller](#) / Bulletin épidémiologique hebdomadaire (BEH), n° 25-26, 09 juin, 2009, p. 257-280

Les conséquences pour les victimes des efforts jurisprudentiels destinés à compenser l'imprécision de l'incrimination de harcèlement moral / Arnaud Coche. La semaine juridique. Social, n° 20, 12 mai 2009, p. 11-15 (cote CRDM : PPL 1807)

Souffrance au travail : les dérives du "ticket psy" / Médecins, n° 5, mai-juin 2009, p. 22-27 (cote CRDM : P8 802)

Lignes de tension, Cadres CFDT, n° 434, mai 2009, p. 7-62

[Risque suicidaire : enjeux et responsabilité](#) / Vincent Caron, Xavier Delassault, Jean-Pierre Richault, Ghislaine Strebelle-Beccaert. Les cahiers du DRH, n° 152, mars 2009, p. 15-23

Le stress : entre surcoût financier et détresse humaine / Virginie Moisson. Humanisme et entreprise, n° 291, fév. 2009, 14 p. (cote CRDM : P4 223)

[Evolution de la prise en compte de la souffrance](#) psychique au travail / Etienne Lecomte. La lettre de l'IRES, n° 78, janv. 2009, 3 p.

A propos du contrôle de la Cour de cassation sur les décisions judiciaires en matière de harcèlement moral / Jean Savatier. Droit social, n° 1, janv. 2009, p. 57-63 (cote CRDM : P4 11)

Le harcèlement au travail (2ème partie) / Action juridique CFDT, n° 194, janv.-fév. 2009, p. 7-19 (PPL 1292)

## **2008**

Les facteurs de risques psychosociaux au travail, Une approche quantitative par l'enquête Sumer, Jennifer Bué, Thomas Coutrot, Nicole Guignon, Nicolas Sandret, Revue française des affaires sociales, n°2-3, 2008.

Contrôle du harcèlement moral : cours de méthodologie à destination des juges du fond / Isabelle Cornesse. Revue Lamy droit des affaires, n° 33, déc. 2008, p. 47-49 (cote CRDM : PPL 1829)

[Le stress au travail : comment négocier un accord d'entreprise ?](#) / Françoise Pelletier, Isabelle Sauvegrain. La semaine juridique. Social, n° 48, 25 nov. 2008 (cote CRDM : PPL 1807)

[Stress au travail](#) [à propos de l'accord interprofessionnel] / Jacques Perotto. Les cahiers du DRH, n° 149, déc. 2008, p. 22-26

Le harcèlement au travail (1ère partie) / Action juridique CFDT, n° 193, nov.-déc. 2008, p. 5-18 (PPL 1292)

Accord sur le stress au travail... reste aux entreprises à se l'approprier / Françoise Pelletier. La semaine juridique. Social, n° 40, 30 sept. 2008, p. 6-8 (cote CRDM : PPL 1807)

L'ANI du 2 juillet 2008 sur le stress au travail / Pierre-Yves Verkindt. La semaine juridique. Social, n° 40, 30 sept. 2008, p. 5-8 (cote CRDM : PPL 1807)

Comment détecter, prévenir et gérer les situations de harcèlement moral ?/ Caroline Ferté. Jurisprudence sociale Lamy, n° 239, 1er sept. 2008, p. 13-17 (cote CRDM : PPL 1594)

La responsabilité de l'employeur en raison du suicide du salarié / Nicolas Garcia. La semaine juridique. Social, n° 27, 1er juil. 2008, p. 18-21 (cote CRDM : PPL 1807)

Le suicide peut-il constituer un risque professionnel ? / Anne-Sophie Ginon. Le droit ouvrier, n° 720, juil. 2008, p. 367-378 (cote CRDM : P4 43)

Souffrance au travail, un problème de santé publique qui coûte cher ! Ouvrons les placards / Revue droit et santé, n° 23, mai 2008, p. 320-334 (cote CRDM : PPL 1837)

Dossier burn out /Eric Galam. Le concours médical, n° 8, 17 avr. 2008, p. 393-405 (cote CRDM : P8 550 bis)

