R0Z-Caissiers, employés de libre service

Synthèse

En moyenne sur la période 2007-2009, 207 000 personnes occupent un emploi de caissier et 103 000 sont employés de libre-service. Alors que les premiers sont chargés de recevoir les clients au moment d'encaisser le paiement de leurs achats, les seconds sont en charge de l'approvisionnement et du marquage des produits en rayons. Portés par la consommation des ménages, ces métiers sont présents sur l'ensemble du territoire. Sur la période récente, les effectifs sont en baisse après avoir connu une forte progression dans les années 1990 suite au développement des grandes et moyennes surfaces (alimentation, vêtements, bricolage, articles de sports etc.).

Les caissiers et employés de libre-service ont un profil proche de celui des vendeurs, avec une population jeune et largement féminine : 40 % des salariés ont moins de 30 ans, dont un cinquième est simultanément élève ou étudiant, et huit sur dix sont des femmes. Par rapport au début des années 1980, la part des femmes s'est réduite parmi les jeunes et a augmenté parmi les plus âgés. Les niveaux de formation sont assez variés ; la moitié des jeunes ayant achevé leurs études initiales disposent au plus d'un CAP ou BEP, tandis que l'autre moitié est titulaire du baccalauréat ou davantage.

Rarement intérimaires, les caissiers et employés de libre-service sont assez souvent employés sur contrat à durée déterminée (14 %) et sont soumis à des horaires partiels et décalés. Plus de neuf sur dix déclarent travailler le samedi, plus de quatre sur dix le dimanche et près de la moitié exercent à temps partiel, souvent imposé. C'est l'un des métiers les plus touchés par le sous-emploi. Les deux tiers des salariés à temps plein perçoivent moins de 1 250 euros nets par mois.

En 2009, la mobilité est très élevée, signe d'un fort *turnover* parmi les salariés. Si les sorties de l'emploi sont le plus souvent liées à la fin du contrat, le nombre de démissions, plus de deux fois supérieur à celui des licenciements, n'est pas négligeable. Ces métiers peuvent en effet constituer des emplois transitoires pour certains jeunes, dans l'attente d'un emploi plus qualifié et offrant des conditions de travail plus favorables.

Le nombre de demandeurs d'emploi à la recherche d'un emploi de caissier ou d'employé de libre-service est élevé par rapport au nombre de personnes qui exercent ces métiers en 2009. Pour les hommes en particulier, le taux de demande d'emploi pour ce métier est trois fois supérieur au taux de demande d'emploi tous métiers confondus.

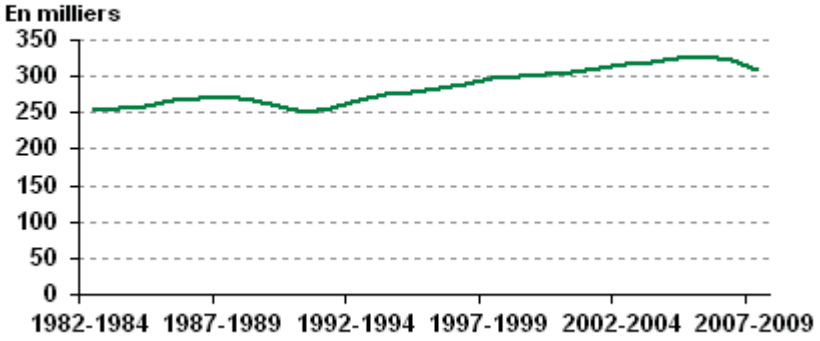
Dynamique de l'emploi

Tableau 1 – Emploi des caissiers, employés de libre service

	Effectifs moyens		Répartition moyenne (en %)
	2003-2005	2007-2009	2007-2009
Employés de libre service	98 000	103 000	33
Caissiers	221 000	207 000	67
Caissiers, employés de libre service	**319 000**	**310 000**	**100**

Source : enquêtes Emploi, Insee, moyenne annuelle sur les années 1982 à 1984 et 2007 à 2009, traitement Dares

Graphique 1 – Emploi des caissiers, employés de libre service



Source : enquêtes Emploi, Insee, données lissées par moyenne mobile d'ordre 3, traitement Dares

Tableau 2 – Taux de croissance annuel moyen de l'emploi

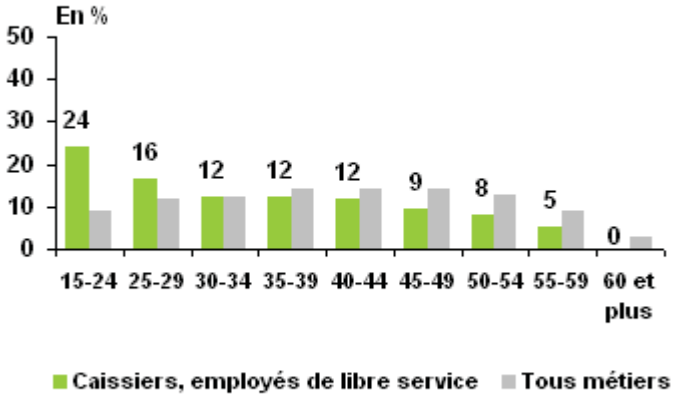
En %

	Caissiers, employés de libre service	Tous métiers
De 1982 - 1984 à 2002 - 2004	1,1	0,6
De 2003 - 2005 à 2007 - 2009	-0,8	1,0

Source : enquêtes Emploi, Insee, taux de croissance annuel moyen calculé sur données lissées par moyenne mobile d'ordre 3, traitement Dares

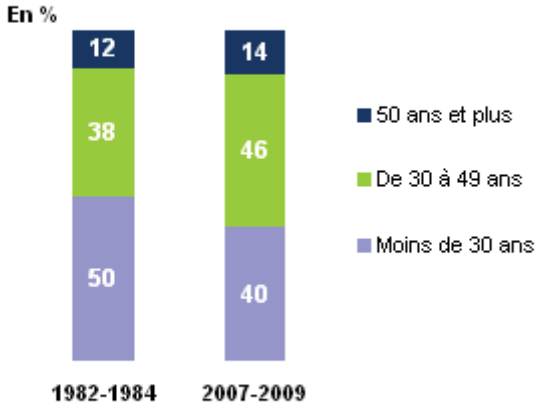
Caractéristiques des personnes en emploi

Graphique 2 – Structure par âge des caissiers, employés de libre service



Source : enquêtes Emploi, Insee, moyenne annuelle sur les années 2007 à 2009, traitement Dares

Graphique 3 – Évolution de la structure par âge des caissiers, employés de libre service



Source : enquêtes Emploi, Insee, moyenne annuelle sur les années 1982 à 1984 et 2007 à 2009, traitement Dares

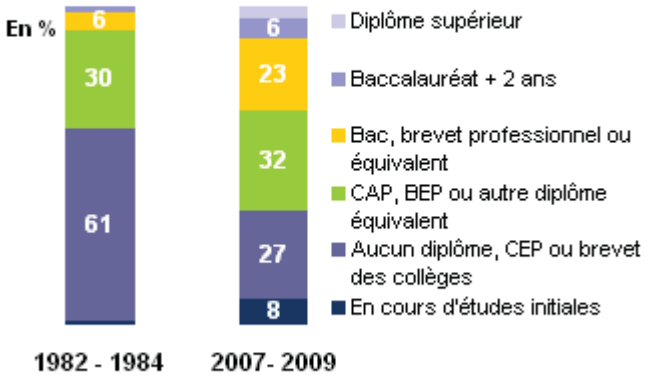
Tableau 3 – Part des femmes dans l'emploi

En %

	Caissiers, employés de libre service		Tous métiers
	1982 - 1984	2007 - 2009	2007 - 2009
Parmi les moins de 30 ans	90	81	47
Parmi les 30 à 49 ans	82	83	47
Parmi les 50 ans et plus	73	81	48
Ensemble	**85**	**82**	**47**

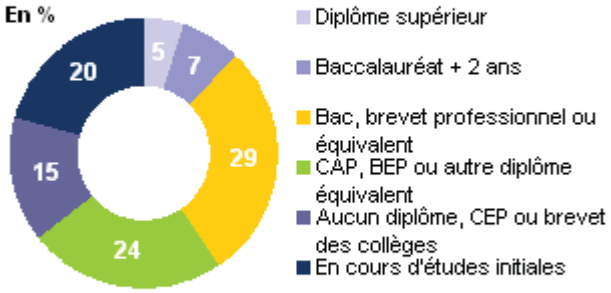
Source : enquêtes Emploi, Insee, moyenne annuelle sur les années 1982 à 1984 et 2007 à 2009, traitement Dares

Graphique 4 – Évolution du niveau de diplôme des caissiers, employés de libre service



Source : enquêtes Emploi, Insee, moyenne annuelle sur les années 1982 à 1984 et 2007 à 2009, traitement Dares

Graphique 5 – Niveau de diplôme des caissiers, employés de libre service de moins de 30 ans



Source : enquêtes Emploi, Insee, moyenne annuelle sur les années 2007 à 2009, traitement Dares

Tableau 4 – Principales spécialités de diplôme des caissiers, employés de libre service de moins de 30 ans ayant achevé leurs études et possédant au moins un diplôme de niveau CAP ou BEP

En %

Spécialité de formation	2007-2009
Commerce, vente	27
Comptabilité, gestion	9
Spécialités plurivalentes des échanges et de la gestion	8
Spécialités littéraires et artistiques plurivalentes	8

Source : enquêtes Emploi, Insee, moyenne annuelle sur les années 2007 à 2009, traitement Dares

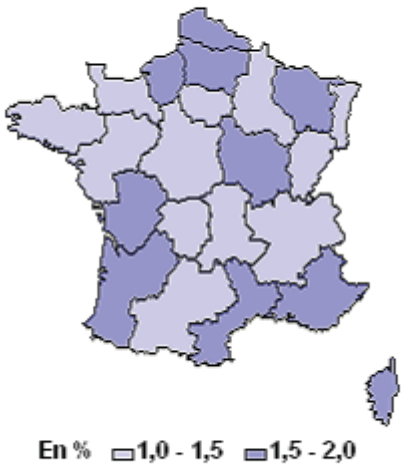
Tableau 5 – Accès à la formation continue en 2006

En %

	Caissiers, employés de libre service	Tous métiers
Taux d'accès à la formation continue	23	42
Part des formations d'une durée de plus de 20h	33	42

Source : enquête complémentaire à l'enquête Emploi sur la formation continue 2006, Insee, traitement Dares

Carte 1 – Part des caissiers, employés de libre service dans l'emploi régional



Source : recensement de la population 2007, Insee, traitement Dares

Qualité de l'emploi

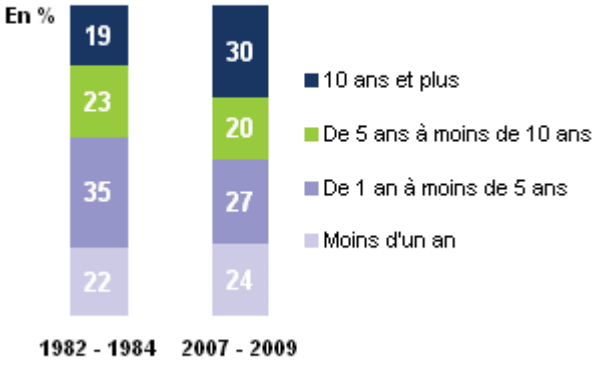
Tableau 6 – Statut

En %

	Caissiers, employés de libre service		Tous métiers	Tous métiers salariés uniquement
	1982 - 1984	2007 - 2009	2007 - 2009	2007 - 2009
Non-salariés	0	0	11	-
Apprentis	0	0	1	2
Intérimaires	1	1	2	2
Contrats à durée déterminée	6	14	9	10
Contrats à durée indéterminée	93	84	77	87

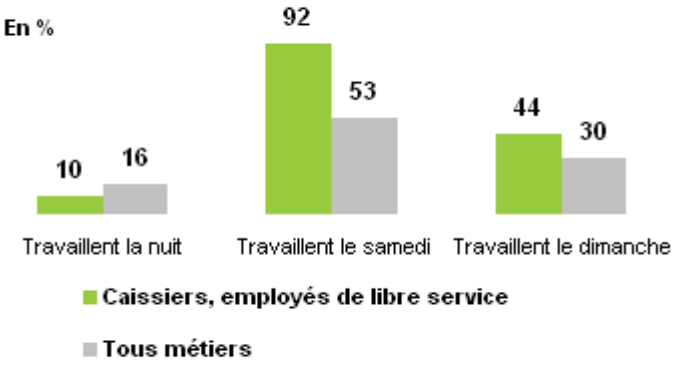
Source : enquêtes Emploi, Insee, moyenne annuelle sur les années 1982 à 1984 et 2007 à 2009, traitement Dares

Graphique 6 – Ancienneté dans l'entreprise des caissiers, employés de libre service



Source : enquêtes Emploi, Insee, moyenne annuelle sur les années 1982 à 1984 et 2007 à 2009, traitement Dares

Graphique 7 - Horaires de travail « atypiques » des caissiers, employés de libre service



Source : enquêtes Emploi, Insee, moyenne annuelle sur les années 2007 à 2009, traitement Dares

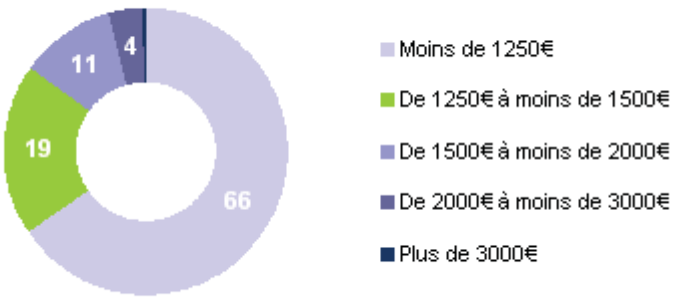
Tableau 7 – Temps de travail et sous-emploi des caissiers, employés de libre service

En %

	Caissiers, employés de libre service	Tous métiers
Temps partiel	47	17
Part des temps complet déclarant travailler plus de 40h par semaine	9	40
Part du sous-emploi	19	5

Source : enquêtes Emploi, Insee, moyenne annuelle sur les années 2007 à 2009, traitement Dares

Graphique 8 – Salaire mensuel net des caissiers, employés de libre service salariés à temps complet (hors apprentis et stagiaires)



Source : enquêtes Emploi, Insee, moyenne annuelle sur les années 2007 à 2009, traitement Dares

Caractéristiques des employeurs

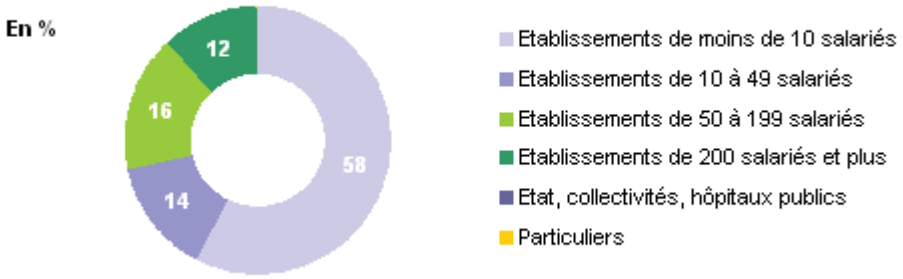
Tableau 8 – Principaux secteurs employeurs des caissiers, employés de libre service

En %

Secteurs employeurs	2008-2009
Commerce ; réparation d'automobiles et de motocycles	90
Autres secteurs	10

Source : enquêtes Emploi, Insee, moyenne annuelle sur les années 2008 à 2009, traitement Dares

Graphique 9 – Catégorie d'employeurs pour les caissiers, employés de libre service salariés



Source : enquêtes Emploi, Insee, moyenne annuelle sur les années 2007 à 2009, traitement Dares

Mobilité

Tableau 9 – Mouvements de main-d'oeuvre des caissiers, employés de libre service salariés

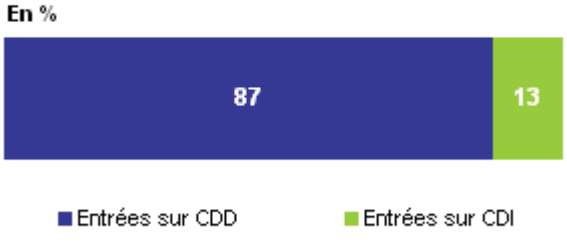
Taux pour 100 salariés présents en moyenne sur la période

	Caissiers, employés de libre service	Tous métiers salariés uniquement
Taux d'entrée	151	50
Taux de sortie	154	49
Taux de rotation	**152**	**49**

Le taux d'entrée (respectivement de sortie) est le rapport entre le nombre total d'entrées (respectivement de sorties) de l'année 2009 et l'effectif salarié moyen sur la période 2007 à 2009. Le taux de rotation (ou turn-over) est la moyenne du taux d'entrée et du taux de sortie.