Prévenir le harcèlement et la discrimination au travail : questions-réponses / Social pratique. Supplément, n° 498, 10 avr. 2008, 94 p. (cote CRDM : P4 85 ter)

[Agir sur le stress et les risques psychosociaux](#) / Travail et changement, n° 318, mars-avr. 2008, 19 p. (cote CRDM : P4 95)

Le travail malade du stress / Cadres CFTD, n° 428, mars 2008, p. 3-75 (cote CRDM : PF 207)

## **2007**

Harcèlement moral et obligation de sécurité de résultat : une nouvelle "équation infernale" ? / Christophe Casado-Bolivar. Jurisprudence sociale Lamy, n° 215, 10 juil. 2007, p. 4-8 (cote CRDM : PPL 1594)

Violence et soins : parler de la violence pour mieux la gérer (dossier) / Soins, n° 715, mai 2007, p. 29-54 (PPL 1270)

De l'obligation de sécurité de résultat de l'employeur confronté à une situation de harcèlement moral / Pascal Polère, Thomas Katz. Jurisprudence sociale Lamy, n° 205, 13 fév. 2007, p. 4-9 (cote CRDM : PPL 1594)

## **2006**

Faire face à la violence au travail : le cas de la placardisation /Renaud Muller. Annales des mines. Gérer et comprendre, n° 85, sept. 2006, p. 37-48 (cote CRDM : P8 211 bis)

« Définir les risques, sur la prévention des problèmes de santé mentale », Michel Vézina, Renée Bourdonnais, Chantal Brisson, Louis Trudel, Actes de la recherche en sciences sociales, n°163, juin 2006

« Du déni à la banalisation, sur la souffrance mentale au travail », Michel Gollac, Marie-josephe Castel, François Jabot, Philippe Presseq, Actes de la recherche en sciences sociales, n°163, juin 2006

L'épuisement professionnel des soignants /Michèle Guimelchain-Bonnet, Revue de l'infirmière, n° 121, mai 2006, p. 35-37 (cote CRDM : P4 866)

## **2004**



Mal être au travail : dossier / Travail et emploi, n° 97, janv. 2004, 91 p.

## **2003**

La santé au risque du travail : dossier / Travail et emploi, n° 96, oct. 2003, 130 p.

(Les numéros 96 et 97 de la revue « Travail et emploi » sont disponibles sur le site du Ministère du travail, rubrique : [Les vingt-cinq ans de la revue Travail et Emploi](#))

## **Ouvrages**

## **2011**

[Manuel de droit européen](#) en matière de non-discrimination / Agence des droits fondamentaux de l'Union européenne, Cour européenne des Droits de l'Homme. Luxembourg : OPOCE, 2011, 176 p. (cote CRDM : QS 02 15.2 FRA)

Risques psychosociaux en entreprise : les solutions psychologiques et juridiques / Ariane Bilheran, Patrice Adam. Paris : Armand Colin, 2011, 192 p. (cote CRDM : TR 09 2.6 BIL)

Santé et bien-être au travail / Laurence Breton-Kueny, Roseline Desgroux, Henri Lachmann. La Plaine-Saint-Denis : Afnor, 2011, 183 p. (cote CRDM : TR 09 1 BRE)

Patricia, Romain, Nabila et les autres : le travail, entre souffrances et fierté / François Chérèque. Paris : Albin Michel, 2011, 224 p. (cote CRDM : TR 09 1 CHE)

Comment traiter le burn-out : principes de prise en charge du syndrome d'épuisement professionnel / Michel Delbrouck. Bruxelles : De Boeck, 2011, 462 p. (cote CRDM : TR 09 2.6 DEL)

Le harcèlement moral au travail : réponses psychosociales, organisationnelles et cliniques / Pascale Desrumeaux. Rennes : Presses universitaires de Rennes, 2011, 235 p. (cote CRDM : Tr 03 3.2 DES)

Psychopathologie du travail : de la resymbolisation / Bernard Doray. Toulouse : Erès, 2011, 214 p. (cote CRDM : TR 05 5 DOR)

La violence au travail / Sous la direction de Marnix Dressen, Jean-Pierre Durand. Toulouse : Octarès, 2011, 381 p. (cote CRDM : TR 03 3.0 VIO)