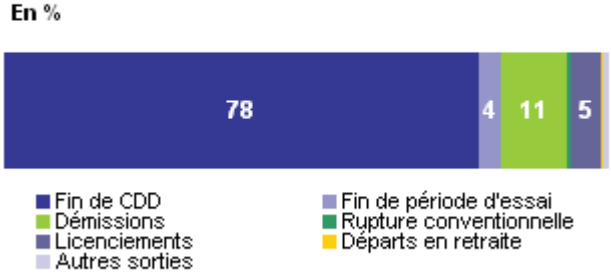
Sources : DMMO-EMMO 2009, Dares ; Insee, enquêtes Emploi, moyenne annuelle sur les années 2007 à 2009, traitement Dares

Graphique 10 – Embauches des caissiers, employés de libre service



Source : DMMO-EMMO 2009, Dares

Graphique 11 – Sorties des caissiers, employés de libre service

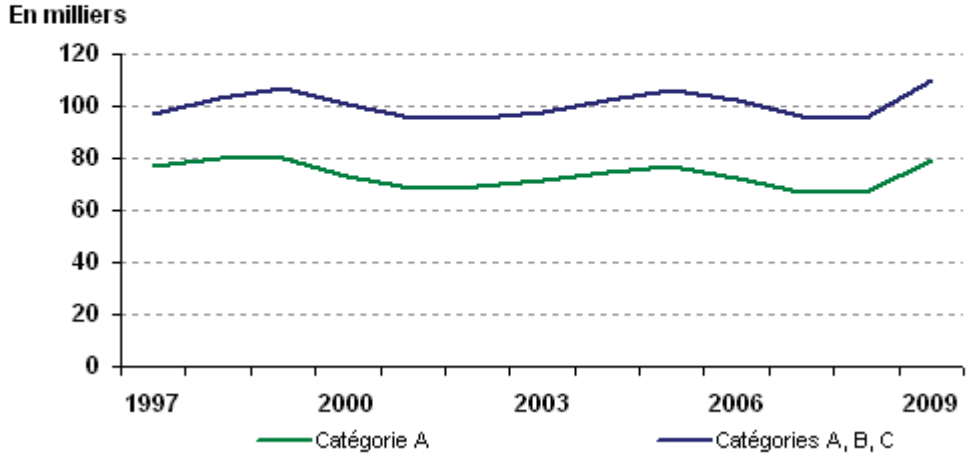


Source : DMMO-EMMO 2009, Dares

Marché du travail

Demandeurs d'emplois de catégorie A : demandeurs d'emploi tenus de faire des actes positifs de recherche d'emploi, sans emploi
Demandeurs d'emplois de catégories A, B, C : demandeurs d'emploi tenus de faire des actes positifs de recherche d'emploi

Graphique 12 – Demandeurs d'emploi caissiers, employés de libre service



Source : Dares-Pôle emploi, traitement Dares

Tableau 10 – Demandeurs d'emploi de catégorie A caissiers, employés de libre service

	Effectifs moyens		Répartition (en %)
	1997	2009	2009
Employés de libre service	43 700	39 000	49
Caissiers	33 600	40 400	51
Caissiers, employés de libre service	**77 300**	**79 400**	**100**

Source : Dares-Pôle emploi, traitement Dares

Tableau 11 – Demandeurs d'emploi de catégories A, B, C caissiers, employés de libre service

	Effectifs		Répartition (en %)
	1997	2009	2009
Employés de libre service	55 200	54 500	50
Caissiers	41 500	55 100	50
Caissiers, employés de libre service	**96 700**	**109 600**	**100**

Source : Dares-Pôle emploi, traitement Dares

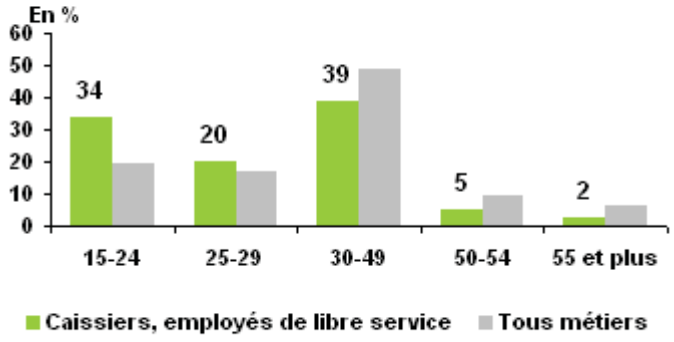
Tableau 12 – Caractéristiques des demandeurs d'emploi de catégorie A caissiers, employés de libre service en 2009

En %

	Caissiers, employés de libre service	Tous métiers
Part des femmes	76	48
Part des demandeurs d'emploi inscrits depuis un an ou plus	26	27

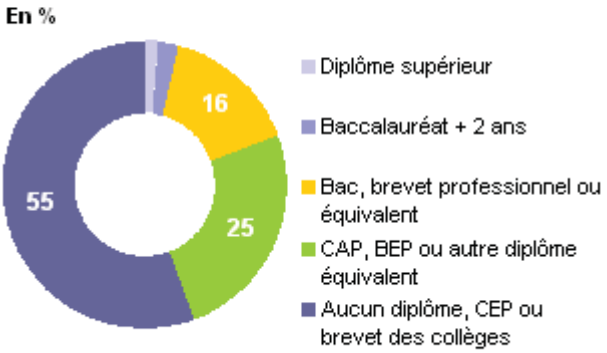
Source : Dares-Pôle emploi, traitement Dares

Graphique 13– Structure par âge des demandeurs d'emploi de catégorie A caissiers, employés de libre service en 2009



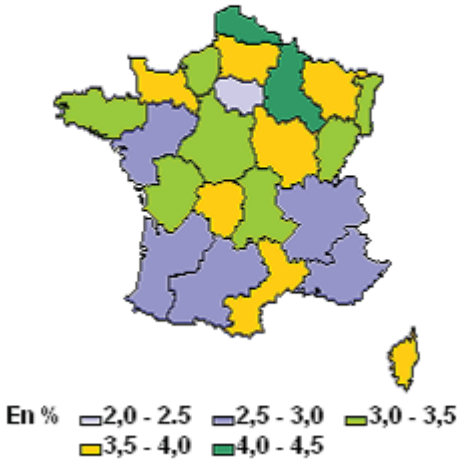
Source : Dares-Pôle emploi, traitement Dares

Graphique 14 – Niveau de diplôme des demandeurs d'emploi de catégorie A caissiers, employés de libre service en 2009



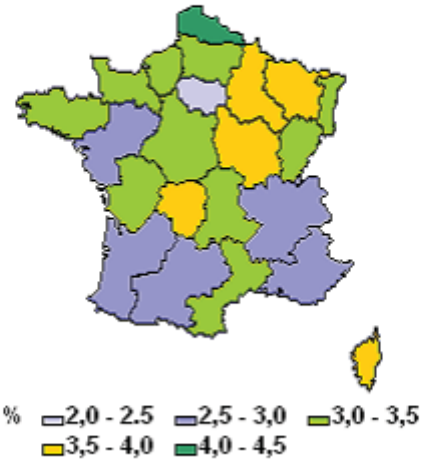
Source : Dares-Pôle emploi, traitement Dares

Carte 2 – Part des caissiers, employés de libre service dans la demande régionale d'emploi de catégorie A en 2009



Source : Dares-Pôle emploi, traitement Dares

Carte 3 – Part des caissiers, employés de libre service dans la demande régionale d'emploi de catégories A, B, C en 2009



Source : Dares-Pôle emploi, traitement Dares

Tableau 13 – Caractéristiques du marché du travail des caissiers, employés de libre service en 2009

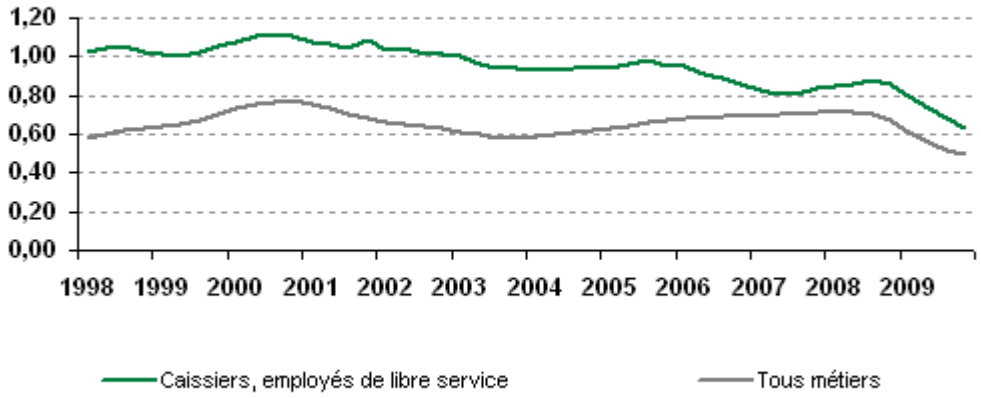
En %

	Caissiers, employés de libre service	Tous métiers
Taux de demande d'emploi	22	10
Taux de demande d'emploi des femmes	21	10
Taux de demande d'emploi des hommes	27	9
Taux d'écoulement des demandes d'emploi	61	57
Part des contrats de plus de 6 mois parmi les offres d'emploi	39	56

Le taux de demande d'emploi est le ratio des demandeurs d'emploi de catégorie A de l'année 2009 sur la somme de l'emploi moyen sur la période 2007 à 2009 et des demandeurs d'emploi de catégorie A de l'année 2009. Le taux d'écoulement des demandes d'emploi est le complément à 100 du ratio qui rapporte les demandes d'emplois présentes en fin d'année 2009 à celles de la fin de l'année 2008 additionnées du flux de demandes d'emploi inscrites à Pôle emploi dans l'année 2009.

Sources : Dares-Pôle emploi ; enquêtes Emploi, Insee, moyenne annuelle sur les années 2007 à 2009, traitement Dares

Graphique 15 – Évolution des tensions sur le marché du travail des caissiers, employés de libre service

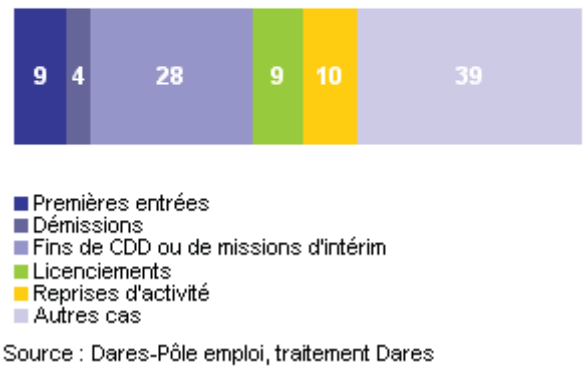


L'indicateur de tension sur le marché du travail rapporte les offres d'emploi collectées par Pôle emploi aux demandes d'emploi enregistrées par Pôle emploi.

Source : Dares-Pôle emploi, données annuelles glissantes, traitement Dares

Graphique 16 – Entrées à Pôle emploi des demandeurs d'emploi de catégories A, B et C caissiers, employés de libre service en 2009

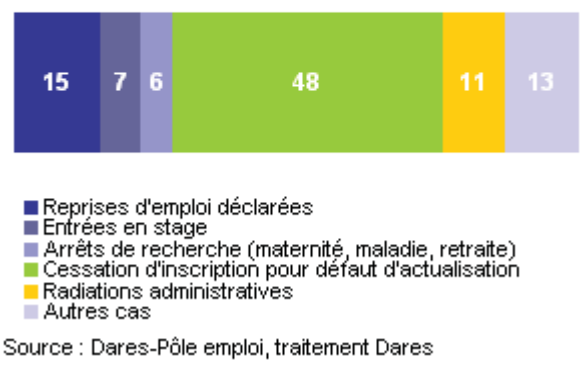
En %



Source : Dares-Pôle emploi, traitement Dares

Graphique 17 – Sorties de Pôle emploi des demandeurs d'emploi de catégories A, B et C caissiers, employés de libre service en 2009

En %



Source : Dares-Pôle emploi, traitement Dares

RIZ-Vendeurs

Synthèse

Essentiellement salariés dans le commerce de détail, les vendeurs peuvent être polyvalents, exerçant dans les libres-services et les grands magasins, ou spécialisés dans la vente de produits divers (produits alimentaires, vêtements, articles de sport, biens culturels…). Certains assurent également des opérations de prospection ou de vente par correspondance ou téléphone (télévendeurs). Le nombre de vendeurs est important : 856 000 personnes exercent ce métier en moyenne sur la période 2007-2009. Leurs effectifs se sont fortement accrus au cours de la dernière décennie, alors qu'ils étaient restés proches de 700 000 dans les années 1980 et 1990. La stabilité apparente au cours de ces deux décennies masquait toutefois la chute du nombre d'aides familiaux (conjoints collaborateurs).

Comme dans la plupart des métiers du commerce, les vendeurs sont présents sur l'ensemble du territoire, même si leur part dans l'emploi régional est plus élevée dans certaines régions (Alsace, Lorraine, Aquitaine…). Ils ont un profil proche de celui des caissiers et employés de libre-service, avec une population jeune et largement féminine. Près de 40 % d'entre eux ont moins de 30 ans en 2007-2009, et les trois quarts sont des femmes. Un cinquième des jeunes de moins de 30 ans est en cours d'études initiales. Selon la clientèle et le type de produit vendu, le métier de vendeur peut exiger des niveaux de service et de compétence très différents, ce qui explique en partie la grande diversité des niveaux de formation. Ainsi parmi les jeunes ayant achevé leurs études initiales, quatre sur dix ont au mieux un CAP ou un BEP, tandis que plus du quart possède un diplôme supérieur au baccalauréat.

Les vendeurs sont parfois employés sur contrat à durée déterminée (13 %) et sont nombreux à subir des horaires partiels et décalés. Ainsi huit sur dix déclarent travailler le samedi, et trois sur dix exercent à temps partiel, souvent imposé. 44 % des salariés à temps plein perçoivent un salaire mensuel supérieur à 1 250 euros nets.

Le nombre de demandeurs d'emploi à la recherche d'un emploi de vendeur est orienté à la baisse depuis une dizaine d'années (excepté en 2009), mais il reste élevé par rapport au nombre de personnes qui exercent ces métiers. En particulier pour les hommes, le taux de demande d'emploi est deux fois supérieur au taux de demande d'emploi tous métiers confondus en 2009. Le marché du travail parait cependant assez fluide et la part des demandeurs inscrits depuis plus d'un an à Pôle emploi reste limitée. Comme pour les caissiers, le nombre de démissions est plus de deux fois supérieur à celui des licenciements, mais le *turnover* est moins important.

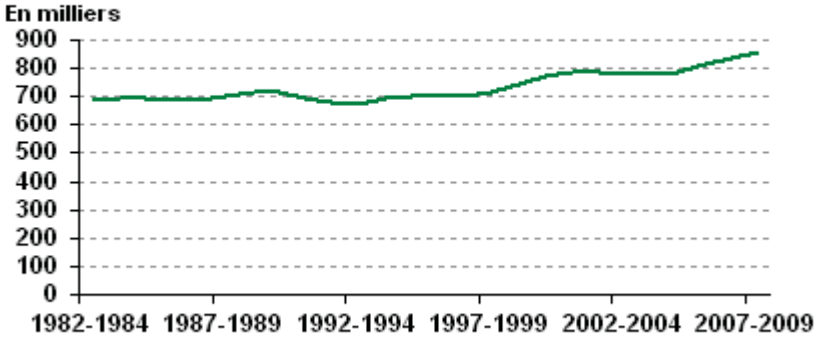
Dynamique de l'emploi

Tableau 1 – Emploi des vendeurs

	Effectifs moyens		Répartition moyenne (en %)
	2003-2005	2007-2009	2007-2009
Vendeurs en produits alimentaires	194 000	184 000	21
Vendeurs en ameublement, équipement du foyer, bricolage	95 000	110 000	13
Vendeurs en habillement, articles de luxe, de sport, de loisirs et culturels	251 000	268 000	31
Vendeurs en gros de matériel et équipements	43 000	47 000	5
Vendeurs généralistes	159 000	199 000	23
Télévendeurs	36 000	48 000	6
Vendeurs	**778 000**	**856 000**	**100**

Source : enquêtes Emploi, Insee, moyenne annuelle sur les années 1982 à 1984 et 2007 à 2009, traitement Dares

Graphique 1 – Emploi des vendeurs



Source : enquêtes Emploi, Insee, données lissées par moyenne mobile d'ordre 3, traitement Dares

Tableau 2 – Taux de croissance annuel moyen de l'emploi

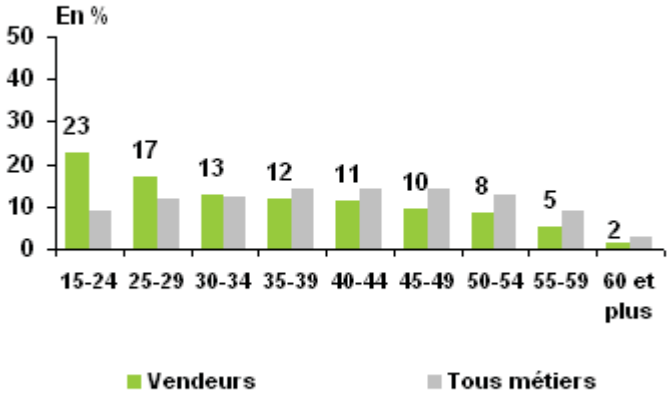
En %

	Vendeurs	Tous métiers
De 1982 - 1984 à 2002 - 2004	0,6	0,6
De 2003 - 2005 à 2007 - 2009	2,4	1,0

Source : enquêtes Emploi, Insee, taux de croissance annuel moyen calculé sur données lissées par moyenne mobile d'ordre 3, traitement Dares

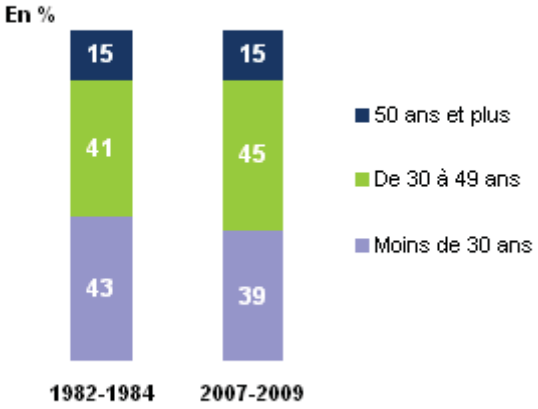
Caractéristiques des personnes en emploi

Graphique 2 – Structure par âge des vendeurs



Source : enquêtes Emploi, Insee, moyenne annuelle sur les années 2007 à 2009, traitement Dares

Graphique 3 – Évolution de la structure par âge des vendeurs



Source : enquêtes Emploi, Insee, moyenne annuelle sur les années 1982 à 1984 et 2007 à 2009, traitement Dares

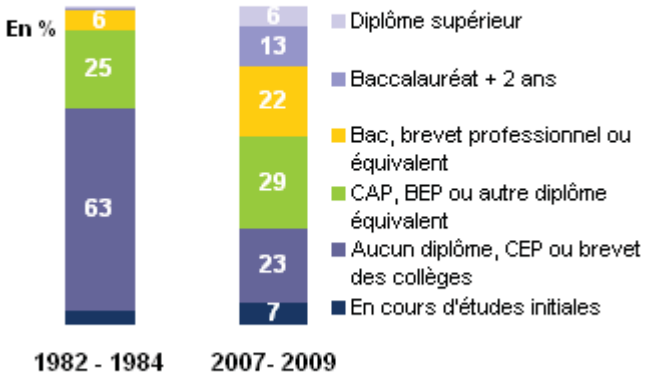
Tableau 3 – Part des femmes dans l'emploi

En %

	Vendeurs		Tous métiers
	1982 - 1984	2007 - 2009	2007 - 2009
Parmi les moins de 30 ans	79	70	47
Parmi les 30 à 49 ans	86	79	47
Parmi les 50 ans et plus	84	85	48
Ensemble	**82**	**76**	**47**

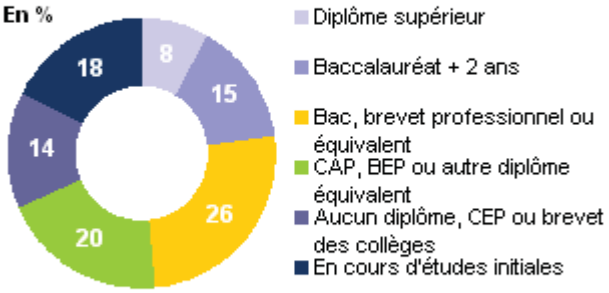
Source : enquêtes Emploi, Insee, moyenne annuelle sur les années 1982 à 1984 et 2007 à 2009, traitement Dares

Graphique 4 – Évolution du niveau de diplôme des vendeurs



Source : enquêtes Emploi, Insee, moyenne annuelle sur les années 1982 à 1984 et 2007 à 2009, traitement Dares

Graphique 5 – Niveau de diplôme des vendeurs de moins de 30 ans



Source : enquêtes Emploi, Insee, moyenne annuelle sur les années 2007 à 2009, traitement Dares

Tableau 4 – Principales spécialités de diplôme des vendeurs de moins de 30 ans ayant achevé leurs études et possèdant au moins un diplôme de niveau CAP ou BEP

En %

Spécialité de formation	2007-2009
Commerce, vente	36
Spécialités plurivalentes des échanges et de la gestion	10
Comptabilité, gestion	6
Secrétariat, bureautique	6

Source : enquêtes Emploi, Insee, moyenne annuelle sur les années 2007 à 2009, traitement Dares

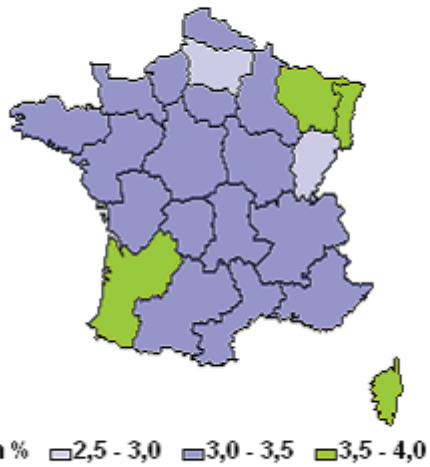
Tableau 5 – Accès à la formation continue en 2006

En %

	Vendeurs	Tous métiers
Taux d'accès à la formation continue	36	42
Part des formations d'une durée de plus de 20h	44	42

Source : enquête complémentaire à l'enquête Emploi sur la formation continue 2006, Insee, traitement Dares

Carte 1 – Part des vendeurs dans l'emploi régional



Source : recensement de la population 2007, Insee, traitement Dares

Qualité de l'emploi

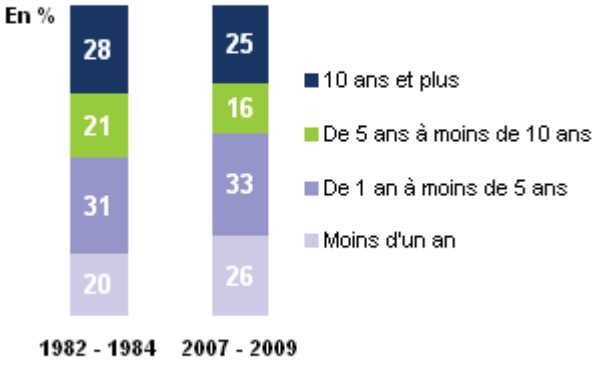
Tableau 6 – Statut

En %

	Vendeurs		Tous métiers	Tous métiers salariés uniquement
	1982 - 1984	2007 - 2009	2007 - 2009	2007 - 2009
Non-salariés	19	5	11	-
Apprentis	3	3	1	2
Intérimaires	0	1	2	2
Contrats à durée déterminée	6	13	9	10
Contrats à durée indéterminée	71	78	77	87

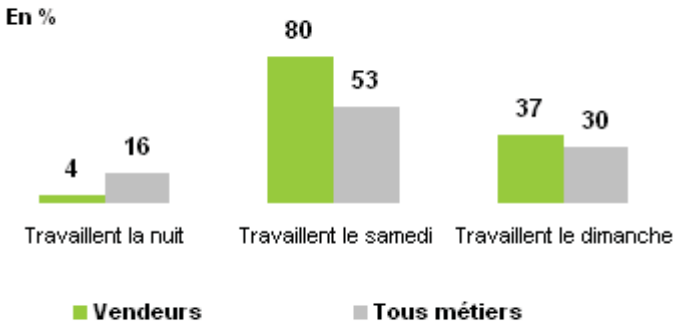
Source : enquêtes Emploi, Insee, moyenne annuelle sur les années 1982 à 1984 et 2007 à 2009, traitement Dares

Graphique 6 – Ancienneté dans l'entreprise des vendeurs



Source : enquêtes Emploi, Insee, moyenne annuelle sur les années 1982 à 1984 et 2007 à 2009, traitement Dares

Graphique 7 - Horaires de travail « atypiques » des vendeurs



Source : enquêtes Emploi, Insee, moyenne annuelle sur les années 2007 à 2009, traitement Dares

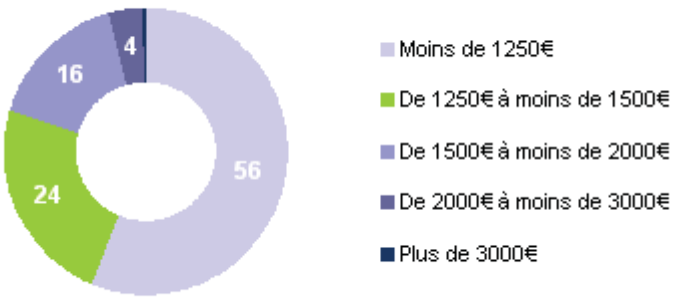
Tableau 7 – Temps de travail et sous-emploi des vendeurs

En %

	Vendeurs	Tous métiers
Temps partiel	30	17
Part des temps complet déclarant travailler plus de 40h par semaine	15	40
Part du sous-emploi	11	5

Source : enquêtes Emploi, Insee, moyenne annuelle sur les années 2007 à 2009, traitement Dares

Graphique 8 – Salaire mensuel net des vendeurs salariés à temps complet (hors apprentis et stagiaires)



Source : enquêtes Emploi, Insee, moyenne annuelle sur les années 2007 à 2009, traitement Dares

Caractéristiques des employeurs

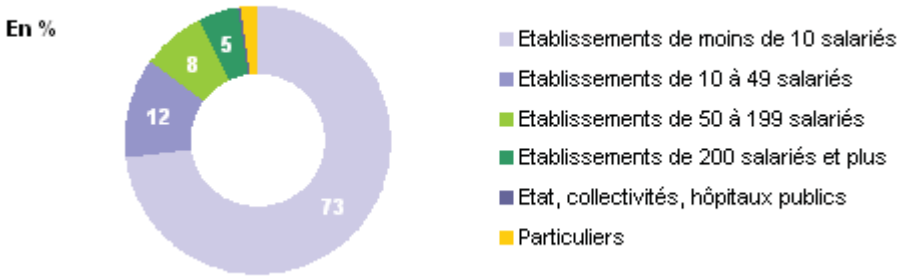
Tableau 8 – Principaux secteurs employeurs des vendeurs

En %

Secteurs employeurs	2008-2009
Commerce ; réparation d'automobiles et de motocycles	73
Fabrication de denrées alimentaires, de boissons et de produits à base de tabac	8
Activités de services administratifs et de soutien	4
Autres secteurs	14

Source : enquêtes Emploi, Insee, moyenne annuelle sur les années 2008 à 2009, traitement Dares

Graphique 9 – Catégorie d'employeurs pour les vendeurs salariés



Source : enquêtes Emploi, Insee, moyenne annuelle sur les années 2007 à 2009, traitement Dares

Mobilité

Tableau 9 – Mouvements de main-d'oeuvre des vendeurs salariés

Taux pour 100 salariés présents en moyenne sur la période

	Vendeurs	Tous métiers salariés uniquement
Taux d'entrée	67	50
Taux de sortie	65	49
Taux de rotation	**66**	**49**

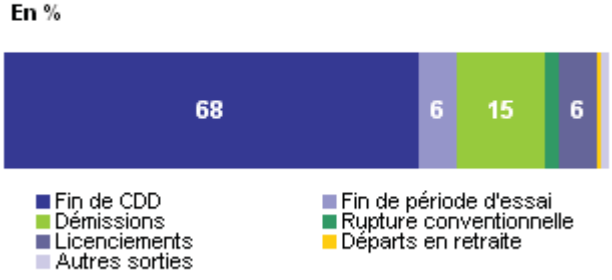
Le taux d'entrée (respectivement de sortie) est le rapport entre le nombre total d'entrées (respectivement de sorties) de l'année 2009 et l'effectif salarié moyen sur la période 2007 à 2009. Le taux de rotation (ou turn-over) est la moyenne du taux d'entrée et du taux de sortie.

Sources : DMMO-EMMO 2009, Dares ; Insee, enquêtes Emploi, moyenne annuelle sur les années 2007 à 2009, traitement Dares

Graphique 10 – Embauches des vendeurs

Source : DMMO-EMMO 2009, Dares

Graphique 11 – Sorties des vendeurs

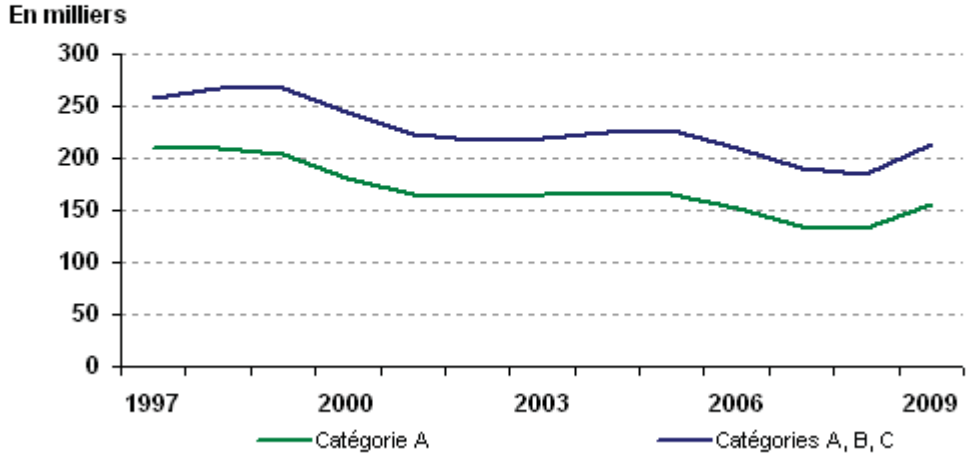


Source : DMMO-EMMO 2009, Dares

Marché du travail

Demandeurs d'emplois de catégorie A : demandeurs d'emploi tenus de faire des actes positifs de recherche d'emploi, sans emploi
Demandeurs d'emplois de catégories A, B, C : demandeurs d'emploi tenus de faire des actes positifs de recherche d'emploi

Graphique 12 – Demandeurs d'emploi vendeurs



Source : Dares-Pôle emploi, traitement Dares

Tableau 10 – Demandeurs d'emploi de catégorie A
vendeurs

	Effectifs moyens		Répartition (en %)
	1997	2009	2009
Vendeurs en produits alimentaires	51 000	27 700	18
Vendeurs en ameublement, équipement du foyer, bricolage	21 500	24 400	16
Vendeurs en habillement, articles de luxe, de sport, de loisirs et culturels	131 100	89 300	57
Vendeurs en gros de matériel et équipements	2 800	2 500	2
Télévendeurs	2 700	12 500	8
Vendeurs	**209 100**	**156 400**	**100**

Source : Dares-Pôle emploi, traitement Dares

Tableau 11 – Demandeurs d'emploi de catégories A, B, C
vendeurs

	Effectifs		Répartition (en %)
	1997	2009	2009
Vendeurs en produits alimentaires	63 900	38 500	18
Vendeurs en ameublement, équipement du foyer, bricolage	26 400	32 800	15
Vendeurs en habillement, articles de luxe, de sport, de loisirs et culturels	161 000	121 800	57
Vendeurs en gros de matériel et équipements	3 600	3 500	2
Télévendeurs	3 400	16 500	8
Vendeurs	**258 300**	**213 100**	**100**

Source : Dares-Pôle emploi, traitement Dares

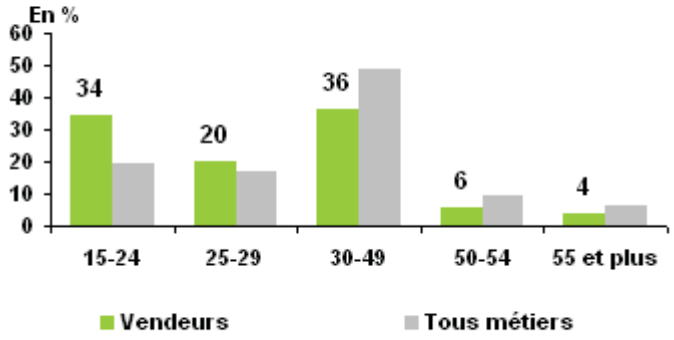
Tableau 12 – Caractéristiques des demandeurs d'emploi de catégorie A vendeurs en 2009

En %

	Vendeurs	Tous métiers
Part des femmes	70	48
Part des demandeurs d'emploi inscrits depuis un an ou plus	23	27

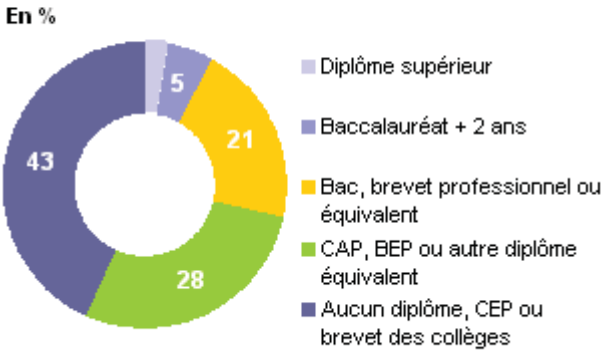
Source : Dares-Pôle emploi, traitement Dares

Graphique 13– Structure par âge des demandeurs d'emploi de catégorie A vendeurs en 2009



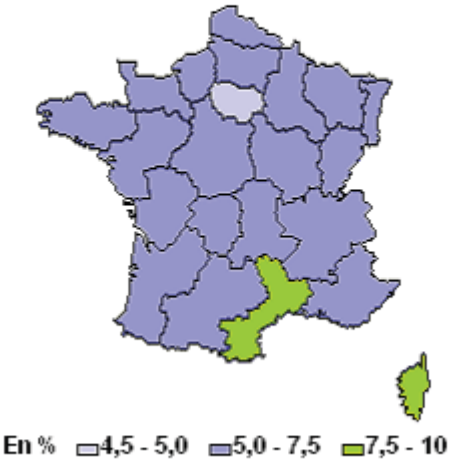
Source : Dares-Pôle emploi, traitement Dares

Graphique 14 – Niveau de diplôme des demandeurs d'emploi de catégorie A vendeurs en 2009



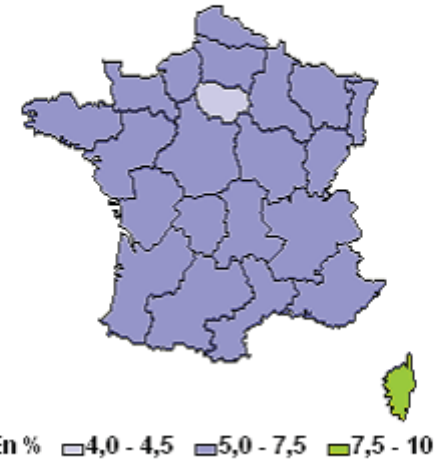
Source : Dares-Pôle emploi, traitement Dares

Carte 2 – Part des vendeurs dans la demande régionale d'emploi de catégorie A en 2009



Source : Dares-Pôle emploi, traitement Dares

Carte 3 – Part des vendeurs dans la demande régionale d'emploi de catégories A, B, C en 2009



Source : Dares-Pôle emploi, traitement Dares

Tableau 13 – Caractéristiques du marché du travail des vendeurs en 2009

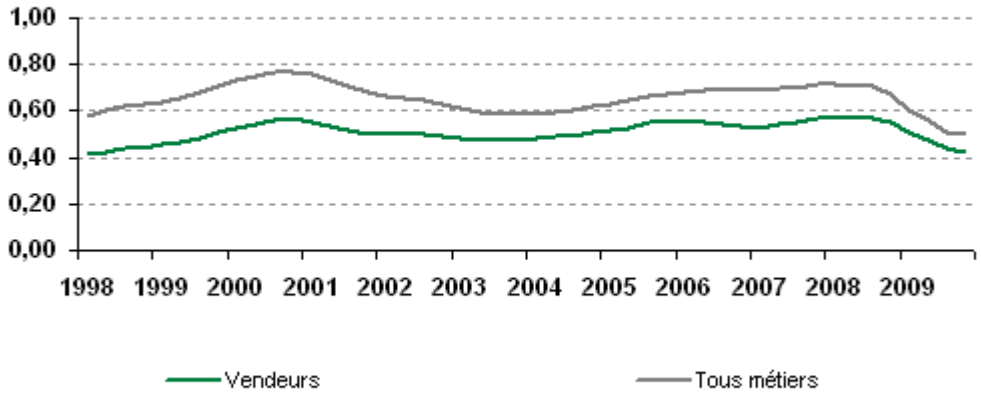
En %

	Vendeurs	Tous métiers
Taux de demande d'emploi	16	10
Taux de demande d'emploi des femmes	15	10
Taux de demande d'emploi des hommes	20	9
Taux d'écoulement des demandes d'emploi	62	57
Part des contrats de plus de 6 mois parmi les offres d'emploi	56	56

Le taux de demande d'emploi est le ratio des demandeurs d'emploi de catégorie A de l'année 2009 sur la somme de l'emploi moyen sur la période 2007 à 2009 et des demandeurs d'emploi de catégorie A de l'année 2009. Le taux d'écoulement des demandes d'emploi est le complément à 100 du ratio qui rapporte les demandes d'emplois présentes en fin d'année 2009 à celles de la fin de l'année 2008 additionnées du flux de demandes d'emploi inscrites à Pôle emploi dans l'année 2009.