Qui a peur du harcèlement sexuel ? Des femmes témoignent / Véronique Ducret. Chêne-Bourg (Suisse) : éd. Georg, 2011, 207 p. (cote CRDM : TR 03 3.2 DUC)

Travail, les raisons de la colère / Vincent de Gaulejac. Paris : Le Seuil, 2011, 334 p. (cote CRDM : TR 09 2.6 GAU)

Harcèlement moral : comment s'en sortir ? / Marie-José Gava. Issy-les-Moulineaux : Prat, 2011, 215 p. (cote CRDM : TR 03 3.2 GAV)

Risques psychosociaux : quelle réalité, quels enjeux pour le travail ? / Sous la coordination de François Hubault. Toulouse : Octarès, 2011, 195 p. (cote CRDM : TR 09 2.6 RIS)

Stress et risques psychosociaux au travail : comprendre, prévenir, intervenir / Bruno Lefebvre, Matthieu Poirot. Issy-les-Moulineaux : Elsevier-Masson, 2011, 137 p. (cote CRDM : TR 09 2.6 LEF)

Prévenir les risques psychosociaux : des outils pour préserver la santé au travail / Elodie Montreuil. Paris : Dunod, 2011, 196 p. (cote CRDM : TR 09 2.6 MON)

L'entreprise à l'épreuve des risques psychosociaux : des contentieux aux accords / Françoise Pelletier, Karine Bézille. Paris : éditions Liaisons, 2011, 351 p. (cote CRDM : TR 09 2.6 PEL)

Mobbing : le harcèlement moral en entreprise / Gabriela Wennubst. Paris : éd. d'Organisation, 2011, 219 p. (cote CRDM : TR 03 3.2 WEN)

## **2010**

Stress.fr : comment l'entreprise peut-elle agir face au stress de ses collaborateurs ? / Eric Albert, Laurence Saunder. Paris : éd. d'Organisation, 2010, 201 p. (cote CRDM : TR 09 2.6 ALB)

Risques et souffrance au travail : nouvelles contraintes, nouveaux remèdes / David Alis. Paris : Dunod, 2010, 259 p. (cote CRDM : TR 09 0 ALI)

Mieux vivre en entreprise : stress, épuisement professionnel, harcèlement... / Pierre Angel, Marie-José Gava, Brigitte Vaudolon, Patrick Amar. Paris : Dunod, 2010, 203 p. (cote CRDM : TR 04 0 ANG)

Stress au travail : des outils pour les RH / Claude Berghmans. Paris : Dunod, 2010, 263 p. (cote CRDM : TR 04 0 BER)

Le suicide en entreprise / Ariane Bilheran. Paris : éd. du Palio, 2010, 178 p. (cote CRDM : TR 09 2.6 BIL)

Souffrance au travail dans les grandes entreprises / Sous la direction de Jacques Delga. Paris : Eska, 2010, 290 p. (cote CRDM : TR 09 2.6 SOU)

Orange : le déchirement. France Télécom ou La dérive du management. Bruno Diehl, Gérard Doublet. Paris : Gallimard, 2010. 114 p. (cote CRDM : TR 09 2.6 DIE)

Risques et souffrance eu travail : nouvelles contraintes, nouveaux remèdes / Marc Dumas, Gwenaëlle Poilpot-Rocaboy. Paris : Dunod, 2010, 259 p. (cote CRDM : TR 09 0 ALI)

La société du malaise / Alain Erhenberg. Paris : Odile Jacob, 2010, 439 p. (cote CRDM : QS 01 2.2 EHR)

Harcèlement moral : comment en sortir ? / Marie-José Gava. Issy-les-Moulineaux : Prat, 2010. 215 p. (cote CRDM : TR 03 3.2 GAV)

Ce qui tue le travail / Francis Ginsbourger. Paris : Michalon, 2010, 185 p. (cote CRDM : TR 05 5 GIN)

Harcèlement moral au travail : pour en finir avec les idées reçues / Elisabeth Grebot. Paris : Le Cavalier bleu, 2010, 136 p. (cote CRDM : TR 03 3.2 GRE)