Sources : Dares-Pôle emploi ; enquêtes Emploi, Insee, moyenne annuelle sur les années 2007 à 2009, traitement Dares

Graphique 15 – Évolution des tensions sur le marché du travail des vendeurs



L'indicateur de tension sur le marché du travail rapporte les offres d'emploi collectées par Pôle emploi aux demandes d'emploi enregistrées par Pôle emploi.

Source : Dares-Pôle emploi, données annuelles glissantes, traitement Dares

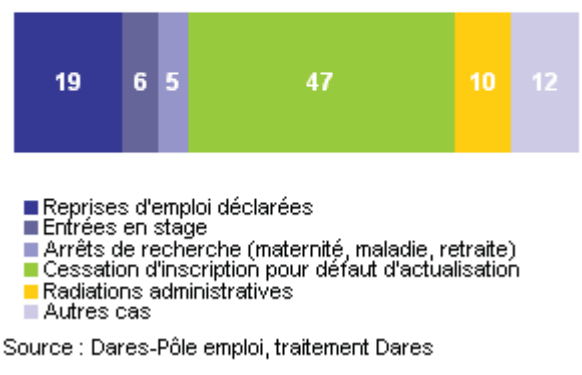
Graphique 16 – Entrées à Pôle emploi des demandeurs d'emploi de catégories A, B et C vendeurs en 2009

En %

Source : Dares-Pôle emploi, traitement Dares

Graphique 17 – Sorties de Pôle emploi des demandeurs d'emploi de catégories A, B et C vendeurs en 2009

En %



Source : Dares-Pôle emploi, traitement Dares

R2Z-Attachés commerciaux et représentants

Synthèse

En grande majorité salariés, les attachés commerciaux, technico-commerciaux ou représentants prospectent une clientèle de professionnels ou de particuliers pour leur présenter et leur vendre les produits ou services de l'entreprise qui les emploie. Visiteurs médicaux, représentants en fournitures industrielles ou vendeurs en immobilier, ils sont répartis sur l'ensemble du territoire, bien que moins présents sur la frange Nord-ouest du pays et dans les régions peu peuplées allant des Ardennes au massif central.

Les effectifs n'ont cessé de croître au cours des vingt-cinq dernières années, tirés par une forte dynamique du démarchage auprès des particuliers sur la période récente : 527 000 personnes exercent ce métier sur la période 2007-2009. Ces évolutions ont bénéficié aux femmes qui, à tout âge, investissent de plus en plus la profession. Les hommes demeurent cependant majoritaires et forment plus de 60 % des effectifs. L'exercice du métier implique une certaine mobilité géographique, et les représentants et attachés commerciaux sont plutôt jeunes. Plus du quart d'entre eux a moins de 30 ans en 2007-2009, parmi lesquels 15 % sont encore en cours d'études initiales.

La part des non diplômés ou titulaires du seul brevet des collèges, proche de 50 % dans le début des années 1980, a été divisée par trois en vingt-cinq ans et le niveau bac+2 minimum devient prépondérant parmi les jeunes de moins de 30 ans. Un tiers d'entre eux a suivi une formation initiale spécialisée dans le commerce ou la vente. Les salaires sont dispersés : 63 % des salariés à temps plein déclarent toucher entre 1 500 et 3 000 euros nets par mois mais 11 % gagnent plus et 26 % gagnent moins.

Les représentants et attachés commerciaux travaillent en majorité à temps plein. Ils bénéficient d'une certaine stabilité de l'emploi : les contrats à durée limitée ne sont pas absents de la profession, mais plus de 90 % des offres d'emploi proposées par Pôle emploi portent sur des contrats de plus de six mois, et les trois quarts des embauches se font sur contrat à durée indéterminée en 2009. Le taux de rotation de la main d'œuvre est de fait assez faible.

Comme pour les vendeurs, le nombre de demandeurs d'emploi à la recherche d'un emploi d'attaché commercial ou de représentant suit une tendance à la baisse depuis le milieu des années 1990 mais a sensiblement augmenté en 2009. Les tensions sur le marché du travail diminuent depuis trois ans, après s'être très fortement accrues dans le milieu des années 2000.

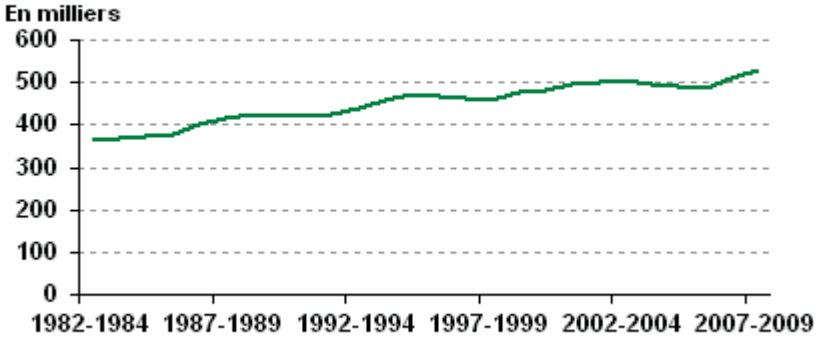
Dynamique de l'emploi

Tableau 1 – Emploi des attachés commerciaux et représentants

	Effectifs moyens		Répartition moyenne (en %)
	2003-2005	2007-2009	2007-2009
Attachés commerciaux	420 000	420 000	80
Représentants auprès des particuliers	76 000	107 000	20
Attachés commerciaux et représentants	**496 000**	**527 000**	**100**

Source : enquêtes Emploi, Insee, moyenne annuelle sur les années 1982 à 1984 et 2007 à 2009, traitement Dares

Graphique 1 – Emploi des attachés commerciaux et représentants



Source : enquêtes Emploi, Insee, données lissées par moyenne mobile d'ordre 3, traitement Dares

Tableau 2 – Taux de croissance annuel moyen de l'emploi

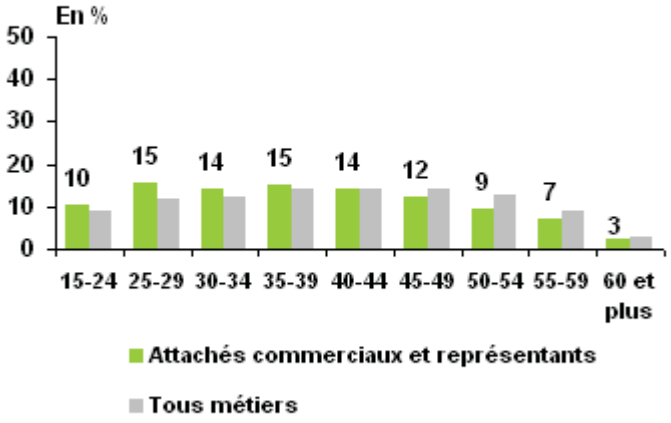
En %

	Attachés commerciaux et représentants	Tous métiers
De 1982 - 1984 à 2002 - 2004	1,7	0,6
De 2003 - 2005 à 2007 - 2009	1,5	1,0

Source : enquêtes Emploi, Insee, taux de croissance annuel moyen calculé sur données lissées par moyenne mobile d'ordre 3, traitement Dares

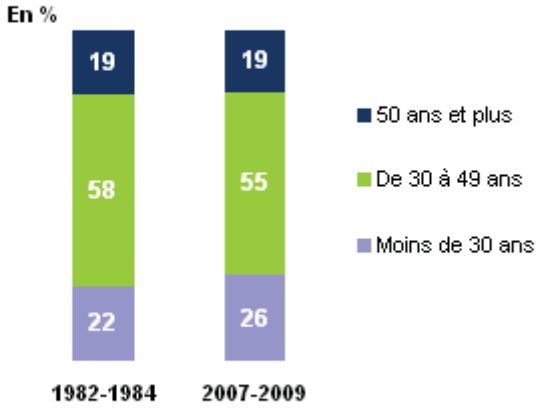
Caractéristiques des personnes en emploi

Graphique 2 – Structure par âge des attachés commerciaux et représentants



Source : enquêtes Emploi, Insee, moyenne annuelle sur les années 2007 à 2009, traitement Dares

Graphique 3 – Évolution de la structure par âge des attachés commerciaux et représentants



Source : enquêtes Emploi, Insee, moyenne annuelle sur les années 1982 à 1984 et 2007 à 2009, traitement Dares

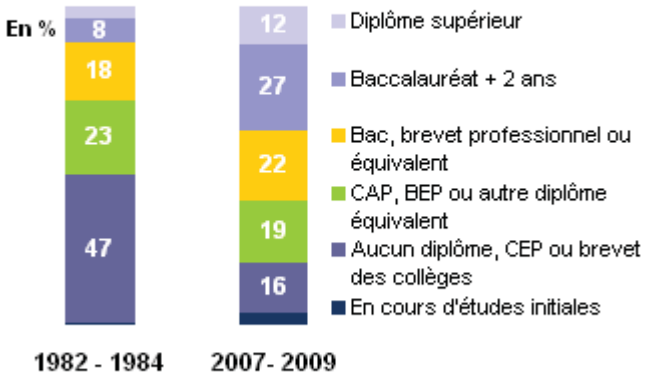
Tableau 3 – Part des femmes dans l'emploi

En %

	Attachés commerciaux et représentants		Tous métiers
	1982 - 1984	2007 - 2009	2007 - 2009
Parmi les moins de 30 ans	23	39	47
Parmi les 30 à 49 ans	22	38	47
Parmi les 50 ans et plus	23	40	48
Ensemble	**22**	**38**	**47**

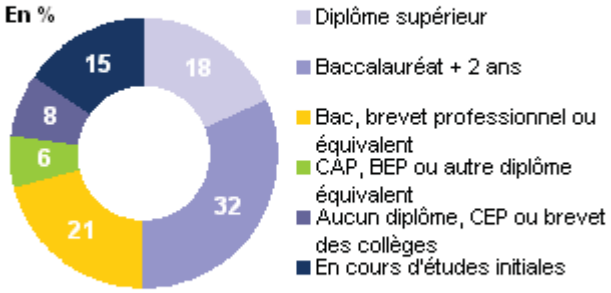
Source : enquêtes Emploi, Insee, moyenne annuelle sur les années 1982 à 1984 et 2007 à 2009, traitement Dares

Graphique 4 – Évolution du niveau de diplôme des attachés commerciaux et représentants



Source : enquêtes Emploi, Insee, moyenne annuelle sur les années 1982 à 1984 et 2007 à 2009, traitement Dares

Graphique 5 – Niveau de diplôme des attachés commerciaux et représentants de moins de 30 ans



Source : enquêtes Emploi, Insee, moyenne annuelle sur les années 2007 à 2009, traitement Dares

Tableau 4 – Principales spécialités de diplôme des attachés commerciaux et représentants de moins de 30 ans ayant achevé leurs études et possèdant au moins un diplôme de niveau CAP ou BEP

En %

Spécialité de formation	2007-2009
Commerce, vente	37
Spécialités plurivalentes des échanges et de la gestion	7
Comptabilité, gestion	5
Langues vivantes, civilisations étrangères et régionales	4

Source : enquêtes Emploi, Insee, moyenne annuelle sur les années 2007 à 2009, traitement Dares

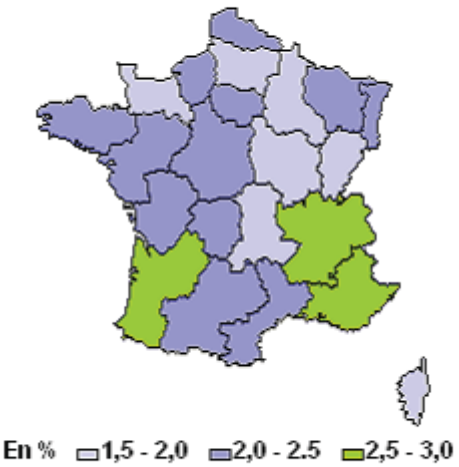
Tableau 5 – Accès à la formation continue en 2006

En %

	Attachés commerciaux et représentants	Tous métiers
Taux d'accès à la formation continue	52	42
Part des formations d'une durée de plus de 20h	41	42

Source : enquête complémentaire à l'enquête Emploi sur la formation continue 2006, Insee, traitement Dares

Carte 1 – Part des attachés commerciaux et représentants dans l'emploi régional



Source : recensement de la population 2007, Insee, traitement Dares

Qualité de l'emploi

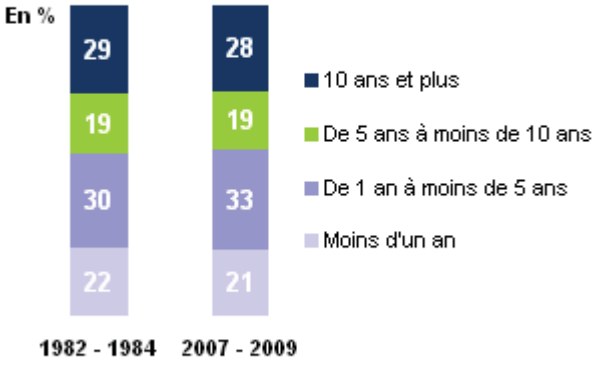
Tableau 6 – Statut

En %

	Attachés commerciaux et représentants		Tous métiers	Tous métiers salariés uniquement
	1982 - 1984	2007 - 2009	2007 - 2009	2007 - 2009
Non-salariés	4	7	11	-
Apprentis	0	2	1	2
Intérimaires	0	1	2	2
Contrats à durée déterminée	5	6	9	10
Contrats à durée indéterminée	91	85	77	87

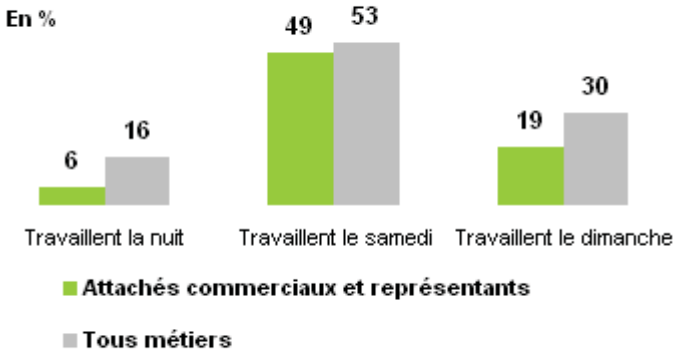
Source : enquêtes Emploi, Insee, moyenne annuelle sur les années 1982 à 1984 et 2007 à 2009, traitement Dares

Graphique 6 – Ancienneté dans l'entreprise des attachés commerciaux et représentants



Source : enquêtes Emploi, Insee, moyenne annuelle sur les années 1982 à 1984 et 2007 à 2009, traitement Dares

Graphique 7 - Horaires de travail « atypiques » des attachés commerciaux et représentants



Source : enquêtes Emploi, Insee, moyenne annuelle sur les années 2007 à 2009, traitement Dares

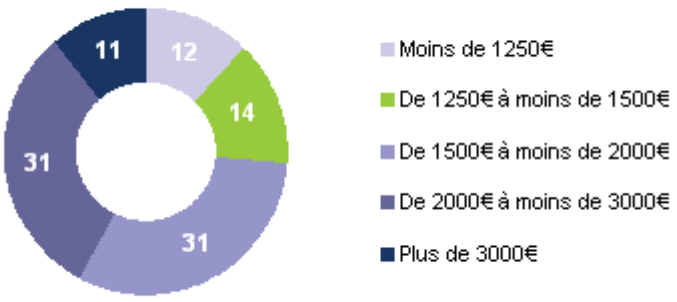
Tableau 7 – Temps de travail et sous-emploi des attachés commerciaux et représentants

En %

	Attachés commerciaux et représentants	Tous métiers
Temps partiel	11	17
Part des temps complet déclarant travailler plus de 40h par semaine	54	40
Part du sous-emploi	3	5

Source : enquêtes Emploi, Insee, moyenne annuelle sur les années 2007 à 2009, traitement Dares

Graphique 8 – Salaire mensuel net des attachés commerciaux et représentants salariés à temps complet (hors apprentis et stagiaires)



Source : enquêtes Emploi, Insee, moyenne annuelle sur les années 2007 à 2009, traitement Dares

Caractéristiques des employeurs

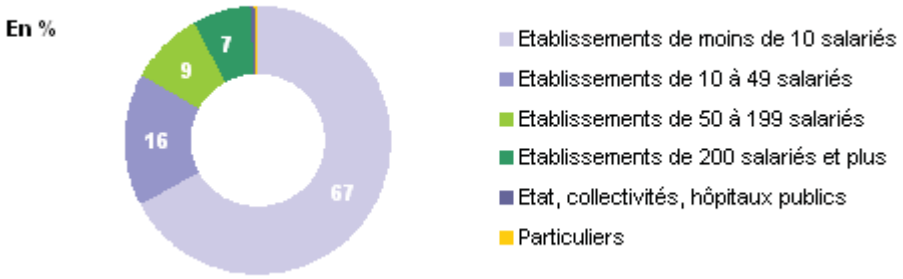
Tableau 8 – Principaux secteurs employeurs des attachés commerciaux et représentants

En %

Secteurs employeurs	2008-2009
Commerce ; réparation d'automobiles et de motocycles	44
Activités immobilières	11
Construction	4
Autres secteurs	41

Source : enquêtes Emploi, Insee, moyenne annuelle sur les années 2008 à 2009, traitement Dares

Graphique 9 – Catégorie d'employeurs pour les attachés commerciaux et représentants salariés



Source : enquêtes Emploi, Insee, moyenne annuelle sur les années 2007 à 2009, traitement Dares

Mobilité

Tableau 9 – Mouvements de main-d'oeuvre des attachés commerciaux et représentants salariés

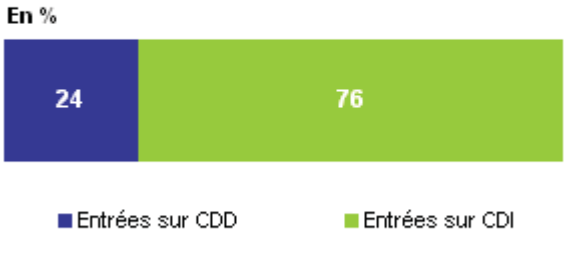
Taux pour 100 salariés présents en moyenne sur la période

	Attachés commerciaux et représentants	Tous métiers salariés uniquement
Taux d'entrée	23	50
Taux de sortie	23	49
Taux de rotation	**23**	**49**

Le taux d'entrée (respectivement de sortie) est le rapport entre le nombre total d'entrées (respectivement de sorties) de l'année 2009 et l'effectif salarié moyen sur la période 2007 à 2009. Le taux de rotation (ou turn-over) est la moyenne du taux d'entrée et du taux de sortie.

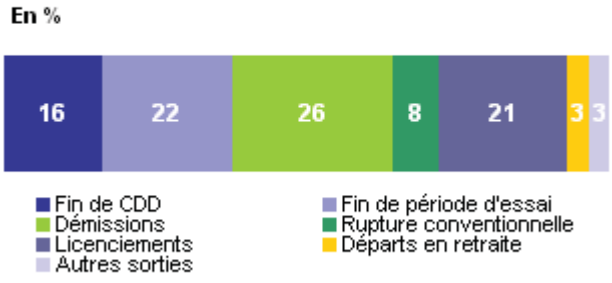
Sources : DMMO-EMMO 2009, Dares ; Insee, enquêtes Emploi, moyenne annuelle sur les années 2007 à 2009, traitement Dares

Graphique 10 – Embauches des attachés commerciaux et représentants



Source : DMMO-EMMO 2009, Dares

Graphique 11 – Sorties des attachés commerciaux et représentants

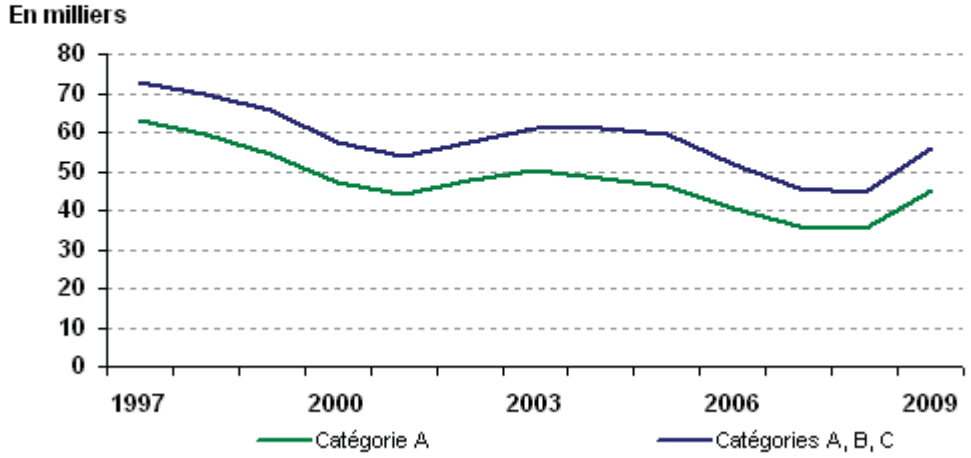


Source : DMMO-EMMO 2009, Dares

Marché du travail

Demandeurs d'emplois de catégorie A : demandeurs d'emploi tenus de faire des actes positifs de recherche d'emploi, sans emploi
Demandeurs d'emplois de catégories A, B, C : demandeurs d'emploi tenus de faire des actes positifs de recherche d'emploi

Graphique 12 – Demandeurs d'emploi attachés commerciaux et représentants



Source : Dares-Pôle emploi, traitement Dares

Tableau 10 – Demandeurs d'emploi de catégorie A attachés commerciaux et représentants

	Effectifs moyens		Répartition (en %)
	1997	2009	2009
Attachés commerciaux	48 200	35 400	78
Représentants auprès des particuliers	14 900	9 700	22
Attachés commerciaux et représentants	**63 100**	**45 100**	**100**

Source : Dares-Pôle emploi, traitement Dares

Tableau 11 – Demandeurs d'emploi de catégories A, B, C attachés commerciaux et représentants

	Effectifs		Répartition (en %)
	1997	2009	2009
Attachés commerciaux	55 600	43 700	78
Représentants auprès des particuliers	17 100	12 100	22
Attachés commerciaux et représentants	**72 700**	**55 800**	**100**

Source : Dares-Pôle emploi, traitement Dares

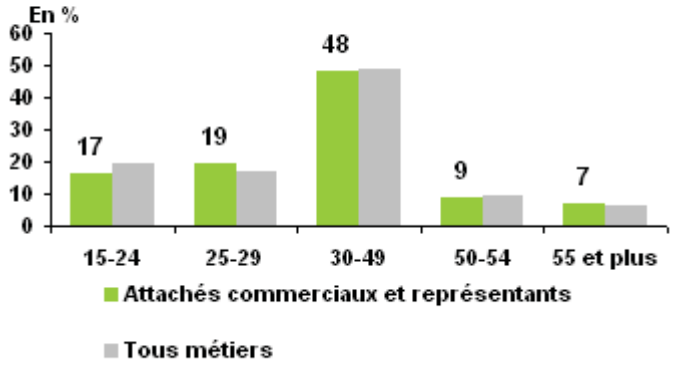
Tableau 12 – Caractéristiques des demandeurs d'emploi de catégorie A attachés commerciaux et représentants en 2009

En %

	Attachés commerciaux et représentants	Tous métiers
Part des femmes	30	48
Part des demandeurs d'emploi inscrits depuis un an ou plus	22	27

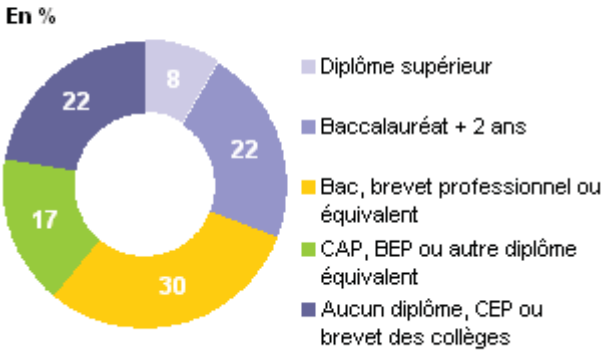
Source : Dares-Pôle emploi, traitement Dares

Graphique 13– Structure par âge des demandeurs d'emploi de catégorie A attachés commerciaux et représentants en 2009



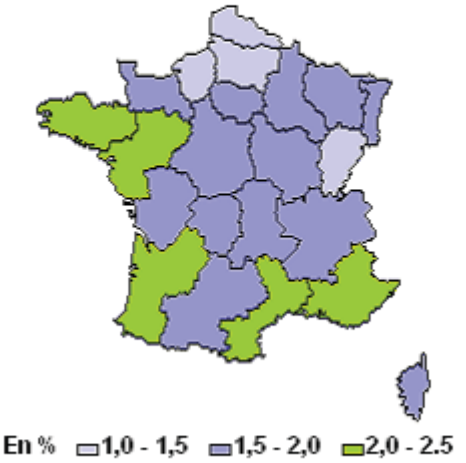
Source : Dares-Pôle emploi, traitement Dares

Graphique 14 – Niveau de diplôme des demandeurs d'emploi de catégorie A attachés commerciaux et représentants en 2009



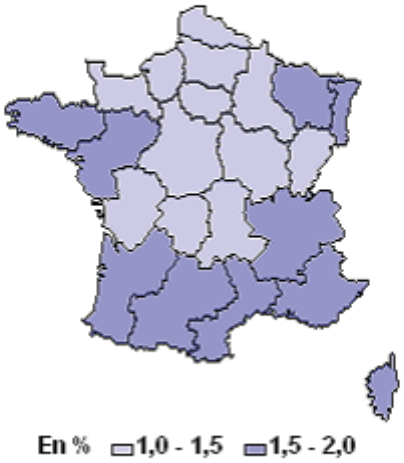
Source : Dares-Pôle emploi, traitement Dares

Carte 2 – Part des attachés commerciaux et représentants dans la demande régionale d'emploi de catégorie A en 2009



Source : Dares-Pôle emploi, traitement Dares

Carte 3 – Part des attachés commerciaux et représentants dans la demande régionale d'emploi de catégories A, B, C en 2009



Source : Dares-Pôle emploi, traitement Dares

Tableau 13 – Caractéristiques du marché du travail des attachés commerciaux et représentants en 2009

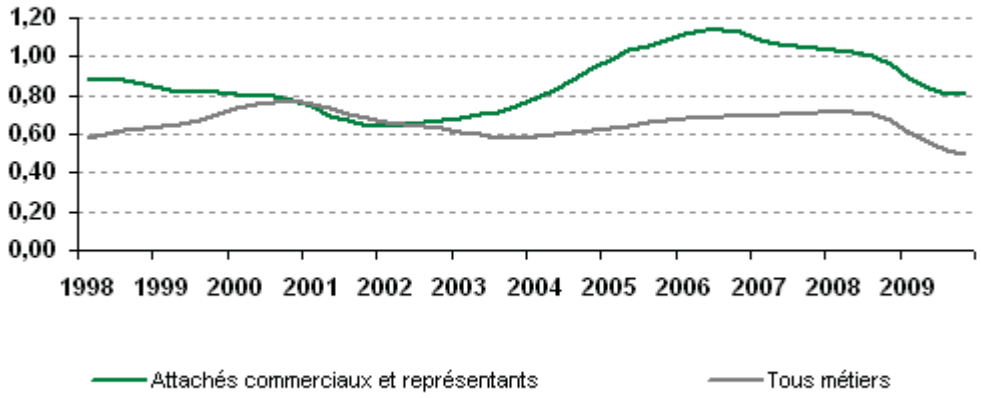
En %

	Attachés commerciaux et représentants	Tous métiers
Taux de demande d'emploi	8	10
Taux de demande d'emploi des femmes	6	10
Taux de demande d'emploi des hommes	9	9
Taux d'écoulement des demandes d'emploi	60	57
Part des contrats de plus de 6 mois parmi les offres d'emploi	91	56

Le taux de demande d'emploi est le ratio des demandeurs d'emploi de catégorie A de l'année 2009 sur la somme de l'emploi moyen sur la période 2007 à 2009 et des demandeurs d'emploi de catégorie A de l'année 2009. Le taux d'écoulement des demandes d'emploi est le complément à 100 du ratio qui rapporte les demandes d'emplois présentes en fin d'année 2009 à celles de la fin de l'année 2008 additionnées du flux de demandes d'emploi inscrites à Pôle emploi dans l'année 2009.

Sources : Dares-Pôle emploi ; enquêtes Emploi, Insee, moyenne annuelle sur les années 2007 à 2009, traitement Dares

Graphique 15 – Évolution des tensions sur le marché du travail des attachés commerciaux et représentants



L'indicateur de tension sur le marché du travail rapporte les offres d'emploi collectées par Pôle emploi aux demandes d'emploi enregistrées par Pôle emploi.

Source : Dares-Pôle emploi, données annuelles glissantes, traitement Dares

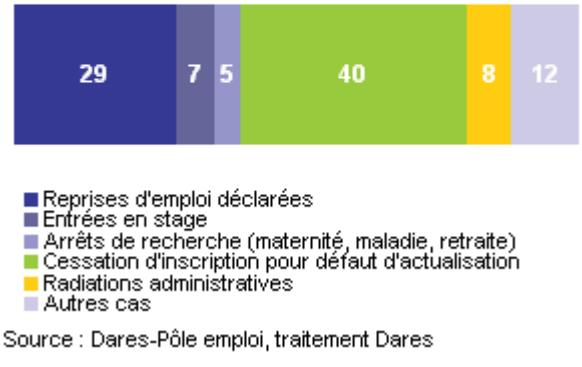
Graphique 16 – Entrées à Pôle emploi des demandeurs d'emploi de catégories A, B et C attachés commerciaux et représentants en 2009

En %

Source : Dares-Pôle emploi, traitement Dares

Graphique 17 – Sorties de Pôle emploi des demandeurs d'emploi de catégories A, B et C attachés commerciaux et représentants en 2009

En %



Source : Dares-Pôle emploi, traitement Dares

R3Z-Maîtrise des magasins et intermédiaires du commerce

Synthèse

En moyenne sur la période 2007-2009, 571 000 personnes sont responsables d'un magasin employant moins de dix salariés, ou grossistes, ou encore chefs de rayon, marchandiseurs, animateurs commerciaux dans une grande surface. Certains participent aussi à l'achat des produits ou à l'administration commerciale des entreprises. Ces métiers sont présents sur l'ensemble du territoire, et plus spécialement sur le pourtour méditerranéen.

Dans les années 1990, le nombre de petits commerçants à leur compte s'est fortement réduit suite au renouvellement des structures commerciales (développement des supermarchés, grandes surfaces spécialisées ou réseaux d'enseignes). Au cours de la dernière décennie, les effectifs se sont à nouveau orientés à la hausse. La moitié des responsables de magasins et intermédiaires du commerce sont aujourd'hui salariés, contre un quart il y a vingt-cinq ans.

La profession demeure plus âgée que l'ensemble de la population en emploi, mais le départ de nombreux petits commerçants indépendants s'est accompagné d'une forte réduction de la part des 50 ans ou plus par rapport au début des années 1980. Les femmes sont devenues nettement majoritaires parmi les jeunes de moins de 30 ans et forment maintenant près de la moitié des effectifs. Si la proportion de non diplômés a beaucoup diminué au cours des vingt-cinq dernières années, les niveaux de formation exigés restent très divers selon la taille du magasin et le type de métier exercé ; ainsi les personnes n'ayant aucun diplôme ou uniquement le brevet des collèges sont actuellement aussi nombreuses que celles ayant un diplôme de niveau au moins égal à bac+2.

Les responsables de magasin et intermédiaires du commerce sont peu concernés par le sous-emploi ou les contrats de courte durée, et le *turnover* est faible parmi les salariés en 2009. Ils sont en revanche nombreux à exercer les samedis ou dimanches et sept sur dix déclarent travailler plus de 40 heures par semaine. Les salaires sont assez dispersés : parmi les salariés à temps plein, quatre sur dix déclarent toucher moins de 1 500 euros nets par mois et un quart gagne plus de 2 000 euros nets.

En 2009, les demandeurs d'emploi à la recherche d'un emploi de maîtrise des magasins ou d'intermédiaire du commerce sont peu nombreux relativement à ceux qui exercent ces métiers, et la part de ceux inscrits depuis plus d'un an à Pôle emploi est limitée. La dynamique d'emploi dans ces métiers s'est accompagnée d'une forte hausse des tensions sur le marché du travail dans le courant des années 2000.