Harcèlement au travail : la sanction du système dans les secteurs privés et publics / Denis Hanot. Paris : L'Harmattan, 2010, 299 p. (cote CRDM : TR 03 2.2 HAN)

Les risques psychosociaux : analyser et prévenir les risques humains / Bénédicte Haubold, Hervé Lanouzière. Paris : éd. d'Organisation, 2010, 296 p. (cote CRDM : TR 09 2.6 HAU)

Travail au bord de la crise de nerfs / Anne Hidalgo, Jean-Bernard Senon. Paris : Flammarion, 2010, 285 p. (cote CRDM : TR 09 2.6 HIL)

Pendant qu'ils comptent les morts : entretien entre un ancien salarié de France-Télécom et une médecin psychiatre / Marin Ledun, Brigitte Font Le Bret. Paris : La Tengo, 2010, 164 p. (cote CRDM : TR 09 2.6 LED)

Ils ont failli me tuer : dans l'enfer de France Télécom / Vincent Talaouit, Nicolas Bernard. Paris : Flammarion, 2010, 300 p. (cote CRDM : TR 09 2.6 TAL)

Au-delà de la souffrance au travail : clés pour un autre management / Olivier Tirmarche. Paris : Odile Jacob, 2010. 286 p. (CRDM : TR 09 2.6 TIR)

Le harcèlement : droits européen, belge, français et luxembourgeois / Gerassimos Zorbas, Antoine Lyon-Caen. Paris : Larcier, 2010, 400 p. (cote CRDM : TR 03 9 ZOR)

## **2009**

Le nouvel âge du travail / Pierre Boisard. Paris : Hachette Littérature, 2009, 211 p. (cote CRDM : TR 05 1 BOI)

La déprime des opprimés : enquête sur la souffrance psychique en France / Patrick Coupechoux. Paris : Seuil, 2009, 379 p. (cote CRDM : TR 09 1 COU)

Souffrance en France : la banalisation de l'injustice sociale / Christophe Dejours. Paris : Points, 2009, 327 p. (cote CRDM : TR 05 5 DEJ)

Suicide et travail : que faire ? / Christophe Dejours. Paris : PUF, 2009, 130 p. (cote CRDM : TR 09 2.6 DEJ)

" Ils m'ont détruit ! " : le rouleau compresseur de France Télécom / Yonnel Dervin. Paris : Michel Lafon, 2009, 231 p. (cote CRDM : TR 09 2.6 DER)

Risques psychosociaux au travail : étude comparée Espagne, France, Grèce, Italie, Portugal / Loïc Lerouge. Paris : L'Harmattan, 2009, 264 p. (cote CRDM : TR 09 8.4 LER)

La souffrance au travail : les soignants face au burn out / Alexandre Manoukian. Paris : Ed. Lamarre, 2009, 209 p. (cote CRDM : MS 26 3.3 MAN)

Le stress professionnel : une analyse des vulnérabilités individuelles et des facteurs de risque environnementaux / Koorosh Massoudi. Berne : Peter Lang, 2009, XVI-199 p. (cote CRDM : TR 09 2.6 MAS)

Travailler à en mourir : quand le monde de l'entreprise mène au suicide / Paul Mioreira, Hubert Prolongeau. Paris : Flammarion, 2009, 243 p. (cote CRDM : TR 09 2.6 MOR)

Orange stressé : le management par le stress à France Télécom / Ivan du Roy. Paris : La découverte, 2009, 252 p. (cote CRDM : TR 09 2.6 ROY)

Prévenir les dégâts du travail : l'ergoprévention / Pierre Trinquet. Paris : PUF, 2009, 224 p. (cote CRDM : TR 09 2.1 TRI)

## **2008**

Le burn out à l'hôpital : le syndrome d'épuisement professionnel / Pierre Canouï. Issy-les-Moulineaux : 2008, 240 p. (cote CRDM : MS 26 3.3 CAN)

Les maltraitements invisibles : les nouvelles violences morales / Jean-Baptiste Drouet. Paris : Le Cherche Midi, 2008, 275 p. (cote CRDM : QS 02 8 DRO)