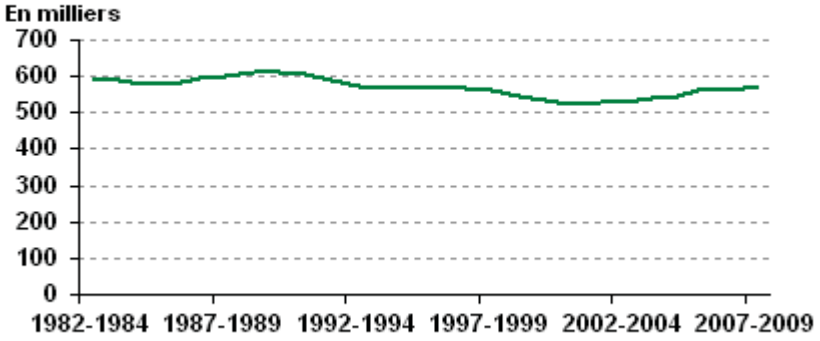
Dynamique de l'emploi

Tableau 1 – Emploi des maîtrise des magasins et intermédiaires du commerce

	Effectifs moyens		Répartition moyenne (en %)
	2003-2005	2007-2009	2007-2009
Maîtrise des magasins	431 000	445 000	78
Intermédiaires du commerce	37 000	42 000	7
Professions intermédiaires commerciales	73 000	84 000	15
Maîtrise des magasins et intermédiaires du commerce	**541 000**	**571 000**	**100**

Source : enquêtes Emploi, Insee, moyenne annuelle sur les années 1982 à 1984 et 2007 à 2009, traitement Dares

Graphique 1 – Emploi des maîtrise des magasins et intermédiaires du commerce



Source : enquêtes Emploi, Insee, données lissées par moyenne mobile d'ordre 3, traitement Dares

Tableau 2 – Taux de croissance annuel moyen de l'emploi

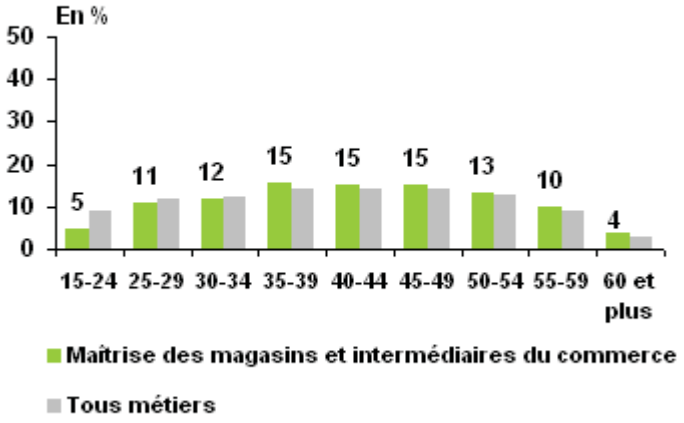
En %

	Maîtrise des magasins et intermédiaires du commerce	Tous métiers
De 1982 - 1984 à 2002 - 2004	-0,6	0,6
De 2003 - 2005 à 2007 - 2009	1,3	1,0

Source : enquêtes Emploi, Insee, taux de croissance annuel moyen calculé sur données lissées par moyenne mobile d'ordre 3, traitement Dares

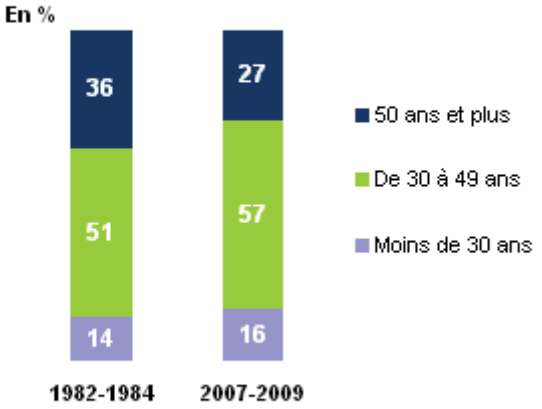
Caractéristiques des personnes en emploi

Graphique 2 – Structure par âge des maîtrise des magasins et intermédiaires du commerce



Source : enquêtes Emploi, Insee, moyenne annuelle sur les années 2007 à 2009, traitement Dares

Graphique 3 – Évolution de la structure par âge des maîtrise des magasins et intermédiaires du commerce



Source : enquêtes Emploi, Insee, moyenne annuelle sur les années 1982 à 1984 et 2007 à 2009, traitement Dares

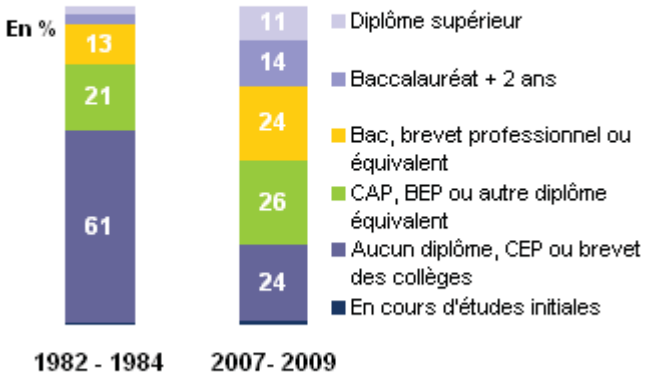
Tableau 3 – Part des femmes dans l'emploi

En %

	Maîtrise des magasins et intermédiaires du commerce		Tous métiers
	1982 - 1984	2007 - 2009	2007 - 2009
Parmi les moins de 30 ans	41	57	47
Parmi les 30 à 49 ans	47	47	47
Parmi les 50 ans et plus	47	44	48
Ensemble	**46**	**48**	**47**

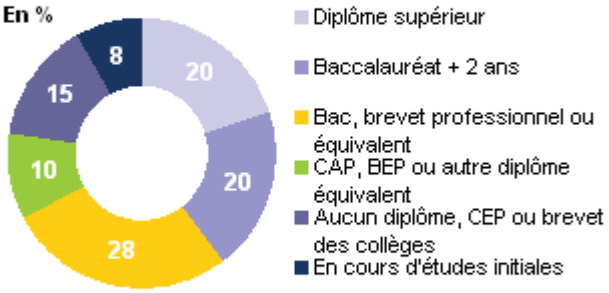
Source : enquêtes Emploi, Insee, moyenne annuelle sur les années 1982 à 1984 et 2007 à 2009, traitement Dares

Graphique 4 – Évolution du niveau de diplôme des maîtrise des magasins et intermédiaires du commerce



Source : enquêtes Emploi, Insee, moyenne annuelle sur les années 1982 à 1984 et 2007 à 2009, traitement Dares

Graphique 5 – Niveau de diplôme des maîtrise des magasins et intermédiaires du commerce de moins de 30 ans



Source : enquêtes Emploi, Insee, moyenne annuelle sur les années 2007 à 2009, traitement Dares

Tableau 4 – Principales spécialités de diplôme des maîtrise des magasins et intermédiaires du commerce de moins de 30 ans ayant achevé leurs études et possèdant au moins un diplôme de niveau CAP ou BEP

En %

Spécialité de formation	2007-2009
Commerce, vente	33
Spécialités plurivalentes des échanges et de la gestion	16
Spécialités littéraires et artistiques plurivalentes	5
Secrétariat, bureautique	3

Source : enquêtes Emploi, Insee, moyenne annuelle sur les années 2007 à 2009, traitement Dares

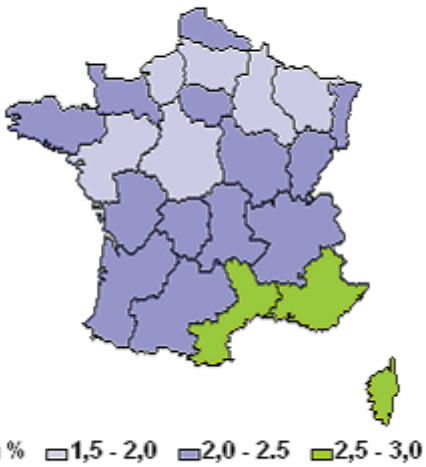
Tableau 5 – Accès à la formation continue en 2006

En %

	Maîtrise des magasins et intermédiaires du commerce	Tous métiers
Taux d'accès à la formation continue	33	42
Part des formations d'une durée de plus de 20h	52	42

Source : enquête complémentaire à l'enquête Emploi sur la formation continue 2006, Insee, traitement Dares

Carte 1 – Part des maîtrise des magasins et intermédiaires du commerce dans l'emploi régional



Source : recensement de la population 2007, Insee, traitement Dares

Qualité de l'emploi

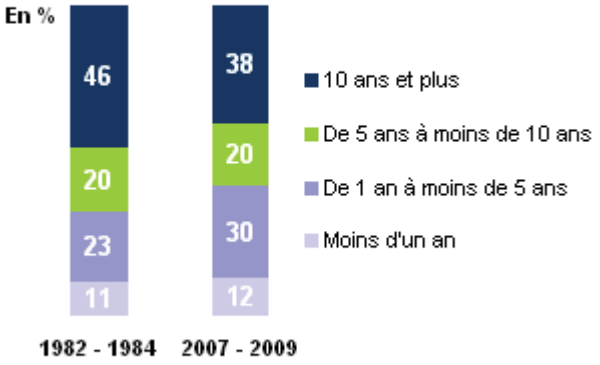
Tableau 6 – Statut

En %

	Maîtrise des magasins et intermédiaires du commerce		Tous métiers	Tous métiers salariés uniquement
	1982 - 1984	2007 - 2009	2007 - 2009	2007 - 2009
Non-salariés	74	52	11	-
Apprentis	0	1	1	2
Intérimaires	0	0	2	2
Contrats à durée déterminée	1	2	9	10
Contrats à durée indéterminée	24	45	77	87

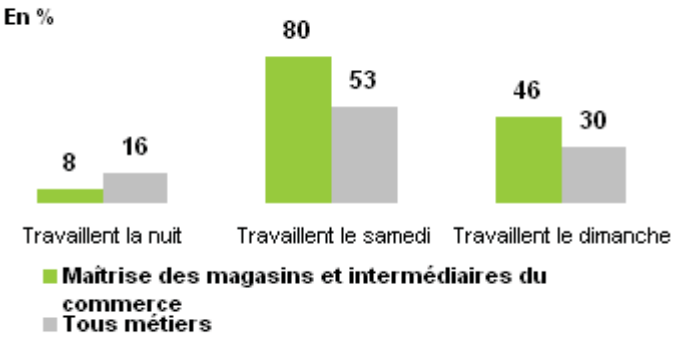
Source : enquêtes Emploi, Insee, moyenne annuelle sur les années 1982 à 1984 et 2007 à 2009, traitement Dares

Graphique 6 – Ancienneté dans l'entreprise des maîtrise des magasins et intermédiaires du commerce



Source : enquêtes Emploi, Insee, moyenne annuelle sur les années 1982 à 1984 et 2007 à 2009, traitement Dares

Graphique 7 - Horaires de travail « atypiques » des maîtrise des magasins et intermédiaires du commerce



Source : enquêtes Emploi, Insee, moyenne annuelle sur les années 2007 à 2009, traitement Dares

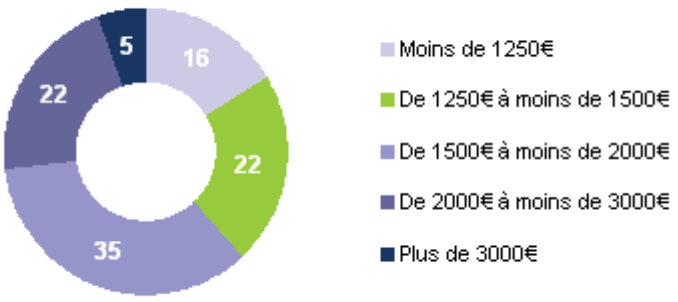
Tableau 7 – Temps de travail et sous-emploi des maîtrise des magasins et intermédiaires du commerce

En %

	Maîtrise des magasins et intermédiaires du commerce	Tous métiers
Temps partiel	8	17
Part des temps complet déclarant travailler plus de 40h par semaine	68	40
Part du sous-emploi	2	5

Source : enquêtes Emploi, Insee, moyenne annuelle sur les années 2007 à 2009, traitement Dares

Graphique 8 – Salaire mensuel net des maîtrise des magasins et intermédiaires du commerce salariés à temps complet (hors apprentis et stagiaires)



Source : enquêtes Emploi, Insee, moyenne annuelle sur les années 2007 à 2009, traitement Dares

Caractéristiques des employeurs

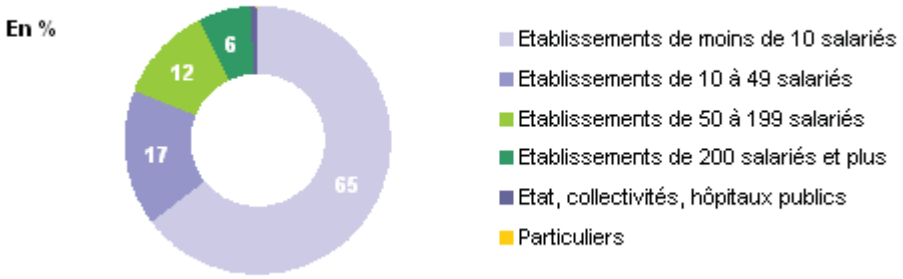
Tableau 8 – Principaux secteurs employeurs des maîtrise des magasins et intermédiaires du commerce

En %

Secteurs employeurs	2008-2009
Commerce ; réparation d'automobiles et de motocycles	83
Autres secteurs	17

Source : enquêtes Emploi, Insee, moyenne annuelle sur les années 2008 à 2009, traitement Dares

Graphique 9 – Catégorie d'employeurs pour les maîtrise des magasins et intermédiaires du commerce salariés



Source : enquêtes Emploi, Insee, moyenne annuelle sur les années 2007 à 2009, traitement Dares

Mobilité

Tableau 9 – Mouvements de main-d'oeuvre des maîtrise des magasins et intermédiaires du commerce salariés

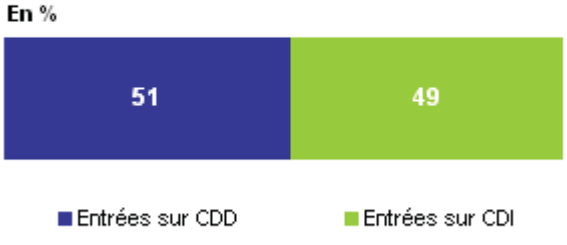
Taux pour 100 salariés présents en moyenne sur la période

	Maîtrise des magasins et intermédiaires du commerce	Tous métiers salariés uniquement
Taux d'entrée	19	50
Taux de sortie	18	49
Taux de rotation	**18**	**49**

Le taux d'entrée (respectivement de sortie) est le rapport entre le nombre total d'entrées (respectivement de sorties) de l'année 2009 et l'effectif salarié moyen sur la période 2007 à 2009. Le taux de rotation (ou turn-over) est la moyenne du taux d'entrée et du taux de sortie.

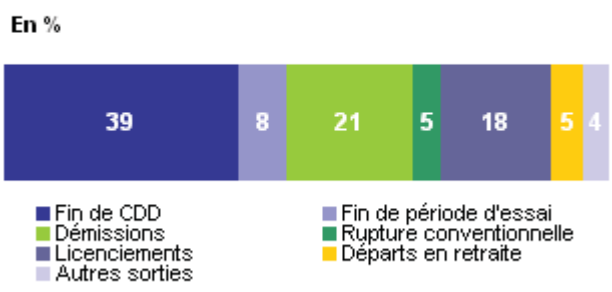
Sources : DMMO-EMMO 2009, Dares ; Insee, enquêtes Emploi, moyenne annuelle sur les années 2007 à 2009, traitement Dares

Graphique 10 – Embauches des maîtrise des magasins et intermédiaires du commerce



Source : DMMO-EMMO 2009, Dares

Graphique 11 – Sorties des maîtrise des magasins et intermédiaires du commerce

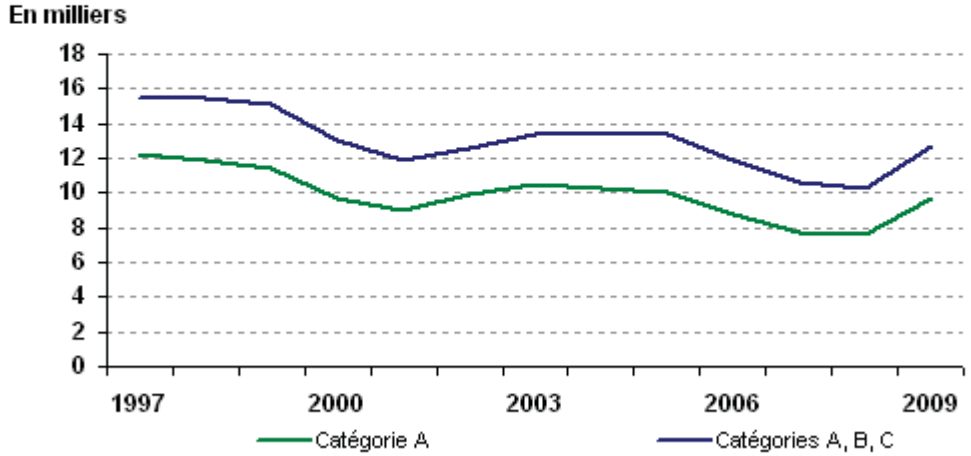


Source : DMMO-EMMO 2009, Dares

Marché du travail

Demandeurs d'emplois de catégorie A : demandeurs d'emploi tenus de faire des actes positifs de recherche d'emploi, sans emploi
Demandeurs d'emplois de catégories A, B, C : demandeurs d'emploi tenus de faire des actes positifs de recherche d'emploi

Graphique 12 – Demandeurs d'emploi maîtrise des magasins et intermédiaires du commerce



Source : Dares-Pôle emploi, traitement Dares

Tableau 10 – Demandeurs d'emploi de catégorie A maîtrise des magasins et intermédiaires du commerce

	Effectifs moyens		Répartition (en %)
	1997	2009	2009
Maîtrise des magasins	9 200	6 500	67
Professions intermédiaires commerciales	3 100	3 200	33
Maîtrise des magasins et intermédiaires du commerce	**12 300**	**9 700**	**100**

Source : Dares-Pôle emploi, traitement Dares

Tableau 11 – Demandeurs d'emploi de catégories A, B, C maîtrise des magasins et intermédiaires du commerce

	Effectifs		Répartition (en %)
	1997	2009	2009
Maîtrise des magasins	11 800	8 700	69
Professions intermédiaires commerciales	3 600	4 000	31
Maîtrise des magasins et intermédiaires du commerce	**15 400**	**12 700**	**100**

Source : Dares-Pôle emploi, traitement Dares

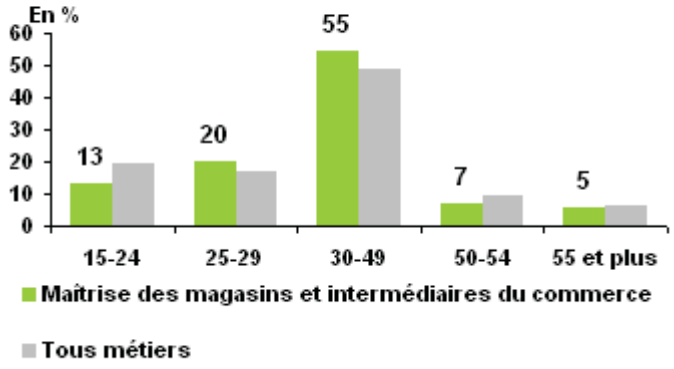
Tableau 12 – Caractéristiques des demandeurs d'emploi de catégorie A maîtrise des magasins et intermédiaires du commerce en 2009

En %

	Maîtrise des magasins et intermédiaires du commerce	Tous métiers
Part des femmes	45	48
Part des demandeurs d'emploi inscrits depuis un an ou plus	22	27

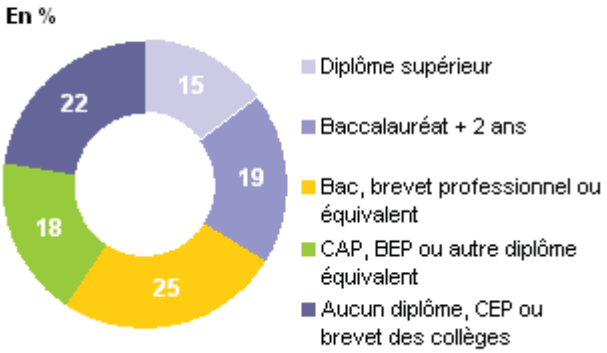
Source : Dares-Pôle emploi, traitement Dares

Graphique 13– Structure par âge des demandeurs d'emploi de catégorie A maîtrise des magasins et intermédiaires du commerce en 2009



Source : Dares-Pôle emploi, traitement Dares

Graphique 14 – Niveau de diplôme des demandeurs d'emploi de catégorie A maîtrise des magasins et intermédiaires du commerce en 2009



Source : Dares-Pôle emploi, traitement Dares

Carte 2 – Part des maîtrise des magasins et intermédiaires du commerce dans la demande régionale d'emploi de catégorie A en 2009

Source : Dares-Pôle emploi, traitement Dares

Carte 3 – Part des maîtrise des magasins et intermédiaires du commerce dans la demande régionale d'emploi de catégories A, B, C en 2009

Source : Dares-Pôle emploi, traitement Dares

Tableau 13 – Caractéristiques du marché du travail des maîtrise des magasins et intermédiaires du commerce en 2009

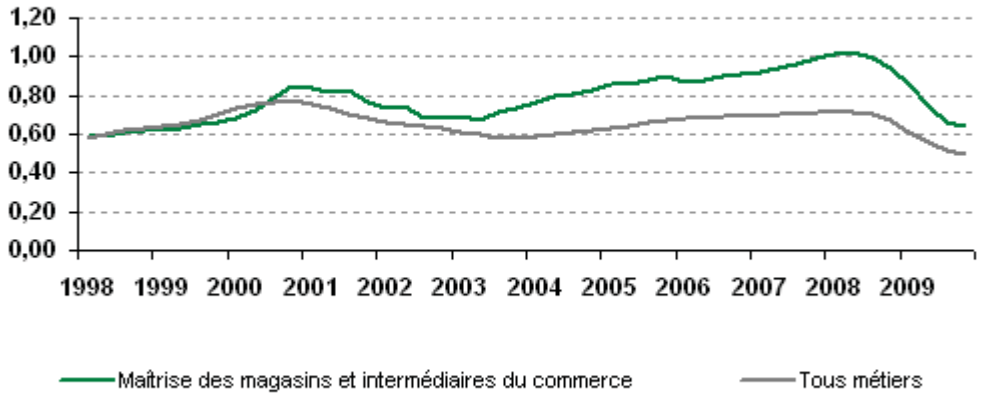
En %

	Maîtrise des magasins et intermédiaires du commerce	Tous métiers
Taux de demande d'emploi	2	10
Taux de demande d'emploi des femmes	2	10
Taux de demande d'emploi des hommes	2	9
Taux d'écoulement des demandes d'emploi	56	57
Part des contrats de plus de 6 mois parmi les offres d'emploi	89	56

Le taux de demande d'emploi est le ratio des demandeurs d'emploi de catégorie A de l'année 2009 sur la somme de l'emploi moyen sur la période 2007 à 2009 et des demandeurs d'emploi de catégorie A de l'année 2009. Le taux d'écoulement des demandes d'emploi est le complément à 100 du ratio qui rapporte les demandes d'emplois présentes en fin d'année 2009 à celles de la fin de l'année 2008 additionnées du flux de demandes d'emploi inscrites à Pôle emploi dans l'année 2009.

Sources : Dares-Pôle emploi ; enquêtes Emploi, Insee, moyenne annuelle sur les années 2007 à 2009, traitement Dares

Graphique 15 – Évolution des tensions sur le marché du travail des maîtrise des magasins et intermédiaires du commerce



L'indicateur de tension sur le marché du travail rapporte les offres d'emploi collectées par Pôle emploi aux demandes d'emploi enregistrées par Pôle emploi.

Source : Dares-Pôle emploi, données annuelles glissantes, traitement Dares

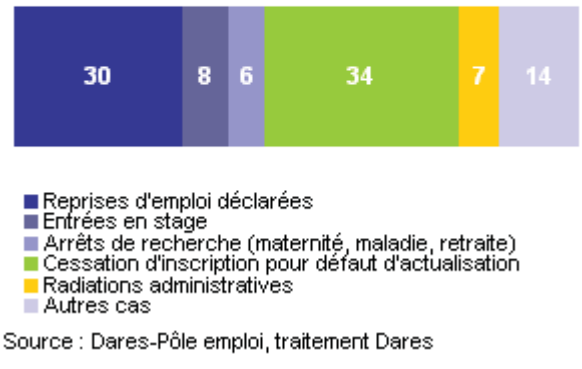
Graphique 16 – Entrées à Pôle emploi des demandeurs d'emploi de catégories A, B et C maîtrise des magasins et intermédiaires du commerce en 2009

En %

Source : Dares-Pôle emploi, traitement Dares

Graphique 17 – Sorties de Pôle emploi des demandeurs d'emploi de catégories A, B et C maîtrise des magasins et intermédiaires du commerce en 2009

En %



Source : Dares-Pôle emploi, traitement Dares

R4Z-Cadres commerciaux et technico-commerciaux

Synthèse

Les cadres commerciaux et technico-commerciaux définissent les objectifs de vente et s'assurent de leur réalisation, ou sont acheteurs, chefs de produit, responsables marketing. Les ingénieurs et cadres technico-commerciaux des entreprises possèdent une compétence technique leur permettant d'étudier et de négocier avec la clientèle la vente et l'installation de matériels techniques. Les responsables de grands magasins et agents immobiliers à leur compte font également partie de cette famille professionnelle. Particulièrement présents en Île-de-France, ces métiers de cadres commerciaux et technico-commerciaux emploient 518 000 personnes sur la période 2007-2009.

Les effectifs se sont fortement accrus en vingt-cinq ans, notamment sur les dix dernières années, à un rythme plus soutenu encore que pour les représentants et attachés commerciaux. Cette progression s'accompagne d'une féminisation de la profession, bien que les hommes y restent largement majoritaires. Les femmes forment ainsi un quart des effectifs en 2007-2009, et un tiers parmi les jeunes de moins de 30 ans. La structure par âge de la population en emploi a peu évolué depuis le début des années 1980, avec une surreprésentation des âges intermédiaires. Ces fonctions requérant souvent une certaine expérience, seul un cadre commercial et technico-commercial sur dix est âgé de moins de 30 ans.

La proportion de personnes possédant un diplôme supérieur au baccalauréat, de l'ordre d'un tiers au début des années 1980, dépasse aujourd'hui 60 %, et le niveau licence est devenu la norme, voire le niveau minimum, parmi les plus jeunes. La moitié d'entre eux a suivi une formation initiale spécialisée dans le commerce ou la vente, ou dans les échanges et la gestion.

Les cadres commerciaux et technico-commerciaux exercent largement en dehors du secteur du commerce. Ils travaillent quasi exclusivement à temps plein et en large majorité plus de 40 heures par semaine. La moitié d'entre eux déclare toucher plus de 3 000 euros nets par mois. Ils disposent d'un emploi stable, les contrats à durée limitée étant très marginaux. De fait, huit embauches sur dix se font en 2009 sur contrat à durée indéterminée, et le taux de rotation de la main d'œuvre est faible.

Le nombre de demandeurs d'emploi à la recherche d'un poste de cadre commercial ou technico-commercial est élevé en 2009. A l'inverse des autres professions commerciales, le taux de demande d'emploi des femmes est nettement supérieur à celui des hommes.

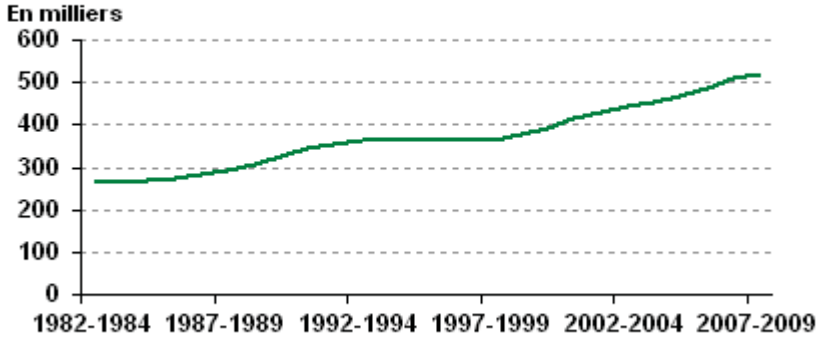
Dynamique de l'emploi

Tableau 1 – Emploi des cadres commerciaux et technico-commerciaux

	Effectifs moyens		Répartition moyenne (en %)
	2003-2005	2007-2009	2007-2009
Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique	228 000	232 000	45
Ingénieurs et cadres technico-commerciaux	139 000	163 000	31
Cadres des magasins	46 000	58 000	11
Agents immobiliers, syndics	39 000	65 000	13
Cadres commerciaux et technico-commerciaux	**452 000**	**518 000**	**100**

Source : enquêtes Emploi, Insee, moyenne annuelle sur les années 1982 à 1984 et 2007 à 2009, traitement Dares

Graphique 1 – Emploi des cadres commerciaux et technico-commerciaux



Source : enquêtes Emploi, Insee, données lissées par moyenne mobile d'ordre 3, traitement Dares

Tableau 2 – Taux de croissance annuel moyen de l'emploi

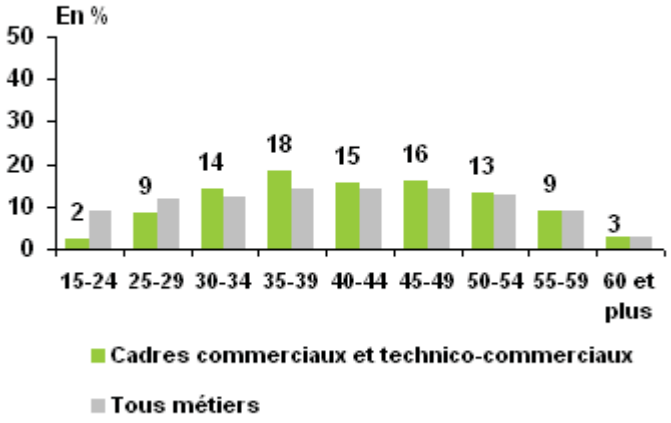
En %

	Cadres commerciaux et technico-commerciaux	Tous métiers
De 1982 - 1984 à 2002 - 2004	2,6	0,6
De 2003 - 2005 à 2007 - 2009	3,4	1,0

Source : enquêtes Emploi, Insee, taux de croissance annuel moyen calculé sur données lissées par moyenne mobile d'ordre 3, traitement Dares

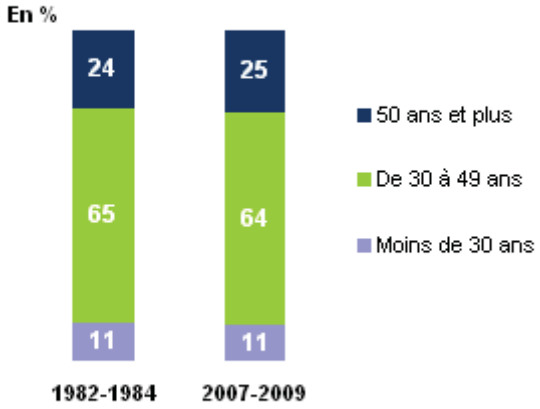
Caractéristiques des personnes en emploi

Graphique 2 – Structure par âge des cadres commerciaux et technico-commerciaux



Source : enquêtes Emploi, Insee, moyenne annuelle sur les années 2007 à 2009, traitement Dares

Graphique 3 – Évolution de la structure par âge des cadres commerciaux et technico-commerciaux



Source : enquêtes Emploi, Insee, moyenne annuelle sur les années 1982 à 1984 et 2007 à 2009, traitement Dares

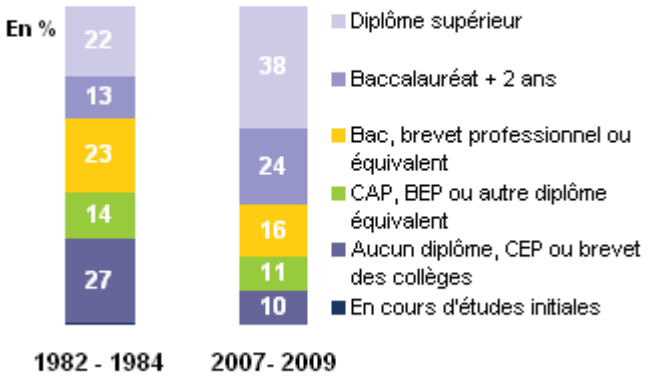
Tableau 3 – Part des femmes dans l'emploi

En %

	Cadres commerciaux et technico-commerciaux		Tous métiers
	1982 - 1984	2007 - 2009	2007 - 2009
Parmi les moins de 30 ans	19	34	47
Parmi les 30 à 49 ans	9	26	47
Parmi les 50 ans et plus	9	21	48
Ensemble	**11**	**26**	**47**

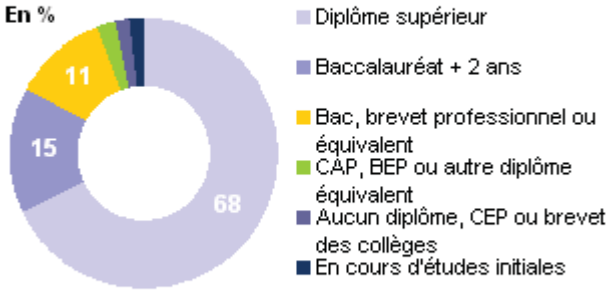
Source : enquêtes Emploi, Insee, moyenne annuelle sur les années 1982 à 1984 et 2007 à 2009, traitement Dares

Graphique 4 – Évolution du niveau de diplôme des cadres commerciaux et technico-commerciaux



Source : enquêtes Emploi, Insee, moyenne annuelle sur les années 1982 à 1984 et 2007 à 2009, traitement Dares

Graphique 5 – Niveau de diplôme des cadres commerciaux et technico-commerciaux de moins de 30 ans



Source : enquêtes Emploi, Insee, moyenne annuelle sur les années 2007 à 2009, traitement Dares

Tableau 4 – Principales spécialités de diplôme des cadres commerciaux et technico-commerciaux de moins de 30 ans ayant achevé leurs études et possèdant au moins un diplôme de niveau CAP ou BEP

En %

Spécialité de formation	2007-2009
Commerce, vente	34
Spécialités plurivalentes des échanges et de la gestion	20
Technologies industrielles fondamentales	4
Mécanique générale et de précision, usinage	3

Source : enquêtes Emploi, Insee, moyenne annuelle sur les années 2007 à 2009, traitement Dares

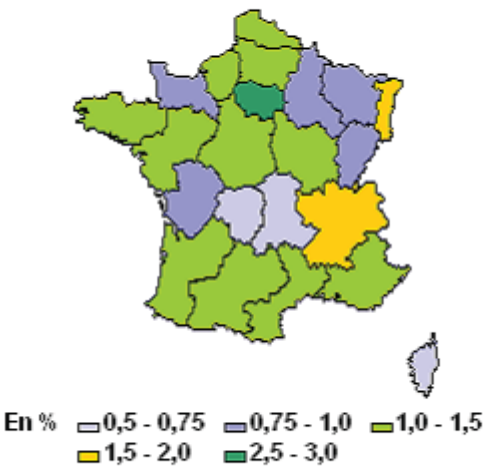
Tableau 5 – Accès à la formation continue en 2006

En %

	Cadres commerciaux et technico-commerciaux	Tous métiers
Taux d'accès à la formation continue	55	42
Part des formations d'une durée de plus de 20h	52	42

Source : enquête complémentaire à l'enquête Emploi sur la formation continue 2006, Insee, traitement Dares

Carte 1 – Part des cadres commerciaux et technico-commerciaux dans l'emploi régional



Source : recensement de la population 2007, Insee, traitement Dares

Qualité de l'emploi

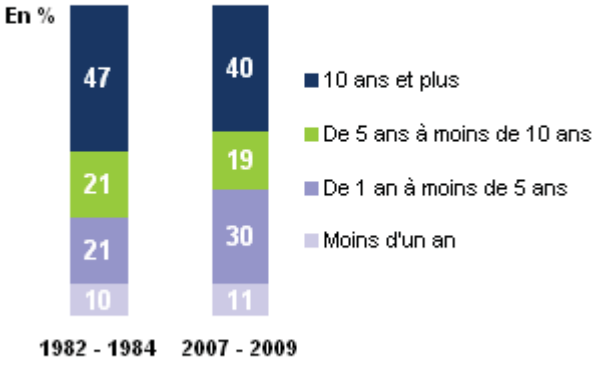
Tableau 6 – Statut

En %

	Cadres commerciaux et technico-commerciaux		Tous métiers	Tous métiers salariés uniquement
	1982 - 1984	2007 - 2009	2007 - 2009	2007 - 2009
Non-salariés	5	7	11	-
Apprentis	0	0	1	2
Intérimaires	0	0	2	2
Contrats à durée déterminée	2	1	9	10
Contrats à durée indéterminée	93	92	77	87