Travail, usure mentale / Christophe Dejours. Paris, Bayard, 2008, 298 p. (cote CRDM : TR 09 1 DEJ)

Les sanctions du harcèlement au travail dans les secteurs privés et publics : les sanctions pénales / Denis Hanot. Paris : L'Harmattan, 2008, 277 p. (cote CRDM : TR 03 5.2 HAN)

Souffrir au travail : comprendre pour agir / Dominique Huez, Nicolas Jones-Gorlin. Neuilly-sur-Seine : Ed. Privé, 2008, 186 p. (cote CRDM : TR 09 1 HUE)

L'open space m'a tuer / Alexandre des Isnards, Thomas Zuber. Paris : Hachette Littérature, 2008, 211 p. (cote CRDM : TR 10 8.3 DES)

Extension du domaine de la manipulation : de l'entreprise à la vie privée / Michela Marzano. Paris : Grasset, 2008, 282 p. (cote CRDM : Tr 09 2.6 MAR)

Ils ne mouraient pas tous mais tous étaient frappés : journal de la consultation " Souffrance au travail " (1997-2008) / Marie Pezé. Paris : Village mondial, 2008, 214 p. (cote CRDM : TR 09 1 PEZ)

Risques psychosociaux au travail : vraies questions, bonnes réponses / Violences, Travail Environnement. Paris : Ed. Liaisons, 2008, 326 p. (Cote CRDM : TR 09 2.6 VIO RIS)

## **2007**

Les conditions de travail, Michel Gollac, Serge Volkoff. La Découverte, 2007, 121 p. (cote CRDM : TR 09 1 GOL)

Le livre noir du travail / Philippe Poitou. Paris : L'Harmattan, 2007, 264 p. (cote CRDM : TR 09 1 POI)

Prévenir le stress et les risques psychosociaux au travail / Benjamin Sahler et al. . Lyon : ANACT, 2007, 268 p. ( cote CRDM : TR 09 2.6 SAH)

## **2006**

Le mal-être au travail : souffrance psychique, harcèlement moral, stress, agressivité et conflits, violence au travail, burnout / Nicolas Combalbert, Catherine Riquelme-Sénégu. Paris : Presses de la Renaissance, 2006, 380 p. (cote CRDM : TR 03 3 COM)

Violences en entreprise : comment en sortir ? / Christine Marsan. Bruxelles : De Boeck, 2006, 346 p. (cote TR 03 3.2 MAR)

Journal d'un médecin du travail / Dorothée Ramaut. Paris : Le Cherche Midi, 2006, 173 p. (cote CRDM : TR 03 3.2 RAM)

## **2005**

Le stress des cadres / Bernard Salengro. Paris : L'Harmattan, 2005, 185 p. (cote CRDM : TR 09 0 SAL)

## **2004**

La machine à broyer : France Télécom / Dominique Decèze. Paris : Gawsewitch, 2004, 191 p. (cote CRDM : TR 03 3.2 DEC)

### **2003**

Travailler sans stress ! Prévention des risques psychosociaux et du stress au travail en pratique / Agence européenne pour la sécurité et la santé au travail. Luxembourg : OPOCE, 2003, 79 p. (cote CRDM : TR 09 8 AGE TRA)

### **2002**

La persécution au travail / Heinz Leymann. Paris : Seuil, 2002, 231 p. (cote CRDM : TR 03 3.2 LEY)

La terreur au travail : enquête sur le harcèlement moral / Marie Muller. Paris : Fayard, 2002, 376 p. (cote CRDM : TR 03 3.2 MUL)

### **2001**

Malaise dans le travail / harcèlement moral, démêler le vrai du faux /Marie-France Hirigoyen. Paris : Syros, 2001, 290 p. (cote CRDM : TR 03 3.2 HIR)

Le stress au travail / Patrick Légeron. Paris : Odile Jacob, 2001, 381 p. (cote CRDM : TR 09 1 LEG)

### **1998**

Le harcèlement moral : la violence perverse au quotidien /Marie-France Hirigoyen. Paris : Syros, 1998, 210 p. (en réserve: TR 03 3.2 HIR)