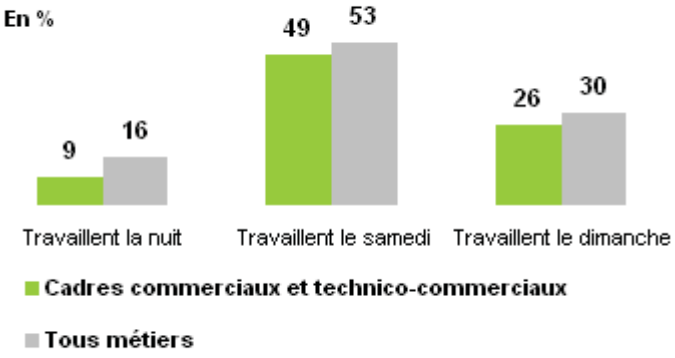
Source : enquêtes Emploi, Insee, moyenne annuelle sur les années 1982 à 1984 et 2007 à 2009, traitement Dares

Graphique 6 – Ancienneté dans l'entreprise des cadres commerciaux et technico-commerciaux



Source : enquêtes Emploi, Insee, moyenne annuelle sur les années 1982 à 1984 et 2007 à 2009, traitement Dares

Graphique 7 - Horaires de travail « atypiques » des cadres commerciaux et technico-commerciaux



Source : enquêtes Emploi, Insee, moyenne annuelle sur les années 2007 à 2009, traitement Dares

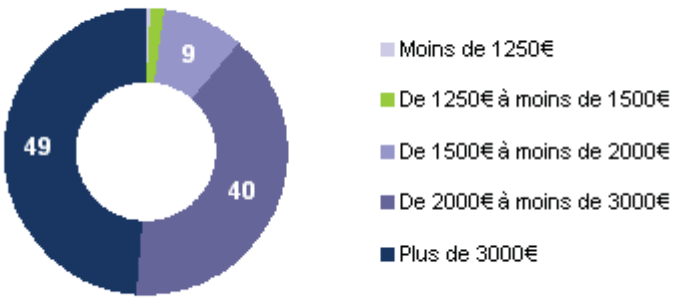
Tableau 7 – Temps de travail et sous-emploi des cadres commerciaux et technico-commerciaux

En %

	Cadres commerciaux et technico-commerciaux	Tous métiers
Temps partiel	3	17
Part des temps complet déclarant travailler plus de 40h par semaine	86	40
Part du sous-emploi	1	5

Source : enquêtes Emploi, Insee, moyenne annuelle sur les années 2007 à 2009, traitement Dares

Graphique 8 – Salaire mensuel net des cadres commerciaux et technico-commerciaux salariés à temps complet (hors apprentis et stagiaires)



Source : enquêtes Emploi, Insee, moyenne annuelle sur les années 2007 à 2009, traitement Dares

Caractéristiques des employeurs

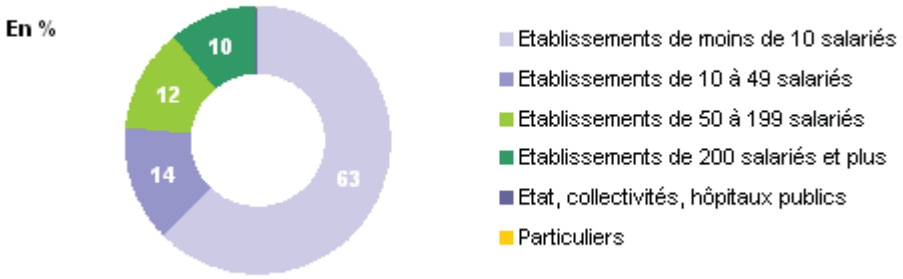
Tableau 8 – Principaux secteurs employeurs des cadres commerciaux et technico-commerciaux

En %

Secteurs employeurs	2008-2009
Commerce ; réparation d'automobiles et de motocycles	34
Activités immobilières	11
Construction	6
Autres secteurs	48

Source : enquêtes Emploi, Insee, moyenne annuelle sur les années 2008 à 2009, traitement Dares

Graphique 9 – Catégorie d'employeurs pour les cadres commerciaux et technico-commerciaux salariés



Source : enquêtes Emploi, Insee, moyenne annuelle sur les années 2007 à 2009, traitement Dares

Mobilité

Tableau 9 – Mouvements de main-d'oeuvre des cadres commerciaux et technico-commerciaux salariés

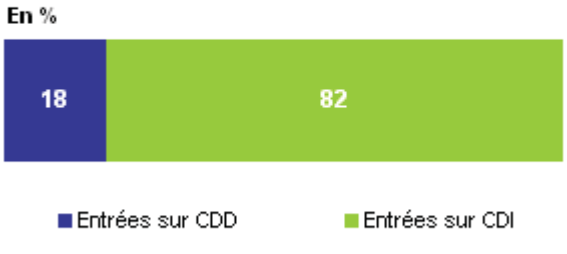
Taux pour 100 salariés présents en moyenne sur la période

	Cadres commerciaux et technico-commerciaux	Tous métiers salariés uniquement
Taux d'entrée	12	50
Taux de sortie	15	49
Taux de rotation	**14**	**49**

Le taux d'entrée (respectivement de sortie) est le rapport entre le nombre total d'entrées (respectivement de sorties) de l'année 2009 et l'effectif salarié moyen sur la période 2007 à 2009. Le taux de rotation (ou turn-over) est la moyenne du taux d'entrée et du taux de sortie.

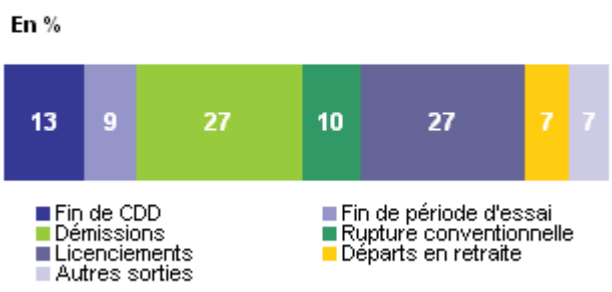
Sources : DMMO-EMMO 2009, Dares ; Insee, enquêtes Emploi, moyenne annuelle sur les années 2007 à 2009, traitement Dares

Graphique 10 – Embauches des cadres commerciaux et technico-commerciaux



Source : DMMO-EMMO 2009, Dares

Graphique 11 – Sorties des cadres commerciaux et technico-commerciaux

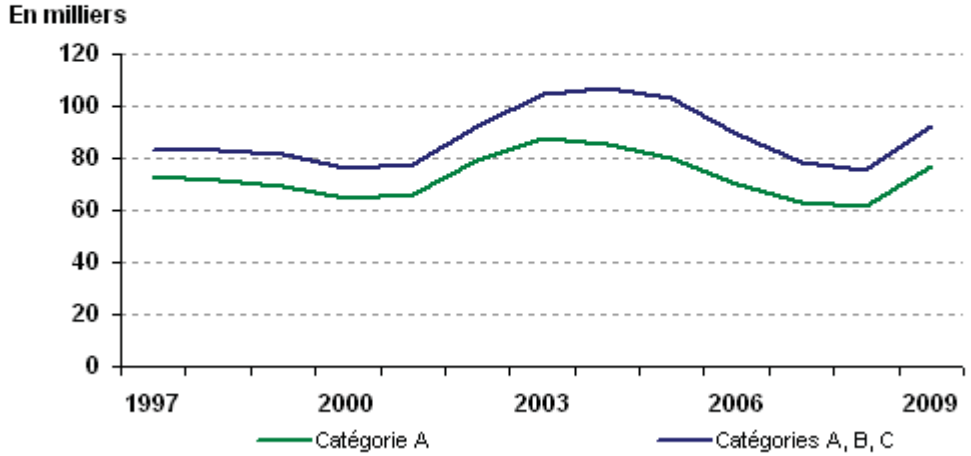


Source : DMMO-EMMO 2009, Dares

Marché du travail

Demandeurs d'emplois de catégorie A : demandeurs d'emploi tenus de faire des actes positifs de recherche d'emploi, sans emploi
Demandeurs d'emplois de catégories A, B, C : demandeurs d'emploi tenus de faire des actes positifs de recherche d'emploi

Graphique 12 – Demandeurs d'emploi cadres commerciaux et technico-commerciaux



Source : Dares-Pôle emploi, traitement Dares

Tableau 10 – Demandeurs d'emploi de catégorie A cadres commerciaux et technico-commerciaux

	Effectifs moyens		Répartition (en %)
	1997	2009	2009
Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique	39 400	37 900	49
Ingénieurs et cadres technico-commerciaux	9 200	9 600	12
Cadres des magasins	15 400	15 500	20
Agents immobiliers, syndics	9 300	14 200	18
Cadres commerciaux et technico-commerciaux	**73 300**	**77 200**	**100**

Source : Dares-Pôle emploi, traitement Dares

Tableau 11 – Demandeurs d'emploi de catégories A, B, C cadres commerciaux et technico-commerciaux

	Effectifs		Répartition (en %)
	1997	2009	2009
Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique	44 400	44 800	49
Ingénieurs et cadres technico-commerciaux	10 300	11 100	12
Cadres des magasins	17 900	19 600	21
Agents immobiliers, syndics	10 500	16 900	18
Cadres commerciaux et technico-commerciaux	**83 100**	**92 400**	**100**

Source : Dares-Pôle emploi, traitement Dares

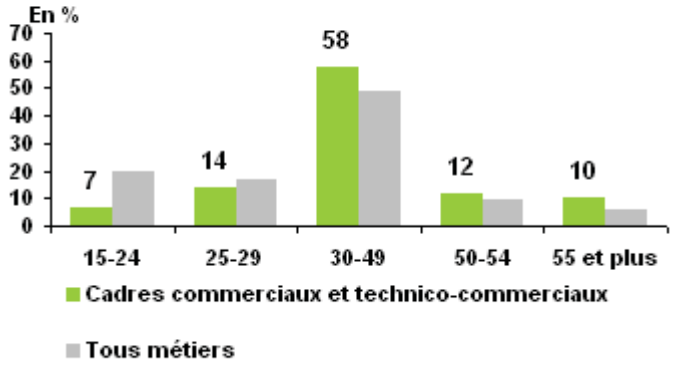
Tableau 12 – Caractéristiques des demandeurs d'emploi de catégorie A cadres commerciaux et technico-commerciaux en 2009

En %

	Cadres commerciaux et technico-commerciaux	Tous métiers
Part des femmes	40	48
Part des demandeurs d'emploi inscrits depuis un an ou plus	24	27

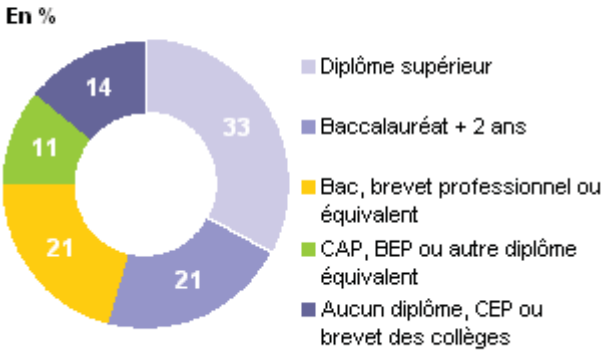
Source : Dares-Pôle emploi, traitement Dares

Graphique 13– Structure par âge des demandeurs d'emploi de catégorie A cadres commerciaux et technico-commerciaux en 2009



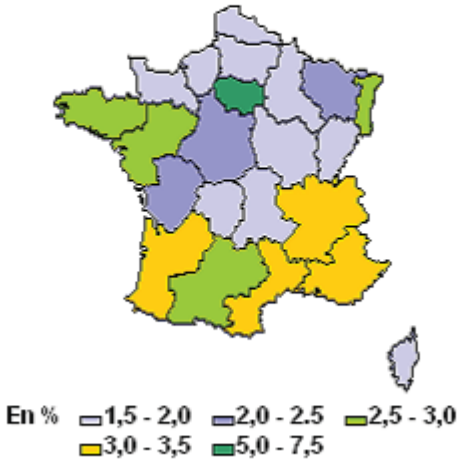
Source : Dares-Pôle emploi, traitement Dares

Graphique 14 – Niveau de diplôme des demandeurs d'emploi de catégorie A cadres commerciaux et technico-commerciaux en 2009



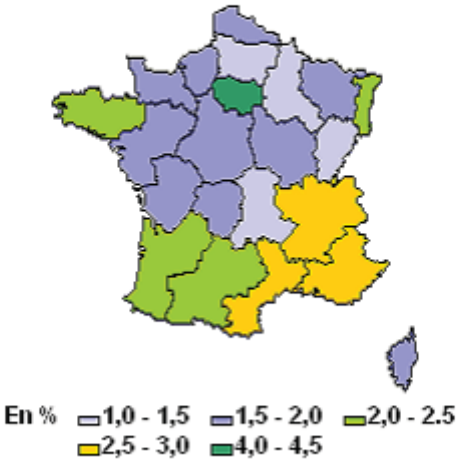
Source : Dares-Pôle emploi, traitement Dares

Carte 2 – Part des cadres commerciaux et technico-commerciaux dans la demande régionale d'emploi de catégorie A en 2009



Source : Dares-Pôle emploi, traitement Dares

Carte 3 – Part des cadres commerciaux et technico-commerciaux dans la demande régionale d'emploi de catégories A, B, C en 2009



Source : Dares-Pôle emploi, traitement Dares

Tableau 13 – Caractéristiques du marché du travail des cadres commerciaux et technico-commerciaux en 2009

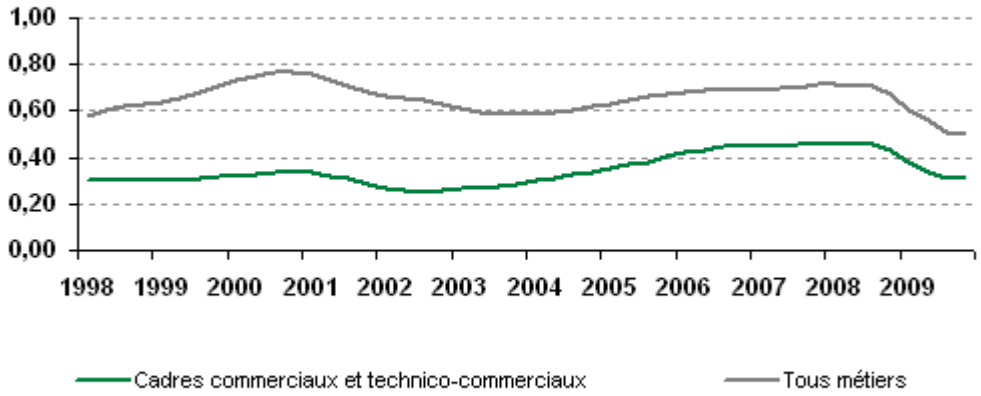
En %

	Cadres commerciaux et technico-commerciaux	Tous métiers
Taux de demande d'emploi	13	10
Taux de demande d'emploi des femmes	19	10
Taux de demande d'emploi des hommes	11	9
Taux d'écoulement des demandes d'emploi	56	57
Part des contrats de plus de 6 mois parmi les offres d'emploi	90	56

Le taux de demande d'emploi est le ratio des demandeurs d'emploi de catégorie A de l'année 2009 sur la somme de l'emploi moyen sur la période 2007 à 2009 et des demandeurs d'emploi de catégorie A de l'année 2009. Le taux d'écoulement des demandes d'emploi est le complément à 100 du ratio qui rapporte les demandes d'emplois présentes en fin d'année 2009 à celles de la fin de l'année 2008 additionnées du flux de demandes d'emploi inscrites à Pôle emploi dans l'année 2009.

Sources : Dares-Pôle emploi ; enquêtes Emploi, Insee, moyenne annuelle sur les années 2007 à 2009, traitement Dares

Graphique 15 – Évolution des tensions sur le marché du travail des cadres commerciaux et technico-commerciaux

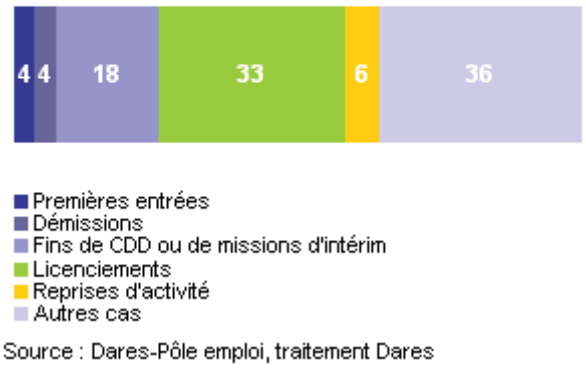


L'indicateur de tension sur le marché du travail rapporte les offres d'emploi collectées par Pôle emploi aux demandes d'emploi enregistrées par Pôle emploi.

Source : Dares-Pôle emploi, données annuelles glissantes, traitement Dares

Graphique 16 – Entrées à Pôle emploi des demandeurs d'emploi de catégories A, B et C cadres commerciaux et technico-commerciaux en 2009

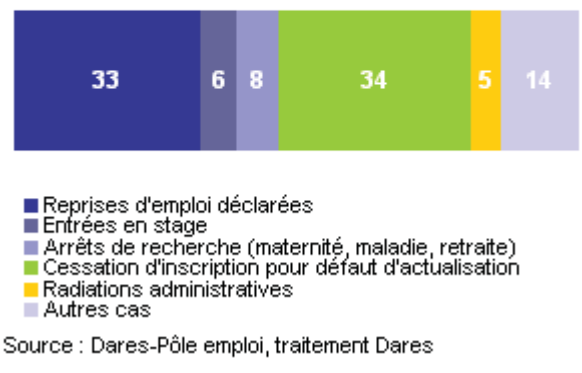
En %



Source : Dares-Pôle emploi, traitement Dares

Graphique 17 – Sorties de Pôle emploi des demandeurs d'emploi de catégories A, B et C cadres commerciaux et technico-commerciaux en 2009

En %



Source : Dares-Pôle emploi, traitement Dares